

退休不闲着 白衣天使为民服务忙

——记杨浦区平凉社区卫生服务中心退休护士唐巧珠

■记者 杨晓梅

今年6月8日,平凉社区卫生服务中心的退休护士唐巧珠飞赴云南省普洱市人民医院,开展为期三个月的对口支援工作,成为杨浦区首位参与援滇计划的退休医疗工作者,同时也是上海市自2005年医疗援助计划启动以来,招募的唯一一位护理工作

热心公益 乐于奉献

唐巧珠读卫校时,在一次学校组织的医院轮岗学习中,她认识到护士工作的重要性。“三分治疗、七分护理”,尽管工作十分繁琐,她还是毅然选择了护理岗位,经过两年复训,20岁的唐巧珠成为一名“白衣天使”。

回忆起刚成为护士时的情形,唐巧珠告诉记者:“护士工作很辛苦,但那时候年轻,不怕累,工作特别有劲头。我很喜欢和老年人交流,心里想着每个人都有变老的那一天,要从心里尊敬他们。病人心情不好也可以理解,照顾他们一定要有耐心。”

热心公益的唐巧珠在退休后也没有闲着,积极参加医院工会、退管会举行的各类公益活动,进社区义务量血压、看望社区卫生服务中心的老病人、为偏远贫困地区儿童织毛衣……每一次公益活动,唐巧珠都积极参与,平凉社区卫生服务中心工会、退管会办公室主任秦艳玲说:“唐巧珠性格很直爽,热情,乐于奉献,是退休工人志愿者的典范。”

当接到秦艳玲的医疗援滇志愿者招募电话时,唐巧珠立即一口答应,但她心里也有顾虑:援滇计划要去云南三个月,地方远、时间久,家人会同意吗?没想到家人对她的决定十分支持,区人社局的工作人员也多次登门,做好各项保障工作,让唐巧珠没有后顾之忧地飞往云南支援。

为帮扶医院带去新变化

在三个月的支援中,唐巧珠主要在普洱市人民医院护理部工作,期间前往上海医疗队对口帮扶县:边三、宁洱、孟连、西盟、澜沧等,开展巡回医疗活动。每到一家医院,她都会先观察医院情况,在医疗设备操作、医护人员业务技能、医院管理等方面提出了许多改进意见。

在普洱市人民医院工作期间,唐巧珠发现化验室管理混乱,导致病人病理切片丢失、传染病入化验问诊流程操作不当等重大失误,她当即进行严厉指正,要求医院免费为病人重新做病理切片化验,并规范了操作流程。针对挂号秩序混乱的问题,她帮助启用闲置的网上挂号系统;觉得病人随访工作有欠缺,又提出成立专门负责随访工作的新科室,这些建议均被采纳。

宁洱县医院是地震后政府援建医院,设备完善,但据该院医生反映,由于当地有不少私人诊所,所以来医院看病的人并不多。于是,唐巧珠向医院提出,建立老年人慢性病调查表,让医生走出医院、走进病人家中,主动提供医疗服务,同时提高当地居民的就医安全意识。为此,她特地与原单位联系,以平凉社区医院的健康档案为模板,为当地居民建立新的档案。如今,当地居民更愿意到正规医院就诊了。

在云南的三个月,唐巧珠和当地医务人员及病人结下了深厚情谊。回到上海后,她也没有忘记云南的朋友们,中秋节时还给他们寄去了月饼。而11月5日,普洱市人民医院领导们特意来到上海,对历届支边医务人员表示感谢,感谢他们毫无保留的付出。

区人社局相关工作人员表示,对口支援活动是对退休人才的“二次开发”,希望唐巧珠能带动更多的退休人员参与其中,做到“老有所为”。



“活力江浦文明先行”主题宣传周——“彩虹”志愿者为城市管理添彩

■记者 杨晓梅 文/摄

本报讯 近日,在江浦路街道创建全国文明城区和上海市文明社区主题宣传周启动仪式上,城市管理“彩虹”志愿者服务队成立,现场举行了彩虹志愿者授旗仪式以及居民、社区单位和车主代表承诺“高空不抛物、行车不抛物、宠物不扰邻、楼道不堵物”签名活动。

身穿七色服装的彩虹志愿者队伍是活动现场一道靓丽的风景线。据介绍,七色代表七支队伍,服务内容也各不相同:“江浦大叔”是“红

队”,由平均年龄约65岁的男同志组成,他们对身边的随手公益能做到“眼勤”“手勤”“腿勤”;“橙队”平安志愿者主要在小区里巡逻执勤,保一方平安;“黄队”的机关党团员志愿者将在业余时间参与社区各项公益活动;文明教师志愿者组成的“绿队”通过组织“小手牵大手”等活动,带动家庭提升文明素养;每周一至周五7:30—8:30的上班高峰时段,在周家嘴路、江浦路路口,总能看到“青队”文明交通志愿者的身影;穿梭在大街小巷的是“蓝队”巡访员志愿者,他们要找出身边的种

种陋习和不文明行为,共同监督城区管理成效;“紫队”的“讲师团”志愿者则为文明城区的创建提供理论宣传和引导。

另据了解,此次主题宣传周活动内容包括:城市管理“彩虹”志愿者队伍成立暨主题宣传周启动仪式;清洁家园主题行动;“活力江浦、魅力社区”江浦之美摄影大赛启动仪式;“高空不抛物、宠物不扰邻、行车不抛物、楼道不堵物”主题宣传活动;主题宣传周总结会暨诚信教育道德讲坛。



