推广“绿色帐户”激励机制 建设生态文明宜居城区

“没想到垃圾可以换黄金。”3月28日上午,杨浦区垃圾分类“绿色帐户”主题宣传活动在黄兴公园举行,18位市民分别赢取了金条(10g)、空气净化器等奖品。参与生活垃圾分类,就有机会定期参加抽奖活动,或兑换生活用品、享受优惠服务。今天,就请您跟随记者的探访,一起了解具有“上海特色”的垃圾分类减量模式。

关键词一:历程

早在上个世纪90年代,上海就开始探索垃圾分类,最早起步于“废玻璃、废电池”的收集,后来又按“有机垃圾、无机垃圾、废电池、可回收垃圾”进行四分类,主线是把有害垃圾和可资源利用垃圾分离出一般生活垃圾处理系统。

2010年世博会,台北案例馆展示的生活垃圾分类城市案例,再次让广大心系环保的上海市民眼前一亮,上海与台北有很多相似之处,台北的经验能否为上海的分类工作带来新的契机?带着这样的思考,2011年上海市启动新一轮的垃圾分类,并将目光转向提高垃圾处理的效率,集中关注垃圾里面60%的有机成分,重点是干湿分类,同时做好有害、可回收垃圾的分类。

连续4年,上海市政府把垃圾分类工作作为重中之重,这场攻坚战也取得了实实在在的成果,上海市垃圾分类小区范围逐步扩大,开展分类的家庭户数达到约250万户。然而,与台北相比,上海的垃圾分类差距仍然较大,市民的观念仍停留在“要我分类”,而不是“我要分类”,分类的主动性与准确率仍然不高。而在试点过程中也发现,台北及一些国外城市的经验方法并不完全适合上海,比如对居民垃圾实施垃圾费随袋征收的模式,在上海就还不成熟。经验告诉我们:要最终实现分类事业,不能生搬硬套,打造具有上海特色的分类推进模式刻不容缓。

关键词二:“上海模式”

2014年,经过反复调研和探索,上海市首次提出生活垃圾分类的“上海模式”,即“正向激励机制”。

所谓“正向激励”,有别于台北及国外城市常用的“处罚”、“收费”等负面约束措施。虽然在新出台的《上海市促进生活垃圾分类办法》中也明确了对违反分类要求行为的处罚措施,但是在分类的初期阶段,政府部门并不希望因此给市民带来过多的压力,而更愿意通过正面的引导与激励,提升市民的参与热情,即通过“绿色帐户”等形式,对市民垃圾分类的行为进行奖励,让参与分类的市民在感受到社会的肯定的同时,也能切实获得实惠,从而能自觉参与日常分类,全社会共同努力,实现分类减量事业。

“正向激励机制”最先在静安区、松江区试点,取得明显的成效,也进一步证实了这一模式是合理、可行的。

关键词三:“绿色帐户”

说到“上海模式”,就不得不提到“绿色帐户”。什么是“绿色帐户”?“绿色帐户”是鼓励和引导市民积极参与垃圾分类,记录其参与行为的专属绿色诚信档案,同时也是用于存取垃圾分类奖励积分的电子帐户。“绿色帐户”由前台的绿色帐户卡和后台的网络管理平台组成。

已开展“绿色帐户”小区的居民,可到居委会申办“绿色帐户”卡,并激活网上帐户。居民垃圾干湿分类后,可携带“绿色帐户”卡定时定点到投放点进行投放,社区志愿者会对分类质量进行确认,现场扫描“绿色帐户”卡积分,扫描一次就可以获得每次10个绿色积分(一天最多可积20分)。

