

法治专员助力社区车棚改造

殷行街道将自治与法治相结合,引入第三方自主建设与管理,发挥社区和企业的能动性

■记者 杨晓梅 通讯员 朱博文

本报讯 近日,殷行街道国和二村的居民用上了智能非机动车棚,整齐有序的停放区域、多个充电设备、悬挂贮压式干粉灭火装置等,给居民生活带来了极大便利,新车棚能又快又好地建起来,这还要归功于国和二村的法治专员俞志明律师。

据悉,非机动车车棚智能改造是殷行街道2018年政府实事项目之一,在国和二村车棚进行了先行先试,对于车棚的改造,参与各方都有各自的顾虑。原来,多年前,在居民区安装防盗门的实事工程中,由于缺乏资金以及前期责任、义务不明确,导致维修难的局面。如何避免“防盗门”的情况再次发生,让参与改造的各方权利、责任明确,让居民真正得到实惠,是街道考虑的主要问题。

与此同时,非机动车棚的智能改造牵涉到业主、物业、企业多方利益,

如何在最大限度惠民的前提下,保障企业、物业合法权益,也成了整个项目的堵点。

针对以上难点、堵点,经过街道平安办、司法所、居委会的初步讨论,决定邀请国和二村的法治专员俞志明参与非机动车棚合同的讨论、起草。此后,俞志明前后共参加车棚改造大小会议4次,走访社区了解居民对于车棚改造的意见,就车棚及设备维护等问题给出了专业意见。经过三次合同修改,他订立了一个由业主大会、企业、物业三方为主体的智能非机动车棚改造管理合同,明确了各方权利、义务,为项目实施奠定了法律基础。

俞志明告诉记者:“智能车棚的改建难点在于车棚建筑与智能设备的维护责任,物业与企业间的利益博弈。用合同的形式将各方的责任、义务固定下来,避免今后在维修、维护上的扯皮现象,这其实是个多方得益的结果。”

国和二村智能车棚改造让居民得到了实惠,物业、企业各司其职,效果良好。街道相关负责人对此表示,“国和二村智能车棚改造是殷行街道社区治理的全新探索,不同于以往政府大包大揽和政府采购模式,把自治与法治相结合,引入第三方自主建设与管理,发挥社区和企业的能动性,大大节省了政府资金和人力的投入,法治专员用法律保障项目顺利开展。”

据了解,国和二村智能车棚改建后的良好效果打消了一些居民、居委会、物业的顾虑,相继向企业投去了橄榄枝,目前街道已有20余个居民区车棚正在改建或准备改建中,他们均使用国和二村的合同为样本,保障各方利益,明确各方责任。



日前,区文化馆举办2018“花儿绽放”师生书画展系列活动,展出区文化馆艺术培训中心师生所作的160余幅作品,涉及书法、国画、儿童画、钢笔淡彩等多种门类。

■记者 张璐摄

一站式平台“零距离”找到法律服务

(上接第1版)方便群众在“最后一公里”以最便捷的方式获取信息和服务。

中心内,街道公共法律服务窗口全天候安排专职人员接待,业务领域涵盖法律咨询、法律援助、人民调解、社区矫正、安置帮教等多项司法行政职能,实现法律服务资源的高效集聚。

同时,采用“智能+远程”的模式,建立智能化叫号门禁系统、对象跟踪系统,配置可即时远程指导、可视频咨询调解的远程视频调解系统和远程学习教育系统。工作人员向记者演示了部分智能设备的操作情况,记者看到,通过对象跟踪系统,工作人员可以实时掌握全区登记在册的社区矫正人员的具体位置。此外,调解员利用远程视频系统给社区居民调解矛盾纠纷时,除了同步录影录像,还可即时自动转化为文字笔录。

政府购买服务,专业团队“护航”

为让群众需求与社会资源有效对接,平凉路街道积极探索第三方社会组织协同参与模式,以政府购买服务的方式,依托以律师、法官、警官、人民调解员等法律工作者为主体的专业社区治理团队——上海律佑社会治理法律服务中心,向社区百姓提供免费法律咨询和法律服务,努力打造社区法律顾问(法治专员)2.0版。

12名具有法律背景的法治专员每周两个半天定时到各居委“坐堂”,免费提供专业的法律咨询与服务,指导居委会解决日常工作中的涉法问题,协助开展各类法律服务活动,为居民区自治“保驾护航”。

街道相关负责人告诉记者,法治专员进入社区后,集中力量解决社区自治过程中的疑难问题,参与小区加装电梯项目,帮助业委会提升依法自治能力,协助解决停车难问题并作经验交流推广,为居委会审核修订各类管理规定、为重大决策出具法律意见等。

引入专业团队后,街道没有做“甩手掌柜”,而是从制度设计上建立了沟通、协作、评估机制。每月例会,帮助社会组织进一步了解社区热点、痛点和难点,把握政府导向、群众需求,贴合社区实际,构建共治共享治理体系。

当天在平凉路街道举行的杨浦区“社区依法治理创新”主题研讨会上,《平凉街道案例集》发布,总结平凉路街道公共法律服务工作成果,提炼经验做法,为公共法律服务工作者提供了一份可借鉴、可复制的学习资料。来自上海各高校、社会组织、政府部门的嘉宾以社区“四治一体”为主题进行交流发言,从法律学术研究、社会学研究角度共同探讨社区治理和法律服务的社会价值。

