

创新制度 提高服务水平

平凉路街道社区服务办为做好社区公共服务工作,改进社区事务受理中心原有办事流程,创新了有关管理制度,中心的办事效率提高了,前来办事的社区百姓等待时间缩短了,牢骚埋怨减少了,感谢称赞变多了。

新设总服务台

社区事务受理中心将便民服务机、电子阅报栏、公示栏等统一归类,专设便民服务区,同时新设总服务台,将原有的政策咨询、材料审核、文件复印等工作前移,每天有3名工作人员在总服务台接待前来办事的社区居民。工作人员耐心细致地回答有关政策咨询,认真核对居民所携带的材料,如发现材料缺失就及时提请居民备齐材料再来办理,如发现需复印材料则及时帮助复印,待材料齐

全、初审通过后再为居民取号至大厅等候。

这样的调整,避免了一些办事居民在经过长时间取号等待后,却因材料缺失等原因无法马上办理有关事项,导致居民生气甚至与工作人员发生矛盾。同时,由于办事居民材料齐全,办理时间缩短,从而提高了受理中心的工作效率,平均每小时接待量由原来的20来人提高到现在的40-50人。

建立值班长制度

社区事务受理中心设立了总值班长和大厅值班长。总值班长每天早晨8:15前到岗,进行“五项检查”,即检查中心门前机动车、非机动车是否停放整齐;检查中心门前是否整洁干净,有无烟头、纸屑等垃圾杂物;检查工作人员是否有迟到情况,做好有关考勤记录;8:27

时检查各服务窗口工作人员是否准备就位;检查工作期间工作人员是否按照工作流程办事,是否文明礼貌接待居民。

大厅值班长以一声“您好,您需要办理什么业务?”的亲切话语,微笑着引导每位进入中心的居民到总服务台,让居民一进入中心就倍感温馨。同时协助总服务台工作人员进行政策咨询和材料审核工作,遇到办事大厅里的突发事件,也会第一时间上前处理,会同总值班长和有关业务组与居民沟通协调。

加强内部管理

社区事务受理中心进一步规范了工作人员日常请假和考勤制度,要求每周一和节假日后的第一个工作日原则上不准请假,确保做好节假日后大客流的接待工作;根

据请假时间长短需向有关领导递交请假申请和履行审批手续;严格考勤,每月迟到1次扣款,迟到2次警告,迟到3次作开除处理。

中心健全会议制度,及时沟通协调工作。每周召开一次各业务组组长参加的工作例会,传达有关工作要求;每半个月召开各大组的工作点评会,社区服务办分管领导和主任参加点评;每个月召开一次政风行风研讨会,邀请街道纪检监察室、文明办和政风行风监督员参加,找问题、找差距、提对策,制订整改措施,并评选当月的四星级、五星级服务明星和后台业务能手;定期召开中心全体工作人员参加的政风行风讲评会,由社区服务办分管领导点评所发现的问题、原因和整改措施,并对考勤、考纪、考绩有关情况通报。

短消息

为庆祝街道社区生活服务中心成立三周年,5月10日、18日,中心商户和工作人员两次设摊开展便民服务,磨刀、理发、拷边、刻章等服务点人头攒动,而随着气温的攀升,空调、冰箱维修咨询也深受欢迎。中心工作人员与商户还召开座谈会,通过总结三年工作,决心更好地服务社区居民。

■朱培培

5月17日,海杨居委会近百名党员济济一堂,聆听刘砚国老师上微党课,刘老师采用PPT形式,生动讲述了“践行核心价值观,从我做起”,取得很好的学习效果。

■张元君

5月17日是第25次“全国助残日”和第16次“上海助残周”起始日,街道残联围绕“关注孤独症儿童,走向美好未来”的主题,多角度展示残疾人事业发展状况,营造大家关爱孤独症儿童的社会氛围。

■高晓严

5月18日、25日、26日,社区自治办分三批对为老服务人员开展增能培训,请“晓”体验式学习工作室策划和实施了户外团队拓展活动。学员们从户外森林寻宝、齐眉棍、合作写书法、21点等活动中领悟到了每个人在团队中的作用以及团队合作的重要性。

■朱培培

5月21日,上海国弘集团有限公司工会成立暨第一次代表大会召开。这是平凉路街道总工会根据区总开展“双实”重点企业排摸以来,组建的又一家规模重点企业。

■杨惠明

5月21日,经市、区相关部门审核、决定,平凉路街道被命名为“上海市禁毒工作达标社区”。

■聂幼龙

5月20日、27日,街道老龄办开展了“健康为老人,幸福在平凉”医疗大篷车进社区活动,组织了2场“肿瘤预防需三早”的大型医疗讲座。

■张立清

5月25日,街道图书馆工作人员将精心挑选的100余册图书送到“平凉阳光之家”,此次“送书香,献爱心”活动拉开了今年读者服务宣传周的序幕。

■陈烨

5月27日,街道志愿者直属大队志愿者、区优秀志愿者和区模范市民代表等一行30余人,参加了上海地铁第三运营有限公司举办的“地铁公共安全宣传进社区(第一季)”开幕式,展示了社区志愿者“关心、支持、做好”地铁公共安全的精神风貌。

■吴建鹏

5月29日,八垭头居民区党总支、居委会在老年活动室举办“我爱我家大家庭,抗战歌曲大家唱”综艺活动,并为“双创”工作中的区、街道以及居委会的先进志愿者颁奖。

■刘德庆

6月6日是第20个“全国爱眼日”,街道视力协会组织社区残疾人参加“告别沙眼盲,关注眼健康”的主题座谈会,提高社区残疾人的爱眼意识。

■高晓严

专题报告阐述“四个全面”