源头投放获得的积分会累计在“绿色帐户”内,通过后台网络进行管理,居民可以通过网络或手机APP进行查询。

关键词四:积分消纳

那么,获得的绿色积分有什么用处呢?市民可以登录绿色帐户网站(http://www.lajifenlei.sh.cn/)来兑换相应的礼品或服务,具体形式有三种:一是实物兑换,就是用积分换取相应的小礼品,礼品既包括肥皂、牙膏等日用品,也有文艺演出、公园景点的门票等;二是优惠服务,使用积分来获得商家的折扣优惠及免费服务,例如餐饮商家折扣券、超市消费抵扣券、免费运动场所使用等;三是抽奖活动,定期组织抽奖活动,消纳一定积分就能获得一次抽奖机会,如在2015年举办的杨浦区“绿色帐户”第一次抽奖活动中,就包括金条、空气净化器等奖品,参与抽奖活动,“垃圾换黄金”就不再是梦想。

当然,不便上网的市民也不用担心,杨浦区还会定期举办线下兑换、抽奖活动,市民可以凭“绿色帐户”卡当场消纳积分,换取礼物或参与抽奖。通过这些方式,市民可以将自己的参与分类得来的积分,换成切切实实的实惠,在践行分类环保的同时,共享减量带来的成果。

关键词五:社会化

“绿色帐户”激励机制是否会长久保持?答案是肯定的,我们期望“绿色帐户”激励机制能在较长时间内发挥作用,而要保持“绿色帐户”的生命力,关键是实现“社会化”。就是根据“政府主导、社会参与”的原则,引入技术全面、运行高效的专业社会组织团队,进行“绿色帐户”日常管理,并不断拓宽社会公益服务资源募集渠道。在这个过程中,政府的角色将更多地定位在监管者与引导者,重点是做好平台搭建、服务工作,吸引更多的社会组织、企业参与其中,带动“绿色帐户”健康、成熟地发展,更好地为百姓、为环保事业服务。

目前,杨浦区已通过公开招投标的方式,确定了负责区级“绿色帐户”管理的社会组织。同时,兑换资源的募集工作也正有序开展:除市级资源和政府财政的保障外,中国银行作为“绿色帐户”的长期合作伙伴,为试点居住区配备了扫描设备,并为办理套卡(具有金融功能“绿色帐户”卡)的居民提供了额外的积分兑换奖品与优惠服务;不少区内企业、单位也纷纷表示,有参与“绿色帐户”活动的意愿。除此之外,已开展正向激励试点的街镇,都将各自在区域范围内,联系发展1-2家爱心商户,为居民就近提供积分兑换优惠服务。

关键词六:杨浦

杨浦从2014年8月开始推进“绿色帐户”正向激励机制,最先在建德公寓、同济绿苑等6个小区进行试点,随后逐步向全区推广,截至目前,已完成25个小区13000户居民家庭日常干湿分类激励机制试点目标任务,共有7594户居民记办理了“绿色帐户”积分卡,办卡率达到58%,其中有4785户居民获得“绿色帐户”积分,居民持卡参与率达63%。2015年,将计划推开98个小区63000户居民家庭的“绿色帐户”试点,其中四平路街道33000户、五角场镇15000户、控江路街道10000户、新江湾城街道5000户,其他街道将在今后有序推进。

结束语

市民朋友们,改变正发生在我们身边,如今您是否已经了解“上海模式”?能否对上海垃圾分类减量多一份信心?如果您热爱着这片土地,那就请您一起参与“绿色帐户”活动,一起参与分类投放,让我们共同努力,从你我做起,打造一片绿色、生态、宜居、美丽的家园。

垃圾分类 干湿分离 从我做起

——访杨浦区绿化市容局副局长戴幼贞

生活垃圾分类减量是一件利国利民、造福后代的事,对于保护城市环境,提高资源利用率有着重要意义,该项工作已连续五年被列入市政府实事项目。杨浦作为最早开展生活垃圾分类试点的区县之一,生活垃圾分类减量工作推进如何?取得了哪些成效?遇到了怎样的瓶颈?记者近日采访了杨浦区绿化市容局副局长戴幼贞。

问:杨浦开展生活垃圾分类工作已有5年时间,请您为我们简单介绍一下生活垃圾分类的推进情况。

答:经过5年努力,杨浦的生活垃圾分类减量工作取得了明显成效。首先,日均生活垃圾处置量已由2010年底的930吨降至2014年底的893吨。其次,生活垃圾分类覆盖面正不断扩大,截至2014年底,杨浦已在541个居民区推进分类工作,覆盖近30万户居民,覆盖率达62%。其中,新江湾城、四平、控江、延吉、长白街道实现整区域推进,同时,全区机关、学校、菜场、公园也实现了分类全覆盖。此外,本区还建立了完善的分类收运物流保障体系,探索出一些有效的管理模式,比如联席会议联动模式、分类质量三级督查模式等。

问:杨浦的生活垃圾分类减量工作主要由哪个部门负责推进?

