

# 像叫出租车一样叫医生上门看病靠谱吗？ 聚焦“滴滴医生”

据新华社 18日、19日,阿里健康、滴滴出行、手术预约O2O平台“名医主刀”联手医疗机构发起“滴滴医生”公益活动。在北京、上海、杭州、南京4个城市,用户可通过“滴滴出行”App端呼叫“滴滴医生”,距离最近的“滴滴医生”将第一时间上门问诊,并赠送免费的阿里健康药箱。

号称目标为“盘活现有医疗资源”的这一新诊疗模式,能否颠覆目前在大医院“排队三小时看病三分钟”的困局?被互联网日益渗透的移动医疗究竟能走多远?

**首日活动 1000 人次呼叫医生,心血管权威专家胡大一参与**

据初步统计,两天内四座城市共计2000多人次呼叫医生,最终上门提供问诊服务的有40多单。阿里健康和滴滴出行方面解释说,呼叫之后没有医生上门问诊,主要源于几种情况:用户与医生的距离超出活动的覆盖范围;用户需要的医生此次活动没有对应的科室;医生在路上需要一段时间,问诊时间也较长,一天下来能完成的单量有限。

“在上海,医生坐车到一个骨折的病人家用了约30分钟,诊疗用了大约40分钟。此次我们想要尝试的,就是让名医能够非常细致地对患者进行诊疗。”滴滴专车华东市场总监唐意介绍。

阿里健康副总裁倪剑文说:“开展这个项目的原由,首先是针对目前公立医院看病难、排队长的问题,上门医疗存在巨大需求;其次,社区卫生服

中心、有家庭医疗资质的医院,未能填补所有的上门就医需求。”倪剑文说,“滴滴医生”服务的患者,主要是老人、小孩和行动不便的人,选择的合作医院都是有上门医疗资质的,选择的医生有外科医生也有全科医生。

作为活动的积极参与者,中国心血管权威专家胡大一表示,非常乐于参加这种互联网方式的服务活动。目前,医生资源多数被“拴”在大医院,医疗资源高度垄断,患者很难找到医生,医生的多点执业也很难落实。“送医上门”活动能够解放医生资源,还方便患者找到专家就诊。

参与此次活动的既有公立医院医生,也有民营医院医生。复旦大学附属华山医院运动医学科副主任医师朱文辉是被“滴滴医生”纳入的第一批医生。提到上门服务,她表示:“之所以加入活动,是因为我曾开展过互联网医疗业务,在互联网上有一定‘患者缘’;二是随着国家推行分级诊疗,医生也希望通过互联网得到经过筛选的有学术研究质量的病人。”

**实际是分级诊疗的理念,有业内人士称医生应学会拥抱新生事物**

一些专家和业内人士为“滴滴医生”的探索叫好。全国人大代表、上海市经济和信息化委员会副主任邵志清表示,“滴滴医生”的出现,说明互联网+的思维和模式正在深入应用到医疗领域,或许可以改变长期以来“看病难”的问题。

知名民营医院和睦家家庭医疗组总监秦新艳说,互联网对传统医疗是

一个有益补充。互联网的手段可以方便医患建立联络,结合线下的就诊,后期跟踪随访。还可以采用可穿戴设备、工具缩短医患距离。

秦新艳说:“数据研究表明,上门医疗有助于‘持续医疗’的理念贯穿其中,家庭医生持续关注健康状况,在病情还没有到严重程度时就及时干预,出院以后,定期上门医疗监护和帮助可以降低再入院的几率。”

实际上,“上门医疗”并非新鲜事物,在欧美、新加坡、日本已比较成熟,甚至在国家层面进行医疗保险覆盖。在一些业内人士眼里,不管是传统的医疗模式还是互联网医疗,都是以帮助病人为目的,医生应该学会拥抱新生事物。

