

汇聚改革发展的“民意地图”

■盛玉雷

时事聚焦

“心中装满人民,才能真心诚意为群众代言”,这是群众的分量;“人工智能可以弯道超车”,这是前沿的思考;“为企业营造公平税收环境”,这是时代的关切……来自全国各地,遍布各个领域,两会上,代表委员把鲜活的社情民意带到北京,汇聚成完整的“民意地图”。

透过代表委员的发言,可以更好地触摸时代、更好地聆听中国。这是因为,代表委员有着广泛代表性,他们背后是13亿多中国人民。近3000名全国人大代表中,基层代表比例提高了2.28个百分点;全国政协的34个界别,基本涵盖了社会的各个领域。有网友评价,“代表委员连接起会上会下、会内会外”。的确,从时间上看,代表委员平时的调研与思考,沉淀为议案提案;从空间上看,代表委员在会场内参政议政,是把群众诉求带到国家议事平台。对人民生活的“全景式关注”,为改革发展的“全时段观察”,成为代表委员履职尽责的生动注脚。

据统计,过去5年,全国人大代表共提出41353件建议,全国政协共收

到29378件提案。每一份建议与提案背后,可能都有着一段脚力与心力共同发力的行程。比如,看似寻常的“雨污分流”城市排水设施整治建议,来自“回家路上的等雨人”王润梅代表25年里与下水道打交道的经验;对继续加大乡村教育扶持力度的期许,夹杂着“校长妈妈”李灵代表收到“我可以叫你妈妈吗”纸条时的心酸与感动;现场教大家手语说“谢谢你”,是“从不说谎”的女主播周晔委员扩大特殊教育关注度的努力。可以说,每一个代表委员的身后,都是一方水土,都有一方百姓。聆听他们的心声,就是在把脉真实的中国,寻找改革发展的良方。

“把乡亲们声音带过来,把两会的精神带回去。”有人将代表委员称为“一条扁担两头挑”,一头挑着社情民意,一头挑着发展大计。去年两会上,有媒体晒出10位代表委员的现场笔记,稍显潦草的字迹,掩不住迫不及待想要分享的心迹。从个税改革到提速降费,从生态保护到医疗改革,从刑法修正案到民法总则,盘点这些年来的提案议案,一个共同特点贯穿始终,就是既传递中央精神,又表达群众诉求,寻找人民美好生活需要的最大公约数。换句话说,代表委员就是党和人民群众沟通的桥梁

和纽带,就是要通过参政议政让党和人民群众贴得更紧。

有人把全国两会比喻为读懂中国的根目录,那么代表委员的议案提案无疑就是其更为详尽的子目录。以此观之,两会已经不仅是世界了解中国、观察中国、预测中国的窗口,也日益成为一个主动展示中国的窗口。代表委员的一举一动,开放务实的会风文风,彰显出我国民主与集中统一、效率与公平兼顾、结果与程序统筹的政治优势。事实证明,正是拥有一套能覆盖广袤大地的制度设计,一条能连通亿万人民的通畅渠道,一群能为最广大人民根本利益代言的代表委员,才让社会主义民主政治更好地运转,书写对人类政治文明的中国贡献。

有外国观察家表示,中国两会是近距离、全方位学习中国发展经验的大课堂。在人民网推出的《我是代表委员》系列视频中,数位代表委员动情地讲述履职故事,彰显为民情怀。恰如一名代表所言,“这是无上的光荣,也是一份神圣的职责。”全国两会是履职尽责的地方,也是凝心聚力的所在。在每年的春天积攒发展的力量,我们在复兴的道路上一定会心态更从容、目光更自信、脚步更坚定。

(来源:人民日报)

多样化阅读值得鼓励

■尹卫国

手机上看一个帖子,微信里看一篇链接的文章,有人认为这种碎片化阅读非真正意义上的阅读,甚至认为数字化阅读是对阅读破坏。全国人大代表、国家图书馆馆长韩永进表示,碎片化阅读已经成为我们生活里的一部分,地铁里、公交车上,经常可以看到,只要是阅读,不论用什么介质载体形式,都值得鼓励。

据韩永进代表介绍,2017年,国图接待读者超过580万人次,国图网站访问量近10亿人次,不少读者进馆并非坐下来专心致志地读几小时书,或许只是翻翻报纸杂志,看看信息,但同样是阅读,许多孩子是在书架走廊上玩耍,但同样能感受到读书氛围的熏陶。

