

区人社局对标新时代要求,回应大调研呼声,优化杨浦营商环境

就业质量更高 劳动关系更和谐

■记者 杨晓梅

近日,杨浦区2018年街镇就业和劳动保障半年度工作会议召开。上半年,区人社局直管群众和企业需求,以机制创新、活动创建为抓手,不断优化营商环境和提升服务管理效能,各项就业创业培训和劳动保障工作在基层落实有力,“优秀创业型城区”花落杨浦,地区劳动关系保持稳定,为加快建设杨浦“三区一基地”作出积极贡献。

做好群众的“勤务员”

上半年,杨浦区城镇登记失业18567人,控制在市、区下达的指标范围内;帮助成功创业311人,完成市、区下达指标数的51.8%,其中青年大学生198人,完成指标数的55%;帮助长期失业青年就业365人,完成指标数的60.8%。各街镇完成养老护理服务人员培训348人,完成年初下达指标的63%。就业创业培训工作指标全面实现“时间过半,指标完成过半”。

在就业方面,传统的招聘会及就业主题活动仍发挥着不可或缺的作用。据统计,上半年,区级层面举办了“乐业上海”2018年杨浦区就业援助月主题活动,杨浦区2018年民营企业招聘周上海城建职业学院校园招聘、上海理工大学校园招聘等4场招聘会。街镇层面也积极响应,大桥街道、四平路街道、江浦路街道、定海路街道、延吉新村街道先后举办了5场各具特色的主题招聘活动。此外,区人社局与贵州道真、正安、湄潭三县协同开展“东西部劳务协作”专场招聘会,为三地各送去3000余个就业岗位,并与三县建立长效协作机制,帮扶贫困地区劳动者就业。

作为双创高地,在今年的全市第二轮创业型城区评估中,杨浦创业型工作又获殊荣,获评“优秀创业型城区”称号。依托“创客杨浦”品牌,各类创新创业活动如火如荼:启动第三季“中国创翼”创新创业大赛上海选拔赛(杨浦站)暨“创客杨浦”创业男神女神大赛;委托上海市互联网产业投资联盟开展以“创客杨浦”冠名,以“互联网+”为特色主题的项目路演;一个月内先后走进10所高校开展创业实习政策宣讲及学员招募工作,并向园区征集实习岗位,经过“双选会”及“岗前培训”等环节,吸引118名大学生到岗实习。

中国(上海)创业者公共实训基地作为重要的双创平台,本区也在不断加强其载体建设。上半年,区人社局与区税务局联合开展“税立方·创业服务站”揭牌暨合作备忘录签订仪式,首个“税立方服务站”正式落户中国(上海)创业者公共实训基地,为创业实践、培养创业人才、传播创业文化提供立体化的税收服务支持,为优化营商环境提供有力保障。此外,区人社局也在完善区级公共实训基地建设运行补贴政策;完成了对3家已经认定的区级实训基地的运维评估工作,对现有11家基地的运维情况每月进行跟踪监督。

在技能培训方面,以举办46届世界技能大赛以及技能博物馆落户杨浦为契机,本区还开展了系列宣传展示活动,“杨山巍团队表彰大会暨先进事迹报告会”、“竞秀杨浦”第二届职业技能节活动、“世界青年技能日”宣传等活动,在全区大力弘扬敢于创新、精益求精、追求卓越的工匠精神,让更多青年了解、体验技能,积极营造崇尚技能的社会氛围。

与此同时,在政策体系上,区人社局出台了《杨浦区使用地方教育附加

专项统筹资金鼓励推进职业技能竞赛若干政策》,形成区、市、国家、世界四个层级的竞赛扶持体系,加大杨浦世界级工匠梯队选拔培养力度,鼓励本区培训机构、企业及优秀技能人才积极参与职业技能竞赛。加大了高技能人才选拔推荐,目前,有16人参与区的首席技师申报,33人参加区高技能拔尖人才申报。

