“汇丰社区伙伴计划”二期项目上海首签约——

立足需求开展服务 打造“熟人社区”

■记者 周琳

本报讯 5月15日下午,“汇丰社区伙伴计划”二期项目签约仪式在五角场社区文化活动中心举行,五角场街道党工委与上海屋里厢社区服务中心负责人,共同签订了“汇丰社区伙伴计划”二期项目合作协议。这是“汇丰社区伙伴计划”二期在上海地区首个正式签约项目。

“汇丰中国社区建设计划”是由香港汇丰银行资助实施的社区公益建设项目,旨在通过资金投入和能力建设,发掘、培育社区组织和社区志愿者,调动社区居民关心参与社区事务的热情,建立自下而上的自治、协商、参与机制,培育社区多元建设主体,激发基层社区活力,完善社会管理内涵。

去年6月,五角场街道7个居民区公益项目中标“汇丰中国社区建设计划”一期项目,促进公益服务的种子在社区生根发芽。一年来,仁德居民区“‘帮帮依’义工服务队”、“老年茶室长者互融”,及北茶园社区“随手清洁与黑色广告拜拜”、“广告纸不落地,让楼道更美丽”、“见证金婚,幸福相伴”、“阳光家园志愿服务”、“园丁助学站”等多项公益活动,获专项资金支持,推进社区建设和居民精神面貌进一步优化,为居民传递正能量。

今年,为让项目吸引更多社会组织加盟,“汇丰中国社区建设计划”更名为“汇丰社区伙伴计划”,计划以社区居民需求为导向,有针对性地开展“邻里互助”、“文化活动”、“安全清洁”、“公共事务”等各项服务活动,促进社区可持续提升发展。活动回顾了“汇丰中国社区建设计划”一期项目在五角场社区实施情况,项目负责人分享了项目为社区居民、社会组织发展带来的积极变化,并展示了“见证金婚,幸福相伴”项目成果——为北茶园居民区10对金婚夫妇精心制作的金婚照。

“希望汇丰二期项目能吸引和倡导更多的企业和公众主动参与到社区建设中,力求自下而上发掘更多优秀的公益项目加盟社区管理。”五角场街道党工委副书记吕晓钧表示,通过这一项目实施,将带动更多社会力量共同参与社区建设,着力打造“熟人社区”,进一步形成并完善多元共治的社区治理体系。

近日,2015年杨浦区残疾人体检工作陆续在各家医院启动。杨浦区中医医院内,医护人员正协助行动不便的患者进行体检。为方便患者,避免拥挤和等待,该院将体检时间安排在每周日停诊时,由专人协助,此外还对部分患者提供上门体检服务。 ■记者 毛信慧 摄

“妇女之家”自治直通车增能项目启动

促进自治平台建立与运作

■记者 陈玲

本报讯 日前,杨浦区“妇女之家”自治直通车增能项目在区妇女儿童活动中心启动。

项目由上海星雨家庭服务中心承接实施,以点面结合的形式推进,分别在全区10个市级“妇女之家”示范点和控江路街道各个“妇女之家”开展。该项目分为“妇女之家”增能培训、专业化督导、交流展示、特色活动孵化、团队激励、实务操作手册研发、总结分享会等几个部分。

项目将完成四个目标:提升基层妇女工作者社会工作实务能力,使其具备相关的理念、知识与方法,促进妇女之家自治平台的建立与运作;提供专业化督导,确保妇女之家自治机制的有效运作;孵化妇女之家特色活动,充实妇女之家的服务内容,服务凝聚广大妇女群众;搭建妇女工作者之家的交流分享平台,建立妇女工作者增能的长效机制。

启动仪式后,项目分别于区妇女儿童活动中心和控江路街道社区生活服务中心开展了培训活动。此次主题为“如何运作妇女之家”。培训通过情景剧式的呈现方式,引发参与者讨论如何有效开展议事会,如需提前准备会议内容、时间通知、议事成员的职责、标准化文档记录等,让议事会真正发挥收集社情民意的作用。

四平:让社区文明成为“公约”

■记者 毛信慧

本报讯 四平路街道约有1600个门牌号,今后每个楼道都将拥有自己的“文明公约”了。近日,鞍一(3)、鞍山六村、铁岭路90弄等小区通过多种形式向居民征集楼道文明公约。

企业代表、物业代表、居民代表齐聚一堂,共同商讨制定楼道文明公约;往来经过的居民在居委会办公室写下心中的“文明公约”;居委会干部们利用晚上时间,走街串巷,听取居民建议……“文明公约由居民区自行制定,共同遵守,有利于居民自觉遵守和居民区自治管理,是街道落实市委一号课题,创新社区治理,加强基层建设的一项新举措。”四平路街道相关负责人介绍。

在鞍一(3)小区,居委会干部们到各个楼道听取居民们的意见,请大家为楼道文明公约出谋划策。“高空抛物危害大,一起努力杜绝它。”凤凰大楼是高层建筑,高空抛物现象时有发生,居民们不约而同地表示要把“拒绝高空抛物”写进自己的楼道文明公约内。一位84岁的社区老党员还提笔写下社区文明“八荣八耻”,呼吁居民们共同遵守社区文明,营造良好生活环境。

