

# 20路公交率先倡导“无饮食车厢”

■宗禾 朱良城文/摄

在封闭拥挤的公交车厢内,如果有人吃韭菜饼或是油条,你会无奈地



“敬而远之”吗?9月29日,上海巴士第一公司20路公交率先在本市倡导实行“无饮食车厢”,希望创造更好的乘车环境,体现上海的城市文明

形象。这项举措一经推出,得到大多数乘客支持。

对车厢饮食说“不”,是营造车厢文明良好环境的一部分,但改变陋习非一朝一夕之事。面对倡议多数人点赞。

9月29日上午7点半,记者来到公交20路中山公园终点站,只见工作人员正在向乘客发放“无饮食告知单”。

不仅在车厢外有宣传,车厢里也有提醒,只见座位上方张贴着宣传告示:“本车倡导无饮食车厢,谢谢配合”。运营方的“宣传攻势”多管齐下,一些手里拿着饮料及食物的乘客大都给予配合,上车后将食物放入包内。

对于20路公交推出“无饮食车厢”,车内大部分乘客表示支持。一名乘客告诉记者,前几天她就注意到了车内的标语,觉得很好。她说,每天乘坐20路上班,几乎天天会在车厢内闻到各种味道,让人难以忍受,吃的人觉得香,周围的人却在受害。

## 车厢饮食困扰公交企业

“车厢饮食”不仅带给乘客烦恼,其实也一直困扰着公交企业。

巴士第一公司20路车队担负着外滩中山路一路至中山公园的客运任务,客流量大,是南京路上的一条标志性路线,也是上海著名的公交品牌线路。

车队长王建青告诉记者,“车厢饮食”首先给车容车貌造成很大影响。早高峰过后,经常看到乘客乱扔的食品包装袋等垃圾,一些乘客还把油腻的手往窗帘上擦。“最大的问题是会造成乘客之间的矛盾”王建青说,特别

拥挤的早高峰,一个急刹车,一位乘客手中的热豆浆溅了旁边人一身,两人就吵起来了;还有一次,一位男乘客津津有味地吃着韭菜饼,飘出的味道让人受不了,有人好心提醒了一句,没想到男乘客不买账,差点和旁边乘客打起来。

## “禁食”尚有难度

去年1月1日实施的《上海市轨道交通乘客守则》,增加了“地铁车厢内禁食”的内容,但至今这一现象仍屡见不鲜。写入守则的“禁令”尚难以执行,公交“无饮食车厢”的倡议管用吗?

对此,上海巴士第一公司工会主席潘毅俊表示,在车厢饮食,很多乘客有自己的理由,而且从众和效仿心理也会起作用。在新加坡,公交车上吃东西要受高额罚款;在香港,明确规定市民乘坐公共交通工具、营运巴士或地铁时禁止饮食。相对于这样的做法,推行没有约束力的“禁食”倡议,其难度已有所预计。

“但不能因为有顾虑,就不去做,一些不良的习惯不去提醒,永远不会改变,但提醒了,可能就会有变化。”潘毅俊说,目前上海的公交企业正在通过更换新车等改善硬环境,同时也在大力提升服务水平的软环境,在这样的背景下,“无饮食车厢”倡议就有它的生命力。

## 杨浦区政协公开征集十三届八次会议提案线索启事

为进一步深化提案协商民主理念,使政协提案更加贴近民生、充分反映民意、广泛集聚民智,更好地发挥提案在推动经济社会发展中的重要作用,区政协决定面向全社会公开征集区政协十三届八次会议提案线索。

**1. 线索内容。**提供的提案线索要围绕区委、区政府中心工作和区域政治、文化、社会、生态文明建设中的重要问题以及人民群众广泛关注的热点、难点问题提出。如,建设上海科创中心重要承载区、经济转型升级、加快旧区改造、保护生态环境、建设法治杨浦、重大项目实施、教育医疗文化体育以及发展社会保障事业等重点工作,均可作为提案线索供稿;反映个人问题、民事纠纷、司法

