



履职笔谈

充分听取选民呼声,如实反映群众意见

我于2011年当选为杨浦区第十五届人大代表。3年来,在依法履职过程中,我感到最重要的一点,就是要充分听取选民呼声,如实反映群众意见。

在街道和居委会的支持与帮助下,我与同一选区的另外两位代表沈经良、钟颖一起,多次到选区联系群众,与选民座谈。对群众反映的问题和要求,我们尽量做到有答案的当场解答,需要向有关部门反映的作好详细记录,经过充分讨论分析,形成共识,向有关部门反映,并持续进行跟踪,了解工作进展。有时我们还联系其他选区的代表一起开展调研,了解有关情况。

比如针对选区群众反映的辽源西路菜市场周边乱设摊、门店油烟噪音扰民、道路交通堵塞等秩序混乱的问题,我们邀请其他几位区人大代表一起多次考察现场、拍照、走访居民,很快形成了书面材料,与街道联系并向有关方面反映。街道领导非常重视,争取区有关部门的大力支持配合,抓紧研究采取整治方案,尽力改善这里的环境问题。我们与街道职能部门共同商讨对策,听取居民群众的意见。不久,这里增加了管理人员力量,相关小区环境进行了整治,政府职能部门工作人员上门向有关经营

者宣传法律政策,做了大量的教育疏导工作,几个月下来,环境秩序有一定的改善。街道表示,要积极研究长效管理措施,尽力防止这类城区治理“顽症”出现反复。

又比如,对于群众反映强烈、分歧很大的辽源二村与三村的一处通道是否要关闭的问题,我与沈经良、钟颖等代表实地察看,与居民座谈,也收到居民投诉的联名信,比较具体地了解了双方各执一词的理由。针对居民情绪激烈,利益冲突的实际情况,我们一方面及时向街道和有关方面反映,密切关注、了解,一方面注重耐心听取居民呼声,尽力做疏导工作,引导居民理性反映诉求。经过多次反复地协调,该问题基本得以逐步解决。

群众反映的很多问题与城市建设及综合管理有关,我结合自身职业的专业知识,注重调查客观情况,在充分了解事实的基础上,如实向有关部门反映,同时也积极地从专业的角度思考如何解决问题。

尤其在人大会议期间,我针对群众呼声特别集中、有一定代表性的问题,重点形成了多份书面意见,如《关于老年卡使用年龄限制问题的建议》、《关于辽源西路209号地块用作停车场影响周边居住小区生活问题的建议》、《关于辽源一村176-180弄

二次水箱改造工程未能实施问题的建议》等等。区建交委、区规土局、区房管局等多个相关部门针对各项问题都相当重视,多次与我沟通交流,及时给出了反馈意见。对于群众特别关心希望解决的具体问题,我持续关注,督促有关部门办好后续工作。在停车场环境影响、二次供水改造等问题未获实质性解决的情况下,我再次以书面意见的形式向有关方面传递群众的呼声,引起各方面更多的关注,经过反复协调,几个难点问题终于逐步得到了解决。

在工作中我发现,群众反映的很多问题有赖于旧区整体改造更新才能彻底根治,我作为一个职业建筑师、城市规划师,在用书面意见向有关部门传达民情的同时,更多地从自己专业的角度出发,经过思考,提出一些可能解决问题的途径、建议,向有关部门建言献策,如《关于探索多种措施与途径解决既有居住区停车难问题的建议》、《关于探索旧区改造难点问题的建议》,希望主管部门能从更高的层面,积极面对上海城市建设与发展的全局性问题,通过制度、政策的改革,真正使人民的生活更美好。

(本文作者程之春系区第十五届人大代表,上海江欢成建筑设计有限公司董事、副总经理、总建筑师)

代表风采

怀着一颗赤诚之心当代表

——记区十五届人大代表王红贞



“当选人大代表,就要时刻牢记代表使命,切实履行代表职责。”连续两届当选为区人大代表,身为上海十九棉纺织厂党委书记、厂长的王红贞感到既光荣,又责任重大。

当代表其实不简单

刚被选为人大代表时,王红贞对于人大代表的权利、义务没有具体的概念。她清楚地记得,第一次参加人代会审议政府工作报告时,由于不了解区情,自己提不出任何意见建议,心里特别难受。那时,她才意识到当代表绝不是“开开会、举举手”那样简单。

