

扩大受益人群 提高老人生活品质

殷行街道拓展爬楼机服务,运营四个月惠及450余人次

■记者 张蓓

早上7点不到,家住工农二村的高龄老人王兴产由儿媳陪着,颤颤巍巍坐上爬楼机,来到底楼,坐上轮椅,踏上每周三次的“血透”之路。

许多像王老伯这样,住在无电梯住宅,因年事已高,腿脚不便而长期无法下楼的老人,被称为“悬空老人”。殷行辖区住宅大多是上世纪八九十年代建成的售后公房,随着近年来社区老龄化程度不断加剧,“悬空老人”现象愈加凸显。在短期内加装电梯难以实现的前提下,爬楼机成了连接他们与这个社会“时空隧道”。

今年5月,在区政府统筹购买爬楼机服务的基础上,殷行街道通过额外购买服务,增加一台设备、一名操作人员及一辆运输车,运营四个月惠及450余人次。

上下楼不再“兴师动众”

工农二村是上世纪90年代建造的多层小区,没有设置电梯。爬楼机操作员何师傅搀扶王兴产坐上了爬楼机,为他系上安全带,扶住椅背上的把手,按住开关,沿着楼梯,慢慢往下走。大约6分钟,爬楼机从五楼抵达一楼,王老伯的儿媳孙小琴在何师傅的帮助下,把王老伯换上轮椅,坐地铁前往新华医院做“血透”。血透要做几个小时,孙小琴就预约了下午1时的爬楼机服务,原路返回。

孙小琴说,那时没有爬楼机,出门一趟,他们要请邻居、朋友来帮忙,一个人背、几个人扶,轮流接替,走两层,歇一歇。每次上下楼都是一场兴师动众的“大工程”。

2015年,孙小琴通过居委会得知有爬楼机这个服务项目,抱着试一试的心态拨通了服务热线,没想到这一用,就是三年多。“只要2元钱一趟,一上一下4元,而且凭残疾证可以领券免费使用。既方便,又经济实惠。”

为解决“悬空老人”上下楼难的问题,2015年1月,杨浦区民政局和区残联统一购买了爬楼机服务,在殷行、新江湾城、长白新村等六个街道,为需要上下楼的残疾人、老年人、临时病患者等群体提供服务。爬楼机服务由专业人员携带设备上门服务,老年人或残疾人只需像坐轮椅一样乘坐坐在“爬楼机”上,在专业人员的操作下,1分钟左右即可平稳地上下一个楼层。

据悉,爬楼机服务项目启动以来,六个街道累计使用达10000余人次,该项服务已成为特殊人群出行生活中的一部分。“爬楼机安全性、适用性都很强,但价格较高,很多个人家庭难以购买。”区民政局相关负责人表示,通过社会服务的方式,以较低的成本有效解决了上下楼的问题,“老人们不管是上医院看病,还是单纯下楼晒太阳,都不用犯愁了。”

有效缓解高峰时段预约难

“爬楼机好是好,就是预约有点难”。今年3月,殷行街道在大调研过程中发现,爬楼机使用存在预约时间集中、固定用户循环预约、临时用户较难预约等问题,使用爬楼机的老人出行目的绝大多数为看病、血透、康复、理疗等,走亲访友、活动仅占少数。造成比例悬殊的原因,并非是老人没有社交需求,而是供需不平衡。因为前者需长期固定使用、且时间集中,而爬楼机及操作人员总量有限,一定程度上造成其他服务对象预约难、响应率低、响应速度慢。

“有看病‘刚需’的老人要满足,希望出门活动的老人的需求也要满足。”殷行街道残联负责人李俊表示,近年来社区里里外外都发生了可喜的变化,希望帮助老人重新融入社区生活,共享“美丽家园”建设成果。

