

# 学以致用补短板 上下联动抓整治

## 杨浦区深入推进“三严三实”专题教育

市委组织部秘书长韩志强率督查组来杨浦,督查“三严三实”专题教育开展情况,充分肯定杨浦工作,并指出,杨浦的“三严三实”专题教育“主题鲜明富有区域特色”、“严格把关认真落实”、“坚持问题导向以群众满意度为标准”、“以上率下领导干部示范带头”,对全市面上推进这项工作很有借鉴意义。

### 紧密联系正反典型,进一步深入开展专题研讨

突出学习引领,紧密联系正反典型,采取个人自学、专题报告、集中学习、专题研讨等方式,扎实开展“三严三实”专题教育。

**专题研学深入一步。**以市委常委会为标杆,以上率下真抓抓好“严”以律己,严守党的政治纪律和政治规矩,自觉做政治上的明白人”和“严”以用权,真抓实干,实实在实在在谋事创业做人,树立忠诚、干净、担当的新形象”两个专题学习,进一步深化认识,增强自觉。区委常委会和区人大常委会、区政府、区政协党组成员,紧扣“三严三实”要求,撰写专题学习体会,逐一发言、交流观点,发挥带头示范作用。区检察院创设中心组成员单位导读制,由导读人引导成员紧密结合“忠诚为民、规范司法”的要求,读深、读精、读透原文原委。区税务局党组建立了专题学习研讨“工作提示表”,明确每次专题学习的主要内容、方式和时间节点,确保专题教育从严从实推进。区商务委组成成员在学习中心,围绕推动“万众创业”讲困惑、谈突破,形成了“向优秀企业学习,进一步坚定理想信念,脚踏实地提升外资项目引进、培育能力”的共识。延吉新村街道紧扣“对自己的要求”严”起来,让便民利民措施“实”起来,使群众口碑“好”起来,开展专题学习讨论,力求在推进重点工作中把干部思想拧成一股绳。全区各处级领导班子共组织开展集中学习212次,主题交流863人次,撰写学习体会527篇,切实形成了以上率下、层层带动的生动局面。

**典型宣传深入一步。**充分发挥典型在专题教育中激励、触动和鞭策作用,发动党员干部向孙建平、翁祖亮等优秀县委书记学习,集中学习《优秀领导干部先进事迹选编》、《领导干部违纪违法典型案例警示录》读本,引导党员干部见贤思齐、见不贤而自省,为深入开展专题研讨打好基础。面向基层单位,征集党员干部先进典型,在《杨浦时报》上对区投资促进办公室党委副书记、主任杨尚喻的先进事迹进行宣传报道,拍摄制作短片《筑巢引凤的使者》。区纪委监察局组织党员干部观看警示教育影片《决不能背离忠诚干净担当——纪检监察干部违纪违法案件警示录》和《戒尺——陈洪飞案件警示录》,加强纪检干部警示教育,加强权力监督。区国资委党委举办“三严三实”专题教育暨迎“七一”先进事迹宣讲会,以党员劳模为镜,努力查找自身不足,不断改进作风。区司法局党委组织班子成员编写廉政格言34条,进一步提升专题教育实效。这些学习研讨,讲清了“三严三实”的意义和内涵,列明了“不严不实”的具体表现和严重危害,提出“严”和“实”的具体实践标准,使典型学习的过程成为统一思想、深化认识、激发自觉的过程。

### 坚持问题导向,进一步查实找准突出问题

坚持问题导向,要求党员领导干部克服自满情绪,以务实进取的态度正视问题、查找问题。**采取“三对照、六结合”,建立班子问题清单。**严格对照“三严三实”要求,对照党章党纪,对照正反典型,结合教育实践问题整改落实,结合巡视工作中发现的问题,结合贯彻落实现进一步规范本市领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业行为的规定,结合杨浦千部队伍思想、工作和作风实际,结合信访、“一线工作法”、“12345”市民服务热线等载体发现的问题,结合日常调研走访,从实践中查找思想作风上的“不严不实”问题,形成班子问题清单64份。区委常委会以“找准找实找具体,说深说透说清楚”为要求,对班子问题清单进行了7次修改,共查找出9项问题23种表现。各单位采取上下联动找问题,围绕修身、律己、用权、谋事、创业、做人六个方面,开展座谈访谈2476次,访谈千部群众5420人次,真正把“不严不实”问题查准、查实、查具体。区公安分局党委坚持用“自己找、群众提、上级点、互相帮、集体议”方法查找问题,班子和班子主要领导