在胡大一看来,互联网医疗不是通过网络看病,而是通过互联网的手段方便医患双方。他认为,互联网医疗的发展是大势所趋,传统医疗模式必须改变。目前,传统医疗最大的问题,在于患者看病难、医生看病累。而通过互联网医疗,患者能够方便找到所需的专家,医生能够有更多机会多点执业。“互联网医疗未来的发展前景一片光明。”他说。

北京同仁医院白内障中心主任朱思泉认为,“滴滴医生”上门服务的一个重要特点,就是上门的医生可以先对患者的病情进行初步判断,再据此作出下一步的就医安排。这其实是一种分级诊疗的理念。互联网是一个手段,是帮助病人进行科学就医、合理就医和分级诊疗的手段,同时也可以避免医疗资源不必要的浪费,推动医改进行。

“在互联网+时代,不去拥抱这种新生事物,你就会失去病人、失去市场。”著名运动医学专家陈世益教授表示,医生在互联网上为病人做解答、咨询等,总体是有益的、积极的,一是打破了执业地点的局限,二是提高了医生的收入和地位。

**会否加剧医疗资源紧张局面? 互联网医疗考验政府管理智慧**

一些专家提出担心:在医生抽出时间上门服务后,原本就稀缺的医疗资源会否变得更加紧张?

倪剑文认为,“上门医疗”会否影响到整个医疗机构提供服务的效率,这个问题现在很难得出结论。从效率配置来说,公立医院是满的,民营医院很多时候并不满;大医院满,社区医院不满。医疗效率本身就存在不均衡性。“我们想尝试的是能否用互联网的方式改变现状。阿里健康的业务未来计划从医疗、医药、保险三块来进行展开,医生上门是医疗上门这块的一个方向。”倪剑文说。

“不是所有的疾病都适合医生上门,比如急救型。未来应该会有更多元化的医疗服务和更多操作细则、流程设计,这次的试水反馈会作为参考。”滴滴专车华东市场总监唐意介绍,滴滴最开始做手机打出租车的业务时,比如在上海,出租车资源原本就一直紧张。“其实这是便利性的问题,不是资源的问题,如何利用资源是共享机制的根本。”

此外,在部分专家眼里,“滴滴医生”这种新的商业模式能否持久、壮大

仍存疑。中欧国际工商学院卫生管理与政策中心主任蔡江南教授认为,互联网+医疗,对改善就诊流程、体验感有一定作用,但更多的是要通过线下得到服务。

有专家认为,急救的可以叫120,上门的群体如老年人动不了、残疾人、慢性病,一般不是那么紧急的,这种需要是可以预约替代的,也不一定需要医生迅速乘车上门,可以护士来打个针、康复指导。考虑到我国医生资源本身就紧张,大医院专家资源更是紧张,病人到诊室就医是最节约、最合理的。此外,上门服务肯定是高价的,现在可以先烧钱、不让病人多花钱,将来怎么办?

一些专家认为,“滴滴医生”不仅考验政府“放”的智慧,还考验“管”的智慧。

邵志清认为,“现在我们已经探索实行了互联网+出租,互联网+医疗,接下来必须创新实现更好的互联网+监管,这一点有待在实践中进一步探索。”

国家卫生计生委规划信息司副司长张锋认为,一些“互联网+医疗”的产品和应用数据敏感、隐私度高,在核心系统和核心的基础关键环节可能会涉及国家安全问题,因此需要从从业者更多关注服务与管理的边界,在强化创新应用的同时,加强应用的安全性。

秦新艳认为,在互联网医疗的发展过程中,可能还需要有一些规范、标准及时出台,比如患者隐私的保护、什么情况不能线上继续诊疗等,防止延误病情引发医疗纠纷。

■肖思思 胡浩 张逸 仇逸

## 治疗过敏性鼻炎应避免误区

据新华社 过敏性鼻炎是常见的上呼吸道慢性炎症疾病,专家指出,治疗过敏性鼻炎应避免误区,不同专业的医生需要密切合作才能保证理想疗效。

记者从9日举行的2015同仁国际鼻科学论坛上了解到,过敏性鼻炎依据过敏原不同分为常年性过敏性鼻炎和季节性过敏性鼻炎,主要临床表现为鼻塞、喷嚏、鼻痒等,有时甚至会伴发哮喘或皮肤荨麻疹等。患者需长期用药以控制症状,间或出现药物不良反应,苦不堪言。

