

全国首台全智能售菜提货服务终端落户杨浦

# 从“田间”到“灶头”无缝速递



■记者周琳 郑潇萌文/摄

在传统的经营模式中,生鲜产品从生产源头到用户餐桌的全过程中,面临产品标准化难、供应链稳定性差、损耗大、物流配送成本高等问题;而社区居民则不同程度存在时间紧、路途远及菜品优劣、价格高低等生鲜食品选购难题,如何探索科学模式有效解决这些难题?

今年,在区商务委的牵头下,五角场街道携手上海厨易配菜有限公司,依托全国领先的生鲜食品O2O品牌——“厨易时代”平台,引进第二代全智能售菜提货生活服务终端“厨易站”杨浦社区便民微菜店,落户四平路1950弄小区,实现从“田间”到“灶头”的高效、高质无缝速递,努力为社区居民打造“最后一百米”服务通道。

## “线上线下”选购方便快捷

4月16日下午4时30分,四平路1950弄小区居民许阿姨来到小区门口的杨浦社区便民微菜店,在全智能售菜提货生活服务终端“厨易站”里,通过透明玻璃柜挑选好标价为4.9元/250G的蘑菇、标价为1.68元/500G的青菜。在智能屏幕上按下“结束购物”,用充值卡在感应区刷完卡后,服务终端自动旋转,将选购商品分格推送到取货口,许阿姨轻松完成购物过程。

“菜品很好,打开包装后绿叶菜里面没有黄叶、烂叶,价格也很公道,最称心的是在小区门口挺方便。”许阿姨介绍说,“沃尔玛”大卖场离小区有两站公交车的路程,“大润发”也有1.5公里左右,天气不好时就觉得远了些,而且时令蔬菜的新鲜度无法保证;小区周边的无证小摊位也很多,但价格较贵,还担心农药残留等安全问题。许阿姨给记者看蔬菜包装上的二维码标志:“我们已经验证过,二维码里面有这包菜详细的源头信息,如果有质量问题,可以直接查来自哪里。”

虽然便民微菜店才营业几天,但人气已经很高,店内店外聚集了许多居民。徐阿姨通过“网订提货”柜,刷卡取出预订的整袋菜品。她每天12点前在网上预订,下午5点左右收到“厨易时代”发送的提示到货短信,晚上到小区门口的微菜店取出拎回家就可以上灶头了,整个买菜过程就像逛“淘宝网”。提货完成后,赶上微菜店试运营期间有“充1000送200”等优惠活动,徐阿姨一次性为自己和子女的会员卡充值1000元。

据悉,“厨易站”背后的网络线上支撑,是来自数十家种养殖基地万余种商品供选的“厨易时代”平台,从时令果蔬、海鲜水产、酒水茶饮、休闲食品,到南北干货、日用百货等,都在其经营范围,能较好满足大众的日常需求。

## “双向溯源”保障质量安全

“厨易时代”社区生鲜食品O2O服务平台,是上海市各级政府部门鼓励发展的首家新型菜篮子工程,目前已投资建设3000平米生鲜加工配送中心,自营物流配送车队,自营线上电子商务网站厨易菜网、厨易家宴网、厨易微网,自建社区生鲜零售和1.0提货终端(厨易站)20余个。

落户五角场街道的厨易站,采用的是“厨易时代”新研发的产品——国内首台2.0全智能售菜提货生活服务终端,是一个独立的综合型冷链系统,无需人工操作,不依赖门店,小区花园或道路旁5—20平方米大小的闲置场地均可放置。相比2013年初在闸北区启用的1.0版本,其最大优点在于全智能、无人独立运作。

“无店铺租金、不用营业员、不经过多层级经销商环节,实行网络配送,这些优势大大降低了运营成本,为提供价廉物美的生鲜品提供了保障”,“厨易时代”上海厨易配菜有限公司副总曹利强说,“在上海市府等各方面支持下,公司获得了1000辆新能源物流配送车的使用指标,并依托这一资源量身定制了一套适合城市生鲜物流配送的冷链体系,整条配送服务链都控制在冷冻链中,在降低成本的同时保证产品质量。”

