

顾客意外受伤 经营者承担赔偿责任

■记者 周琳

本报讯 朋友聚会唱歌,却因KTV地面湿滑而意外摔伤,顾客人身损害到底向谁求偿?近日,杨浦法院审结了一起KTV涉嫌违反安全保障义务纠纷的案件,依法判决经营者A公司承担60%责任,顾客自身承担40%责任。

2013年7月3日晚,汪宇鹏(化名)和朋友到一家KTV唱歌。凌晨时

分,汪宇鹏经过走道准备离开时,因放在过道旁的不锈钢痰盂倾翻导致地面湿滑而摔倒在地。之后,汪宇鹏在KTV员工的陪同下前往医院治疗,经诊断为右踝关节骨折。

汪宇鹏认为,KTV经营者A公司作为从事娱乐等经营活动的企业,理应为消费者提供安全的消费环境,负有安全保障义务,由于管理疏忽,导致自己身体受到伤害,应承担赔偿责任。A公司则辩称,在汪宇鹏离开

KTV经营场所前,放置在走道旁的痰盂翻倒,员工正准备清扫,此时汪宇鹏恰巧经过导致摔倒。公司的管理虽有过错,但汪宇鹏罹患脊髓灰质炎,行动不便,走路应比平常人更注意安全,在看到地面有污物的情形下,应主动避让。事后,KTV员工主动陪同汪宇鹏至医院就诊,而汪宇鹏在就医期间坚持拒绝手术,导致目前的损害后果。因此,汪宇鹏应承担本起事件的主要责任,A公司仅应承担

次要责任。

区法院经审理后认为,从事社会活动的自然人、法人、社会组织,未尽合理限度范围内的安全保障义务致使他人遭受人身损害的,赔偿权利人可请求其承担相应的赔偿责任。A公司在庭审中承认放置在走道旁的痰盂倾翻,导致污水倾倒在地影响正常通行,但未能采取有效措施。因此,A公司未尽到合理限度范围内的安全保障义务,应承担

相应的赔偿责任。

此外,汪宇鹏作为一名具有完全民事行为能力的人,同时曾患脊髓灰质炎,本身就已行动不便,应比普通人负有更高的谨慎注意义务,而且事发地点的灯光亮度足以保证其在经过走道时看清前方的路面情况。

综合双方的过错程度,酌定A公司对汪宇鹏摔倒致伤的合理损失承担60%的责任,赔偿汪宇鹏误工费、交通费、医疗费等8.4万元。



日前,第二届中国(上海)旗袍文化论坛在杨浦大剧院举行,吸引了全国800多名旗袍文化爱好者参加。据悉,本届论坛特别设立了“旗袍推广使者奖”,来自上海东华大学的王丹彤最终获此殊荣。

■记者 朱良城 摄

突出问题导向 务求取得实效

(上接第1版)必须始终牢牢把握发展这个第一要务,以机不可失、时不我待的紧迫感和责任感,踏石留印、抓铁有痕的工作作风,勇于改革,加快发展,坚持不懈,久久为功。作为杨浦的干部,要兢兢业业地为杨浦的发展和群众的期盼多做些实事,要通过“请进来”,“走出去”,主动下沉到社区,走访基层一线,认真听取群众呼声。必须要从实际出发,使点子、政策、方案符合人民的实际利益,符合客观规律、符合科学精神,不好高骛远,不脱离实际,不作秀。

倪俊南在发言时说,“三严三实”,“严”字当头、“实”字筑底,“严”是要求,“实”是行动,“严”和“实”是辩证统一的有机整体,两者相互贯通、相辅相成,体现了内在自律和外在于约束的有机统一。只有做到“三严”,才能打牢“三实”的思想基础;而没有“三实”,“三严”也会成为空中楼阁,“三严”与“三实”是相互联系、相辅相成、不可分割、辩证统一的有机整体。一是要引领思想、夯实根基。要强化思想引领,把习近平总书记系列讲话精神的学习,尤其是“三严三实”重要论述的学习,作为干部经常

