

机器人“大堂经理”将现申城银行

最快于今年7月,机器人将出现在申城银行网点,充当大堂经理的角色。近日,小i机器人联合交行首发银行业首款实体机器人“小e”。业内认为,智能机器人的产业化路径经历了从实验室、商业化、产品化到平台化的变迁,小i作为中国智能机器人第一品牌,推动着全球人工智能的产业化进程。

长相“标致”行动自如

“你好!”
“您好!小e在此随时为您解答问题。”
“我经常出差,有什么商旅信用卡?”
“交行商旅信用卡有东方航空信用卡、亚洲万里通信用卡、锦江之星信用卡、锦江之星蓝鲸信用卡、航空秘书信用卡等。请问您需要申请哪款信用卡?”
“亚洲万里通信用卡。”
“请在服务台填写申请表,由大堂经理直接为您办理。”
这位长相标致、声音甜美、高智商与高情商兼具、还能自由行动的机器人,最快于今年7月,就将出现在沪

上交通银行的网点内。
在近日举行的“中国最强大脑”云智能平台发布及产业合作论坛上,小i机器人联合交行首发银行业实体机器人“小e”。
据了解,在推动智能机器人产业化发展的进程中,小i机器人发现“从软到硬”是智能机器人发展的趋势。而目前,各行各业对实体机器人的应用都表现出了强烈的需求,但现实却是,不管是家务机器人还是跑堂机器人,行动起来还是听指令,智能性明显不足。

交互准确率超过95%

“小i机器人最擅长的正是智能交互,特别是在金融领域,目前机器人交互的准确率通常都在95%以上。”小i机器人联合创始人、总裁朱频频表示,在与交通银行创新实验室的共同努力下,诞生了首款银行行业的实体智能机器人,将这种全球领先的智能机器人技术以更加鲜活、生动的形式表现出来,并最终将其应用于银行日常客户服务中去。
据朱频频介绍,实体“小e”的身体来自于韩国的FutureRobot,小i提

供思考的“大脑”,交行创造典型的金融行业应用场景,“小e”是智能机器人产业上下游合作的典型案例。此次,几方携手推出首款银行业的实体智能机器人,拓宽了智能机器人的应用领域,为智能机器人产业的发展提供了更多想象空间。

打造“中国最强大脑”平台

采访中,记者获悉,成立15年、目前已是全球领先的智能机器人技术提供和平台运营商的小i机器人,一直专注于智能机器人核心语义交互技术的研发和产业应用,建立了全球最大的智能机器人云服务平台,堪称“中国最强大脑平台”。
从2006年为上海科委推出全球第一个运用在政府领域的中文智能客服机器人开始,小i机器人成功打造了涉及通信、金融、电子政务、电子商务、智能家电和汽车交通等多个行业的200多家大型企业和政府的优质高效的智能客服机器人解决方案,智能客服知识库解决方案及其他综合类解决方案。
据记者了解,这种强大的类人交互能力还可以接入一系列的硬件产

品,比如交行“小e”,与微信合作的智能扫地机器人,未来还可以运用到医疗上的微创手术机器人,教育类的考试机器人、学校导引机器人,家政类的清洁机器人、养老护理机器人等等。

朱频频表示,只要小i这个大脑进去的话,就可以让这些硬件智能化起来,在各种场景中为人类提供服务。

“小i机器人云智能平台的发布,使得各个单位、各个机构都可以利用这个开放的平台,迅速地发展各自的各种应用。”中国工程院院士倪光南表示:“同样地,把一般的机器人连到这样的平台上,就变成了智能机器人,可以做更多更好的工作,给予我们更好的服务。”

智能机器人领域全球领衔分析师TomAustin表示,智能机器人的产业化路径经历了从实验室、商业化、产品化到平台化的变迁过程。在此背景下,小i机器人逐步践行着“从大到小,从软到硬”、“从软件到平台,从渠道到生态系统”的发展战略。小i作为中国智能机器人第一品牌,推动着全球人工智能的产业化进程。

信息快报

申城6月起电费缴费期限调整

下个月开始缴电费账单的时候要注意看清缴费日期。近日,国网上海电力公司发出公告,自2015年6月份起的上海市居民客户电费账单,最后缴费日期将统一调整为当月的最后一天。请广大市民在此期间内缴费。

