

未尽提醒义务 旅行社应担责赔偿

■记者 周琳

本报讯 张先生是名旅游爱好者,退休后经常外出旅游。去年3月,张先生参加了由上海D旅行社组织的“山沟沟、月潭温泉二日游”,并签订了正规的旅游合同。

在旅行社的安排下,张先生等人到达山沟沟旅游景区。此时,天色已晚,旅行社随即为游客安排食宿,用餐和住宿的地方分别在两幢楼。两幢楼之间有一条水沟,水沟上有石阶可供

人通行。在这条水沟的上方,没有设置任何提示游客注意安全的警示标志,石阶处也没有设置路灯等照明设备。离石阶较远处有一座石桥,旅行社既没有告知张先生可以从石桥上通行,也没有对水沟石阶存在的安全隐患作出明确警示。

当晚,张先生晚餐后回宿舍楼的路上,不慎落入水沟内受伤。事发后,张先生立即被送往当地医院治疗,累计花去医疗费2.6万元。

在庭审中,张先生认为旅行社没

有尽到提醒义务,致使自己在旅游过程中不幸受伤,旅行社构成旅游合同纠纷,要求其承担赔偿责任。

旅行社方则提出异议,事发当晚,张先生是为了抄近路,不走桥而选择跨过沟引发受伤事故。作为一名成年人,张先生应该具备相应的危险预见能力,无需旅行社特意提醒。

主审法官认为,旅行社在游览中有保障游客人身安全的义务。张先生选择从水沟上的石阶通行行为并无不妥。旅行社明知水沟存在安全隐患而

未尽到提醒义务,应承担赔偿责任。

经法院调解,旅行社共赔偿张先生医疗费、住院伙食补助费、误工费等相关费用共计9.5万元。

法官说法

人身伤害是旅游过程中旅客经常遇到的问题。本案中,张先生向旅行社主张赔偿的依据有两种:一是依据合同要求赔偿。张先生与旅行社之间有书面的旅游合同,可以根据合同约定,要

求其承担违约责任。二是依据侵权行为要求赔偿。即旅行社的违约行为导致了张先生的人身损害和财产损失的,张先生可以根据《合同法》第122条规定的“责任竞合”的规定,选择违约责任或者侵权责任,要求旅行社承担民事赔偿责任。本案中,张先生选择依据旅游合同约定要求旅行社承担违约责任。值得一提的是,不论是依据合同行为,还是依据侵权行为,都可以通过协商的方式来解决争议,如果协商不成,则可通过诉讼程序解决双方的争议。



近日,杨浦区图书馆举行“公益小书房”读书会,“故事妈妈”为孩子们带来了一个有趣的故事——《啊,纸船》,讲述了一个小女孩和玩具一起乘上小纸船旅行的故事,深受孩子们的欢迎。

禁毒反邪教宣传进校园

■记者 毛信慧

本报讯 为进一步做好与同济大学共建工作,以“禁毒宣传月”、“反邪教宣传月”为契机,四平路街道与同济大学保卫处于6月18日在同济大学本部开展禁毒、反邪教宣

传活动。

本次活动中,平安志愿者通过展板展示、发放宣传品等形式,向大学生们宣传毒品、邪教的危害和拒绝方法,增加他们禁毒和反邪教的知识,树立“珍爱生命,远离毒品和邪教”的意识。

“同乐艺社”显身手

——记控江路街道1200弄居民学习示范点

“同乐艺社”是控江路街道1200弄居民学习点的民间艺术团队,由“同乐舞艺队”、“同乐编织组”、“戏剧大家唱”等多个团队组成,目前有成员100多名。

“同乐书画社”是一支由中老年书画爱好者组成的民间艺术团队,平均年龄61岁。从2008年成立时的6名成员,发展到目前的30多名成员,7年来,“同乐艺社”不断发展壮大,连续四年举办“同乐艺社师生书画展”,连续两年被控江路街道评为优秀活动团队一等奖,为弘扬中华书画艺术作出了贡献。

学员在艺社学习书法、绘画,不仅达到了修身养性、陶冶情操的目的,还充实了自己的晚年生活。近年来,“同乐书画社”积极参加各类活动,先后捐赠春联、折扇、书画等作品好几百件,获得社会一致好评。在杨浦区第四届“汉字节”书法比赛中,学员夏天的书法作品《黄庭经》获一等奖,李朝政、夏慧贤的书法作品获入围奖。