为了切实纾解社区老年人日常出行的民生诉求,街道残联与爬楼机租赁服务企业取得联系,对2017年街道爬楼机使用人数、预约等候时间、出行目的以及人员类别进行了深入分析,在经过街道政府购买社会组织公共服务联席会议审议和完整的招投标流程后,殷行街道专属的爬楼机服务项目于2018年5月正式对外启用,该项服务的目标群体限定于殷行辖区居民。

经过四个月的运营,殷行街道专属爬楼机已预约使用450余人次,高峰时段提前预约时间由一周缩短至3天左右,其他时间段可随时致电,大大缩短了预约时间,有效缓解高峰时段预约难等问题。

此外,街道还加大了该项服务在残疾人群体中的宣传力度,与老龄、优抚部门对接,为百岁老人和重度残疾双拥对象提供免费服务。“希望通过增加他们走出家门参与社会活动的机会,进一步提高其生活品质,提升幸福感。”李俊说。



9月8日,2018年“脉动杯”攀岩赛总决赛在杨浦举行。本次比赛设置了成人男子组、成人女子组和儿童组三个组别,吸引了近30名攀岩爱好者同台竞技。 ■记者 高靓 摄

杨浦区稳步推进港澳台居民居住证申领工作 10月将增开更多受理点

■记者 成佳佳 通讯员 刘夏

本报讯 9月1日,国务院办公厅印发的《港澳台居民居住证申领发放办法》正式施行。张请、蔡文辉两位台胞早早地来到杨浦区江浦路派出所办事大厅,等待申领港澳台居民居住证。

“今天是个大日子。”张请说。这位嫁到台湾的上海媳妇,前几年退休后才因为先生的要求申请了台湾的身份证件。随之而来的不便却让她始料未及。“领了台湾的身份证件以后,重新回到大陆就要用台胞证,银行开户、高铁购票、移动支付等,都遇到了问题。”但这还不是最大的困难,“关键是在身份认同上,我们在台湾,被称为‘大陆新娘’,大陆就是我们的娘家。可在大陆使用台胞证的种种不便让我们感受到了一丝隔阂。”

上午八点半,办事大厅准时开门,张请如愿在新设置的港澳台居民

居住证取号系统上拿到了001号,经过人像信息采集、材料提交等环节,她成为本区首位完成港澳台居民居住证申领手续的台胞。张请迫不及待地将来这个好消息告诉在台湾的先生,“上海是娘家,台湾是婆家,从此两家是一家。”

另一位早早赶来申领点的台胞蔡文辉是一名台干,他于1998年来到大陆,一待就是二十年。蔡文辉告诉记者:“我有的时候甚至觉得自己是上海人了。在大陆使用台胞证,在很多场合都会有特别的要求,这时不时地让我觉得,我好像并不完全属于这里,不过这种感觉马上就再也没有了。”很快完成申请手续后,他又向窗口工作人员咨询:“我两个女儿快大学毕业了,我想让她们以后来上海发展,是不是也能申请办理居住证?”工作人员立刻给出了肯定的答复,并告知下个月杨浦将增开更多的受理点,老蔡笑得很开心。

在杨浦创业打拼超过十年的台胞陈双卯带着父亲和一双儿女一起来办理居住证,这位在杨浦收获事业与家庭的年轻人刚刚领取了杨浦新家的房产证。“我是从参与复旦大学的公益助学开启创业路,随后在上海成家立业,一直都觉得住在这里,心在这里,家就应该在这里。可每次去银行办理业务,去高铁站购票的时候,又总会因为差异而多少有些失落。现在不会了,我可以很肯定地告诉自己,我的家在上海,我的未来也在上海。”

现场,随着智能排队管理系统中港澳台居民居住证的号码领取越来越多,区台办、江浦路派出所和区公安分局人口办的工作人员经过商议后,决定临时加开窗口。按照惯例周末户籍窗口只开一个,但为了应对当天的新业务,加开至两个,临时设立专窗,在不影响其他户籍业务受理的前提下,为前来的申请者提供方便。

