

# 游客摔伤未治疗 再次摔伤难获赔

■记者 周琳

本报讯 日前,市民高小姐参加了上海C旅行社组织的九寨沟旅行,在景区宾馆,高小姐意外滑倒,导致腰部和腿部受伤,但高小姐没有前往当地医疗机构就诊。

回沪时,在乘坐电动扶梯时,由于脚伤无力,高小姐连人带行李从扶梯上滚落。经医院诊断,高小姐腰椎滑脱受伤,伤情严重。

高小姐认为,自己在旅行途中受伤,由于初次受伤时没有得到及时治疗,导致在地铁站台内的自动扶梯上再次摔倒,要求C旅行社和保险公司承担赔偿责任。

庭审中,C旅行社对高小姐参加九寨沟旅行的事实没有异议,但强调在行程结束时,并未获悉高小姐受伤的信息。高小姐所提供的证据,也不能证明在初次受伤中到底受何种伤,

以及到达何种程度,因此,旅行社无法认可高小姐受伤的事实。

对于高小姐的第二次受伤,由于行程已经结束,高小姐也已经离开旅行社提供的交通工具,因此该次受伤不在旅行社服务范围之内。鉴于上述情况,C旅行社认为不应承担高小姐受伤的责任。

保险公司则辩称,高小姐坚持以旅游合同纠纷起诉保险公司,而保险公司不是旅游合同的合同一方,不应作为本案的被告。

法院经审理认为,对于第一次受伤,高小姐提供的证人虽然书面证明她在游黄龙景区期间受伤,但是高小姐没有到医疗机构就诊,无法确诊其受何种伤以及受伤的程度,也无法确认她再次受伤与初次受伤有关联。关于第二次受伤,高小姐没有提供相关证据,并且其所称受伤事件发生在下车以后乘坐地铁时,而此时行程

已经结束,不在旅行社保障范围之内。因此,高小姐要求旅行社承担赔偿责任的诉讼请求难以支持。

## 法官说法

游客在旅行中受伤后,必须及时到医院就诊,一方面使受伤部位得到有效治疗,防止伤痛扩大;另一方面保存医疗就诊记录,在获得保险赔偿时将起到重要的作用。本案中,高小姐可以根据旅游合同向旅行社主张合同违约,但由于缺少相关证据,诉讼请求未得到支持。

此外,建议市民与旅行社签订旅游协议时,应当在合同中明确写明需要旅行社为其投保的险种,如人身意外伤害险、交通意外伤害险等。旅客还可以自行向保险公司投保旅游意外伤害保险,以充分保障自己的权利。



7月6日,“爱杨浦·爱生活”摄影书画展在区机关一楼大厅展出,吸引了许多机关工作人员驻足观看。据了解,展览共展出摄影作品70余幅、书画作品40余幅,充分展现了杨浦健康文明、积极向上、温馨和谐的社会氛围。 ■崔佳

## “缘聚五角场”白领社区理事会、监事会一次会议召开 凝聚力量 推进白领社区建设

■记者 周琳

本报讯 7月3日下午,“缘聚五角场”白领社区理事会、监事会一次会议,在大学路举行。

会上,白领社区理事长对社区三年规划进行了介绍。与会者围绕“白领社区自治模式框架与五区互动模式探讨”、“白领社区会员的发展与管理”、“公益伙伴的挖掘、对接、培训与

扶持机制”等主题,提出各自的见解。会议还就白领社区服务于新媒体服务技术的衔接与应用、白领社区服务内容和设置领域的设置规划,展开了深入探讨。

## 鼓励青少年参与社区活动

——记延吉新村街道延吉四村居民学习示范点



延吉四村居民学习点以丰富活动载体为切入点,利用远程教育、宣传橱窗等平台,开展各类学习教育活动,提升社区居民的文化素质,丰富群众的精神文化生活。

随着互联网的发展与普及,远程教育受到越来越多人的青睐。延吉四村居民学习点利用这一平台,不定

期开展党风廉政、交通消防安全、计划生育等方面的宣教和讨论,为学习型社区创建营造了良好氛围。

如何发挥社区教育在青少年素质教育中的重要作用?为此,延吉四村居民学习点进行了大胆尝试,2014年,“暑期缤纷夏令营”活动正式启动,活动旨在引导青少年在活动中学习,在

学习中成长,受到社区青少年的青睐。

“绿色——低碳环保,绿色生活”活动,通过知识问答、实验对比等形式,引导社区青少年参与家庭节能活动,培养环保意识。“橙色——乐不忘危,乐享安全”活动则邀请太平洋保险公司“责任点亮未来”团队,为青少年讲解日常生活中各种常见的意外伤害概念,提升社区青少年识险、避险、自救、互救意识和能力。为了使青少年学会孝敬长辈,关爱他人,学习点组织开展了“红色——敬老感恩,质朴公益”活动,鼓励青少年为社区孤寡老人奉献爱心。“浓墨重彩——抒中华情,绘中国梦”活动,则让青少年体验到了传统书法与时尚工艺相结合的魅力。如今,“暑期缤纷夏令营”活动吸引了众多青少年的参与,逐渐成为社区实践的平台。