上海市居民电费是先用后付,并按照月结的方式开展。以往,申城居民电费结算往往以“抄表日”为准,例如居民上月抄表的时间为4月5日,那么3月5日至4月5日的周期为该月电费开销。电力部门表示,随着远程采集功能的覆盖,目前绝大部分居民的电费都具备自然月结算的能力。即自然月使用的电量在当月月末24点进行结算,在下一个自然月出账,上海电力在每月的账单上都有结算周期的提示。

沪规划步行15分钟内有公园

上海正积极构建“城在林中,林在城内”的生态宜居城市。根据初步构想,2040年,上海生态用地比例要达到陆域面积的50%以上,森林覆盖率达到25%,人均公园绿地面积达15平方米,中心城新增公共绿地30平方公里以上,自然湿地保有率32%,湿地保护率37%。这是近日从上海市林业局和上海交通大学举办的“森林生态功能,让城市和我们更美好”国际论坛上传出的信息。

据市绿化市容局介绍,上海森林覆盖率已达到14.04%;占座城市38.18%面积的湿地,也得到有效保护。目前,全市绿地面积已达4.8万公顷,林地面积10万多公顷,湿地37万多公顷,基本形成了以中心城区绿化为主体、郊区新城绿化为补充、生态林地和防护林地为外围支撑的“环、楔、廊、园、林”生态环境格局。

千兆宽带示范点在沪投用

1秒钟下载25首歌,2秒钟下载一集电视剧,3秒钟下载一部超高清电影,如此高速的下载并非仅在好莱坞大片中才会出现,而是使用千兆宽带后的真实场景。记者近日获悉,这种国际上最高速的宽带已经在上海开展试点,一旦市场成熟,就可以进行商业应用。

“网速从百兆提升到千兆,就好比是出小区的车道一下拓宽了很多倍,以前能走1部车,现在可以走10部。”上海电信市场部方面一位负责人解释,千兆宽带是指提供1000Mbit/s接入链路速率,这也是国际上最高速的宽带接入产品,0.04秒可以下载5M高品质音乐,0.1秒下载10M高清照片。

上海电信工作人员介绍,使用上千兆网络后,家里如果有需要看护的老人、小孩、宠物等需求,可以安装高清全球眼,即便在外出差,也可以通过手机、Pad等可上网的任何设备观看。

此外,家里包括开关、电视机、空调等家电的智能应用,都可以统一在一个手机App上,实现房间灯光颜色调节、空气净化器自动开启、空调温度调节、电视机遥控等操作。

遗失声明

陆善荣遗失个体工商户营业执照副本,注册号310110600386932,特声明作废。

沪研发试用立体式新型雨水口

暴雨来临时,再也不用担心树叶、塑料袋等垃圾堵塞而无法及时排水产生“水浸街”现象。记者近日从市水务局获悉,申城正在研发试用立体涡轮新型雨水口,在今年汛期来临前已正式投入浦东峨山路段进行试点应用。

记者在首批试点试用新型雨水口的峨山路现场体验了一次设施改良后的变化。峨山路一侧试用的是新型的立体涡轮雨水口,另一侧则试用传统老式雨水口。从外观来看,新型雨水口将沿道路最外侧的铁栅栏去除了,留出了最大面积供积水流动。最为关键的变化之处则是新添加的一个立体涡轮窨井。据介绍,经过一年多时间的科学设计和反复试验,这一改良后的新型设施既较好解决了传统平算式、偏沟式及联合式雨水口树叶垃圾等堵塞问题,更进一步

加大和确保了雨水口过水流量。

工作人员现场也进行了演示。在大量积水将树叶、竹签、塑料袋等生活垃圾冲向排水口时,因为有了铁栅栏的外围拦截,其顺畅地流向了窨井内部,而涡轮则加快了水流的排放。根据试验,在栅前水深4cm的情况下,每个雨水口设计泄流能力可达125升/秒;在树叶满铺覆盖情况下,然泄流能力仍可达55升/秒以上,也完全可以达到了5年一遇的市区新防汛标准,而现有各种类型雨水口在相同栅前水深4cm的设计泄流能力为15升/秒—35升/秒,且垃圾树叶堵塞后流量影响很大。

