

# “精品四平”建设在路上

2014年7月,区委书记诸葛宇杰在四平路街道参加群众路线教育实践活动时提出要“打造‘精品四平’”的殷切期望。今年以来,街道党工委、办事处认真贯彻落实市委、区委“创新社会治理,加强基层建设”的1号课题,结合“三严三实”主题教育活动,以严的作风,实的举措,积极推进“精品四平”建设,公共安全、公共管理和公共服务意识和水平有了明显提升,社区呈现出和谐、稳定、安全、有序的良好发展局面。



## 安全社区

安全社区是构建“精品四平”的基石。2009年和2012年,街道分别荣获了“全国安全社区”和“国际安全社区”称号,但始终怀着如履薄冰、如坐针毡、如临深渊的态度,高度重视安全工作,严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管”安全工作责任体系,切实巩固创建成果。今年以来,对区域内重点监管企业、人员密集场所、建筑工地、地下空间、九小场所、“三合一”场所等重点区域和领域,切实开展安全隐患排查,对英联马利食品公司液氨管道老化、海友旅馆无消防许可证等重大安全隐患,及时函告区有关职能部门,利于有关部门行政执法,社区安全生产形势平稳受控。

花大力气为老式公房安全升级。四平社区是一个建成区,社区现有住宅面积200万平方米,其中老式售后公房占120万平方米,历史欠账多,安全隐患突出。今年以来,街道先后投入60余万元,对老旧居民区进行平安建设综合改造,对50余处消防设施进行维修,安装800余个电气火灾故障电弧探测装置、智能门禁系统等设施以及1000余个消防喷淋头,并为17栋15年以上房龄的售后公房进行消防设施改造。

特别是认真吸取鞍山三村小区2013年“7·16”火灾事故的惨痛教训,针对老旧小区楼道堆物的陋习,街道花大力气整治,结合创建“精品小区”,以鞍山三村和抚顺路363弄为重点,积极推进楼道堆物整治。居委会通过多类平台,积极宣传“清理楼道堆物,让出生命通道”,并通过发挥党员、楼组长、居民代表、志愿者等骨干力量作用,率先垂范,以点带面,延伸到各个家庭、各个楼组乃至整个小区。由于工作做得深入细致,居民配合度很高,楼道堆物清除一空,街道出资重新粉刷了楼道,看着原来脏乱拥挤的楼道焕然一新,居民反响积极,自发讨论制定了文明公约,用自觉自律的行为保持楼道管理长效常态,这也给了街道和居委会很大鼓舞。街道正考虑用多方筹资的方式,将清理楼道堆物工作纳入今后每年的实事项目,坚持不懈推进,加快消除这一突出安全隐患,让老旧小区居民住得舒心、安心。

## 精细化管理

市容环境是“精品四平”的名片,也是“脸面”。今年上半年,街道在上海市市容环境社会公众满意度测评中,继续位列全市中心城区118个街镇的第13位,连续第五次位居优秀行列。

制定标准,细化“精品”内容。经多方讨论,制定了精品小区、精品物业、精品菜场、精品道路四大类18项标准,做到创建有标准,考核有依据,监督有抓手,并明确今年要创建成功首批10个“精品小区”、5家“精品物业”、5条“精品道路”、1个“精品菜场”,3-5年内滚动推进,让四平社区焕发新气象。

用好“区属、街管、街用”三支队伍,整合城市管理合力。街道主动跨前,积极做好与“三支队伍”的组织对接、管理对接和工作对接,探索提升城市管理效能新机制。将城管中队、房办、绿化市容所三支队伍的党、团组织和工会的关系纳入街道体系统一管理,党组织关系归入街道机关党总支下属的第四支部,由社区管理办主任任支部书记。由街道副主任直接分管三支队伍,和社区管理办一起每周召开工作例会,研究解决需多部门联动处置的社区管理难点问题,相关工作与街道内设机构同谋划、同部署、同推进。通过对接,三支队伍的意识由原来的“配角”逐步转变为“主角”,工作由原来的“被动投诉应对”转变为“主动发现、及时解决”,主观能动性明显增强;同时,街道的总牵头、总协调、总负责的力度加大、效率提高,为三支队伍的人员力量、管理工作和行政执法提供了有力支撑,有效形成了“城管勇于跨前、公安支撑到位、多部门密切配合”的联动联动机制。今年以来,街道拆除违章建筑的件数和面积同比分别增长24.4%和138.4%;网格化管理平台接收处置工单585件,综合处置率100%;整治群租45户,无反复现象;街道绿化市容管理所巡查发现问题1500多件,投诉量同比下降68.6%,仅为11件;社区治安110报警处警数同比下降10.3%;铁岭路重点薄弱地区整治重拳出击,形象明显改观。

探索创新城市管理新模式。一是点面结合、分级管理。对街道辖区内的18条中小道路根据地段和管理难度分为三级,合理安排管理力量和时段,每条道路都明确责任人,确保管理措施落实到位。对鞍山路、控江路、同济大学校门口、密云路等一级道路和区域实施“专项整治+全天候固守”管理,锦西路、彰武路等二级道路实施“点上固守+不间断巡逻”,其他三级道路实施时段化巡逻,同时,加强“错峰打击”,切实保障下午6点以后、节假日的管理力量,消灭管理盲区,做到无缝衔接。

二是由末端管理向源头治理转变。主要是采取整管结合的方法。每次联合执法整治后,各执法主体对各家门店进行联合约谈。通过面对面的沟通、教育,不仅提升了业主守法、自律意识,也大大缓解了执法后容易带来的业主无理吵闹、上访问题。同时,面对同济大学周边“黑色料理”、夜排档猖獗的问题,与同济大学合作,组织“邀请大学生当一日城管”活动,让大学生亲身参与城管执法,通过换位思考和体验,增强其自觉拒绝购买流动摊贩的不洁食物的意识。

