

# 扩大覆盖范围 拓展服务功能

“律政先锋佑睦邻”项目经过一年的发展,律师党支部壮大到了6家,党员律师达81名

■记者 杨晓梅

如何把行业党建与城市基层党建有机结合,既作用于区域化党建,又助推律师党建?2017年,杨浦区律师党委在区社工委、区司法局党委的领导下,紧扣区委“建设睦邻家园”目标任务,创制“律政先锋佑睦邻”律师党建作品品牌项目。

经过一年的发展,参与品牌创建的律师党支部壮大到了6家,党员律师达81名,覆盖面从社区向园区、街区延伸,服务方式从线下向线上拓展,让法律服务惠及广大居民,进一步优化营商环境。

## 为群众提供“定制法律服务”

根据“律政先锋佑睦邻”工作计划书,律师党支部每个月至少进社区活动一次。据不完全统计,6家签约党支部围绕婚姻、继承、房产、劳动纠纷、P2P理财诈骗、老人赡养等法律问题,为社区开设法治讲座37次、接待法律咨询1204人次,编撰发放“社区法律常识一百问”口袋书,给居民群众带去实实在在的法律帮助。

上海公义房屋征收法律服务中心(以下简称“公义中心”),是全市首家专业从事房屋征收法律服务的公益性社会组织,多年来持续为推进杨浦“旧改”助力。

平凉路街道某街坊“旧改”居民老张家里共有9人被认定为居住困难户保障补贴对象,补偿款如何分配成为家庭成员争论的焦点。对此,公义中心律师们为其搭建了“四位(旧改指挥部、居委调委会、征收事务所、律师)一体”调解平台,提供了几个切实可行的方案供家庭成员参考,还多次和街道、居委干部一起上门沟通,最终帮助老张一家达成协议共识,顺利签约搬迁。

“我们组织律师全程参与旧改征收,让法律服务渗透到每个基地、每个阶段至每个环节,为民生工程提供优质高效的服务。”区司法局相关负责人说。

随着信息技术的发展,法律服务也搭上了人工智能的快车。今年年初,全市第一台实体智能化法律专业机器人“法狗狗”在平凉路街道公共法律服务站启用,面向广大基层百姓,提供法律咨询和法律服务,引进方负责人谢东律师介绍:“‘法狗狗’也能接入线上各类平台,居民在社区各个场景中,通过线上咨询,随时随地解决身边的法律问题。”

## 补齐社区治理的专业化短板

在为社区居民提供法律服务的同时,律师党支部法律服务的触角在社会治理方面得到了更好地延伸。

党员律师担任居委会法律顾问,积极参与到物业纠纷调处、小区综合治理、法治文明创建等基层依法治理工作中,为居委会出具社区治理法律建议78次(件),解决邻里纠纷53起,为法治建设作出贡献。

位于长阳路1220弄的霍兰公寓是1994年4月入住的高层住宅小区,608户业主共用6部电梯,电梯逐渐老化,近年来常常发生关人、冲顶、坠落等“电梯惊魂”事件,后因存在安全隐患而被监管部门责令停运。但因物业离场、业委会成员辞职等原因,电梯更新一拖再拖,居民天天爬楼,苦不堪言。

在政府、街道的牵头组织下,公义中心律师加入工作小组,协助处理电梯更新事宜,在电梯更换、资金筹集、文件签署以及矛盾调解等方面提供了大量的法律服务,化解重大纠纷,促成了居民期盼已久的电梯更新,并帮助政府全额收回电梯垫资款136万元。

除在攻克社区治理“顽症”、指导化解矛盾“难题”等方面发挥积极作用外,律师党员还参与完善了社区自治“章法”。针对长白新村街道松花新村居委会在服务老年人、精神病人等方面遇到的困境,胜康律师事务所党支部书记、“社区法治专员”吴士刚起草了《杨浦区长白新村街道松花新村居委会有关制定精神病人的监护人办事指南(试行)》,此后,他又代居委会起草了两份相关书面文件,为指定精神病人的监护人、老年人事先协商确定监护人、支持居民诉讼化解矛盾等三方面工作提供了充分的法律依据。

## 为小微科创企业送去“法律全科体检”

在区科委的协同支持下,律师党支部进社区开展党建联建,以党员律师为骨干开办“区公共法律服务创服分中心”,围绕小微科创企业普遍关注的疑难法律问题,定期开办讲座,提供法律服务“全科体检”,给出法律风险规避、解决方案,为小微科创企业依法合法经营保驾护航。

杨浦区律师事务所第一联合党支部书记张文杰律师已经为五角场高新技术产业园提供了9年的法律顾问服务,为许多园区企业解决了大大小小的法律难题。据张文杰回忆,一次,他接到园区负责人电话,称园区有家企业急需律师帮助,希望能尽快介入处理。

原来,该企业的客户不但不支付100万元尾款,还称货物存在质量问题,要求退货、退款,并诬陷企业出售伪劣产品。查看了该企业提供的所有涉案材料后,张文杰建议企业主动向双方所约定的北京市仲裁委申请仲裁。在历时1年半的仲裁中,张文杰先后去北京开庭5次,到涉案产品最终用户所在地新疆乌鲁木齐参与产品质量鉴定2次,最终,北京市仲裁委裁决客户需支付剩余货款80万元。

