

不忘初心 当好健康“守门人”

上海市劳动模范、家庭医生朱磊扎根社区,成为居民的“健康管家”

■记者 张维维 文/摄

“这个蛋糕给你女儿吃”,90岁的钱奶奶拿着刚买的小点心递给朱磊,这是她对这位隔三差五就来“串门”的家庭医生一点小小的感谢。面对病人的热情,朱磊只能婉拒,她觉得关心病人,做好健康“守门人”是自己的责任。

从朱磊调到明园村家庭医生工作站的那天起,不论酷暑严寒、刮风下雨,只要是出诊时间,居民们总能看到她的身影往来穿梭于各个小区。两年来,她所在的家庭医生工作站日均门诊量从每日70人次上升至每日130人次;家庭医生签约居民从500人增至2662人;知晓率从30%提升到85.6%;有效服务利用率从20%增加到65%。2014年,朱磊共为65岁以上的签约居民免费体检300人次,反馈健康咨询电话568次,上门服务约900次,她被评为2010—2014年度上海市劳动模范。



晚上照顾小宝宝,白天关心“大宝宝”

目前,朱磊负责近两万人的健康管理,每周都要在社区卫生服务中心、家庭医生工作站、居委会、病人家之间“四头跑”。朱磊的孩子才一岁多,她每天风尘仆仆劳碌奔波,晚上回到家还要照顾宝宝。

“药要吃的呀,你看不吃指数这么高,不能停药的哦,要听话。”每天,

朱磊要跟很多病人重复这样的叮嘱。因为扎根社区,老年病人居多,许多慢性病要靠药物来控制,不少爷爷奶奶就跟朱医生打起了“太极”,“医生,这个药可以不吃了吗?”“我自己感觉好点了就不吃药了。”面对这些“撒娇”的“大宝宝”,朱医生只能用自己的方法来安慰他们。“不要紧的,每天吃一粒,不吃不会好的”,在朱磊的耐心叮嘱下,“大宝宝”们还是乖乖地听话了。

真诚的关怀病人一定能感受到

“依啥人啊?医生?不认得依,出去!”88岁的陈老伯瞪着眼,大声嚷嚷。朱磊对当时的情景还是记忆犹新,“没想到,我是来关心帮助他的家庭医生,他怎么能这样对我?我一时愣住不知怎么办才好。”

自从成为家庭医生,朱磊就遇到不少困难和挫折,有时上门服务被拒之门外,好意也会被误解。“他是老人,更是我的病人,难道我忘了当初学医的初衷吗?”朱磊告诉记者,她事后了解到,那时陈老伯刚从浦东搬来女儿家住,有点不习惯,吃不香睡不着,情绪较差,加上本来就性格孤僻,这样一来他更不愿见生人了。朱磊觉得自己既然是一名家庭医生,就是来帮助病人的,身体上的病痛需要治疗,而老人孤独的心灵更需要慰藉。

渐渐地,朱磊用实际行动证明了自己,社区居民也感受到了她的真心和善意。“其实我发现我们这个群体是很受大家欢迎的,时间长了,居民也把我当成家里的一份子。”居民们的认可给予朱磊继续服务社区的强大动力。

为更多人提供基础医疗服务

“血压180/80,有点高,要注意起来了,药一定要按时吃”,朱磊到范老伯家是下午2点左右,像量血压、测血糖这种常规检查,几乎每到一户都要做一遍。范老伯跟朱磊开起了玩笑,“你背这么大大包像上飞机一样。”

听诊器、血压计、笔记本、处方单、图章,朱磊每次就是背着这么一大包东西走街串巷,虽然是南通人,但是一口流利的上海话,让她跟社区的爷爷奶奶交流起来一点都不费劲。感觉怎么样?睡眠好吗?要开药吗?这些问题朱磊经常要问自己的病人,许多病人把朱磊当做家人。

刚从学校毕业时,朱磊的许多同学去了大型的三级医院工作,她却选择在社区卫生服务中心做一名全科大夫,为更多的人提供基础医疗服务。朱磊把自己的工作形象地称为“健康管家”,不像大医院的医生经常要面对



危重病人,她认为疾病的预防比治疗更重要,为辖区内近两万名签约居民做好健康管理,能为他们的健康打下坚实基础。