邯郸路20弄道路整改前后。

在“三严三实”专题教育中,五角场街道收到一封仁德路67弄居民的来信,反映仁德路67弄这条街坊道路乱停车,严重影响居民人身财产安全的问题。信中提到:“仁德路67弄长约80米、宽4米,停了35—40辆车,导致弄内十分拥堵,行人极不安全,事故时有发生,消防车、救护车,不能及时进入现场救火救人。”

看到来信,五角场街道党工委、办事处领导十分揪心。街坊道路历来是城市管理的难点,常因权益主体纠缠,成了“三不管”的“无主路”,由此环境“脏、乱、差”问题突出。去年,街道采取措施解决了国定支路、武东路20弄、邯郸路178弄3条街坊道路的问题,但还剩下仁德路67弄和邯郸路20弄这两条街坊道路,虽然集中整治过多次,采取过很多办法,但是一直

没有根治,成为街道领导干部心中的一个“疙瘩”。面对群众的急难愁,街道党工委决定,要以“三严三实”专题教育为契机,认真学习践行“三严三实”,把“严”和“实”的要求贯穿于工作之中,从严从实执法,做好街坊道路的整治工作;牵头搭建议事平台,积极探索街坊道路共治、自治,建设“睦邻路”。

在一线工作中找办法

仁德路67弄这样的街坊路最令人感到棘手的是,由于街坊道路作为周边几个小区的公共通道,既不属于市政道路,又不在物业管辖范围,各个职能部门都“使不上劲”。交警部门因为不是市政道路,无法对乱停车进行处罚;城管部门对街坊道路乱设摊也管不胜管,这边在执法,那边已返潮。

从“无主路”到“睦邻路” 五角场街道党工委践行“三严三实”做好街坊道路整治

怎么办?面对这个“疙瘩”,五角场街道继续选择了到工作一线中寻办法、找答案。党政领导到现场,找单位谈,找居民谈,了解问题症结;先后协调公安、司法、交警、消防、房管、居委会、业委会、物业公司以及相关企事业单位,开了不下十几次“诸葛亮会”,进行头脑风暴,查找法律条文,寻找执法依据。通过多次探索实践,最后找到了一个可行有效办法,按照仁德路67弄消防通道的功能,根据《中华人民共和国消防法》的有关规定,对占用、堵塞、封闭消防车通道,妨碍消防车通行的行为,处以警告或500元罚款,并视情况对违法车辆采取拖车措施。这样,街道探索出了针对这类具有公共安全和消防通道特征的无主道路整治良策。

在扎实工作中保平安

邯郸路20弄街坊道路,除小区外,里面还有建材、粮油市场各1家,跨门营业、乱停车、乱设摊现象突出,发生过多起小区居民被撞伤事件。如何切实保民安、化民怨、解民忧、顺民意,管好街坊道路,如何让整治工作深入人心,高效执行?街道在充分调研的基础上,复制了仁德路67弄的经验,实施“1+1+X”的方案,即宣传一个月,执法一周,固守X天,直到成为常态或有接管方。街道首先“宣传开路”,一个月内印发宣传单2800份,张

贴告示20张,悬挂横幅5幅。之后以消防通道为主抓手,联合执法一周,对违法停车、乱设摊等现象进行集中整治,整治跨门营业17家,拆除违章店招店牌37块,安装路灯5盏,修剪绿化300平方米,设立警方告示牌8块,划定禁停禁令标志4处。并切划人行道、消防通道,对卡车禁行。为防止返潮,实施“固守殿后”一个多月,晓之以理、动之以情劝说占道商贩及车主,劝退20余人次,出动执法35人次,处罚12起6000元,调用拖车拖走无主车8辆。通过连续几个月的有效执法,邯郸路20弄的车主、摊贩、以及建材、粮油市场的商家都知道妨碍消防通道是违法的,更知道只要违法就必究、执法就必严。目前这条道路安全有序且整洁卫生。

在共治自治中创和睦

街坊道路长期作为小区“编外”道路,成了周边居民乱停车的“自留地”和乱设摊的“自由地”。街道通过严格执法大力整治,情况大为改观。但这只是万里长征的第一步,如何长效保持整治效果,一直派人固守不现实,动员社会力量共治和小区自治才是根本之策。为此,街道积极做“老娘舅”,牵头推进共用街坊道路的小区、企事业单位开展共治自治。在邯郸路20弄的整治后,街道一方面加强网格化日常巡视,另一方面培育了一批热心的小区

志愿者,建立了直线联系,一有情况,马上处置。上海肺科医院旁的武东路20弄的街坊道路整治后,街道与肺科医院及周边多家单位协商,由肺科医院出资80万元修缮道路,安装监控探头,委托专人管理,白天此路段用于肺科医院员工停车,晚上用于居民停车,有效缓解了肺科医院周边停车难的矛盾,该路段成了周边居民称赞的“睦邻路”。国定支路、邯郸路178弄的街坊道路,在整治后也通过政府购买服务或小区委托管理得到了长效巩固。居民们都说:“多年的‘肠梗阻’治好了,消防车可以自由进出,我们住得也安心!”

11月12日,五角场街道又收到一封来自邯郸路20弄小区全体业主签名的联名感谢信,信中说:“经过整治,现在邯郸路20弄小区门口马路开阔明亮,街边店面也不再违章占道,车辆乱停放不再出现,垃圾站也天天有专人清洗处理,整个通道展现出一派清新整齐的新面貌。非常感谢五角场街道领导和工作人员,是你们让辖区的老百姓看到了什么叫真正地为人民群众服务,什么叫俯首甘为孺子牛的人民好公仆。”

■祖之