5月20日,街道党工委邀请市委讲师团成员、中国人民解放军南京政治学院上海分院博士生导师孙力教授作《“四个全面”引领中国特色社会主义的新常态》的专题报告。街道全体机关、事业干部,两新企业党组织书记,居民区书记和部分党员代表共150余人聆听了报告。

孙教授从“四个全面”提出的历史背景、基本内容和逻辑关系开始介绍,并就如何准确把握“四个全面”的科学内涵、如何深刻领

会“四个全面”的重大意义,结合实例多方面、多层次详细解读。报告从三个方面阐述了“四个全面”内容:即“四个全面”是中国共产党人在治国理政方略传承基础上的创新;“四个全面”揭示了中国特色社会主义发展的内在逻辑;“四个全面”是中国特色社会主义新常态的科学指引。

孙教授的讲解条理清晰、语言风趣、事例生动,深入浅出,使大家对“四个全面”的战略布局有了更深刻的理解。

■刘英芬



6月10日,社区平安办在惠民公园举行“崇尚科学,珍爱生命,反对邪教”宣传教育活动。

■陈凯庭 摄

“六一”活动丰富多彩

街道妇联以“绘出爱心蓝图,分享爱的精神”为主题,组织了丰富多彩的“六一”庆祝活动,用多种形式鼓励小朋友好好学习、奋发向上,并给困难儿童家庭、孤儿送上慰问金3000元。

街道妇联在市东幼儿园与老师、小朋友们、家长志愿者共同参加庆“六一”小朋友爱心义卖活动及文艺表演,通过爱心义卖帮助有困难的小朋友。

各居民区的活动也十分精彩。平三居民区的海派方言交流

文艺表演中,小朋友们歌唱快乐童年,表演才艺,并为在场的小朋友用海派方言送上节日的祝福;万新居民区的小朋友与社区伯伯阿姨们共同欢庆节日,表演了体现环保理念的节目,用讲故事的形式号召社区的爷爷、奶奶、叔叔、阿姨做开展节水、节电、垃圾分类的带头人;霍新居民区的小朋友用歌咏会的形式庆祝自己的节日,琵琶独奏、诗歌朗诵、大合唱等节目给大家留下了美好的回忆。

■屠琳琳



6月12日,2015年第一届上海市市民广场舞大赛平凉江浦海选活动在平凉文化活动中心举行,26支团队一展舞姿,进行角逐。

■陈凯庭 摄

以服务庆祝计生协纪念日

5月29日是我国计生协成立35周年纪念日,当天,市、区以及平凉路街道计生协共同在流动人口计生协示范点杨浦环境发展有限公司进行宣传服务,65名环发公司民工、流动人口计生协会会员、志愿者参加了活动。

针对杨浦环发公司户外工作的特点,街道计生办邀请沪东医

院医生传授夏日户外工作养生保健方面的医学知识和自我保健方法。医生与街道计生干部还为流动人口提供了养生保健、计生政策、避孕节育有关的政策宣传和释疑解惑,并发放了《杨浦区流动人口卫生和计划生育服务指南》等宣传资料100余份,发放避孕套500只。

■刘灵

多年隐患一朝清除

明园村小区4号楼地下室属于人防设施,多年前曾外租住人,垃圾遍地,一直未清理。长期积水,最深达1米多,后发现系进水管漏水原因,才将积水问题解决。但里面的垃圾经长时间浸泡,发霉、发臭。为彻底解决此问题,街道社区管理办公室于5月20日协调杨浦海浦保洁服务分公司,

对该地下室垃圾进行清理,并将剩余积水排除。由于无法使用抽水机进行作业,工作人员忍着积水的恶臭,用铲子一点一点地将积水舀到大垃圾桶里,然后拖到地面倒入下水道。共清理出生活垃圾和建筑垃圾20余车,清除积水50多桶。同时,街道消毒站及时跟进,进行了消毒处理。

■张怀勇

专场派对牵姻缘

5月22日,杨浦区总工会女工委、平凉路街道总工会携手专业婚恋机构“世纪佳缘”,在上海金庭庄园联合举办“爱在春天,邂逅金庭”杨浦白领青年交友平凉专场派对。来自基层单位的50名男女白领青年参加活动,出发前,杨浦区总工会副主席王建功、街道党工委副书记、工会主席陈步胜向青年送上祝福。

活动分内、外场进行,室内通过缘分大转盘、分组交流等环节帮助青年男女快速认识、增进了

解、加深友谊。在外场大草坪上,以组为单位进行“奔跑吧爱情”的游戏使大家进一步互动并加深了解。烟花晚会上,大家设计、合作用快门记录下火树银花的影像并表达自己的心愿,将活动推向了高潮。待到“真情告白”时,有6位男嘉宾主动上台大声向自己心仪的女孩告白,有4对单身青年成功牵手,活动主办方为他们送上大礼包以示祝福。本次活动还特意为嘉宾们建立了微信群,让大家增进了解。

■黄艳萍

培训“两新”组织信息员

6月11日,街道社区党委企业综合工作部对“两新”组织信息员开展实务培训,培训的主要内容有信息采集、写作与报道、支部网站的运作等。在讲解的同时,和信息员进行了互动和答疑。信息员表示,通过培训收获很大,对今后提高支部网站更新

率和丰富网站内容很有帮助,对进一步做好支部的信息工作更有信心了。

本次“两新”组织信息员工作培训,将促进基层党建信息工作质量进一步提高,为提升平凉“两新”组织党建工作水平创造条件。

■戎杰