“在数天前的两场暴雨中,这些新设施已经发挥了显著功效。”浦东水务局相关负责人说。可以说,新型立体涡轮雨水口可以完全代替现状各类雨水口,而且性能更优。

沪三年内落实政府法律顾问制

“中国上海”政府网站近日发布《上海市人民政府关于推行政府法律顾问制度的指导意见》,明确要用3年左右时间,建立覆盖全市各级政府及其工作部门的政府法律顾问制度。

今年以来,上海认真贯彻《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》,在深入调研、广泛征求各界意见的基础上,制定出台了《指导意见》,以积极推行政府法律顾问制度,建立政府法制机构人员为主体、吸收专家和律师参加的法律顾问队伍。

据了解,新出台的《指导意见》明确,本市政府法律顾问由专职政府法律顾问和兼职政府法律顾问组成,专职政府法律顾问是政府法制机构的工作人员,兼职政府法律顾问是资深的法学专家和执业律师。《指导意见》强调,各级政府及部门要配足配强专职法律顾问,选好用好兼职法律顾问,并提供相应的组织、机制和经费保障。

政府法律顾问可以参与政府规章、规范性文件的制定和审查,政府协议的协商和文本起草、行政复议和行政应诉等案件办理、重大事项社会稳定风险分析与评估等活动,对信访矛盾化解、突发事件应对处置提出法律处理意见和建议,还可以对法治政

府建设等重大问题出谋划策,参与重大行政决策的研究、论证和审核,促进决策制度科学、程序公正、过程公开、责任明确,遏制权力“任性”。

为保证兼职法律顾问的质量,《指导意见》还明确,聘任单位对法学专家和执业律师实行公开选拔,从符合条件的人员中择优聘任,并对兼职法律顾问实行合同管理。聘用单位可以根据自身工作需要以及法学专家、执业律师的专业与业务专长,选择法治政府制度研究、重大行政决策论证审查、政府规章和规范性文件起草审核、矛盾纠纷化解、行政复议应诉等法律顾问事项,择取一项或多项与受聘专家、律师(律师事务所)签订聘任合同。

据悉,由于各级政府及部门之间法律服务需求不尽相同,《指导意见》不搞“一刀切”,明确市和区县政府及其工作部门、乡镇政府、街道办事处应当根据实际需要,建立适合自身工作特点的法律顾问队伍,为其合法履职“保驾护航”。

据了解,市政府法制办近期还将下发《上海市兼职政府法律顾问选拔聘任程序规则》、《上海市兼职政府法律顾问聘任合同(示范文本)》,以指导全市政府机关开展兼职政府法律顾问的聘任工作。



群租等行为将纳入信用平台

住宅物业使用领域中存在违法搭建、破坏承重结构、“群租”等违法违规行为,严重影响到了居住房屋使用安全和小区的正常生活秩序。未来,业主、使用人或转租人的这些违法违规行为录入本市公共信用信息服务平台。

《上海市人民政府办公厅转发市建设管理委、市住房保障房屋管理局〈关于加强本市住宅小区综合治理工作意见〉的通知》等文件明确要求“建立居住领域信用管理制度”。

根据该规定,在本市住宅物业管理区域内,业主、使用人、转租人有以下违法违规行为信用信息,将被采集并报送市信用平台:1、违法搭建建筑物、构筑物当事人,未在《责令限期拆除违法建筑决定书》规定的期限内自拆或者助拆

房屋承重结构,未按业主大会决定补建或者再次筹集专项维修资金,违反居住房屋租赁管理规定,被认定为“群租”的业主、使用人、转租人,在房管部门送达《责令限期改正通知书》后,未在规定期限内整改的。此项工作将于2015年6月1日起在全市面上施行。

规定还明确,对擅自改变物业使用性质,损坏房屋承重结构,未按业主大会决定补建或者再次筹集专项维修资金,违反居住房屋租赁管理规定、被认定为“群租”的业主、使用人、转租人,自行整改或者委托代为整改的违法违规行为,自整改完成之日起90天内提供查询;被强制执行整改的违法违规行为信用信息,自整改完成之日起5年内提供查询;对未整改的违法违规行为信用信息长期提供查询。