认识到自身的不足后,王红贞就把学习作为一种责任,她积极学习党的路线方针政策以及各种法律法规,增强工作本领;她还虚心向其他代表请教,在参加代表活动的过程中摸索积累经验;她把参加每次会议、视察、调研、学习等活动都看作是难得的学习机会。

通过认真学习,王红贞的责任意识、法律意识明显增强,群众工作方法、沟通调研能力、意见建议水平逐步提高,履行代表职务的能力也不断增强。

当代表要反映百姓的呼声

王红贞坦言,作为一名人大代表,在参加会议审议议题时,虽然不

可能对每方面都熟悉,但可以选择自己了解的社情民意,以及平时关注的方面,有理有据地提出意见建议。

当选人大代表以来,她经常走访居民区,倾听老百姓的心声,“要明白群众想的是什么,碰到了什么样的难题,这样才能如实向相关部门反映情况,帮助解决问题。”王红贞说。

复兴岛居民买菜难的问题存在已久。一天,王红贞经过海安路桥时偶然发现,这条路上土方车、重型卡车等穿梭不停,尘土漫天,不少老年人拎着大包小包的菜小心翼翼地绕开车辆行走。当她得知因为复兴岛上没有菜市场,岛上的居民只能到周家嘴路军工路采购食品时,她立刻急了:“这怎么行,岛上住的大多是老人,海安路来往车辆又多,很不安全。”

为此,她经过实地调研,提交了一份书面意见,呼吁有关职能部门在规划新建住宅配套的同时,能考虑到尚未列入旧区改造的旧棚户区居民的实际需求,尽可能新建一些标准化菜市场,过渡性地解决复兴岛上居民“买菜难”问题。最终,在相关职能部门的努力下,困扰岛上居民多年的“买菜难”问题得以解决。

像这样的例子还有很多。十九棉地块在保障性住房建设过程中,由于施工原因,造成周边居民区和十九棉宿舍下水管道堵塞,给居民生活出行带来不便。王红贞多次实地了解情况,与相关部门沟通,并提交了书面意见。最终,问题得以解决。

王红贞相信:只要真正把自己的心投入群众之中,踏踏实实履行代表职责,就一定能兑现自己当选代表时的承诺。

■陈玲

工作集锦

本区召开2015年度“两会”办理工作会议

2月5日上午,区2015年度“两会”办理工作会议在沪东工人文化宫召开。区委常委、副区长丁欢欢,区人大常委会副主任袁建民,区政协副主席吴伟国出席会议并讲话。区各委办局、街道(镇)等有关单位分管负责人及承办人员,部分区人大代表和政协委员参加会议。会议总结了2014年度人大代表书面意见和政协委员提案办理工作,对2015年度办理工作进行了部署。

■柳少鲁



企业家代表的杨浦情结

——记区十五届人大代表吴国方



成长与进一步融入杨浦发展的路径。不仅如此,他还多次呼吁为中小型企业解决融资难等问题。

人大代表的“履职经”

当选杨浦区人大代表后,吴国方更是把企业家的务实较真劲儿用在了履职上。一次走访社区时,居民向他反映小区门口的麻辣烫店气味扰民。

吴国方没有简单地把问题向街道一交了事,而是来到这家店进行暗访。他发现店内的卫生状况确实存在问题,但没有居民反映的那么糟糕,而且很受周边居民欢迎。“这样的店不能一关了之。店家要加强门前责任三包和自管自律,街道要负好属地监管责任。”吴国方觉得这个问题应与街道和店主沟通,改善卫生条件,让居民放心、满意。

虽然没有提交关于麻辣烫店整改的书面意见,吴国方却提交了一份更有质量的书面意见:位于辽源西路的废品回收站紧临小区,消防安全措施不到位,一旦发生火灾后果不堪设想,他建议房东收回废品站调整业态,在尚未收回的情况下要加强监管。目前该意见已在办理中。