笔者赞同韩永进代表对全民阅读的见解与观点。无论图书阅读还是碎片化数字阅读,都是阅读,只要阅读都值得鼓励。古人云:“万物并育而不相害,道并行而不相悖”,数字阅读与图书阅读并行不悖,各有千秋,可以取长补短。纸质阅读是最原始、最传统的阅读方式,有利于全面、系统、原汁原味地学习掌握阅读内容,而且具有耐看性,有助于增强记忆。

从形式上讲,如果有一本书捧在手里认真阅读,的确更能营造出读书的氛围,这就如同茗茶最好用原始的紫砂壶和杯泡茶,方能进入品茶佳境。但是,图书阅读也有不足,就是需要有大块时间静下心来坐下来读,很多时候,这与当下快节奏的工作与生活方式有些不适应。

传统意义上的阅读主要指读文史类作品,当然最好是需要一本书,现代意义上的阅读内容非常广泛,外延大大扩展,上至天文、下到地理,人文科技,包括各类新闻、信息等,无所不包,这未必就要随身带着书。数字

技术日新月异,智能手机的普及,为电子书的诞生及网络阅读提供了极大便利,数字阅读的最大优点是便捷,不拘束于大块时间的限制,人们上下班途中坐在公交车或地铁上,随时可以见缝插针地打开手机看一看自己感兴趣的内容。

另外,人工智能、动漫等高科技广泛运用于数字作品,包括热播剧经改编加入数字阅读平台,使数字阅读更有乐趣和吸引力,非常适合年轻人的口味。统计显示,2016年,我国数字阅读用户超过3亿网民,其中80后、90后占比达64.1%,平均每次阅读时间在半小时以上。数字化阅读在相当程度上扩展了阅读的范围,也扩大了读者的数量,对于打造中国人的阅读生活是有很大贡献的。

数字化阅读可能会带来某些“碎片化”现象,但碎片化或许只存在于经典文学方面,新闻信息等比较短小,更新很快,基本不存在碎片化问题。如果说文学艺术方面有碎片化,也不是数字阅读本身的错,而是少数网络写家对传统经典断章取义的改写。

应当看到,数字阅读与图书阅读是相互促进、相得益彰的,两种阅读方式都有着自己庞大的读者群,且呈现交叉态势。随着信息技术创新发展,电子书阅读队伍也不断壮大,纸质阅读作为传统文化也会不断过时。

让数字阅读与图书阅读在中华大地上呈燎原之势,经久不衰,关键要有好作品,一是要舞着时代的节拍,不断创作和推出精品力作;二是要进一步繁荣网络文学,为中国几亿数字阅读者提供健康、文明、有价值的精神食粮;三是对传统文化经典的改编要有敬畏之心,取其精华,避免碎片化。

(来源:北京青年报)

以改善消费体验为第一诉求

■王庆峰

近日,我国各级消协组织循例披露2017年度消费者投诉案例、投诉数据。从北京、上海、四川、江苏等地的案例来看,绝大部分都与服务质量有关,共享单车、网络促销、在线旅游,以及传统重点消费领域的商品服务成为热点。

投诉热点的变化,背后是“商品消费”向“服务消费”的全面升级。曾经有一段时间,人们的消费行为偏向“实用主义”,强调消费品自身的性价比,因此市面上还出现了专盯质量的“职业打假人”。而随着时代发展和进步,假冒伪劣的商品越来越少,“服务消费”自然成了新的角力点。这就是消费升级的原因,人们不仅要求过硬的质量,还要追求品牌化、特色化、差异化;另一方面,现在很多消费品以虚拟形式展现,消费的过程,即是感受服务的过程。然而,无论是消费具体的商品,还是消费抽象的服务,最后都要落脚到消费体验上,以此作为改善消费环境的基本出发点。

我们今天所感受到的消费升级,和互联网的高速发展不无关系。10年前,人们买东西只能到商场去,付款只能用现金;如今,网购完全重构了全新的消费场景,线上购物成为主流,无现金支付无处不在。5年前,人们抱怨网络上假货太多、快递太慢;如今,更多竞争者的加入,使得平台不仅关注自身正品率,更关注服务的效率和态度。事实证明,市场化越是充分,竞争程度越是激烈,用户体验就能得到最大程度的重视,甚至可以赋能“新经济”,成为社会不断创新的源泉。