曹利强介绍,每天凌晨,公司都会按时派出配送车前往各蔬菜、生鲜基地上门取货,将菜品分别按照0度冰鲜品、0—5度冷鲜品、零下18度冷冻品分类放入含有冷酶的标准物流周转箱,全程冷链对接直到送入“厨易站”中。“每台配送车上我们都配置了平板电脑,通过配送信息系统实时更新各站点的在售、已销售情况,配送员无论在哪里都能知道接下来应该去哪个站点,配送哪些菜品。”

生鲜品质是保障公司长久生存发展的根本,为此,“厨易”建立了双向溯源质量控制体系,在每份菜品包装上印刷二维码追溯田间生产源头同时,通过会员制办卡形式,对每一份销售的菜品实行灶头销售终端控制。“每批生鲜菜品都严格源头安全控制,在这基础上建立终端溯源控制,是为了掌握每份菜品的流向,最大程度保障居民消费安全。”

## 打造“最后一百米”服务通道

杨浦尽管菜市场资源丰富,但也有像新江湾城这样的社区存在居民买菜不便问题。区商务委市场科负责人韩鹏介绍说,根据数据统计分析,一个传统型标准化菜市场,至少需要拥有周边2—3万的固定消费群体才能支撑正常运营,一些偏远、人口相对稀疏的社区就很难满足这一硬性要求。“以往也尝试过建设小型的标准化菜市场,但因购买力较弱也始终难以摆脱亏损的状态,摊位招商困难,即便加大财政补贴也无法改善。”

此外,在大力推行标准化建设的今天,传统菜市场变得更加干净、便民,但仍旧有无法涉及的服务盲区。由于一些传统的菜市场停车难、卫生条件差,大型超市又离家太远且价格高等,与群众的需求有一定距离,故亟需探索新的模式解决这些难题。

“立足社区目标群体,最大限度为居民群众提供优质产品和贴心服务”,“厨易”公司的发展思路,契合了本区部门、街道(镇)打通“最后一公里”、服务群众的管理理念。

在多方对接后,以大规模物流配送体系为支撑,全智能终端售卖为对接的2.0“厨易站”社区便民微菜店于4月8日落户杨浦,并在五角场社区率先投入使用。至此,杨浦居民在家门口即可享用一条由原产地生鲜产品+线上购物平台“厨易时代”+线下终端“厨易站”+城市生鲜食品配送网构建的全产业链无缝速递服务。五角场街道还组织居委会干部和志愿者,为小区行动不便的老人提供送菜上门服务,“零距离”服务特殊人群。

为消除群众消费的后顾之忧,“厨易站”除提供现场自助购买、网订自助提货服务外,还完善明确了投诉流程,通过刷卡或输入卡号、密码,即可在“厨易站”智能终端上实行2分钟以内的语音视频投诉,客服受理后会自动与客户联系处理。

据悉,“厨易站”的选址,一般优先考虑居民达1000户以上、入住率超过70%、离最近菜市场步行超过十分钟的中高档居民区,能辐射周边一到两个小区,服务半径达800米至1公里,一定程度上取代菜场的功能。

目前,区商务委正向各街道(镇)及居委会排查存在离菜市场较远、买菜不便问题的居民区,预计年内率先在需求最大的小区开设8—10家便民微菜店。未来还将根据实际运营情况综合居民反馈再做规划,力求最大可能为居民提供便利。

## 今年首批十名“见义勇为先进个人”受嘉奖 发动群众 维护社会和谐稳定

■记者周琳

本报讯 4月16日下午,区委政法委、区见义勇为评审委员会办公室对今年首批10名“见义勇为先进个人”进行表彰奖励,并将其中事迹突出的先进人物向上海市见义勇为评审委员会推荐,参与市级先进评选。

近年来,本区加快推进“法治杨浦”建设步伐,完善奖励机制,对各类见义勇为先进个人开展评选嘉奖,区委政法委已连续数年每年对20名先进人物进行公开表彰,每年推荐2名先进人物参与市级先进评选,形成浓厚的“人人参与、共同打击不法行为”社会氛围。

先进人物的典型事迹,有效弘扬了社会正气,守护了社区平安,为推进“法治杨浦”建设做出榜样:定海路街道居民俞新涛,延吉新村街道居民顾祥国,以维护社区安全为己任,发挥见义勇为精神,遇窃贼巧妙周旋并协助民警擒获犯罪嫌疑人,为保障一方平安作出了贡献;