“当前过敏性鼻炎的治疗存在误区,各学科医生各自为战导致医疗资源重复浪费,同时增加了患者医疗支出。”北京同仁医院副院长、中华医学会过敏反应学分会副秘

书长张罗说,过敏性鼻炎患者往往同时发作下呼吸道哮喘、皮肤荨麻疹等,这就需要不同专业的医生密切合作,联合治疗。对同一患者不同专家会诊,可减少药物重复、过量使用,提高医疗效率、减少患者支出。

张罗说,过敏性鼻炎的治疗包括过敏原避免接触、药物治疗、有针对脱敏治疗等。避免接触过敏原前提是通过检测得知自己对什么过敏;脱敏治疗是通过间断皮下注射或口服过敏原的方式,逐渐增加剂量,从而使过敏患者免疫状态得以改变,产生对过敏原的耐受。除了规范治疗外,还建议患者饮食上减少油腻食物摄取,注意居室内环境清洁及空气净化。

■李亚红

## 脊柱健康问题日趋年轻化

据新华社 10月16日是世界脊椎日。脊椎疾病这一常见于中老年人的健康问题,如今日益成为年轻人的困扰。骨科专家表示,脊椎疾病近年来有年轻化趋势,关爱脊椎健康应从年轻时做起。

第二军医大学新桥医院骨科主任周跃介绍,脊椎疾病中最常见的是颈椎病和腰椎病,很多人病情严重了才前往医院就诊。近年来,脊椎疾病有明显的年轻化趋势。每天长时间端坐打游戏、打麻将的年轻人,学习负担重、书包过重的学生以及长期躺在床上看电视、看书读报的年轻人,都是受脊椎疾病困扰的主要对象。

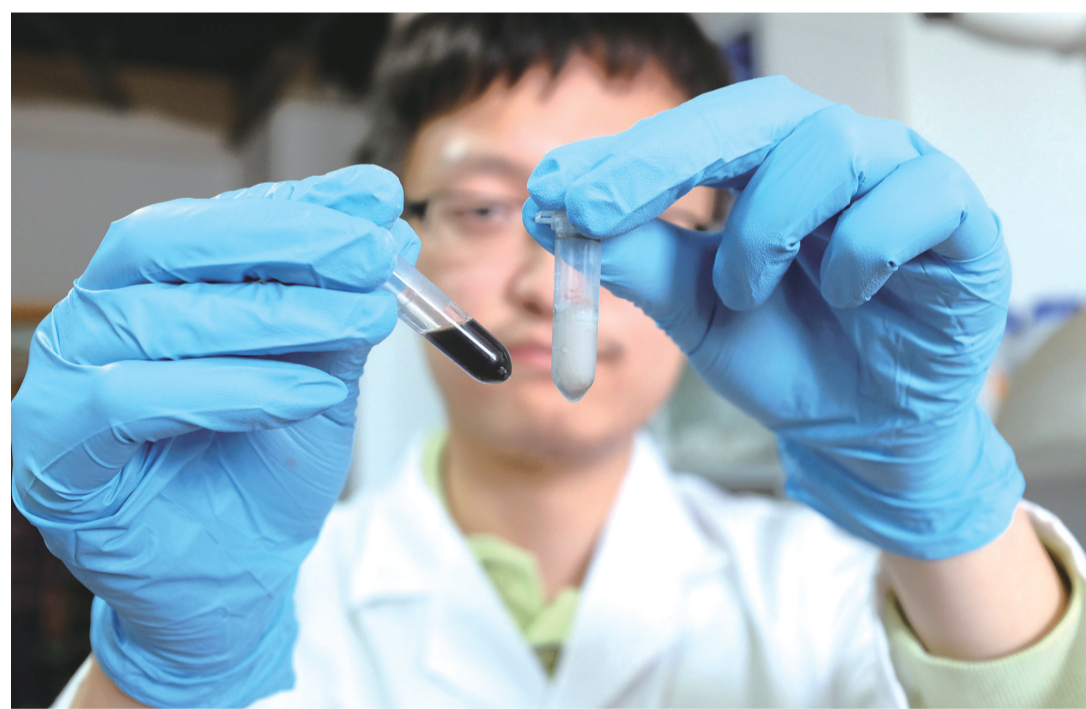
周跃说,这三类人的共同特点是长时间保持一个姿势,一坐就是几个小时甚至一整天。人体正常的颈椎向前弯曲,有一个生理弧度,低