接下来,区律师党委计划将参与“律政先锋佑睦邻”项目的律师党支部扩大到10家以上,并逐步实现全覆盖;主打律师党员公共法律服务品牌,真正做到一个党员一面旗帜。



## “前有广场、后有花园”——同济书店开门迎客

■王修远 童吉

本报讯 大学校园里的书店,有着怎样的特别之处?在目前已开设的众多实体书店中,大学书店如何找准经营特色?5月18日,同济书店正式开业。

同济书店位于杨浦区赤峰路2号,总面积约325平方米。目前店内涵盖图书4000余种,以设计类、艺术类、科技类、人文类图书为主,总计约10000册。

据书店相关负责人介绍,同济书店是一个开放、包容、共享的知识传播和交流空间,未来将通过一系列内容丰富、形式多样的学术、文化活动,使书店成为展示和分享同济大学及

周边高校学科发展、教学育人、科学研究前沿成果的重要平台,尤其是要结合同济大学学科特色,为青年设计师、建筑师、艺术家等搭好平台,让他们有更多机会从校园走向社会、走近公众。

因此,在书店的整体设计上,内部、外部空间都进行了相关考虑。一方面在书店外部空间的布局方面,“前有广场、后有花园”的设计成为一大亮点。30米左右的围墙被拆除,

700余平方米的内院进行了整体改造,设计强调人与空间的互动关系,细节设计上注重人性化。书店内部空间设计主要分为图书销售活动区、展览展示区、咖啡阅读区、会议办公区等。图书销售活动区除陈列展示图书外,也是举办活动的主要区域。展览展示区主要为活动主题、特色图书、同济艺术作品、同济文创作品的陈列展示、形象宣传空间。咖啡阅读区为开放式的交流探讨空间,可以为读者阅读提供交流休闲空间,为文化创意者创作设计提供工作场所,也可

## 殷行街道就老年人助餐等问题开展蹲点调研 构建高品质、可持续的助餐模式

■记者 周琳

本报讯 近期,殷行街道老龄办深入各居民区走访,广泛收集老年群体的意见、建议,就反映较为集中的老年人助餐等问题开展蹲点调研,积极推进可行性研究和相关方案的落实。

殷行是一个大型老龄化社区,60周岁及以上居民占总人口的41.48%,独居老人占老年人口的4.99%,社区人口老龄化、高龄化和生活状况“空巢化”的趋势日渐明显。在调研走访中,街道干部们听到较多的意见是“助餐点菜品不够丰富,跟不上老年人的合理膳食需求”,老人们希望在考虑实际情况的前提下,增加菜品供其选择。

于是,殷行街道老龄办一手抓助餐点的管理,一手抓老年人需求的回

应。一方面,就菜品丰富性问题与助餐点企业积极协商。经了解,助餐点的餐费2012年至今从7.5元/份调整至8元/份,成本占70%左右,要增加菜品,就必须适当调高餐费。

另一方面,为进一步全面深入了解助餐点老年人用户的实际需求,工作人员在助餐点开展菜品满意度蹲点调研。调研结果显示,社区老年人对助餐点餐食品质的要求在不断提高,现有菜品已不能满足老年居民的需求。

为兼顾老年人对用餐质量的要求与经营者的运营需求,街道老龄办就调整餐费、提高菜品数量与质量进行了意见收集,发放“银福小厨老年助餐点意见征询单”给送餐入户的老人群体。统计结果显示,有200户同意调整餐费,1户不同意。

随后,街道老龄办就相关结果与

提高餐费的请示上报至杨浦区居家养老服务中心。上级部门就殷行助餐服务给出指导意见:目前助餐点的餐费价格没有统一标准,杨浦区助餐点送餐入户的费用标准平均在11元至13元之间。据此,殷行社区助餐点价格由每份8元调整为11元(其中1元为送餐费),并通过发放通知单的形式广泛告知用餐老人。

殷行街道相关负责人介绍,今后,街道还将在政策允许范围内对助餐点予以扶持,鼓励经营者在供应商选择上尽量拓宽采购渠道,继续增加菜品、确保质量,打造可持续、高标准的老年助餐企业运营模式。



## 为自然人涉税维权贡献一份力

■区税务局第二调研组 姜颖盈

近期,我所在的区税务局第二调研组开展并跟进了对街道协税办、个体工商户的专题调研。

在我负责涉税举报工作期间,曾有一位六十多岁的独居老人,因消费纠纷举报商家不开发票,商家也是在卖场租柜经营的自然人,表示如老人要求开发票,立即可通过协税点代开正规发票。这是一个金额不大、并不复杂的涉

税问题,由于老人没有手机、不愿提供家庭住址、不接受经办人上门处理,虽然经办部门与协税办积极主动协调、运用快递发票等方式以最快的速度解决了发票问题,固执的老人依然经历了多次奔波。听到老人说为省两元公交车钱,从商场走了几站路而来,搀扶其蹒跚走出税务局时,我心里也是沉甸甸的。

也出现过因缺乏沟通渠道,举报人与被举报人公说公有理、婆说婆有理,各自深感委屈无从诉说的情况。比如,一家医药零售企业表示:“有关部门明文规定,零售药品不得开具增值税专用发票,为此老是被举报,我们很冤枉。”而前来投诉的消费者则表示:“开发票的事情我只相信税务局,光听你说我也不敢信。”于是,这个案

例就经历了“举报—解释—撤诉”的过程,费时又费力。

这类的涉税举报时有发生,在大调研中我们也碰到医药零售企业反映了此类问题。结合自身的工作经历我觉得,如果在消费者身边就有涉税咨询、维权的服务站,让一些矛盾在产生初期就能就地解决。

期待新成立的“自然人维权延伸

服务站”作为拓展涉税维权受理渠道、打造涉税维权零距离的重要尝试和举措,能很好地解决此类问题,打通服务自然人涉税维权的“最后一公里”。

