

# 市消保委推家装维权宝典

针对家装消费纠纷过程中发现的消费者对家庭装潢缺乏专业知识、信息不对称等情况,上海市消保委家装办专题调研后,于今年“3·15”之际推出了国内第一本家装消费必备的维权宝典:《中国家装消费维权宝典》,并同步编制拍摄了《家庭装潢消费服务指南》视频宣传片。

据了解,《中国家装消费维权宝典》精选了上海市消保委家庭装饰专业办公室所受理的50个家装消费纠纷典型案例,涵盖了家装消费的装潢公司选择、装修合同签订、装修施工

纠纷、装修后投诉等家装消费时每个消费者都有可能遇到的问题,同时汇集了50例消费投诉的处理结果和消费警示以及业内专家的点评,为广大消费者、装潢公司如何正确对待或及早避免纠纷提供了借鉴和应对的参考意见。

《家庭装潢消费服务指南》视频宣传片重点从如何选择装潢公司、如何签订合同、如何选择材料、如何监督施工质量、如何做好竣工验收及决算、如何取得售后保障六个篇章作了系统介绍,将在上海市消保委官网(www.315.sh.cn)发布。

## 微信官方发布朋友圈使用规范

在微信朋友圈发布内容不能再任性了。近日,微信团队发布并实行《微信朋友圈使用规范》。这份长达近6000字的《规范》,涉及内容规范、行为规范、数据使用规范、支付规范以及相关的处罚机制等内容。

### 划定朋友圈“红线”

《规范》重点划定了朋友圈内容的“红线”,涉及侵权、侵犯隐私类、色情及色情擦边类、暴力、赌博、涉黑类及违法、虚假广告等内容均成为被禁对象,而不实信息、诱导分享、诱导关注类内容也将受到处理。微信官方还将处理在朋友圈“使用外挂”、“刷粉”等行为。

对于违规内容,微信将采取“阶梯式处罚”。违规内容一经发现即删除,并屏蔽微信朋友圈;对主体侵权和内容侵权,首次出现删除,多次出现或情节严重的将对违规账号予以一定期限封号处理。

### 集赞、“必转”被设限

一位不愿透露姓名的互联网行业内人士表示,此次规范中对于集赞、“必转”、未经授权发布他人隐私资料等做法的设限,是一大看点。

比如,针对微信个人账号的集赞行为,将要求删除违规内容,并将视情节对该微信个人账号进行警告、限制或禁止使用部分或全部功能、账号封禁直至注销的处罚,并公告处理结果。而诸如“请好心人转发一下”、“转发后一生平安”、“转疯了”、“必转”……诸多类似字样的文章让用户反感,以后再遇类似文章,用户可立即举报。

业内人士也猜测,微信管方选择在315发布《规范》,其中的一个原因可能是在为其“微店”扫清障碍,以打造一个更好的“微商业”环境。

### 网友赞新规“给力”

对于此项新规,不少网友表示“给力”,有网友称,自己最讨厌总是在朋友圈中看到类似“不转不是中国人”等字样的文章,以前只能选择删除爱转这些文章的朋友,今后再遇到类似的文章,一定毫不犹豫地立即举报。

网友“Amanda”则表示,“如此一来,微信中那些卖不知名化妆品和面膜的人也一定会收敛一些,希望那些假代购、假名牌的‘朋友’能早日被查实封号”。

## 市教研大趋势蓝皮书出炉

在校(园)长引领学校教研的价值正在显现的情形下,由教师个体差异引发的学校教研多元化的呼声正日益高涨。这是在日前举行的上海市教委教研室教学协作联盟、民进上海市教委机关和直属单位联合支部教学工作站2014年年会发布的《上海市学校教研大趋势蓝皮书》中透露出的趋势。

教学协作联盟是在市教委教研室、区教育局、区教师进修学院、各联盟校校长的统筹领导和专家组的指导下,有效加强和提高教研实效的一种新型模式,已建立七年。

为把握学校教研的趋势,探索学校教研的方向,上海市教委教研室教学协作联盟开展了针对150所联盟学校,7710名校(园)长和教师的专题调研。同时,对我国有关学校教研尤其是2010年以来的相关文献进行

了全面梳理,增进了对数据采集分析的理解和把握。

蓝皮书显示,教研已成为教师进行教育教学的常态,个性化、多元性和多层次的教研活动将成为新常态。同时,蓝皮书也指出,中小学对跨学科教研的理解和实践尚待提升;网络教研应用于校本研修尚未成为常态,网络教研目前尚未成为基本的教研形态。教师认为网络教研非常有效的仅占四分之一,认为问题主要在于互动深度不够、组织形式单一等;角色差异致使对学校教研的理解和需求产生分歧。市教委教研室主任徐定芳强调,教研是教师胜任教育、优质教学的利器,具有多方面的作用,要在充分发挥传统教研优势的基础上,实现教研模式、方法的新时期创新。



## 上海植物园赏花攻略出炉

踏青赏花何时出游最为适宜?答案就在上海植物园日前整理发布的“2015春季赏花全攻略”里。根据往年经验以及目前的天气情况,预计3月中下旬至5月上旬,上海将进入最佳赏花期。这份赏花攻略,囊括了申城3月至5月各个时段的主要观赏花卉,并对每个时段的“当家花旦”进行了重点推荐。它不仅适用于上海植物园,也适用于上海其他公园绿地,为市民春游赏花提供参考。