诉讼、投诉、举报、信访等事项不属于征集范畴。

**2. 稿件要求。**提案线索要求一事一提,稿件一般由标题、现状、问题、建议等四部分组成。标题格式为“关于×××的建议”或“建议×××”;现状和问题分析要客观、详实;建议要切合杨浦实际,具有合理性、合法性和可操作性。文稿尽可能简明扼要,一般在500字以内。稿件请署明姓名、职业、联系方式等相关信息,以便联系。

**3. 提交方式。**可以书面信函、电子邮件两种方式进行提交。

书面信函寄至:控江路1535号杨浦区政协提案委员会(邮编200093),并在信封注明“提案线

索征集”字样;电子邮件发至:ypqzxzwb@163.com。

**4. 征集期限。**即日起至2015年10月31日止。

**5. 来稿处理。**此次向社会公开征集的是提案线索而不是提案,提案线索只有被具有提案资格的政协委员或政协参加单位采纳,并以提案形式递交、经过相关程序审查立案后才能成为政协提案。对提案撰写具有参考价值的来稿,将编入《区政协十三届八次会议提案选编》目录,供提案单位和个人参考。来稿无论采用与否均不退稿和回复,敬请供稿者谅解。

热忱欢迎社会各界人士提供提案线索!

杨浦区政协办公室

## 关于进一步规范(无)婚姻登记记录证明相关工作的公告

根据民政部《关于进一步规范(无)婚姻登记记录证明相关工作的通知》(民函[2015]266号)的规定,自2015年10月1日起,除办理赴台湾地区 and 9个国家(即哈萨克斯坦、芬兰、奥地利、荷兰、德国、阿根廷、乌

拉圭、墨西哥、波兰)的公证事项仍可继续出具证明外,我单位不再向任何单位和个人出具(无)婚姻登记记录证明。

特此公告。

杨浦区民政局

## “上海文明杨浦”微信号开通

杨文明风,创文明城,做文明人……“上海文明杨浦”微信订阅号开通啦,欢迎大家关注!请添加订阅号“上海文明杨浦”,或扫一扫右面的二维码,与文明“亲密接触”吧。

文明风景,不容错过。你,还在等什么?



## 发扬四敢精神 以谋事之实赢得信任

(上接第1版)致力于重点项目和优质企业的引进,在同事们眼中是敢于争先、追求效率的“拼命三郎”。

在区投资促进办公室成立后的短短五个月中,杨茵喻带头抓项目,接连参与引进了中兵投资、腾讯众创、阿里体育、京东到家等一批重要项目。她坚持用诚心服务打动企业,以企业方便时间为先,以企业需求为重,以化解问题为实,直至谈妥为止。在位置网等项目引进过程中,她积极协调多个相关部门,以最快速度帮助企业解决注册登记、办公场地落实等问题。企业主由衷地说:“我们相信小杨,所以相信杨浦。”而杨茵喻说:“我们不是一个人,我们后面有全区上下各级领导和部门的支撑。”

杨茵喻还善于借势发力,会同区属企业举办多个大型推介活动,先后举办了“2015第二届中国(上海)财智湾区论坛”、“齐私广禄,募投天下”私募峰会等大型论坛,安排1500余位企业家、高净值人士及创业者等参会交流,引导企业落户杨浦。

为促进更多企业落户杨浦,杨茵喻“白+黑”、“5+2”地拼命投身工作。随着业务量不断加大,她把工作状态调整到“短、平、快”速谈模式:约见客户时极少寒暄,直奔商谈主题,直接回复客户提出问题,迅速找到解决问题方案,谈判时间一般不超过一小时,为客户节省宝贵时间;单位内部会议,则经常通过微信群实行网上办公,充分利用好碎片化时间。

“工作敢拼,有效率。”区投促办副主任邵波是杨茵喻多年的工作搭档,在他印象中,杨茵喻一心扑在工作上,严于律己、关心同事,却较少顾及家人,只在一次无意中谈到:“我女儿在家,基本上只有狗在陪她。”