答:杨浦的生活垃圾分类减量工作由区城管委办,也就是区绿化市容局牵头负责,各街镇具体实施,区文明办、区妇联、区商务委、区教育局、区文化局等14个部门、单位协同推进。同时,还成立了生活垃圾分类联席会议暨推进领导小组,由分管区长担任组长。

问:您觉得杨浦的生活垃圾分类减量工作目前处于怎样的阶段?

答:从全市范围看,杨浦的垃圾分类工作无论从规模还是质量都处于前列,但从严格意义上讲,我们离真正实现生活垃圾分类的目标还有很大距离,分类减量的效应还没有完全体现,仍处于较初级的阶段,还有很多工作需要做。

问:您觉得生活垃圾分类工作存在哪些问题和瓶颈?

答:主要体现在居住区的分类质量上,据初步统计,即便是在分类投放较好的小区,干湿垃圾投放准确率也只有50%左右,全区总体水平大约也在29%左右,该项工作很大程度上依赖二次分拣,居民源头分类投放的参与率和准确率偏低。

生活垃圾分类减量工作是一项综合性系统工程,需要社会各界共同努力,更需要广大市民的积极参与和大力支持。在推进过程中,我们遇到不少热心市民,自觉参与分类投放。此外,本区人大代表和政协委员,也为垃圾分类工作提出了不少意见和建议,这是对我们工作最大的支持,我们表示衷心感谢。

问:生活垃圾究竟该如何分类,请您为我们简单介绍一下。

答:上海的垃圾分类标准有过几次调整,但本质并没有发生大变化,重点强调干、湿分类,即首先希望居民家庭做到将厨余的湿垃圾与一般干垃圾分离投放,在此基础上再鼓励市民进行可回收垃圾与有害垃圾的分离。另外,上海市民一直有着废品回收的传统,回收利用的体系相对较成熟,这对生活垃圾的减量化、资源化有很大的帮助。

问:一些市民提出质疑,源头分类了,而运输过程中又混装了,这是不是白分了?

答:对于居民提出的混装混运的质疑,其中存在一些误区,生活垃圾分类是一项逐步推进的工作,对已经实行垃圾分类的小区,我们统一要求实施分类运输,而在未实行垃圾分类的小区仍会沿用以往收集模式,大多数居民所反映的“混装混运”现象往往存在于尚未开展分类的小区。

杨浦的垃圾分类运输体系,主要由源头投放——小区短驳——分类收运三个环节组成。首先要保障源头的容器配备,除了为分类小区的公共区域及中转点配置分类投放容器外,还会为分类家庭赠送垃圾桶;其次是要求物业做好小区内的分类垃圾短驳收集,小区保洁员必须将分类投放点的干湿垃圾分类驳运至小区垃圾中转点(垃圾箱房或生活垃圾小型压缩站)进行二次分拣,这项工作主要由街道及房管部门指导小区物业公司落实;最后,由环卫部门安排不同车辆到每个小区内的垃圾箱房或生活垃圾小压站,将干、湿垃圾及可回收垃圾、有害垃圾进行分类收运、分类处置。

问:生活垃圾最终会被运往哪里?如何处置?

答:干垃圾会被运往位于军工路的中转站,压缩后统一运往宝山温藻浜水运码头,再由集装箱运输至南汇老港填埋;厨余垃圾(湿垃圾)会被收运至杨浦区餐厨垃圾处置厂处置,并加工成肥料再利用。有毒有害垃圾会先收集至中转站,再由市绿化市容局委托专业机构统一清运,集中进行无害化处置;居民投放的废旧衣物,则由物业预约废旧衣物专业回收单位进行回收处置,其它可回收垃圾进入商务委的再生资源回收体系实现再利用。希望市民朋友共同监督,如发现有混装混运的现象,请及时拨打962348区绿化市容热线,我们将及时处理,坚决杜绝此类现象发生。

问:日本、台湾等国家和地区,在实现垃圾分类过程中有不少好的模式和做法,这些是否可以借鉴?