导、班子成员初步形成了包含50多个问题的问题清单。区教育局、卫计委党委坚持把查摆问题与深化教育、卫生计生改革紧密结合起来,以问题为导向积极谋划杨浦区“十三五”改革发展规划,做好教育、卫生计生工作顶层设计。区建交党工委把全力以赴打赢“基础设施补短板”攻坚战作为问题清单重点,通过讨论引导党员干部算好民生账、社会账。目前,各处级以上单位共查找出“不严不实”问题522多条。

**采取“6+1+4”,聚焦自身找问题。**结合“不严不实”六方面问题、短板问题和在“安全隐患、违章搭建、环境卫生脏乱差、城中村治理”等工作中存在的不到位现象,组织党员领导干部认真查找自身问题。通过前后衔接找问题,坚持把“三严三实”专题教育与巩固和拓展党的群众路线教育实践活动成果相衔接,全面组织“回头看”,对教育实践活动中领导干部整改措施落实情况进行梳理分析,没有实现整改目标的,继续列入专题教育整改计划,使专题教育成为教育实践活动的“接力棒”。通过内外结合找问题,积极推动领导干部从岗位实际出发,把自己摆进去、把职责摆进去、把思想摆进去,深入具体地查找“不严不实”问题,形成个人问题清单。各单位主要领导对班子成员的“不严不实”问题清单亲自审核,把关,区委组织部对各部门处级干部“不严不实”问题清单审核,把关,对查找不准、查找不认真、查找不具体的“不严不实”主要问题清单一律退回,并要求各单位主要领导亲自谈话,严肃指出,提高认识,初步查出处级领导干部个人“不严不实”问题2622个。

### 聚焦补齐短板,进一步解决问题推动发展

各部门、各单位以“三严三实”专题教育为契机,激励党员领导干部提振精气神,树立好作风,着力在查找和解决突出问题特别是“短板”问题上下功夫。

**百日攻坚抓整改。**区委始终把“一线工作法”作为“三严三实”专题教育的抓手,组织开展集中为民行动。常委同志带头搜集群众诉求,梳理任务清单,认领包干31个疑难复杂问题,协调指导部门单位联动联手,认真回应诉求,解决问题。行动中,区四套班子领导主动承担解决最疑难、最复杂问题的重任,以“明责任、明时限、明举措”为要求,指导协调15家职能部门联动联手,合力开展百日攻坚,以“实地指导、现场问效、结果问效”为手段,督促各责任单位党员干部认真践行“三严三实”要求,主动跨前、协同协作、稳妥推进问题解决。区委书记诸葛宇杰带头深入四平路、新江湾城等社区一线,主持召开推进会,现场问效问效,从严从实推动问题解决。区委副书记、区长谢坚刚深入平凉等基层一线,召集街道、城管大队、市场监管局、环保局、绿化市容局等单位,联动解决齐一、控二等小学周边乱设摊问题,保障校园周边安全。至10月初,23个问题已解决,对8个仍在处理中的问题向群众做好了解释,取得了理解。

**补齐短板抓整改。**坚持把补短板的问题作为“三严三实”的对照内容,敲开大门抓教育、搞整改

。在今年“6·17”突发特大暴雨灾害后,区委、区政府把基础设施补短板列入全区重点整改的不严不实问题,提出了“进一步加强‘路、桥、轨、隧、水、电’等市政基础设施建设,深入推进江湾五角场打造交通示范区和定海排水系统建设”的整改举措,并通过下半年的“书记、百姓网上”等平台载体,向群众公开有关情况,请群众监督整改进度、评判整改成效。区市场监管局党委深入开展“走千家企业,助改革创新”活动,班子成员共走访企业49户,协调解决企业提出的问题33个。区社会工作党委把加强党建服务推动创新创业作为重点工作,及时将讨论成果转化为在重点区域建立党建工作服务站、提升“一站式”服务效能的工作举措。区民政局党委、区档案局党组针对窗口服务存在的问题,开展微笑服务进社区、实行党员上岗亮身份等措施,切实提升窗口服务能力和水平。平凉路街道党工委紧密结合“打好机构改革硬仗、旧改关键仗和重大工程建设项目”重点工作,制定“12345”推进举措。五角场街道党工委针对查找出的问题,着手建立“五角场商圈—安全运行微信平台”,努力实现市容环境实时、动态管理。



区教育局党委书记纪信佑和孩子们在一起。

## 资源下沉,化解“小马拉大车”矛盾

### 四平路街道党工委

街道在社区负有基层管理和服务的“兜底”责任,却没有行政执法、专业管理的权限和资源,陷入了一“小马拉大车”的困境。如何化解这对矛盾,让这匹“小马”强悍起来,拉动这辆社区“大车”呢?