性教育的重要内容,让“作风建设永远在路上”的观念入脑、入耳、入心,确保杨浦的党员领导干部自觉与党中央保持一致。二是要用人得当、导向鲜明。要把“三严三实”作为党委培养选拔干部的重要标准。三是要从严管理,强化监督。要把“三严三实”作为监督约束干部的基本行为准则。今年的重点是要落实好市委出台规定,进一步规范领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业行为,强化制度执行。

高德彪在发言时说,“三严三实”是共产党人最基本的价值追求、政治品格、做人准则。要强化对意识形态工作的引导,敢于亮剑,善于发声,敢于担当,始终掌握意识形态工作的领导权、管理权、话语权。强化对马克思主义最新理论成果的学习,以思想领先带动改革领先,发展领先、工作领先。强化新闻、理论、文艺、社会四个宣传整体联动,内宣、外宣联动,网上、网下联动,积极而为,主动而为,创新而为,把握新媒体条件下传播的制高点。强化对社会主义核心价值观的培育和弘扬,以创建全国文明城市为契机,进一步提升市民文化素质、素养和城市的文明程度,深入推进群众的精神文明创建活动。强化

满足人民群众在新形势下的文化需求这一目的,坚持文化为民,文化惠民。把握思想宣传工作的根本任务和着力点,把握思想宣传工作的领导权和主动权,为改革发展凝心聚力,提升人的精神境界和素养,推进文化各项事业的发展。

王立新在发言时说,“三严三实”中,“严以修身”居首位。严以修身,修的是理想信念,修的是作风过硬,修的是能力水平。要加强学习教育,努力在党性修养上作表率,进一步磨炼党性修养,进一步巩固共同思想政治基础。要强化宗旨意识,努力在为民服务上作表率,切实做好凝聚意志、凝聚智慧、凝聚力量的群众工作,始终保持心系群众的深厚感情和为民排忧解难的热情。要切实改进作风,努力在务实清廉上作表率。改进作风要讲政治,必须严守党的政治纪律和政治规矩,从政治上考虑和处理问题。改进作风要守底线,做到心有所戒、行有所止,既在大是大非上不踩红线,又在小事小节上不犯糊涂。要提升业务能力,努力在服务大局上作表率。要自觉把“严以修身”作为为官做人的基本遵循,作为为官用权的警示箴言,作为干事创业的基本准则。 ■毛海萍

把“三严三实”转化为改作风干事业的强大动力

(上接第1版)备“三严三实”党课:“要给人一杯水,自己先要有一桶水。”为了讲好党课,上出实效,党员区领导在深入学习党史、了解国情、领会中央精神,做到先学、学深、学透的基础上,区委常委会、区人大常委会、区政府、区政协先后召开专题会议,认真学习中央关于“三严三实”专题教育的文件精神以及韩正书记党课报告,做到先学、学深和学透,确保在深刻认识和领会“三严三实”重要意义和丰富内涵上自己“有一桶水”。

讲“不严不实”危害:让人有所思考、有所触动、有所启发。为了紧密结合本地区本部门本单位实际,结合党员干部的思想和工作实际,增强党课的贴近性、现实感,党员区领导坚持依托信访、“一线工作法”、“12345”热线等载体,结合对近年发生的腐败案件进行剖析,深入查找不严不实问题。此外,区委常委还结合处理“区委领导信箱”群众反映的问题,以及平时调研走访,着力找准找实问题,确保党课把“不

严不实”的具体表现和严重危害讲清楚,让人有所思考、有所触动、有所启发。

提“三严三实”要求:与杨浦发展紧紧相连。为了讲出精神动力、讲清责任意识、讲明实践要求,党员区领导紧密结合谋划“十三五”规划、落实市委“1+6”文件、推动上海科创中心重要承载区建设等2015年区委“1+11”重点工作,以及本部门、本单位实际,细化“严”的具体要求和“实”的实践标准,切实把“三严三实”要求体现到领导干部履职尽责、敢于担当、做人做事的方方面面。 ■祖之