### 服务改革敢于攻坚

今年是市委“创新社会治理、加强基层建设”落实推进之年,为严格落实市委、区委要求,杨茵喻“接好天线和地气”,带领相关人员深入开展调研,找准、找实影响街道招商引资功能剥离的具体问题,在此基础上,几易其稿,起草形成区投资促进办公室、区投资服务发展中心和上海杨浦经济发展有限公司“三位一体”方案。

在此基础上,杨茵喻又以“一体化办公、便利化接待”为标准,牵头推进投资促进六个分中心建设。她多次到各分中心开调研座谈,重点围绕项目跟进、企业服务、业务学习、团队建设、员工薪酬等问题开展讨论,深入了解基层困难,在共同分析瓶颈、研制举措的基础上,创设了投资促进“前台接待、后台办公”的服务模式。

项目越大,全国各省市之间的竞争越激烈,招商工作越难开展。“我们遵循诸葛书记强调的‘不黏糊、不含糊、不放弃’要求,既热忱招商,又坚持原则。”杨茵喻说,重大项目商谈过程中,着重推介杨浦的人才优势、技术优势、服务优势,最大程度展现“长板”;对于企业主要求土地、户口、车牌号等无法解决的“短板”,坚持解释清楚毫不含糊。腾讯位置网、阿里体育等重大项目投资方在权衡利弊后,最终还是落户在了杨浦。

“跟杨主任干活,累得不得了,但可以学到很多东西,队伍成长很快。”对杨茵喻工作高度负责、敢于攻坚的信念,区投促办副主任孙俊清说,她是杨浦几百号招商人员中的先进代表之

一,许多项目亲力亲为,对文稿把握、事件处理精益求精。在接待中兵集团董事长来湾谷园区考察过程中,她不慎撞上玻璃门,磕破了嘴巴,牙齿也掉落半颗,顾不上休息一直坚持在现场。

### 服务企业敢于创新

“我们对内部人员有要求,干一天工作,就改进一天工作,不要觉得企业来提问题,就是我们工作没做好。”杨茵喻打比方说,新成立企业注册公司名时,不理解市工商局的名称库里显示大量的好名字已被抢注;网游企业要求政府产业扶持政策,但不符合扶持的规则等,遇上这些“特殊”的要求,就要做好沟通、达成共识,对企业进行正向引导,用智慧去解决改进。

引进企业、留住企业,是投资促进和招商引资的重点工作。为确保各类企业在杨浦真正落地生根、枝繁叶茂,杨茵喻以精益求精的创新精神,不断优化服务企业措施。

在深入走访掌握企业共性需求基础上,杨茵喻牵头拟定了《杨浦区加强企业服务试行意见》,梳理各部门一直在做的服务企业有效措施,建立协调保障服务、党建联建服务、分工联

系服务、政策推送服务等18项制度,打出了服务企业的“组合拳”。在《意见》指引下,区投促办还梳理了助企解难的几条路径:一是提高透明度,通过区政府官网、投促部门网站、“杨浦投资服务”微刊号、“一门式”办事大厅等,公开政府的权力清单、办事指南;二是推进便利化的手段和普惠性的服务,行政审批制度按照“四证联办、并联审批,加快企业办理过程的便捷度,材料齐全的情况下5个工作日即可办成;三是建立健全机制化制度,通过长效机制,设立社会化服务,让更多企业享受“三项代理”等服务。

在互联网普及时代,杨茵喻十分注重依托新媒体技术,优化服务企业举措,如改版“杨浦投资服务”门户网站,提升招商服务信息的推送频次;创设“投资杨浦”微刊号,建立重点聚焦、工作动态、政策解读、活动预告、商务资源等栏目,实现信息推送服务精细化。此外,在安商扶商的过程中,她坚持人本服务理念,主动贴近人才,在区有关部委办局的有力支持下,努力解决高管和重点人才家属就医、子女就学、落户及居住证问题,受到企业家的广泛好评。