在鞍山六村,既有高层商品房,也有六、七十年代建造的老式公房。居民们对社区文明的诉求也各不相同。商品房由于都是独门独户,平时居民间甚少往来,不少居民提出希望把邻里互助、助老爱幼写进文明公约。老式公房小区居住环境较差,加上小区遛狗的居民多,不少居民表示要把文明养宠物写进自家公约。

近期,街道还将根据居民区上报的文明公约内容,统一制作面板,张贴在各居住区门牌(门栋)旁和小区广场上。街道还将从各居民区上报的文明公约中,评选出优秀组织奖若干名,予以奖励。

甜蜜职业有心酸 平凡岗位展风采

——记杨浦区婚姻(收养)登记中心登记员、党员郭婷婷

2007年,郭婷婷踏上了杨浦区婚姻(收养)登记中心的工作岗位。7年多来,她服务热情周到、快捷高效,为近两万对新人颁证,登记合格率为100%。她积极发挥党员先锋模范作用,努力克服孩子年幼和哺乳期不便等困难,主动参与扎堆登记和收养外调一线工作,勇于承担甜蜜事业背后的苦和累,用亲切的问候和真诚的微笑,带给当事人如沐春风的愉悦感,先后获得“杨浦区迎世博窗口服务行业服务明星”、“上海市民政系统窗口单位优秀服务标兵”和“上海市金牌颁证员”等光荣称号。

做为民办事的服务员

在日常接待工作中,郭婷婷始终坚持依法行政与以人为本相结合的原则,真切感受当事人的实际困难,竭尽全力谋便利、解烦忧。遇到年老体弱有特殊困难的群体,她秉持“多一句提醒、多一声唠叨、多一分关怀、多一份照顾”的服务理念。

一天下午,结婚大厅里人潮涌动,一位眉头紧锁的阿姨引起了郭婷婷的注意。原来为了给刚出生的外孙报户口,她只好陪着产褥期的女儿前来补遗失的结婚证,可看到办事窗口大排长龙,不禁着急万分。考虑到这一特殊情况,郭婷婷立即为他们审证,并优先安排身体孱弱的产妇到“绿色通道”办事。没多久,当事人就拿到了补好的结婚证,那位阿姨也终于露出了舒心的笑容,对郭婷婷热情的服务连声道谢,还和她开心地交流起育儿心得。类似的事还有很多很多,有人说她是自找麻烦,她却说:“虽然我们完全可以按流程办事,不去理会他人的喜怒哀乐,但如果能帮助到别人,何乐而不为?”

做国家政策的守门员

熟练掌握《婚姻法》、《婚姻登记条例》等法律知识,是婚姻登记员的必备本领。很多时候,他们还需要在“情”和“法”的抗衡中做好工作。一次,郭婷婷就碰上了这样的抉择。

一对年轻人来领证,男方言谈不热情、态度很冷漠,特别是在签“结婚登记声明书”时,竟迟迟下不了笔,而女方则一直央求郭婷婷快点为他们发结婚证。郭婷婷察觉到事有异样,当即询问是否有特殊情况。了解下来才知道,其实男方觉得女方并不适合自己,内心不想结婚,但因为和女方恋爱多年,碍于情面,不好意思拒绝她的结婚请求。这种情况违背了“自愿结婚原则”,郭婷婷建议他们回去考虑一下再来。结果,女方当场痛哭流涕,责怪起郭婷婷。郭婷婷耐心地进行劝说,安抚她的情绪,“从情感上说,我真的很理解你,但婚姻是一辈子的事,并非权宜之计或勉强凑合。如果对方内心没有结婚意愿,即使现在登记了,这样的婚姻也很难幸福。我作为婚姻登记员,必须确认你们的结婚意愿,希望你也能理解。”女孩默默点着头,真诚地道了句“谢谢”,然后离开。

做矛盾纠纷的调解员

随着这些年迎来送往成千上万的当事人,郭婷婷也看尽了人间百态。和当初怀揣着对这份甜蜜职业的美好憧憬不同,很多时候,郭婷婷不得不面对当事人无理取闹的指责和谩骂。因证件不齐全或者不理解政策而吵闹的情况,几乎每天都在窗口上演着。从最初的委屈、生气、抱怨到如今能够宽容、理解,郭婷婷迅速成长起来。“为民服务无止境”是她给自己定下的工作准则。

一天上午中心刚开门,有一对年近八旬的老夫妇在女儿的陪同下前来补领结婚证,当被告知手续不齐、不能办理时,他们情绪激动,吵闹得相当厉害。听到争吵声后,郭婷婷主动将他们领到接待大厅,为他们倒上水,以缓和气氛,然后耐心倾听其诉求。原来,这对老夫妻是上世纪五十年代在静安区办理的结婚登记,由于保管不善将结婚证遗失了,他们觉得麻烦又不愿意去静安区查档案,就想直接来重新办。了解情况后,郭婷婷向他们介绍了补领和补办结婚证的区别,并对今后可能涉及到的利害关系加以说明。郭婷婷还主动和静安区档案局取得联系,让老夫妻先办理前期手续,原始档案可由他们的女儿送来,免得老人往返奔波。没想到当天下午,这对老夫妻居然亲自赶来送档案。原来,他们是被郭婷婷的热情服务感动,一定要来当面感谢。老两口指着工作台面上的“党员公开承诺牌”,交口称赞道:“共产党员就是不一样。”

■祖之

■记者 张维维 摄

“平凡好党员”