

新江湾城青春健康教育实践基地建成启动

搭建让青少年健康快乐成长的平台



图为心理咨询师通过观察小朋友玩沙盘游戏了解其心理过程。

■记者 应沈漪 文/摄

本报讯 5月4日,新江湾城街道青春健康教育实践基地在新江湾城社区文化活动中心揭牌。

青春健康教育是青少年健康成长与发展的重要环节,是人的全面发展的主要过程。针对辖区内中小学生、社区青少年、来沪务工青年以及部队青年官兵等群体,新江湾城街道开展了大量的青春健康教育活动。

今年,街道联手上海阳光青少年网络矫治社工师事务所,建立新江湾城街道青春健康俱乐部,以位于社区文化活动中心的青春健康教育实践基地为载体,打造“青年参与,青年服务青年”的活动平台,继续开展丰富多彩的青春健康教育活动。

教育实践基地设置了青春前站、青春·汇、男生屋、女生屋、心语心苑、时光长廊等功能室,依托青春健康俱乐部为青少年提供全面的青春健康

知识,为家长提供青春期未成年人家庭教育方式,普及性与生殖健康知识,学习人生技能,让青少年在青春期健康、快乐地成长。

启动仪式当天,青春健康教育实践基地特邀复旦大学社会学系副教授沈奕斐博士担任基地顾问。据悉,沈奕斐多年来致力于性别与家庭关系研究,被评为复旦大学“学生心目中的好老师”,她将以专家顾问的身份为基地活动提供专业督导。

社区矫正人员用行动回馈社会

■记者 毛海萍

本报讯 日前,平凉路街道矫正对象钱某、陈某,在街道、司法所和社工的日常教育帮助和感化下,为居民做一些力所能及的实事,回馈社会。

社区矫正人员陈某是外省籍来沪经商人员,因酒后一时冲动与他人发生冲突被判缓刑。在平凉司法所

矫正小组的帮助下,教育和感化下,陈某主动表示在其承包经营餐馆期间,免费为孤老、留守儿童等特殊困难人员在特定节日提供爱心午餐。

同样帮贫助困的还有社区矫正人员钱某。今年4月,钱某得知目前就读于某中学初中二年级的小苏(化名),成绩优良,但经济拮据,生活困难,他希望尽绵薄之力帮助小苏。经

平凉司法所和近胜居委会牵线,两人结对,钱某每学期提供资助,为期两年,直至小苏完成义务教育阶段。

平凉司法所相关负责人表示,社工在开展教育矫正工作中,积极引导、启发、激发社区矫正人员从实际出发,学习助人为乐的精神,在矫正期间做一些有意义、力所能及的事,从而得到心灵的救赎。

把美好青春献给税务事业 ——记杨浦区税务局综合服务组组长、党员王慧婷

80后的王慧婷毕业于复旦大学,2007年考入杨浦区税务局,被分配到综合服务组,2011年担任组长。综合服务组主要承担税收申报、税收减免、发票管理等受理工作,面对每天数千名前来办税服务大厅办理各类事务的纳税人,王慧婷用真诚的微笑和优质的服务让每位纳税人感受到宾至如归的温暖。

一位外国人眼中的形象:高度

有一次,一位名叫安娜的复旦大学外籍教师因急着要回国,前来区税务局咨询有关个人所得税减免事项。当她走进办税服务大厅,由于不懂中文一时不知所措。这天正轮到王慧婷担任导税员,站在服务大厅门前,为前来办理人员答疑解惑。当高鼻蓝眼的安娜走进大厅,看到她左顾右盼,王慧婷立即过来询问:“Can I help you?”

安娜向王慧婷咨询起如何办理个人所得税减免的事务。王慧婷仔细讲解了需要准备的申请材料和办理流程,并当场成功受理。在等候中,细心的王慧婷还发现安娜脸上又露出一丝愁容,便再次询问她有什么困难。当

得知安娜因马上离开中国,所办的《中国税收居民身份证明》等有关材料来不及领取时,王慧婷当即表示,等到所有审批材料办结后将以挂号信形式寄给她。安娜喜出望外,正要表示感谢时,王慧婷又被好几个喊着“高妹”的办事人员围住。“高妹”,安娜便记住了这位美女税务员。

几个月后,回到中国的安娜再次走进税务服务大厅,特意向王慧婷表示感谢。“高,实在是高!”安娜由衷地竖起了大拇指。从这位外籍女士的语言和神态看出,她夸奖王慧婷不仅仅是身材,更是内在的精气神。

一位个体申办者的感受:温度

在受理各类事务中,窗口服务员每天要与各种人物打交道,有时难免会出现不愉快的烦心事。

有一天,一位中年男子气势汹汹地走进服务大厅,嘴上不停地叫嚷着。原来他刚从监狱释放回归社会,想开一家个体店,便前来区税务局申请办理有关手续。可能在申办过程中遇到不顺心的事,他把怨气发泄到税

务服务窗口。一看他那架势,作为综合服务组组长的王慧婷勇敢地站了出来,先劝告他冷静一点,然后根据他的申请,递给他一份申请登记表。

他接过表格一看,满脸怒气:“我是文盲,不会填!”于是,王慧婷指着登记表上的姓名、年龄、家庭地址等栏目,耐心地一一指导,还递给他一份填好的申请表作为样板,碰到他不会写的字,王慧婷便写在其它纸上让他依样画葫芦填写上去。经过一番热情、耐心的受理,当场办好了税务登记证。”离开大厅时,中年男子真诚地向王慧婷表达了感谢。

带领同事共同迎战:难度

2011年下半年,区税务局实行征管改革,许多企业一时适应不了,纷纷跑到服务大厅前来咨询办理,这使综合服务组的工作量一下子猛增。从上午开门忙到下午5点关门还应接不暇,大家不停地向前来咨询的人员答疑解惑,有时都顾不上喝一口茶水,组里不少人患上了咽喉炎。王慧婷也累倒了,发起了高烧。



但她想到组里那么忙,同事们都很辛苦,自己作为刚上任的组长怎能安心在家休息呢?于是她带病与同事们一起日夜奋战。有的企业注册在杨浦,厂址却在嘉定、闵行等外区,碰到他们路上堵车下班前赶不到,王慧婷通过电话告诉对方不要着急,服务窗口会有人留下来给办理的。有时遇到退休后仍在企业工作的财务员,考虑到他们年龄大了,便让他们把有关材料留下来,办好以后寄回。在那段紧张忙碌的日子里,王慧婷和她的同事们经

常工作到晚上7点,才带着一身疲惫踏上回家的路。

八年来,王慧婷一直忙碌于办税服务大厅,用坚韧和勤劳奋战在税务工作第一线,用热情和耐心温暖着纳税人,用美好青春书写一名普通税务员对税务事业的忠诚。

■祖之

“平凡好党员”