3月阳光,催开了满树的白玉兰,提醒人们春天即将到来。目前,上海植物园已进入花事最为繁忙的时节——盛开的梅花、怒放的

山茶、灿烂的河津樱、清雅的结香、初绽的白玉兰,以及各种樱花、桃花、海棠、牡丹、芍药、杜鹃等花蕾孕育……可满足市民“于一园之中遍赏群花”的愿望。沪上各大公园举办的以梅花、桃花、樱花、杜鹃、月季等传统春季花卉为主题的花展也将陆续登场。

据介绍,物候记录是上海植物园长期坚持的基础性工作。对各类花卉的花期及其变化,园内的植物专家们十分熟悉。虽然目前还不能准确地长期预测花期,但短期预测的准确率还是相对较高的。因此,3月至5月间,在花事最繁忙的时段,上海植物园将持续发布各类春花的花期预告。

### 信息快报

#### 花滑世锦赛期间实施交通管制

为确保2015国际滑联世界花样滑冰锦标赛安全、顺利进行,根据《中华人民共和国道路交通安全法》有关规定,现将本市部分道路实施交通管制措施的情况通告如下:

##### 一、交通管制时间

2015年3月15日0时至2015年3月29日24时。

##### 二、交通管制范围

(一)泳耀路(耀龙路至东育路)禁止机动车、非机动车、行人通行,持2015国际滑联世界花样滑冰锦标赛相关证件的除外。

(二)泳耀路(东育路至济阳路)禁止机动车通行,南侧(西向东)允许公交车辆通行。

(三)东育路(杨思西路至泳耀路)禁止机动车通行,沿线单位车辆及公交车辆除外。

请广大市民提早做好出行安排,配合公安交通管理部门工作。

#### 沪首批诚信服务示范药店出炉

3月15日,上海医药商业行业协会举办“健康消费、诚信服务——2015华氏健康行”惠民公益活动,会上任命了首批诚信服务示范药店。

据悉,为推动上海医药商业的诚信建设,积极营造“携手共治,畅享消费”和谐消费环境,医药商业行业协会在行业内命名一批诚信服务示范药店、健康服务指导员和聘任一批行风监督员,并向社会宣布:聘请栢万青为上海医药商业行业首席行风监督员,上海华氏大药房10家门店为首批“诚信服务示范药店”。

#### 我国首次使用生物燃料的国际商业航班将飞上海

国泰航空集团中国代表处在京宣布,将于本月下旬运营首班已获认证的可持续生物混合燃料推动的商业航班,该航班将是在我国首次使用生物混合燃料的国际商业航班。

3月21日由上海虹桥机场飞往香港的KA859航班,将采用由石化航空燃料,以及完全由废弃食用油提炼而成的生物航空燃料,以一比一份量制成的混合燃料推动。参考航空业内的数据,KA859采用可持续生物混合燃料,其二氧化碳排放量约可减少25公吨。

该航班由空客A330—300客机运营,与一般商业航班同样搭载付费乘客,燃油不需特别处理。航班所使用的生物燃料已获全面认证,生产方面也符合国际标准。

#### 沪藏文艺交流中心开幕

沪藏文化艺术交流中心近日在长宁区剑河路开幕。同时揭幕的,还有“佛缘·心境——唐卡暨唐天源绘画艺术主题展”,藏族画家甲央尼玛等人的作品也一同参展。近年来,西藏美术家协会副主席、上海虹桥画院院长唐天源多次赴西藏采风,真切感受上海援藏以来,日喀则城乡面貌大为改观。唐天源认为,西藏的艺术保存了传统,对“海纳百川”的上海艺术界是一种有益的补充。未来将会有更多的西藏传统文化艺术,在此与上海市民相见。

### 文化服务日活动信息

主题:《今天我们怎样收藏》

主讲人:唐晓军(工学博士、收藏家)

时间:3月28日14:00

地点:区文化馆二楼报告厅(中原路188号)

# 沪初中毕业升学体育考试方案公布

市教委日前公布2015年本市初中毕业升学体育考试方案,2016年起,初三毕业生国家学生体质健康标准评定项目全部按《国家学生体质健康标准(2014年修订)》规定的项目执行。

方案显示,2015年本市初中毕业升学体育考试由统一考试和日常考

核组成,各15分,总分共30分。统一考试分设四类项目,包括长跑、游泳、50米跑、立定跳远、实心球、跳绳、单杠、双杠、篮球等,考生要在四类项目中各选一项。统一考试的时间必须在2015年4月进行,并于4月底前完成,具体时间由各区县选定,每位考生的全部项目必须在当天内连续完

成(游泳项目可另定)。

在国家学生体质健康标准综合评定项目中,本屆初三毕业生的七年级评定项目为身高标准体重、肺活量、体重指数、50米跑、坐位体前屈、1000米跑(男)、800米跑(女);八年级、九年级评定项目为《国家学生体质健康标准(2014年修订)》中的规定项目,

分别为体重指数(BMI)、肺活量、50米跑、坐位体前屈、立定跳远、引体向上(男)、1分钟仰卧起坐(女)、1000米跑(男)、800米跑(女)。而2016年起,初三毕业生国家学生体质健康标准评定项目全部按《国家学生体质健康标准(2014年修订)》规定的项目执行。