在“三严三实”专题教育中,四平路街道领导班子始终在思考着这一社区治理中的重要问题。结合落实市委“1+6”文件精神,积极整合城管中队、房管办、绿化市容所等派出机构力量,努力解决原来条块分割、资源分散、各自为政导致的社会治理中的诸多问题,在破解“小马拉大车”矛盾中开展积极探索。

### 条块融合有个结 资源下沉共化解

社会治理,重点工作在基层。街道的日常管理工作,有很多涉及城管、房办、市容绿化等部门,需要执法力量和专业力量的支持。今年,按照“区属、街管、街用”的原则,四平路街道抓住这一机遇将以前不能根治的居民群众问题,召集下沉街道的机构一同联动解决,让居民不再因边界不清的机构求助无门。

10月初,有居民投诉,鞍山六村某号附近新增违章搭建,破坏房屋外貌情况严重并有蔓延扩散趋势。针对该问题,城管中队和房管办在前期发现、制止等环节中主动提前介入,跨前一步,并主动与街道管理办对接共同商讨对策,

## 真情护老,“治愈系”党支部在行动

### 区社会福利院党支部

“你们来了,我就放心了。马桶堵了,我知道找物业。邻里矛盾,我知道找居委,可照顾老伴这么多年,要想脱身难,还是你们能帮上忙。”家住五角场镇的张阿姨,平时一人在家照顾71岁瘫痪在床的老伴,压力巨大,身心疲惫。如今有了杨浦区社会福利院上门服务党员社工做帮手,她开心极了。

伴随老龄化与养老资源矛盾日益突出,养老服务资源的优化配置,已经成为全社会关注的焦点。杨浦区社会福利院党支部以“三严三实”专题教育为契机,以严的精神、实的作风直面养老难题,利用专业为老服务技术优势,将党员组团式服务与专业服务输出相结合,定期开展组团式联系服务群众活动,用一次次的上门服务,手把手的贴心指导,治愈纯老家庭的孤冷。

走进矛盾,探索出路。公办养老机构难进已经是个老大难问题了。要排到一张合适的养老床位,登记的老人要经过漫长的等待。如何让优质的养老资源突破院墙的限制,让更多的群众受惠,成为福利院班子的一块心病。院党支部带领党员干部深入社区,实地了解社区居民的养老需求。在长白新村街道8个居委会共发放调查问卷270份,收回有效问卷258份。发动党员对收回的高龄困难老人援助计划调查问卷表进行录入、统计和分析,形成高龄困难老人援助计划需

求调查报告,逐步确定党员上门服务的内容、服务形式、服务对象、服务宗旨以及服务周期。

开发项目,破解难题。问题明确了,需求也出来了,接下来,整合各方资源,形成机制成为破解难题的关键。党支部仔细分析会遇到的问题,结合各个社区居家护老者的实际情况,为社区量身定制服务内容。通过四个层次,组织党员社工为社区护老者提供上门服务技能指导;开展护老者小组活动,搭建护老者自助平台,培养长效支撑体系;依托短期托照料,喘息式服务缓解家庭照顾压力;开通联动热线,提供专业咨询。通过实践,探索出一条护老者由最初的家庭支持系统开始扩展到社区支持系统。

提升能力,拓展力量。党支部注重发挥党员社工和为老志愿者队伍建设,努力打造护老服务的中坚力量。坚持把推进社工专业人才培养与养老专业服务结合,把引进社工人才和培养在岗人才结合起来,目前在职员党员、纯老社工师资格的占全院社工人数的80%,努力打造一支懂懂社工又了解养老的党员老年社工作队伍。注重加强为老志愿者的招募和培训,通过老人跌倒后的观察及骨折的应急处理、居家养老安全防范指导,了解老年常见病及安全用药指导、心肺复苏理论与实操等十项培训课程,提升为老志愿者队伍的服务质量。

## 实现“三个转变”,促进“优质均衡”

### 区教育局党委

如何围绕推进教育综合改革的总体目标,重点解决杨浦教育区域化发展中存在的问题?如何面对群众对优质教育的诉求,逐步缩小校际之间的办学差异?日前,教育局党委在“三严三实”专题教育中,坚持问题导向,着力在查找和解决突出问题特别是“短板”问题上下功夫。针对百姓对优质教育诉求日趋升温,集团校之间高位共生愿望日益强烈的现状,深入一线调研,即知即改、主动跨前,转换思路、汇集合力,真抓实干,积极回应百姓的需求。