仲夏夜音乐梦

儿童民乐嘉年华

主办单位:江湾国际社区居委会
协办单位:臻辰社区服务中心
支持单位:江湾国际社区业主委员会
承办单位:万科物业
合作单位:Holistic玖苓全人音乐

8月10日晚,江湾国际社区睦邻中心“仲夏夜,音乐梦”儿童民乐嘉年华举行。唢呐独奏《欢庆》、二胡独奏《八月桂花遍地开》、古筝独奏《伊犁河畔》、中阮合奏《铃儿响叮当》等节目轮番登场,为居民奉上了一场文化盛宴。

■记者 高帆 摄

突破职责“边界” 定海全力推进创全工作

(上接第1版)各科室、所院队办负责人共同参与”的领导班子,实现人力资源获取渠道的多元化,举全街道之力共同推进创全工作。

对于如何开展创建,街道人大工委副主任、创全工作分管领导王晓乐颇有心得,“创建工作是一个业务性比较强的工作,工作方案与应急预案必须既方便干部和群众做好相应准备工作,又便于对照实施每天2次的啄木鸟自查机制。”社区管理办牵头统筹,联合城管、房办、派出所等职能部门负责拆除违建、道路整修、完善市政设施等“硬环境”工作,文化办牵头负责宣传动员、创新工作机制等“软实力”提升。软硬结合能及时消除因居民的不理解而发生矛盾的可能性。王晓乐进一步解释。

啃下拆违“硬骨头”,深化美丽家园建设

定海路街道是杨浦的老城区,辖区内老旧小区多,群众“急难愁”问题以及多年未能解决的问题也多。今

年3月起,街道以无违建居村(街镇)创建作为改变街道辖区面貌,建设“睦邻家园”、“美丽定海”的重要契机和机遇,全力以赴投入到无违创建工作。这场拆违攻坚战,用近乎全街道动员的方式,向定海肌理深处的“痼疾”开刀,以破解沉淀多年的历史遗留问题。

今年六月,街道在大调研中发现,因历史原因,安居花苑小区存在大量七楼住户利用露台违法搭建现象。“安居花苑是商品房小区,主要违建都在顶楼,属于高空违建,拆除的难度相对较大。”街道党工委副书记、办事处主任吴岩告诉记者,安居花苑小区中此类违法建筑共41户,前期已完成拆除39户,因最后两户居民始终不认可违法建筑的定性,拒绝沟通、不予配合,使得拆违工作陷入了僵局。

拆,还是不拆?“拆违工作不能有恻隐之心。违法没有例外,没有特殊,必须拆!”6月14日,一场由定海

路街道组织的联合集中拆违行动在安居花苑25号7楼展开,区城管中队,区规土局,区第一征收事务所,街道房办,派出所民警,小区居委书记、主任,区人大代表等部门和相关负责人悉数到场,进一步增强拆违的公信力和权威性。

在拆除之前,居委会干部、拆违队员传达无违建居村相关政策,并进行消防、安全等知识的普及,区规土局和街道房办工作人员再次向两家住户解释了相关法律法规。随即,两台升降机开始工作,工人们敲除了铝合金门窗,用切割设备将钢结构逐根割断,拆除结束后,立即安排施工队为其安装了防盗窗。当天下午,这片存在已久的高空违法建筑得以全部清除。

据悉,截至目前,在无违建居村(街镇)创建中,定海路街道拆除违法建筑约26838平方米,占年度任务量的75.46%;在无证无照食品经营和居改非整治工作中,完成整治213家,整治率达100%。下一步,街道将持续深化“美丽家园”建设,让居民实实在在

感受到拆违工作的效果。

清除楼道“顽疾”,唤醒居民主人翁意识

一座林立在繁华街道的高层建筑小区,配上楼道内错落堆积的废旧自行车、空纸箱、旧鞋架……这是位于平凉路1889弄1400余户居民生活的香樟南园。“一旦发生严重火灾,我们想自救也救不了。”消防隐患让香樟南园的部分居民忧心忡忡。

“楼道堆物现象容易反复,回潮迅速。”吴岩告诉记者,杂物一般都是居民家里淘汰的废旧物品,“留之无用,弃之可惜”的“鸡肋”心理让楼道里的杂物越堆越多,日常的清理工作杯水车薪,无法达到良好效果。

今年,街道借助创建无违建居村(街镇)工作东风,聘请第三方社会组织对辖区内住宅楼楼道、屋顶等公共区域摆放的各类无主杂物、设施或物品进行三次大型清理,以“零容忍”的决心对小区居民乱堆物现象进行整治。“创建全国文明城区,就是要改善社区居民生活质量,推进小区综合治工作迈向新台阶。”吴岩说,希望在

居民中倡导“从我做起、从身边小事做起”的创全主人翁意识,共同营造整洁、优美的生活环境。

5月16日,定海路街道第一次大型楼道堆物清理工作来到香樟南园小区。“前期居委会和物业公司已经通过发放宣传册、上门告知、张贴告居民书等方式进行了禁止楼道堆物的宣传教育工作。”西白林寺居民区党总支书记单峻告诉记者,逾期未自行清理的,最后由街道联合社会第三方组织进行针对性的强制整治活动。

当天,工作人员一趟趟把纸箱、破柜子等杂物从楼梯上搬下来,共清理出五大卡车杂物。“这次我们是下了决心,清理楼道、空地杂物,还居民一个安全洁净的生活环境。”单峻说。

整治立竿见影,关键在长效保持。吴岩表示,下一步街道将加大动员居民自行清理楼道、小区公共区域、宅前屋后堆积物品的力度,并不断总结工作经验,推进全辖区的楼道堆物整治,建立长效监管机制,避免楼道堆物现象回潮。