

7个团队为签约居民提供服务

大桥:居民与家庭医生签约获得健康管理,糖尿病患者还可享免费体检

■记者 应沈漪

本报讯 和社区的家庭医生签约了,除了能从自己的家庭医生处获得防治结合的基本医疗卫生服务和有针对性的健康管理服务以外,普通老百姓总是最关心还能得到什么实实在在的益处。记者近日从大桥社区卫生服务中心获悉,4月7日至4月17日,该中心积极整合卫生资源,为大桥社区

内与家庭医生签约的75岁以下糖尿病患者提供一次免费的体检“大餐”。

目前,大桥社区卫生服务中心联合上海交通大学医学院公共卫生学院,正在为大桥社区的糖尿病患者提供免费的糖尿病患者视网膜、肾脏和周围神经病变的情况检查,借此为家庭医生对签约居民的健康评估工作提供可靠依据。

据悉,该中心有7个家庭医生工

作团队,15个社区家庭医生工作站,中心有27名全科医生,目前为大桥街道30个居委会的63018名签约居民提供家庭医生服务,其中糖尿病患者有3360名。借助大桥街道“大桥人家”和“大桥社区卫生服务中心”的微信公众号,大桥社区卫生服务中心前期在居民中开展了广泛宣传,并由中心家庭医生工作站的家庭医生通知符合体检条件的签约居民来中心体检。近

期,平均每天有80人左右前来参与该项体检。

为了推进家庭医生制度建设,提高社区卫生服务能力,完善合理分级诊疗模式,切实解决参保人员呼声比较强烈的“配药难”问题,上海市在杨浦区、徐汇区、长宁区开展医保慢性病(主要是糖尿病、高血压两种疾病)长处方试点工作。大桥社区卫生服务中心相关负责人介绍,此次推出免费体检服务,主

要是为推动家庭医生制度内涵建设,探索适合社区居民、易于被他们接受的各种家庭医生服务模式和工作方法;不仅提高签约居民对家庭医生制度的知晓率,同时也要提高家庭医生对签约居民的有效服务率,以及电子健康档案的动态更新率。此外,对大桥社区的糖尿病患者病情进行科学评估,宣传慢性病长处方工作,进一步惠民利民,真正当好“健康守门人”。



4月11日,棋类比赛、书画展、乒乓球友谊赛……作为杨浦首个亮相的市民文化节“社区日”,当天的控江“社区日”多代文化系列主题活动吸引了近3000人次的参与。除了深入挖掘社区文化资源,为百姓达人、社区团队搭建展示平台外,活动还特邀癌症俱乐部、计生“心之屋”关爱家庭等辖区困难群体共同参与节目编排、演出和观摩。 ■记者 毛信慧 摄

五角场:让基层工会“自转”

■记者 陈玲

本报讯 4月14日,五角场地区总工会“基层星级工会”评审回顾暨2015年星级工会创建推进会,在中国(上海)创业者公共实训基地召开。

为更好地服务辖区内企业,2013年,五角场街道以加快“双亮”(工会组织亮牌子、工会主席亮身份)、“双争”(争创地区职工之家、争创地区工人先锋号)立功竞赛活动为载体,在基层工会规范化建设方面进行了有益探索,并于2013年年底启动“命名基层星级工会”活动。

经过一年的运行,企业工会对照星级工会标准开展工作,工会工作均有了不同程度的提高。据介绍,为使评审工作客观公正,地区总工会聘请了由原工会工作指导员、媒体人、企业工会干部,组成社会化评价工作小组,委托他其对今年提出的申报星级企业工会进行评审。“检查中,有清晰的工作台账,更有自信满满的问题回答,有些企业的

行政领导和党支部还共同参加了评审会,这使我们感受到了工会工作在企业中受到的重视和支持程度,在与职工的交流访谈中,我们也了解到了工会组织的存在感和成就感”,五角场地区总工会相关负责人表示,“命名基层星级工会”活动得到了基层工会组织的欢迎,让基层工会得以“自转”。

2015年,地区总工会将继续以“命名基层星级工会”活动为抓手,进一步推动工会企业规范化基本建设。针对许多经营过剩的行业和劳动密集型企业出现倒闭、裁员和经营不良等现象,劳资纠纷、欠薪讨薪、群体上访时有发生,为了更好地服务职工,地区总工会将会同有关部门聘请工会法律顾问,在出现劳资纠纷时,工会干部和法律顾问将同时参与劳资纠纷调解,把纠纷化解在萌芽状态,避免出现群体上访事件,为和谐劳动关系作好法律上的准备。同时,地区总工会将整合企业资源,开展才艺、体育、健康以及交友等专场活动。

三重角色演绎“小巷总理”

——记长白新村街道安图居民区党总支书记裘人君

“当家人”、“贴心人”、“领路人”,这是安图居民区居民赋予他们的党总支书记裘人君的多重角色。

2009年,裘人君参与社区干部竞聘,高票当选为居民区党总支书记。从事社区工作六年间,她以人为本、敢为人先、创新管理,在经历迎办世博、人口普查、长白国际健康社区建设等重点工作考验后,摸索出一条党组织领航、群众自治、以特色促规范、以行动促和谐的社区管理新模式,带领居委会干部、小区党员、热心群众全力打造“和谐社区、幸福安图”,居民区先后获得上海市社区建设模范居委会、上海市“自治家园观摩点”等荣誉称号。

