

“机构改革、服务先行”——区税务局致力于打造像“网购”一样便捷的办税环境 能在网上办的 绝不让纳税人出门办

■记者 高靓 通讯员 秦颖

工作日的上午,杨浦区税务局的办税服务大厅内人山人海。“没想到,现在新办一家企业在网上申请好,收到税务局短信通知后,直接就可以来领取发票了。”在发票受理窗口,前来领取发票的上海量链电子科技有限公司的唐锦泽说。经实名认证且符合条件的新办企业,只需前往一次办税服务大厅现场,即可当天领取税控设备、发票及相关涉税文书。这正是上海税务践行“机构改革、服务先行”理念的一个缩影。

在打造优质营商环境的当下,区税务局积极贯彻落实市税务局要求,提出要打造像“网购”一样便捷的办税环境,“新办企业”网上办、“全程网签”、“网上申领+自助取票”、“指尖上”的纳税人学堂……能在网上办的,绝不让纳税人出门办。

首次发票申领30分钟完成

位于区税务局三楼的一间玻璃房内,是新办企业服务专区,工作人员孙佳颖正在受理业务。“新办企业在网上快速通道提交材料,我们后台就会收到通知。根据要求,首先在网上进行基础信息登记、税(费)种认定、

票种核定等流程,待全部确认完毕后我们会发出短信,告知经办人带好相应材料原件到窗口来领取办理结果。”孙佳颖介绍,由于有了这些准备工作,过去新办企业流程至少需要3个工作日,而现在平均只需30分钟;并且首次申领增值税发票事项都已纳入当场办结范围。

据了解,自今年2月1日市税务部门实施“新办企业涉税事项当天办结”套餐式服务以来,本区内已有3600余户新办企业享受到了材料网上提交带来的便利。今年上半年,本区新开办企业数较去年同期增长37%,市场活力得到进一步激发。

自助取票 随到随取

过去,纳税人在购买发票时,尤其是遇到高峰期,排队等候时间较长。8月初,区税务局推出“网上申领+自助取票”服务新模式。纳税人只需通过上海市网上税务局预约发票申领,由企业领票人携带本人身份证,即可在自助办税终端直接领取发票,免去排队等候的苦恼,而且7×24小时全天候提供服务,大大缩短了纳税人的办税时间。

上海小南国日丰酒店的办税员康女士在尝鲜了“网上申领+自助取票”

后,对区税务局这一便民举措连连称赞,“我们是一家餐饮企业,平时用票量较大,每逢节假日客人特别多,偶尔会遇上发票储备不足的情况。过去,我们等到工作日才能前往办税服务大厅购买,现在有了24小时开放的自助取票服务,只要网上点一点,随时都能领到发票。”

区税务局办税服务大厅工作人员表示,新的领购模式,可大大提高纳税人办税效率,减轻其办税时间成本。下阶段,区税务局还将大力推广“网上申请+专业配送”的发票领购模式,真正让纳税人享受到“送上门”的贴心服务。

“全程网签”不见面

开设企业,还有一个重要的环节就是开通电子缴纳税款,纳税人可通过网络进行电子缴税,目前上海大部分纳税人均采用这种方式缴税。但在开通前,纳税人需签订一个授权划缴税款协议(一般称为“三方协议”),是指纳税人自愿与税务机关、开户商业银行签订的委托划款协议,是纳税人电子缴纳税款的重要前提。

“以往,网签三方协议需要先在网

上申请签订,拿打印好的纸质协议到银行确认后再回网厅验证协议,需要三个步骤,当中要跑一次银行;如今,网签三方协议全程网走,实时就能获得签订成功与否的信息,节省了我们在办税的时间,比之前方便多了。”上海润浦企业发展有限公司的财务张天云表示。

7月31日,签订授权划缴税款协议在上海实现“全程网签”。传统的纸质三方协议需要税务机关、纳税人、开户商业银行三方盖章确认,在签约过程中需要纳税人在税务机关、商业银行之间“多头跑”“往返跑”“至少跑三次”,成为办事堵点和难点。市税务部门正式推行“全程网签”后,让原本至少1—2天的办理时间直接缩减到2分钟,当场知道验证结果。

纳税辅导“秒送达、随时学”

近期,上海映爵文化传播有限公司的财务申世杰在点开“杨浦税务”微信公众号想要了解最新办税信息时,发现在“便民办税”栏目下增添了一个新的栏目:“指尖上”的纳税人学堂。“这个指尖上的学堂挺方便的,在手机上就能了解税收政策、学习税收课件,可随时随地打开手机进行查阅。”申世杰说。