平凉路街道居民吴小东、张荣华,延吉新村街道居民王文文、巫杨林,长白新村街道居民朱贻面对社区突发火情,及时报警并义无反顾投入扑火抢险工作,避免了火势蔓延,保护了居民生命财产安全;

江浦路街道居民张惠平、四平路

街道居民陆洪鼎,面对不法分子挥舞的榔头和尖刀,临危不乱,置个人安危于不顾,制止了暴力不法行为,并配合民警制服犯罪嫌疑人,救助受伤群众,弘扬了社会正能量;

2014年11月19日,平凉路街道居民姚伟明在榆林路许昌路路口,路遇一名年逾六旬的妇女,向他发放一张《畅游全球互联网》的电脑光盘,当询问光盘里面的具体内容时,该女子含糊其辞、神情紧张。联想到居委会持续开展的反邪教宣传,姚伟明猜测极有可能是关于邪教的宣传资料。于是,他及时通知“110”,并协助民警控制住该妇女。经讯问,这名妇女承认了违法发放邪教宣传资料的事实。姚伟明以高度敏感的意识,及时制止了邪教组织成员的违法行为,维护了社会安宁。

区委政法委相关负责人介绍说,经过努力,政法委已争取到各部门单位和社会各界的支持配合,建立完善了对见义勇为人员的保护和奖励等工作机制,积极落实各项优抚措施,努力解决见义勇为人员的后顾之忧。

据悉,本区政法系统将在加强先进人物事迹宣传、扩大社会影响力同时,通过各种渠道广泛发动群众、依靠群众,动员全区人民勇敢地与不法行为和犯罪分子作斗争,构筑起维护社会和谐稳定的“铜墙铁壁”。

## 爱鸟周:共青森林公园开展鸟类科普活动 关注候鸟保护 守护绿色家园



■记者毛海萍文/摄

本报讯 4月18日,上海市第34届爱鸟周“关注候鸟保护,守护绿色家园”活动的最后一天,共青森林公园开展了一系列鸟类科普活动。

活动中,25组亲子家庭和民星路小学的学生在园方组织下,开展“鸟类大迁徙”和“鸟儿拼图比赛”活动,寓教于乐,使小朋友初步了解鸟类知识和迁徙行为的意义。

园方还邀请了中国鸟网与共青观鸟基地的资深拍鸟人士为游客讲授“寻鸟、观鸟、识鸟”的小常识,介绍鸟类习性。“共青森林公园观鸟基地成员来自全国各地,他们坚持在园中观鸟拍鸟天数达到了2000小时以上,对公园中的鸟类习性非常了解,并对拍鸟技巧颇有心得。”共青森林公园相关负责人介绍,所有参与科普讲堂与亲子活动的成员在专业摄影师的带领下,到森林中去探寻鸟的踪迹,拍下鸟儿的身影。据统计,本次活动共观测记录到包括翠鸟、灰喜鹊、喜鹊、乌鸦、大山雀、白头鸭、红肋蓝尾鸲、红嘴蓝鹳、雀鸟等30余种鸟类。

园方表示,通过此次活动,希望广大市民,特别是孩子从小培养起“爱护生态、保护环境”的良好意识,人与自然和谐发展。

据了解,共青森林公园作为申城中心城区面积最大的国家级森林公园,全园占地近2000亩,林木数量达到了30多万株,经过30年近自然的生态养护,园内树高林密,生物多样性,是上海上世纪90年代以来生态环境建设成果的重要体现。原生态的环境,自然的湿地水系,非常适合鸟类生存居住,近年来吸引了众多鸟类光顾,成为黄浦江畔一个重要的鸟类栖息地。

据上海野鸟会提供的数据,自2006年开展鸟类调查以来,园内共记录到11目36科108种鸟类,囊括留鸟、旅鸟、冬候鸟、夏候鸟等多个类型,其中有凤头鹰、苍鹰、赤腹鹰、普通鵟、红隼和小鸺鹠等珍稀类国家II级保护动物。目前,共青森林公园已成为上海地区爱鸟、观鸟、护鸟的重要基地,也是上海市五大观鸟公园之一、上海知名的野趣公园,更是上海市观鸟指南名册重点推荐单位。