头时间过长使颈椎处于弯曲压迫状态,会发生变形、劳损,压迫脊髓、交感神经等周围组织,致使颈部肌肉痉挛缺血,诱发颈椎病,出现颈椎疼痛、活动受限等症状。

此外,贪凉、贪靓也是造成颈椎病的重要原因。周跃说,夏季过度吹空调,爱美女性不顾气温高低喜欢穿短裙、露背衫等,都可能因颈背肌肉受凉导致肌肉韧带紧张,诱发颈、背部疼痛。如果原有颈椎病、肩周炎等疾病,会使病情加重。

专家提醒,颈椎病患者一定要早发现、早治疗,防止小毛病拖成大问题。长期伏案工作者要注意劳逸结合,经常起身活动颈肩部肌肉。建议每周坚持做3次以上有氧锻炼,如跑步、快走、球类运动等。

■赵宇飞



## 复旦学生研发新型医用液体栓塞剂

发出两种新型医用液体栓塞剂——石墨烯水凝胶和温敏水凝胶。与目前临床普遍应用的栓塞剂相比,这两种新型栓塞剂成分简单、保存方便、易大规模生产、操作简单,不粘管,可最大限度避免手术中的血管损伤和出血,有望为各类脑血管病患者提供更优的治疗选择。该研究成果获得第十四届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛上海赛区一等奖。图为10月19日,复旦大学学生周峰展示新型医用液体栓塞剂。

经过两年多的研究,复旦大学附属华山医院学生周峰和复旦大学化学系学生陈黎明组建的团队研发出两种新型医用液体栓塞剂——石墨烯水凝胶和温敏水凝胶。与目前临床普遍应用的栓塞剂相比,这两种新型栓塞剂成分简单、保存方便、易大规模生产、操作简单,不粘管,可最大限度避免手术中的血管损伤和出血,有望为各类脑血管病患者提供更优的治疗选择。该研究成果获得第十四届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛上海赛区一等奖。图为10月19日,复旦大学学生周峰展示新型医用液体栓塞剂。

■新华社 刘晶晶

## 小儿频繁眨眼,病根尘螨过敏

据新华社 如果小儿频繁眨眼,家长不应掉以轻心。专家提醒,如果儿童遭遇类似情况,应排查是否尘螨导致的过敏性结膜炎。

今年6月,孟女士发现女儿看电视时不停眨眼、揉眼睛,原以为孩子得了近视,视力检查却并无异常。最

近天气晴好,她把床单被褥全部洗净晒干,没想到女儿眼睛不适症状大为缓解。

感到迷惑的孟女士把孩子带到武汉爱尔眼科医院角膜科,医生检查后发现,孩子患的是过敏性结膜炎,过敏源为尘螨。清洗被褥、打扫卫生

净化了环境,缓解了症状。

专家介绍,尘螨过敏引发的过敏性结膜炎,主要是生活环境、空气、衣物被单等不洁净,尘螨入侵眼部所致,通常表现为频繁眨眼、揉眼睛,有黏性分泌物等。出现上述不适症状,应及时到医院检查确诊。

■黎昌政