根据前期大调研采集到企业税务人员对网页版纳税人学堂“需要在电

脑上才能看”、“无法随时随地学”等痛点问题,区税务局突破原先纳税人学堂的培训方式、方法,打破时间、空间界限,精准契合纳税人需求,在网页版纳税人学堂的基础上推出以“杨浦税务”微信公众号为载体的“指尖上”的纳税人学堂。共设有“学堂网站”(与网页版同步)、新政速递、双创课堂、精品课程四大模块,实现纳税辅导“零跑动”“秒送达”“全天候”“随时学”。同时,“指尖上”的纳税人学堂还建立了纳税人需求专区,通过收集需求反馈,为纳税人提供更贴心、更实用的纳税辅导。

当下,上海正在大力推进政务服务“一网通办”,为企业降本减负,努力营造“有求必应、无事不扰”,更加便利、效率更高的营商环境。下阶段,区税务局将继续做好网上办税平台的系统建设、流程对接、辅导推广,帮助企业“多走网路、少跑马路”,助力上海市税务局加快推出统一规范电子税务局,为纳税人提供功能更强大、办税更便捷的网上办税服务厅。



2018上海青年创新文化节——乐享双创成果 提升艺术素养

■记者 张蓓

本报讯 10月15日,2018上海青年创新文化节“青”舞飞YOUNG——中外经典音乐作品巡礼赏析音乐会在杨浦湾谷科技园举行,上海爱乐乐团为创业者及白领们带来一场交响乐盛宴。

一首唯美的芭蕾舞剧《天鹅湖》拉开了音乐会的序幕,上海爱乐乐团奉上了耳熟能详的《四小天鹅》《西班牙舞曲》等选段;《加勒比海盗》《雨中

曲》《权力的游戏》等著名影片的主题曲,让观众徜徉在电影音乐的曼妙世界里。此外,国内首个流行美声跨界组合VOCAL FORCE(力量之声)受邀为“上海青年创新文化节”助兴,《追寻》《雪夜绿》等歌曲将音乐会推向高潮。

10月12日,上海轻音乐团在城市概念园举行“流行遇见爵士——爵士乐专场音乐会”,为园区白领送上了一场精彩的爵士乐演出。

据悉,2018上海青年创新文化

节由杨浦区政府主办、杨浦区文化局承办,两场音乐会结合爵士、流行、交响乐,演绎了中外经典音乐作品,旨在通过文化活动激发各类创新创业要素交流对接,让创业青年乐享双创丰硕成果,并提升其艺术文化素养。



10月14日,2018第七届上海极限运动挑战赛在新江湾城SMP滑板公园激情上演。53位国内顶尖选手同场竞技,在滑板街式赛和BMX街式赛展开角逐。本次比赛还设置了暖场赛环节,暖场赛包括青少年滑板碗池赛和儿童平衡车赛,共有300余名小选手参赛。最终,来自韩国的11岁小选手Kevin Park获青少年滑板碗池赛的冠军,来自上海的3岁小选手张楚炎获儿童平衡车赛冠军。 ■郝羿 高靓



为提高卫生监督执法的开放度、透明度,近日,区卫监所举行开放日活动,邀请市民代表参与执法检查。图为在控江医院,卫监工作人员向市民展示医疗机构执业范围,普及母婴安全的相关法律法规。 ■记者 毛信慧 摄

排水保畅先锋行 服务进博会

本报讯 杨浦的一些社区、单位由于下水管道陈旧,易引起污水倒灌、冒溢现象,既破坏了公共卫生环境,又对群众的正常生活造成影响。

10月15日,杨浦区市政水务中心党支部联合杨浦区市政养护中心党支部跨前一步,延伸服务,来到区社会福利院开展排水疏通养护和敬老助老志愿服务活动。他们通过人力

疏通加高压冲水,对院内排水管道进行了一次“大清洗”,还为老人打扫卫生、擦洗门窗及楼梯护栏等设施,赢得老人的交口称赞。 ■施正



杨浦人社政策宣讲团成立

■记者 周琳

本报讯 日前,区人社局在每季一次的党建工作例会上,启动“党员在行动——杨浦人社政策宣讲团”,30余名党员骨干担任宣讲团讲师。

这是该局积极回应“大调研”中企业、群众的相关需求,充分发挥党员的模范带头作用,全方位、个性化、普遍性地为企业、群众开展政策宣讲,全面推进人社政策落地生效,进一步优化营商环境的一个新实践。

今年以来,区人社局党委积极拓宽政策宣传渠道,不断优化政策宣传方式,依托“杨浦人社”微信公

众号和长阳创谷、创智天地、凤城巷等街道、园区党建服务站,“线上线下一体化”同步推送人社政策。在此基础上,又成立人社政策宣讲团,深化政策落地,让人社政策真正体现高度、深度和热度。

据悉,人社政策宣讲团成立后,以群众期盼、企业需求为导向,统筹制作涉及人才、社保等九方面的政策“菜单”,精准对接服务需求,更有针对性地开展政策宣讲活动。