## 探索柔性管理 全面打造“百姓家门口的会所”

钟设一个中心,每个中心

(上接第1版)

### 两年建成“1510睦邻服务圈”

今年,杨浦在剥离街道招商引资职能后,把街道的工作重心切实转移到公共服务、公共安全和公共管理等社会治理工作中。区委、区政府适时出台了《关于全面推进社区睦邻中心建设的实施方案》,为充分发挥社区睦邻中心就近、便民、综合的服务功能,打通联系服务群众“最后一公里”,深入推进服务基层、服务群众工作明确了发展方向。

根据方案要求,社区睦邻中心的建设定位是“居民家门口的会所”,是以社区全人群为服务对象的社区服务综合体、居民互动交流的公共空间、居民议事和开展民主自治的平台,也是社团、社会组织培育和发展的阵地。社区睦邻中心根据社区居民现实需求和潜在需求设置服务项目,为各类人群提供丰富多彩的、有社区特色的服务,促进社区居民从陌生人向熟人转变,提升居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督能力,推动人本、有序、和谐、文明的美好社区建设。

“要在现有24个睦邻中心的基础上,按照5至6个居委会设置一个睦邻中心的标准,达到每步行15分

拥有不少于10个基本服务项目的标准设置‘1510睦邻服务圈’,争取用两年时间全区完成不少于50个睦邻中心的建设,覆盖90%左右的居民区。”区社建办何志东表示,建设睦邻中心硬件设置力求全区相对均衡,老旧成熟小区努力挖掘场地资源,新建小区加强配建;软件建设方面,服务项目内容通过需求调查,依据居民群众的需求而确立,重在扩大服务人群,提升服务质量,打造“群众得实惠”的窗口型、亲民型社区服务品牌。

目前,本区正着力推进定海路街道“和润苑”、大桥街道“周家牌路”、江浦路街道“辽源西路”、平凉路街道“龙江路”、五角场街道“仁德路”、殷行街道“开鲁路”6个睦邻中心示范点重点建设项目,建成后新增面积共6600多平方米,争取建设成具有良好示范性效应的睦邻中心。同时,按照“成熟一个、建设一个”的原则,力争今年完成40个睦邻中心建设,明年年底50个睦邻中心全部建成投入使用。

据悉,全区睦邻中心统一标识品牌,规范运营模式、物业管理探索,引导社会资金参与、自治联盟等机制创新管理工作,也在同步探索实践中。

# 2015年杨浦区公开招聘司法类辅助文员公告

为推进杨浦国家创新型试点城区建设,充实本区司法辅助工作力量,按照公开、平等、竞争、择优的原则,现面向社会公开招聘司法类辅助文员15名。

### 一、报考条件

- 1、拥护党和国家的各项方针政策,热爱社会主义,政治素质好,遵纪守法,没有犯罪记录。
- 2、品行端正,忠于职守,勤奋工作,具有责任感和事业心。
- 3、报考人员年龄须在35周岁以下(即1980年7月8日及以后出生),具有大学专科以上学历。

4、具有本市常住户口的人员。

5、具有岗位所要求的专业、技能和资格条件。

6、身体健康。

### 二、考试报名办法

- 1、本次考试的报名采取网络报名方式。报名时间为7月8日上午9:00至7月17日下午17:00,报名网址为杨浦人才网(www.yangpuhr.com)。

2、实行告知承诺制。考生报名时,根据报考条件 and 职位简章的任职要求,如实填写报名表。如报考人员的信息不实,不符合报考条件和职位要求而产生不良后果的,责任自负。

3、下载准考证。报考人员可在杨浦人才网下载并打印准考证,下载时间另行通知。

### 三、考试

- 1、考试分笔试和面试两部分。
- 2、笔试科目为综合知识能力测

试。根据计划招聘人数与面试人数1:3的比例,将笔试成绩按高分到低分排序后,确定最终面试考生名单。

3、面试采用结构化面试方式进行。笔试和面试分数分别以40%和60%计入总分,总分按高分到低分排序后,按1:1比例确定体检、考察人员名单。

4、面试考生需携带身份证、学历学位证书、户口本或户籍证明、个人信用报告查询授权书等。社会人员还需带好工作证,应届生带好就业推荐表。

### 四、录用

杨浦区人力资源和社会保障局委托上海汇聚智人力资源有限公司,杨浦区司法局委托上海杨浦人力资源有限公司与聘用人员签订劳动合同,派遣至有关部门(单位)从事辅助文员工作。合同期2年,其中试用期2个月。

政策咨询电话:孙先生 25032628  
技术咨询电话:朱先生 33193320  
咨询时间:周一至周五9:00-11:00, 14:00-16:30