值得一提的是,今年,区人社局结合前两年创新项目运作情况、当前创业就业培训重点工作及形势变化,探索和调整后街镇创新项目申报及运作模式,首次从区层面推出职场领路人等三大类别六个方面的就业创业培训创新项目,各街镇积极响应,申报了17个项目,经专家评估,下半年区人社局将与街镇联手推进其中的7个项目,确保项目运作有效,达到预期目标。

下半年,区人社局还将完善社区就业创业生态,试点建立社区就业工作站,启动新一轮创业型社区创建工作,组织就业服务月活动;举办“海纳百川”2108创客节等系列品牌活动,继续参与全球创业周(上海站)大型活动的联合主办;推动政策措施落地,制定本区落实本市《技能提升行动计划(2018-2021年)》的具体措施,开展全区就业创业政策的调研评估,落实市创业带动就业五年行动计划,打造创业领军人才,培育大学生创业典型。

做好企业的“店小二”

上半年,全区劳动关系状况总体稳定,实现劳动关系矛盾有效防控,没有发生因欠薪造成恶劣社会影响的群体性事件和极端事件。

上半年的劳动关系各项工作亮点频现,创新不断。设立全市首个“劳动

保障联合接待窗口”揭牌,引进工会组织参与纠纷调解,联合窗口成立至今,共接待来访人员623人次,工会引导前往街镇调解的劳动争议26起,监察受理投诉举报案件94件。成立杨浦区“劳动人事争议联合调解中心”,实现了矛盾化解从一元向多元,从单一模式向综合联动转变,联调中心从5月正式运行,成功调解案件202件。探索在各大科技园区设立巡回调解庭和成立劳动争议调解中心,目前,已与长阳谷、同济大学、上理工科技园区达成初步意向。同时,加强劳动争议仲裁部门与劳动监察部门的业务协作,建立区人社局与区法院、区公安分局、区城管委和区社保中心经常性研讨机制,实现了部门之间的协调联动。

积极打造和谐劳动关系创建“和为至道·谐兴杨浦”、劳动保障监察“四季行”、“和奔仲裁”等品牌建设。过去两年,全区“和谐劳动关系达标企业”总数达223户,今年上半年,区人社局进一步精心制定创建计划,完善激励措施,调动企业参与活动的积极性,努力实现350家达标企业创建目标任务。目前,从申报平台信息看,各街道(镇)已有135家企业进行了申报。

紧密结合劳资矛盾季节性、多样性等特点,本区的劳动保障监察工作形成了“春查劳动合同签订、夏查劳动保障安全、秋查社会保险参保、冬查工资报酬支付”的“四季行”常态化工作机制。上半年,区人社局还联合区公安、建管委、市场监管等部门重点开展了外来务工人员工资支付情况、妇女维权、清理整顿人力资源市场等多项专项检查。活动期间,共出动执法人员1212人次,检查监督用人单位4952户次,取缔5家非法人力资源服务机构,对32户存在克扣、拖欠工资的用人单位进行了严肃处理,有效维护了

劳动者的合法权益。

为了提高劳动法宣讲的针对性和实效性,区人社局通过“大调研”,了解到不同的企业、劳动者群体有不同的需求,一改以往大规模集中式的传统宣讲方式,邀请有关知名法律专家学者,走进高校招聘会、创新创业企业、科技园区、国有企业、总部经济、小微企业等开展个性化宣讲,宣讲会结束后,人才、就业、社保、工伤、监察、仲裁等部门还联合设摊咨询,现场人气十足。目前,区人社局共组织8期大型劳动保障法律法规宣讲和政策咨询会,吸引了近3000余名企业代表参加。

此外,本区还认真做好工伤认定和劳动能力鉴定工作,积极推进城居保扩面续保工作。上半年,区人社局作出工伤认定结论604件,完成工伤致残程度鉴定465件,办理居保参保缴费2214人,发放养老待遇16213人次。

虽然全区劳动关系总体保持和谐稳定,但随着新经济、新业态的不断涌现,企业劳动用工的内外形势都发生了很大变化,劳动关系工作仍然面临相当大的挑战。特别是下半年到年底,是劳动矛盾的高发期,稍有闪失,就有可能酿成大规模群体性极端事件。