### 困扰百姓的“择校难”与“择校热”

从5月开始,局领导班子深入一线调研,广泛听取基层学校建议。在梳理形成七大问题中,“教育综合改革的动力、创新意识还不足”不约而同成为大家尤为关注的焦点。突出表现为目前校际之间的参与教改的不均衡性还存在,现有的管理水平、管理理念与教改的要求还存在一定的差距,以致择校矛盾依然凸显。

班子及时召集各职能部门开展了进一步研讨,大家深刻自2005年杨浦区确立实施教育资源集团化战略以来,虽然已经走出了一条集团化办学促进基础教育优质均衡发展的道路,但目前杨浦教育集团化还停留在打一小学、杨浦小学、控二小学和理工附小学四个小学教育集团层面,受益面不广”。又如,师资、信息化、设备等多项政策已向薄弱学校倾斜,但内涵发展思考不够。时至今日,杨浦作为全市教育综改的“排头兵”、“先行者”,进一步凸显均衡发展,实

现内涵提升,促进整体办学水平提高势在必行、刻不容缓。

### 让百姓享受到“优质均衡”

不进则退,思则求变。区教育局党委从三个方面着手,放大优质教育资源的突破口,加强集团建设,让群众切实看到、感受到整改成效。机制拓宽,变“单学段”为“全方位”。6月,为进一步实现区域全覆盖,充分发挥新核心校的辐射引领作用,新成立了平凉路第三小学、上海音乐学院实验学校、复旦大学附属学校3个教育集团,以点带面、持续推进,彰显了集团品牌、特色效益。同时,坚持集团化办学与学校特色并行开立,积极组建市东教育校区。局党委牵头,党委书记亲自带队,通过实地调研、现场办公,听取一线师生建议,汇集各职能科室共同协商,加快建设进程。通过增量扩容,形成了“小学做大、学段贯通、区域共融”的新格局,优质教育资源的受益面不断扩大,在实现资源共享、优势互补、持续发展上发挥了积极的作用。

党建联建,变“独立干”为“合力推”。紧扣“围绕中心、服务大局”的宗旨,在集团成员学校的基础上,各基层党组织积极组建党建联合体,坚持“双轨并进,助推办学”。党组织牵头,充分发挥党组织凝心聚力的政治核心作用,加强整合资源和优势重组,集中力量参与攻坚破解发展难题;党员骨干发挥先锋模范作用,带动教师思考不够。时至今日,杨浦作为全市教育综改的“排头兵”、“先行者”,进一步凸显均衡发展,实

现内涵提升,促进整体办学水平提高势在必行、刻不容缓。

以学习研讨为载体,引导班子成员互相学习、互相监督的重要载体,不定期地对领导干部学习笔记进行抽查,做到学习的质量与数量并重。切实发挥微信信息平台宣传阵地作用,跟踪报道“三严三实”专题教育推进情况,将学习心得体会分期在学习园地公示张贴,供大家交流借鉴,促进学有所获、学有所用,相互促进、相互提高。

### 坚持发挥“三个载体”作用,以学为先

以党课教育为载体,引导党员干部普遍学。镇班子9名党员成员分别联系实际,在机关、镇属企业及居民区等不同层面为426名党员上党课,讲清楚“三严三实”的重大意义和丰富内涵,使讲党课的过程成为统一思想、深化认识、激发自觉的过程。

以中心组平台为载体,引导领导干部重点学。镇党委把深入学习习近平总书记系列重要讲话精神 and 市委、区委的各项要求作为中心组学习的重中之重。采取结合报告学,结合书本学,结合典型学等方式,深度学习,强化党性,筑牢领导干部思想根基。

多方借力,持续辐射。伴随服务的推广,党员上门服务的范围也逐渐拓展到了五角场街道、延吉新村街道、控江路街道、四平路街道,还在长白新村街道384弄J、远新村,内江大楼等居委会设置了护老者之家社区服务站,就近为老服务。注重发挥“互联网+”的积极作用,党支部完善了党员线上服务网站和护老者支持中心的功能,新增网上自助评估服务,为不同类型的老人提供个性化的养老方案。同时,借力区域化党建联盟长白新村街道分会,发动全体在职党员到基层社区报到,参加社区服务管理,在参与一线组团服务中转变作风、强服务;加强与区域单位的党建共建,整合上海理工大学志愿者的资源,区域联动开展为老服务,仅今年上半年就提供志愿服务3000多次。