社区育龄妇女的“生育第一课”——降低出生缺陷发生率

■记者 高靓

本报讯 怀孕期间发现胎儿有畸形怎么办?已生育过有出生缺陷的孩子,还能考虑生二胎吗?日前,以“新”心相印,让爱无缺”为主题的杨浦区妇幼健康促进项目在新江湾城街道政立二社区睦邻中心举行,百余名社区育龄妇女参加。

活动中,新江湾城街道社区卫生服务中心的医务人员自导自演的“三句半”快板表演,诠释了有关出生缺陷预防方面重要的知识点;茶艺、书画、空鼓情音乐小品等节目传递了出生缺陷三级预防的相关知识,巧妙地将医学知识与中国风相结合,相当“接地气”;上海交通大学医学院附属新华医院小儿重症医学科主任朱晓东受邀为大家讲解出生缺陷的概念以及如何预防、孕前检查的重要性等。

“据统计,目前,我国每年出生的缺陷儿数量高达80万至120万,缺陷儿的出生给许多家庭造成了无法弥补的精神痛苦和沉重的经济负担。因此,做好出生缺陷的预防工作尤为重要。同时,认识出生缺陷的现状和了解预防出生缺陷的必要措施,理应为准父母在决定生育之后的第一课。”朱晓东表示,希望通过本次活动,提高社会各界对出生缺陷的防治意识,降低出生缺陷发生率,有效提升出生人口素质。

据了解,“杨浦区妇幼健康促进项目”是本区加强公共卫生建设体系三年行动计划项目之一,三年时间内,全区12个街镇共计开展了12站不同主题的大型妇幼健康教育宣传活动,坚持“母婴安全、儿童优先”的宗旨,提高出生人口素质,推进妇幼卫生事业全面发展。

杨浦区社会组织轮值峰会平凉路街道专场——政府搭台 打造人文滨江

■记者 成佳佳

本报讯 日前,杨浦区社会组织轮值峰会平凉路街道专场活动在杨浦滨江举行,4家服务于社区的优秀社会组织围绕“滨江党建驿站”“滨江企业服务”“社区法律治理”以及“滨江休闲体育”四个主题,推广形式多样的服务项目。

今年4月初,平凉路街道福宁居委会里,聊聊社区停车管理那些事成为律佑法律中心在平凉路街道业委会“朋友圈”里发出的第一条“动态”。作为承接平凉路街道社区法律治理问题的专业社会组织,律佑法律中心与街道各个居委会对接,积极开展自治品牌主题活动,为居民遇到的

法律问题提供专业建议,成为居民的“家庭律师”。未来,该组织还将围绕多层房屋加装电梯、垃圾分类、文明养犬等一系列群众关心的热点问题持续更新“业委会朋友圈”。

律佑法律中心“接地气”的服务得益于杨浦区社会组织轮值峰会上政府搭台、组织唱戏的模式。由街道把关后的社会组织服务项目以清单形式列出供居民挑选,结合居民区实际情况,再安排实施落地,使得社会组织的专业知识与技能得到最大程度发挥,从而为社区提供更贴心的服务。

在本次平凉路街道社会组织轮值峰会现场,记者看到,参与此次路演的各社会组织纷纷打出“滨江”招

牌:依托秦皇岛码头服务站资源,为周边园区、楼宇、社区量身打造团体课、棋文化、电竞友谊赛等休闲娱乐项目;如何将党建服务融入滨江特色?有社会组织提议开展生态主题活动,制作永生花、生态鱼缸,为生态滨江建言献策,同时与上海市气象局合作,推出气象科普特色系列活动,书写、描绘居民眼中的滨江点滴。

平凉路街道社区社会组织联合会负责人表示,今后还将开展不同形式的公益峰会,让社区内更多的社会组织展示自己的特色与风采,为企业、社会组织、居民区实现供需对接提供帮助与平台,进一步支持社区公益事业的发展,提升公益项目、公益事业的知晓度、关注度和支持度。