

社区居民领取救助金不方便? 五角场镇有“妙招”—— “全卡通”就近银行网点即可办理

■记者 周琳 徐莹娟

本报讯 每年涉及5万多人次、累计2700余万元的救助金如何发放?五角场镇以往的做法是,为了提高工作效率,要求救助对象提出相关救助申请时,统一办理指定银行的账户卡,财务人员办理相关救助金发放业务时,跑一个银行就可以。然而,实际操作中,很多救助对象为了领取补助,需要单独办理一张指定银行的账户卡,或者舍近求远前往指定银行网点,十分不便。

五角场镇党政负责人在大调研一线走访中了解到这一情况后,倾听群众呼声,及时进行整改,要求工作人员办理救助金发放时实行“全卡通”,只要救助对象提出申请,不必再通过指定银行,提供家门口的所有银行网点卡号,即可就近办妥。

2月2日,记者在五角场镇社区事务受理服务中心看到,现场办理人员

向居民出示的《重度残疾人护理补贴告知单》、《困难残疾人生活补贴告知单》等资料上,提醒居民提供的材料清单上印有“各大银行卡软卡或硬卡复印件”,不再要求通过指定银行办理。“年龄大了跑银行不方便,可以在小区门口的网点办理,省事又省心。”一位优抚对象在申请领取救助金时,提交了自己使用多年的工行卡号,办理好相关登记后满意而去。

记者了解到,街镇救助金发放工作涉及民政、残联、优抚等多个条线的医疗救助、支内补助、残疾补贴、节日帮困补助等多项内容,仅五角场镇,每年救助金的发放即高达5万多人次、累计金额2700余万元,工作十分繁重。实行“全卡通”后,前台受理、救助名单造册、救助金发放等流程更为繁琐,日常工作量明显增加,机构精简后的街镇一线业务办理面临新的考验。

“做好民生保障工作,必须认真

贯彻党的十九大精神,坚持以人民为中心,宁可加班加点,也要方便居民群众。”五角场镇相关负责人表示,以往工作过程中,传统的做法比较注重政府自身改革,比如“怎么通过机构重组、流程再造来提高工作效率?”“怎么样用最少的人力、物力投入产生最大的效益?”等,以致基层在人手有限的情况下,在工作中更多考虑做事怎么方便、怎么快、怎么效率高,客观上给服务对象造成了一些不方便。通过大调研活动深刻感受到,当工作效率和服务对象的感受发生矛盾时,宁可慢一点、麻烦一点,也要再耐心一点、仔细一点,尽可能优先考虑群众的感受。

目前,五角场镇通过柜台告知、民政干部例会、居委会“全岗通”平台等多种渠道,广泛宣传救助金办理“全卡通”试行办法。据悉,试行一周来,首批已覆盖30多名80岁以上老人、行动不便的救助对象;春节帮困慰问救助



图为五角场镇社区事务受理服务中心现场,工作人员接待来访居民。

金发放也列入优先执行计划。此外,相关部门协商后,也将纳入试行范围,最终达到所有救助金“全卡通”办理。



笔尖飞舞 书写美好祝福

■记者 高靓 文/摄

本报讯 一笔一画、一撇一捺,随着笔尖飞舞,行书、隶书、草书等多种书体各显神韵,2月1日下午,五角场

街道社区文化活动中心内墨香四溢,“墨香满社区”五角场街道迎春活动暨2018“五角场杯”迎新少儿书法大赛在此举行,中国书法协会会员、社区书法团队及“小书法家”们相聚

一堂,用手中的笔书写出对新春的美好祝福。

据悉,本次活动共为消防官兵、环卫工人、社区居民等送上春联300余副。

“复旦大学钟扬教授基金”启动 将用于奖励沪藏优秀师生

著名植物学家、复旦大学教授钟扬因车祸意外去世后,他的遗孀张晓艳教授日前捐出赔偿金138万元,成立“复旦大学钟扬教授基金”,用于奖励沪藏两地优秀师生。

从教30余年、援藏16年,钟扬的足迹遍布西藏最偏远、最艰苦、最荒凉的地区,带领团队收集了上千种植物的4000多万颗种子。他帮助西藏大学申请到第一个生态学博士点,培养出藏族第一个植物学博士,带领西藏大学生态学科入选国家“双一流”学科建设名单。

去年9月25日,钟扬在出差途中遭遇车祸不幸去世,年仅53岁。他的逝世引发社会各界广泛追思。教育部

和中共上海市委分别追授其“全国优秀教师”“上海市优秀共产党员”称号。

复旦大学党委书记焦扬表示,钟扬教授基金将用于奖励上海、西藏两地的优秀师生,让钟扬教授未竟的理想与愿望得以延续。

“任何生命都有结束的一天,但我毫不畏惧,因为我的学生会将科学探索之路延续,而我们所采集的种子也许会在几百年后的某一天生根发芽,到那时不知会完成多少人的梦想。”钟扬曾经如是说。