定海路街道精神文明建设会议召开 全力以赴推动“创全”工作

■记者 陈玲

本报讯 近日,定海路街道召开2015年精神文明建设工作会议暨“创全”工作动员会。会议总结了2014年精神文明建设工作情况,部署了2015年精神文明建设工作任务。

2015年,定海路街道精神文明建设工作将根据市文明委、区文明办提出的各项工作目标,从践行社会主义核心价值观、创建全国文明城区、志愿者工作等方面,进一步提高社区居民的文明素质和社区文明程度,推动精神文明建设工作再上新台阶。

“坚强不屈,阳光自信” 杨浦区 and 泰爱心服务社举办主题演讲比赛

■记者 陈玲

本报讯 近日,杨浦区和泰爱心服务社举办了一场以“坚强不屈,阳光自信”为主题的演讲比赛。

家住长白新村社区的小庄是一名PKU罕见病患者,她不能像正常人一样吃含有蛋白的食物,只能依靠摄入一种特殊的蛋白质维持生命。演讲中,她讲述了自己和社会各界的帮助下,从一个患病婴儿成长为国内首个成功申请到美国PKU奖学金的大学生的故事。殷行社区的印女士罹患肠癌,多年来,她以良好心态坚持与病魔作斗争,并用自己的亲身经历鼓励病友……当天,来自8个社区

的10名参赛选手,深情地讲述了自己和家人在社会的帮助下,自强不息、奋发向上的动人故事。

和泰爱心服务社作为综合帮扶工作的具体运作机构,将家庭困难的重病患者列为重点救助对象,以经济帮扶和精神帮扶相结合的方式把党和政府的关爱送给最需要帮助的人,并成功打造了“助困心理阳光之城”项目品牌,成为社会救助体系中不可或缺的重要组成部分。

据了解,综合帮扶工作是针对各类社会救助政策未能覆盖或覆盖后仍存在特殊困难的家庭实施的有效救助,缓解困难家庭困难程度,保障其基本生活。

编者按:近年来,杨浦区档案馆注重收集、开发和利用区域档案资源,馆藏精品日益丰富,形成了以“三个百年”为特色的杨浦档案文化。为纪念国际档案馆日,本报特开设“档案里的杨浦”专栏,讲述杨浦“三个百年”的档案故事。

区档案馆:历史悠久功能完备

杨浦区档案馆集“五位”于“一体”,既是爱国主义教育基地、档案安全保管基地、政府信息公开中心、电子文件管理中心,又是档案利用服务中心。

杨浦区档案馆始建于1963年2月,经过数次搬迁,现位于靖宇东路269号(近营口路),是全区集中管理档案的综合档案馆。2003年荣获上海市一级先进综合档案馆,2011年晋级为国家二级综合档案馆,2014年12月晋级为国家一级综合档案馆。

截至2014年6月,馆藏档案共162个全宗,134363卷,61659件,馆藏图书资料46469册。档案起止时间为清康熙五十五年(1716年)至2014年6月底。馆藏中包括杨浦区第一任区长任命书、1932年的袖珍上海地图、庄氏家族地契、清代和民国时期的秀才试卷等。

档案馆一楼的查档接待服务大厅宽敞明亮,市民在这里可快速查询浏览馆藏档案,并进行自助查档和IC卡授权查档。目前,区档案馆提供婚姻档案、独生子女审批、知青名

册、知青子女回沪等民生档案的查询利用,并在全区各社区事务受理服务中心、区卫计委、区婚登中心开设了档案查阅点,同时加入全市区县档案馆馆际联动查档服务,方便市民就近查询利用档案。据统计,区档案馆及各查阅点的年接待查档人数达17000余人次。

档案馆二楼展厅面积达500平方米,由主题厅、陈列室、专题厅三部分组成。通过1200余件文物、文献和历史照片,运用传统与现代技术相结合的方法和高新互动多媒体手段,全面展现了杨浦百年工业、百年大学和百年市政的发展历史及红色工运斗争史。自新馆展厅正式对外开放以来,已累计接待观众9000余人次。

此外,近年来区档案馆组织或参与编撰的图书书籍和档案史料多达几十种。