“同乐舞艺队”以“珍惜夕阳带来的同乐”为宗旨,在队长刘琴芬的带领下发展得红红火火,队员们积极参加社区各类活动,同时配合社区文化活动中心打造“多代文化”的品牌演绎活动,她们以饱满的热情、优美的舞姿,展示出舞艺队健康向上的精神风貌。2014年上半年,“同乐舞艺队”先后来到大桥敬老院、四平敬老院、杨浦区星光老年公寓等,开展慰问演出十余次,受到社会的广泛好评。

“同乐编织社”为社区孤老编织帽子、围巾等御寒用品;“戏剧大家唱”则每周举行活动,大家聚在一起说说唱唱……社区居民在团队积极分子的带领下,为弘扬社区文化,构建和谐、文明、幸福社区,贡献着自己的力量。



区商业“三会”举行会员大会

■记者 郑潇萌

本报讯 6月18日下午,杨浦区商业联合会第七届第四次、杨浦区商业经济学会和杨浦区商业企业管理协会第五届第四次会员大会在沪东工人文化宫举行。

大会会议并通过区商业三个协会理事会提交的《区商业“三会”2014年工作小结》《区商业“三会”2015年工

作安排》《区商联会2014年财务收支报告》。会上,通报了下半年继续扩大消费、促进销售和今年开展诚信服务创先争优活动、参加上海市“诚信企业”创建活动的进展情况及安排。

大会号召全体会员、企业单位,认真贯彻会员大会精神,结合企业实际,履行市场主体责任,努力开拓创新、转型发展;积极履行社会责任,努力推进企业诚信,不断提高企业素

质,注重经济运行的质量和效益,自觉维护融合的发展环境;围绕上海“五个中心”建设、杨浦国家创新型试点城区建设战略目标,为区域经济平稳持续发展和社会和谐稳定,争创新成绩,增添新亮点,作出新贡献。

会后,区商务委相关负责人就“杨浦商业‘十二五’规划实施结果预期及‘十三五’规划设想,当前区域商业热点剖析和重点工作”作专题辅导报告。

夏季消防安全提示

- 夏季用电量急增,单位、家庭要确保安全用电,空调等大功率电器设备不宜长时间使用。
- 夏季易燃易爆危险品火灾和爆炸事故多发,要加强防火检查,及时消除安全隐患。
- 高温季节,车内严禁放置打火机、罐装喷剂、香水、移动电源等受热易发生爆炸的物品。定期对车辆进行维护保养,防止电线老化、接触不良等现象,排除电路、气路、油路的安全隐患,车载灭火器要定期进行检测更换。
- 进入人员密集场所,留意安全

- 出口、消防器材位置,熟悉疏散逃生路线,严禁携带易燃易爆物品。
- 人员密集场所不得使用易燃可燃材料装饰,严禁擅自拉接临时电线、违规使用明火照明和进行电焊、气焊操作。
- 生产、储存、经营易燃易爆危险品的场所不得与居住场所设置在同一建筑物内,并应当与居住场所保持安全距离。
- 易燃易爆场所在生产、储存、经营活动中,严禁带入明火,电气设备必须符合防爆等相关技术规范要求。

- 易燃易爆危险品运输的车辆必须按规定配备消防器材、安装防静电装置和阻火器,上岗作业的驾驶员、押运员要熟知所装运物品的理化性质,掌握一定的消防安全知识。
- 文物古建筑内不得吸烟,严格用火管理,未经批准不得动用明火作业。



区委常委会听取文化工作汇报

(上接第1版)要加强文化系统干部队伍队伍建设。以润物细无声的精神,进一步做好文化工作。

会议指出,我区在处理“东方之星”沉船事件过程中,动作是快的、措施是实的、效果是好的。此次事件发生后,我区迅速成立前方及后方工作组,特别是前方工作组即刻赶赴第一

线,做了大量艰苦有效的工作,为后续善后处置工作奠定了基础。下一步,要按照市委、市政府统一部署要求,做好后续抚恤工作,切实关心好遇难者家属。同时,要认真学习湖北监利干部群众好的工作状态、精神面貌和社会氛围,总结归纳当地的志愿服务材料,并在全区开展学习讨论,进一步提升我区的精神文明建设水平。