“三严三实”的最终落脚点是体现在实干上,落脚在群众满意上。护老服务进社区,是从居民的实际需求出发,为独居困难老人、纯老户及其家庭特殊状况提供服务,缩短的不仅仅是院与家的距离,更是党与群众之间的联系。一碗汤、一次翻身、一次助浴,就在这简简单单的居家服务中,治愈着老人孤独在打发时间的寂寞,感受到党的春风和温暖,也激发着党员的职业荣誉感,在护老者的道路上迈出更稳健的步伐。

现内涵提升,促进整体办学水平提高势在必行、刻不容缓。

### 让百姓享受到“优质均衡”

不进则退,思则求变。区教育局党委从三个方面着手,放大优质教育资源的突破口,加强集团建设,让群众切实看到、感受到整改成效。

机制拓宽,变“单学段”为“全方位”。6月,为进一步实现区域全覆盖,充分发挥新核心校的辐射引领作用,新成立了平凉路第三小学、上海音乐学院实验学校、复旦大学附属学校3个教育集团,以点带面、持续推进,彰显了集团品牌、特色效益。同时,坚持集团化办学与学校特色并行开立,积极组建市东教育校区。局党委牵头,党委书记亲自带队,通过实地调研、现场办公,听取一线师生建议,汇集各职能科室共同协商,加快建设进程。通过增量扩容,形成了“小学做大、学段贯通、区域共融”的新格局,优质教育资源的受益面不断扩大,在实现资源共享、优势互补、持续发展上发挥了积极的作用。

党建联建,变“独立干”为“合力推”。紧扣“围绕中心、服务大局”的宗旨,在集团成员学校的基础上,各基层党组织积极组建党建联合体,坚持“双轨并进,助推办学”。党组织牵头,充分发挥党组织凝心聚力的政治核心作用,加强整合资源和优势重组,集中力量参与攻坚破解发展难题;党员骨干发挥先锋模范作用,带动教师

现内涵提升,促进整体办学水平提高势在必行、刻不容缓。

### 把学习贯穿专题教育始终,提升担当治“短板”

范围,用一个多月的时间开展联合整治,取缔了设摊疏导点,并安排志愿者值守,防止回潮。下一步,镇党委还将对界浜浜周边的门店业态和绿化进行调整,为居民群众提供一个休闲、休息的场所。

切实消除中吴汽配城安全隐患问题。中吴汽配城存在“三合一”、“私拉电线”、“消防设施停用”等现象,被列为2015年镇重点火灾隐患区域。镇党委结合“安全生产月”,专题召开中吴汽配城隐患整治工作会议,制定了重点整治工作进度表和任务明细分解表,全面摸排“三合一”等火灾隐患情况,并对户主进行约谈、宣传、教育,责令限期整改、自行清退。截至目前,共清退489间房间、1000余人次,中吴汽配城“三合一”、违规用火、用气等安全隐患已全部整改完毕。

有效缓解界浜浜环境脏乱差问题。界浜浜作为设摊疏导点,一直以来存在乱设摊、乱堆物、环境脏乱差等现象,周边居民反映强烈。为此,镇党委将界浜浜整治纳入“三严三实”整改

范围,用一个多月的时间开展联合整治,取缔了设摊疏导点,并安排志愿者值守,防止回潮。下一步,镇党委还将对界浜浜周边的门店业态和绿化进行调整,为居民群众提供一个休闲、休息的场所。

切实消除中吴汽配城安全隐患问题。中吴汽配城存在“三合一”、“私拉电线”、“消防设施停用”等现象,被列为2015年镇重点火灾隐患区域。镇党委结合“安全生产月”,专题召开中吴汽配城隐患整治工作会议,制定了重点整治工作进度表和任务明细分解表,全面摸排“三合一”等火灾隐患情况,并对户主进行约谈、宣传、教育,责令限期整改、自行清退。截至目前,共清退489间房间、1000余人次,中吴汽配城“三合一”、违规用火、用气等安全隐患已全部整改完毕。

有效缓解界浜浜环境脏乱差问题。界浜浜作为设摊疏导点,一直以来存在乱设摊、乱堆物、环境脏乱差等现象,周边居民反映强烈。为此,镇党委将界浜浜整治纳入“三严三实”整改



10月23日上午,区社会福利院党员组织老人参加主题团会。