下半年,区人社局将着力推进欠薪治理长效化、矛盾调处多元化、和谐创建精品化、工作创新特色化,积极创造更多的好经验,打造更多的新亮点,建立一支法制化、规范化、专业化的协调劳动关系、调解仲裁和劳动保障监察队伍。



旋转的悠悠球在选手指尖飞舞,划出美丽的线条。

2018世界悠悠球锦标赛在杨浦举行 玩转指尖上的“艺术体操”

■记者 高靓文/摄

本报讯 8月9日—12日,2018世界悠悠球锦标赛在杨浦举行,这是中国大陆第一次举办世界级的悠悠球比赛。此次大赛分为6个组别,分别

为单手绳上花式、双手回旋花式、双手线上花式、离绳花式、离手花式和艺术表演,来自近20个国家和地区的600余名悠悠球高手齐亮绝活,玩转指尖上的“艺术体操”。

近年来,悠悠球这项手上技巧运

动越来越受到年轻人的青睐,玩家们们的技术也越来越高超。比赛中,选手们配合音乐,在规定时间内完成一连串高难度动作。跳动在选手指尖的悠悠球,就像一串串美丽的音符,变换出各种花样,让现场观众大开眼界。

主动担当 听民情解民忧

杨浦机关青年干部体验“12345”市民服务热线工作

■见习记者 奚宇轩

本报讯 近日,市民服务热线“12345”接到这样一个电话,一位市民称今年5月在杨浦区公证处办理房产公证,工作人员告知调解书中的其他人须到场,市民询问理由却未得到正面回答。这个电话引起了区司法局钱毅立的注意,“这个投诉案件应该归区司法局处理,但市民提供的信息不足,不知道他投诉了哪位工作人员,也没有具体时间,这需要我们去调查核实。”

日前,来自区发改委、区教育局等24个部门的28名机关青年干部参加了“12345”市民服务热线工作体验日活动,体验城市网格化管理,了解区“12345”市民服务热线工作及办理要求,学习派遣各类网格化管理案件。

主动跨前找症结

在学习过“12345”的接收工单过程后,钱毅立的笔记本上密密麻麻写满了一页,现在她已能准确、快速地判断出案件应派遣至什么单位及相关部门,并在第一时间反应应该如何处理。“我们会进一步调查相关信息,尽快与这位市民取得联系,给出反馈。”

“12345”市民服务热线是反映市民诉求的有效渠道。据了解,平均每天市里会派遣150至200件案件给杨浦区“12345”市民服务热线办受理,再由热线办工作人员派遣至各单位,经协调、督办、核查,最终结案。道路施工噪音扰民,居民区的野猫数量过多……这些案件无论

大小,都与百姓生活息息相关、密不可分。

“通过这次学习,了解了不少应对处理的方法,”钱毅立告诉记者,“我从事的是司法行政工作,主要负责律师管理、司法鉴定及基层司法所的工作,和‘12345’热线直接听取市民意见不同,我在工作中不会直接听到市民意见。这次学习能让我更加规范、准确地处理案件,提高反馈效率。”

主动担当转作风

记者从区机关党工委了解到,开展此次活动是为了进一步转变机关干部工作作风、服务观念和工作方式,增强各委办局和“12345”热线办的沟通配合、紧密合作。尤其是青年干部,更要主动跨前,因此参与体验的干部中年轻人占绝大多数。

“投诉案件上的地址定位不准确怎么办?除了系统里自带的定位,是不是可以用一些其他方法?”熟悉了杨浦区城市网格化管理系统的操作方法,看过区“12345”热线办工作人员宋钧的演示后,一位青年干部在尝试操作中发现了潜在的问题,立马提了出来。“确实会出现定位不准的情况,所以我们会用地图核查确认。”宋钧回答。示范操作结束后,青年干部们纷纷上手操作了一番,遇到不确定的案件类别则相互讨论,或请教经验丰富的工作人员。

此外,机关青年干部还参观了区城市管理指挥处置(监督受理)中心,了解网格监督员的工作,体验“听民情、解民困、分民忧”的责任担当。