答:日本、台湾等地区的生活垃圾分类工作启动较早,很多经验值得我们借鉴和学习,比如,去年上海市政府出台了《上海市促进生活垃圾分类减量办法》,明确规范了分类的标准、要求和责任。

当然在学习经验的同时,我们更多考虑的是本市的实际情况。比如,台北开展垃圾分类,采用垃圾费随袋征收的模式,上海开始也希望学习这种模式,但经过反复调研后发现,日本、台湾等国家和地区的经验方法并不完全适合上海,在上海开展此项工作应该靠正向激励,引导市民改变行为习惯,并对此进行奖励,通过这样的方式提高社会动员和参与的实效。为此,本市开始探索“上海模式”,着力打造以“绿色帐户”网络为平台的干湿垃圾分类激励机制。

问:请您具体介绍一下“绿色帐户”的相关情况。

答:在杨浦,分类试点工作开展初期,“绿色帐户”就以“绿色大讲堂”、“专项回收日”等多种形式深入到各社区、学校、企事业单位及机关团体,成为市民参与垃圾分类互动的重要渠道。2014年,“绿色帐户”又拓展到鼓励日常干、湿垃圾分类领域,通过发放积分激励居民从源头参与生活垃圾分类减量,并按照垃圾“分类可积分、积分可兑换、兑换可获益”的流程,构建起前台操作、平台对接、后台支撑的“绿色帐户”活动框架。具体来说,参与居民首先办理“绿色帐户”卡,拥有一个电子帐户,通过参与垃圾分类投放就可获得相应的积分,这些积分可通过“绿色帐户”网络平台或线下活动,来兑换相应的礼品和服务,也可参加定期举办的抽奖活动。

问:杨浦的“绿色帐户”工作推进情况如何?今年又有哪些计划?

答:杨浦区将从两个方面推进“绿色帐户”工作,一方面逐步扩大“绿色帐户”参与的范围;另一方面不断完善“绿色帐户”积分兑换平台。今年年初,区政府办公室转发了《杨浦区垃圾分类“绿色帐户”干湿分类激励机制建设试点工作实施方案》,根据《方案》要求,截至目前,本区已推进“绿色帐户”试点工作13000户,计划2015年再推进63000户。此外,还将引导更多的社会企业和组织共同参与,为“绿色帐户”积分平台募集更多资源,比如计划在每个试点街道发展1-2家爱心商户,为居民提供优惠服务等。同时,“绿色帐户”网上积分兑换活动已经开展,今后将定期组织线下兑换和抽奖活动,让参与试点的家庭享受服务、获得实惠。

问:除了进一步推进“绿色帐户”工作外,杨浦今年还将有哪些分类减量新举措?

答:2015年,杨浦要将生活垃圾日均处置量控制在876吨/天内,为完成这一任务,除了推广“绿色帐户”外,我们还将着重做好两方面的工作:一是进一步提升居住区分类质量,目前杨浦的垃圾分类覆盖规模已初步形成,我们要在稳步推广的基础上,分批对已推行生活垃圾分类减量工作的居住区进行达标验收工作,计划率先完成180个达标居住区的验收创建工作。二是启动生活垃圾资源化减量项目建设,对位于军工路的生活垃圾分拣中心进行整修改造,通过引进先进的技术与设备,提升处置效率,该项目建成后,预计日均处置能力可达300吨/天,减量率有望达到60-70%,从源头上做到垃圾减量化。

问:非常感谢戴局长接受本报的采访,您还有什么话想对大家说?

答:感谢广大市民对垃圾分类工作的关心,也希望更多的杨浦市民理解、支持垃圾分类,让我们共同完成这一关系你我、利在千秋的环保事业。