创新管理的“当家人”

安图居民区是一个始建于上世纪80年代的老式小区,历来呈现出“二多一难”的特点,即老年人口居多,住户以产业工人家庭居多,困难群体比例较高;社区管理难,小区配套设施陈旧,大小物业公司有5家,物业管理结合部疏漏突出。上任后没多久,一桩桩、一件件的小区“特色”就呈现在这位新书记的面前……

“我在这里刚当书记,就碰上了世博会,碰上了煤气管道、自来水管道要全部更新。安图新村有2800多户居民,有5000多人,有说不完的问题,做不完的事情。”裘人君看在眼里,急在心里,群众的冷暖既关系到社区的和谐,又考验着党总支、居委会管理一方的执政能力,维系着党群鱼水情。

经过一段时间的上门走访谈心,

组织居委会、物业、业委会三方协调,一个大胆的创新思路逐渐形成,还权于民的设想初步成型。

老式居民小区也有其优势,“熟人”氛围浓厚,共同利益取向也较为突出。于是,裘人君首先把眼神聚焦到老年活动中心,这是一个小区内中老年人集中谈心、娱乐的人气场所。

组团式服务给她的“招大引强”计划提供了充足的社区优势资源,她积极协调,把社区单位党员志愿服务团队引进了活动中心,中心服务项目也迅速扩充到十二项,一些诸如医疗服务、心理咨询等适合老年人的服务项目也陆续推出。

于是,老年人满意了,裘人君身边也渐渐多了一批在小区“摆得上话”的人,继而一系列群众自治的设想也逐步实施。“居民的事情自己议,自己的家园自己管”,不久,安图管家中心成立了,300名志愿者分门别类担当起小区服务管家、生活管家、文娱管家和平安管家,参与小区自治管理。

有了群众骨干的参与,居委会从原本繁重的小区管理中腾出了手,管理职能逐渐淡化,服务功能充分提升,群众的积极性也越发调动起来。例如,长白二村206号有个违章搭建的凉棚,已有十多年的历史,周边居民怨声载道。管家中心成员通过议事堂,召集居民会议,听取意见,提出办法,裘人君也多方协调街道市政、房管办等部门、科室,最终成功拆除凉棚,搭起了公用晾衣架,赢得群众一片赞誉。

群众冷暖的“贴心人”

“在居民区,如果不把各种各样的

小事当大事,这个书记是当不好的。”这是裘人君常说的,小区居民也常称呼她“二十五小时书记”,因为她管的总比别人多一点。她家在小区的正北面,透过6楼阳台,小区全景一览无遗。于是,家也就成了“瞭望哨”,“哨兵”就是他们一家子。

某日,忙碌了一天的裘人君吃过晚饭早早钻进了被窝,这时就听见楼下小区内一阵嘈杂,她急忙起身趴在阳台一看,发现小区西南角冒出一股浓烟,小区居民也都在往那边涌。她第一时间来到现场,了解到原来是孩子在家玩火,点燃了菜油瓶导致失火。在119的帮助下,火灭了。接下来的整整四个小时,裘人君带着她的团队,呼吸着楼内尚未散尽的黑烟,挨家挨户地清点登记、慰问安抚,直到与该楼每一户住户取得联系、查遍楼内每一处角落,确保不再存有隐患。

裘人君心里有一组数字,这组数据分别对应着小区内的孤寡老人、残疾人员和军烈属的人数。她有句话经常挂在嘴上:“总支是党员的家,居委会是居民的家,我是党员和居民的‘家长’,也就必须履行好‘家长’的义务。”

而“家长”对特殊“孩子”总有更多的关照,慰问、谈心、帮忙……忙里忙外都是常规功课,雪中送炭也是时而有之。小区内住着一位早期归侨,老伴因病去世,子女又都在国外,日常起居由保姆照料。今年春节前夕保姆回家过年,街道助餐点又要放假,老人用餐顿时成了问题,裘人君知道后马上买好平时老人爱吃的食品 and 水果送上门,长假期间还隔三差五去看望,使老人过了一个特殊的平安年。



■记者 张维维 摄

凝心聚力的“领路人”

群众的自治意识提高了,建议也就多了,有建议找组织,自然找裘人君的人也就越来越多。但只要居民来找她,她总是笑脸相迎,哪怕有的居民说了过激话语。身边的居委会干部有些困惑,“人家手指头都快戳到鼻子了还有啥好笑的?”“群众自治刚开始搞没多久,积极性必须保护”,裘人君的一句话言简意赅。

裘人君说,“为居民解决一直困扰他们的烦心事,其实真的很快乐。”这样的快乐她太多了,由于基督教安图集会点受小区硬件条件制约,一直存在着出入不便、安全隐患等问题,是她

多方协调,最终成为区政协会议提案,问题迎刃而解;靖宇大楼业委会改选之际,物业公司突然提出退出管理,是她带领着居民自治管理小组,迎难而上,最终重新选聘了新物业公司;居民家中窗台、墙角爬满白蚁,也是她第一时间请来专业人员消除了隐患。

所有这些,群众都看在眼里,暖在心间。裘人君以真、勤、实换得了居民的支持和爱戴,她也从中收获了很多,辛勤并快乐着。

■祖之

“平凡好党员”
微故事选登