三是引导门店主自律管理。深化开展“我的门前我清洁”门责管理制度,以行业自律为核心,在控江路、鞍山路、密云路,引导成立260家沿街单位组成的门责自律管理小组,由大店家担任路长,率先垂范,做好门前责任区自我管理,商讨制定商铺自律公约,形成“文明共创、责任共担、环境共享”的良好氛围,表扬先进商家,街道给予一定的物质和精神奖励,增强商家自律自治的积极性。

四是用绩效考核激发管理活力。将每半年的上海市市容环境群众满意度测评结果、区城市综管委办的每月测评结果、街道的市民巡访团、街道的意见、12345的处置结果等按照不同的权重,对所办队中心、居民区、居委会进行量化考核,并将考核绩效与年度工作目标考核、年终评优相挂钩,以考核激发管理活力。

## 服务民生和发展

公共服务是“精品四平”的内涵和“灵魂”。体制改革后,街道及时转移工作重心,将更多精力放在社区公共服务上,及时回应群众和企业诉求,把更多的测评权交给群众,不断优化社区发展环境。

建立“自下而上”的评议制度,提升居委会干部的能力素质。居民区党组织和居委会干部,是街道直接面向群众、服务群众的“先锋队”,他们的素质和能力,直接决定“三个公共”职能是否能落到实处。街道把更多评议权交给群众,以此“指挥棒”引导他们面向群众。一是修改居委会干部考核办法,大幅提高群众话语权。街道要求居民区党组织每年组织2次包含全体党员和居民代表在内的大面积群众满意度测评,这2次测评结果占整体居委会干部考核70%的权重,引导居委会将工作重心更多地放在服务群众上来。二是试行居委会干部正式候选人竞选承诺制,探索居委会干部的退出机制。今年居委会换届改选过程中,162名正式候选人都自愿签署了竞选承诺书并向居民公示。承诺书既有正面的职能要求,比如“正确对待选举结果”、“秉公办事,热心为居民服务”等内容,又有组织法规定的负面清单,尤其是承诺“若在一届任期内两次测评结果的满意度低于50%,主动辞去居委会成员职务”,对居委会干部形成了“好好干”的道德约束。三是加强测评结果的运用,规范社区工作者退出机制。每次群众满意度测评后,分管领导和职能科室对满意度低的居委会干部进行谈话,帮助他们查找原因,改进工作。下一步,街道将把群众满意度测评引入社区工作者的管理中,明确居委会干部双重身份,连续2次群众满意度低于50%的居委会干部,街道可以不续聘社区工作者。四是交叉任职,解决居民急难愁问题。街道老旧小区多,物业矛盾突出,居民投诉60%以上是物业方面的问题。近两年来,街道探索鼓励居委会成员通过法定程序二次竞选进入业委会,目前已有23个业委会中有居委会干部,并且取得了明显的成效,居民对物业的投诉率下降了80%。下一步,街道将鼓励引导更多的居委会干部通过法定程序进入到业委会,协调好与业委会、物业公司“三驾马车”的运转,不断提升居民群众的满意度。

做实区域化党建服务平台,努力

为企业排忧解难。虽然街道剥离了招商引资职能,但丝毫不放松服务企业工作,将其作为优化公共服务的重要内容加以推进。街道依托区域化党建联盟社区分会、环同济知识经济圈企业家四平俱乐部、四平商会等平台,认真做好服务企业各项工作。积极打造“1+23+X”的党建网络格局,即:1个党建服务中心下辖23个居民区党建服务分中心和不断拓展的X个“两新”党建服务站。日前,紫荆广场开发商拿出20平方米的商务用房作为党建(党群)服务站。在处置紫荆广场、旭辉广场、中天大厦、市政设计研究院改建项目等建设工地与周边群众的矛盾中,我们积极跨前一步、搭建平台,促进企业、政府职能部门和周边群众沟通协商、解决矛盾,使矛盾始终处于可控状态;街道还积极为企业解决子女入学、停车、环境等问题,努力为企业发展创造有利环境。

围绕环同济知识经济圈建设,合力打造“三创”街区。年初,社区部门与同济大学22个部门(学院)开展了第三轮签约共建,共建项目达103项,深化优势互补、合作共赢的发展格局。九届区委十一次全会后,街道积极开展“服务杨浦科创中心重要承载区建设”大讨论,在各方思想火花交汇、碰撞中,四平路街道在杨浦建设上海科创中心重要承载区、“大众创业、万众创新”示范区的任务中,定位和使命进一步明确:服务环同济知识经济圈建设,街校合作,共同打造创新创业街区,不断提升四平社区的功能和品质。街道与同济大学设计创意学院合作,将于今年12月中旬到明年3月,举办“开放营造——四平社区空间创生行动”,通过社区10个公共空间的改造,50个公共空间的微创意,以及数个社区创意活动,将创新、创意、创业元素融入社区,使社区公共服务更加人性化、美观化、趣味化。同时,结合重点薄弱区域整治,街道会同区商贸集团,将以铁岭路、阜新路为重点,按照“政府推动、市场运作、街校合作”的方式,积极引导业态调整,打造创新创业街区,努力营造“产城融合、学城融合、创城融合”的环境和氛围。

“精品四平”建设是个系统性工程,需要假以时日、持之以恒。乘着街道体制改革的东风,迎着上海科创中心的重要承载区建设的新浪潮,四平人务实开拓勇奋进,“精品四平”建设在路上……