“在西藏工作16年,钟扬对西藏的爱是深入骨髓的,包括他让儿子在上海的西藏班读书,学习藏语,也是希望有一天儿子能继承他的事

业。我们家人商量,准备把他的车祸赔偿金全部捐出来,用于支持西部少数民族地区的人才培养工作。我想,这是我们家人能为钟扬未竟的事业做的一点事,也是他所希望看到的。”钟扬妻子张晓艳在此前的钟扬同志先进事迹报告会上深情地说。

今年1月17日,复旦大学校友会特别策划“领取一粒种子,种下一片希望”捐赠活动,号召校友在1月25日0点前筹募150万元。最终,近5000位复旦校友爱心接力筹募的逾200万元和同济大学教育发展基金会捐赠的50万元,与钟扬家人捐赠的赔偿金一起注入“复旦大学钟扬教授基金”。 ■吴振东

市见义勇为基金会慰问本区见义勇为先进个人 2个见义勇为困难家庭获补助

■记者 杨晓梅

本报讯 2月2日,市见义勇为基金会为杨浦2015—2017年度10位市级见义勇为先进个人、2个见义勇为困难家庭、44名区级见义勇为先进个人发放慰问金,并送去了新春祝福。

据了解,10位市级见义勇为先进个人中,年纪最大的62岁,最小的22岁。他们中有军人、保安,也有出租车司机、私营业主、公司职员、在校学生,虽年龄、职业不同,但当身边有人处于危险时,他们都选择了挺身而出。

年纪最小的潘晖来自广州,今年22岁,就读于上海出版印刷高等专科学校,2016年4月16日上午11时许,潘晖和同学乙明明一起进入

内江路439号的面店就餐。就餐期间,店内一男青年因与前女友请求复合遭到拒绝,竟心生怨恨,持刀威胁前女友。潘晖和乙明明见状奋不顾身冲上去,与店主贾世伟一起制服了该名男青年,救下了已经受伤倒地的女青年。潘晖、乙明明及店主贾世伟被授予市级“见义勇为”先进个人荣誉称号。

2015年2月9日,控江路1700号22层内发生持刀行凶事件,陆洪鼎冲出家门前住发生地,冒着生命危险制服行凶者,并及时配合120急救人员将伤者送往医院。后来,陆洪鼎被查出罹患重病,家庭经济面临困难。这次,市见义勇为基金会还为邱梅芬、陆洪鼎两个见义勇为困难家庭提供特困补助一万元,以减轻其家庭经济负担。

“智慧大脑”为社区“看家护院” 杨浦“社会面智能安防”试点建设初见雏形

■记者 张维维

“你的车已逾期1年7个月未年检”,不久的一个傍晚,尹女士驾驶私家车驶入控江路上的某小区,没过多久,社区民警就找上了门。

社区民警并非交警,为什么能这么精准地发现车辆违法行为?答案就是杨浦公安分局正在试点的“社会面智能安防”建设。安全设施陈旧、技防设备落后,老旧小区的安全防范始终是平安城市建设中的一个痛点和难点。杨浦公安分局把居民群众对美好生活的向往作为追求目标,围绕社区居民的期望和需求,在全力营造安全、有序、干净社区上发力。

据介绍,去年年底,上海市公安局治安总队、科技处会同杨浦公安分局、相关街道成立试点建设项目组,在控江路街道泛感知设备建设的基础上,选取该街道辖区内某街区作为“社会面智能安防”建设试点。

该街区范围内多数是老旧小区,还有学校和一些商业设施,项目组搭建了“杨浦社会面智能安防(试点)系统”,对外,这套智能系统连接着约1.6万余个泛感知设备,包括智能门禁、智能井盖、智能消防栓,以及小区、道路监控等实时传感设备,形成了社会面的综合感知;对内,则将公安、房管、市政等掌握的实有人口、房屋、车辆、单位等数据信息汇聚。以移动监控、传

感器、感应设备等硬件为支撑,杨浦警方依托网络大数据和云平台为老旧小区建立起看家护院的“智慧大脑”。

“这一个个感应器就像一条条神经元,能深入社区甚至居民楼的‘末梢’,它不断感知、收集信息,充实着我们的数据库。”试点建设项目组民警介绍,“智慧大脑”对这些海量数据进行研判、比对、碰撞,发现社区不安全因素就实时预警,并及时将相关核查指令通过政务微信平台,就近推送给民警。

尹女士的案例就是如此,当她开车一进入小区,车辆异常的信息就被智能安防系统发现并推送到了社区民警的政务微信平台,民警按图索骥便可找到当事人。目前,根据系统汇聚的多种社会数据,杨浦警方正进行综合分析研判,从而对小区群租、居民楼违规经营、消防安全等社区隐患进行更为有效的管理,对街面扒窃、入室盗窃、偷盗“三车”等侵财类违法犯罪开展更为精确的打击。

据悉,区公安分局将在社会面智能安防建设的基础上,努力形成建设标准、技术标准和管理标准等“三个标准”。“从公安角度讲,我们的管理标准就是警务流程再造。通过社会面智能安防建设再造自身的工作流程,形成与之相适应的管理标准,从而最终形成平安社区建设的新模式、新标准。”项目组负责人表示。