吴国方既参加代表小组活动,走访选区选民,持证视察区重大工程情况,完成履职“规定动作”;又实地踏

勘调研,形成书面材料,逐级反映民意,为居民解决困难,做好“自选动作”。“当人大代表这几年,我最大的体会是,对收集的信息要做调研,要分析甄别,这样才能提交出有质量的书面意见和议案。”这就是吴国方的“履职经”。

社区一分子的“慈善心”

前不久,吴国方收到一封特殊的贺卡。寄信人是江浦路街道的居民小Z。

“吴叔叔,感谢您这四年来对我学业的资助,羊年将至,祝您新年快乐……”字里行间浸透着寄信人的感恩之情。

原来,自2010年起,吴国方先后资助了多名贫困大学生,小Z就是其中的一位。他还出资成立了星宇爱心基金会,用于帮困助学及改善老旧小区环境。翻出爱心基金会的成绩单,一笔笔数字中折射出浓浓的人文关怀——2013年出资为国和二村(2)居民区建造“星宇亭”;2014年出资1.7万元新建“星宇长廊”;2013年捐款5万元开展军民共建;在江浦路街道社区公益基金中,吴国方又慷慨出资50万元,并担任基金理事。

一桩桩履职尽责、爱心奉献故事背后,是吴国方勇于担当、乐于奉献的责任与情怀。

■邹凤婷

共同托起幸福夕阳

——记区十五届人大代表乔毅皓

辛奋斗大半生,临老了谁都想过一个安详幸福的晚年。作为区社会福利院院长助理、业务部主任的乔毅皓很理解老人们的这一心愿。而她自从当选为区十五届人大代表后,更是将护老、敬老的心与履行人大代表职责密切结合在一起。

守护老人的幸福

2007年,乔毅皓加入为老工作服务队伍。每天一大早,她都会准时出现在福利院护理区,一边仔细巡查房间,一边和老人热情地打招呼。她把每一位住养老人当成自己的亲人,为老人擦擦脸,翻翻衣领,聊聊天,如同女儿和父母般的交流,细腻而贴心。每当有孤老离世时,她也总是亲力亲为为孤老操持身后事,用自己的方式向老人表达生命的敬意。

乔毅皓还承担着全院210位护理员的业务培训工作。她认为,护理员的专业程度直接关系到老人的生活质量。因此,乔毅皓总是不厌其烦,手把手地教,从一点一滴的细节严格要求护理员做到最好。然而,除了专业方面的铁面无私,她也

经常展现出温柔的一面,当护理员遇上麻烦和委屈,乔毅皓都会主动找她们谈心疏导。“护老者需要承担更多的压力,她们的心理健康同样重要。”

外柔内刚的性格和认真踏实的作风,使得乔毅皓成为了大家眼中的服务明星,更是全院近千位住养老人的贴心女儿。

老吾老,以及人之老

上海已步入老龄社会,将会有更多的老人需要关怀。因此,作为一名人大代表,乔毅皓时刻不忘将自己的职业与代表履职结合起来,了解社区百姓在养老、医疗等方面的需求,认真调研,形成科学合理的可行性建议。

“了解群众所思所想,是做好代表工作的基础。”为更好地了解和倾听各行各业群众的心声,乔毅皓担任了长白新村街道政风行风监督员。在视察、走访、座谈等一系列活动中,她认真记录各类信息,并梳理成有针对性的建议。在联系基层活动中,针对“关于修订上海市老年人权益保障条例”征求意见工作,乔毅皓提出了“政府要加大对老龄事业的投入,增大养老服务机构建设,降低养老服务机构费用”,“进一步发挥基层社区卫生服务中心功能,让老人小病能够就近看”等多条意见建议。

“每个人都会老,他们的今天就是我们的明天。”乔毅皓说,“作为人大代表,希望能尽自己的微薄之力呼吁大家都来关注老龄事业。”

■郑满萌