充分竞争提高了服务品质升级的速度,但也不可避免带来这样那样的问题,特别是出现的一些新事物,现有的监管政策不适用,也找不到同类的案例可用,只能用“鼓励创新、审慎包容”的态度去看待。在这个过程中,有些问题是发展过程中的正常现象,有些是企业只顾竞争、抛却责任的伴生现象,还有一些是炒作概念、贪图利益的恶劣现象。这就需要充分发挥政府的引导作用,采取既具规范又有弹性的管理措施。面对不同的新生现象,首先要判断它的合理性,然后在不同发展阶段,制定差异化、动态化的监管政策,既给予其充分发展的机会,又将其引导到良性发展的轨道上来,促使制度转化为推动新事物发展的动力。

在具体管理中,要以改善消费体验为第一诉求。首先要强化投诉举报体系建设,畅通消费者举报渠道,做好信息的共享共通,发布针对性的消费提示;其次是提升维权效率,强化消费执法,确保消费者诉求事事有回音、件件有着落,既要发挥消费者协会作用,推行消费环节赔偿预付制度和消费争议快速和解机制,也要强化消费市场监管执法,重点管理、重点打击;最后要发挥平台共治作用,要充分认识到在一些问题中,平台具有不可推卸的主体责任,特别是共享单车押金退还延迟、教育培训服务缩水、旅游服务降低住宿标准等这类新问题,要采取淘汰制,列入诚信黑名单。

让消费者能消费、敢消费、愿消费,共享改革发展成果,是全社会共同的责任。

(来源:南方日报)



“限制” 最高法与国家发展改革委、国土资源部近日联合下发《关于对失信被执行人实施限制不动产交易惩戒措施的通知》,共同对失信被执行人及失信被执行人的法定代表人、主要负责人、实际控制人、影响债务履行的直接责任人员,采取限制不动产交易的惩戒措施。

■新华社 朱慧卿

让养老服务更加贴心

■宋燕

全国老龄办相关数据表明,截至2017年底,我国60岁及以上老年人口有2.41亿人,占总人口17.3%。当前,我国人口老龄化日益加剧,养老服务领域面临的考验和挑战也越来越大。积极应对人口老龄化,让养老服务更加贴心,让每一个人都可以无惧时光,从容优雅地老去是全社会共同的责任。

完善制度保障,让养老服务更有份量。“无规矩,不成方圆。”从顶层设计层面建立完善的养老服务体制机制,提升制度“含金量”是让养老服务更加贴心的有效保障。一方面应“稳”字当头,深化养老服务改革,持续提高基本养老保险覆盖率,制定相应的行业服务质量标准,另一方面应完善法规政策,加强行业监管,净化

养老服务行业环境。同时,也要关注农村留守老人、失能老人等特殊群体,在“精准”养老服务上下功夫。

导入“智慧”元素,让养老服务更有容量。随着“互联网+”与各行各业的深度融合,“智慧化”特色养老服务的加入,为进一步放开养老服务市场,推进养老机构转型升级,引导社会力量参与养老行业,提供了更多可能。在养老服务行业导入多元的“智慧”元素,进一步推动智慧养老健康服务产业,既可以精准对接老年人需求,实现资源的优化配置和对接,也可以进一步提升老年人的获得感、幸福感和参与度。

注入人文关怀,让养老服务更有质量。“老吾老,以及人之老。”没有人喜欢“孤独终老”,当我们步履蹒跚,睡眠

昏沉的时候,不仅需要物质上的保障,更需要情感关爱和精神慰藉。因此,在确保老年人“老有所养”的同时,应注重丰富老年人的精神文化生活,加强日常沟通和交流,鼓励温情的居家、社区和互助养老,让老年人“老有所依”“老有所乐”,能够幸福地安度晚年。

“但得夕阳无限好,何须惆怅近黄昏。”养老不是一个人、一个家庭的事。只有多方合力,戮力同心,为养老服务提供更加完善的制度保障、浓厚的人文关怀、多元的“智慧”元素,养老服务才会有份量、质量、容量,也更贴心更有“人情味”,每一个人才有可能无忧无虑,坦然拥抱“夕阳红”。这既是全社会共同的美好夙愿,也是养老事业发展应努力的方向所在。

(来源:新华网)