

文明也是管出来的

■人民日报评论员

时事聚焦

同一个人,步行过马路时,遇上急事可能会闯红灯,但若在车里握着方向盘,再着急往住也能遵规守矩;同一个人,在绿皮火车里会吞云吐雾,但一上了高铁就能全程禁烟。为何如此?违法成本不同,执法刚性也不同。这种对比也启示我们:文明不仅是倡导、教育出来的,也是管出来的。

梳理中外社会文明史就能发现,一个社会的文明素养,既是历史演进的结果,也是持续管理的结果。去日本旅游的人,往往会感慨于其公共文明:一丝不苟的垃圾分类,不留一片垃圾在体育场,井然有序的公共场所……究其源头,1948年出台的《轻犯罪法》功不可

没,什么是现代社会的“勿以恶小而为之”,法律写得明明白白。即便如此,上世纪80年代,富起来的日本人在走出国门时也产生过“观光摩擦”,大声喧哗、不守秩序,以至于日本媒体写社论提示国民,“尊重对方国家风俗、习惯、礼仪”。

可见,文明是一面镜子,在比较中更能正衣冠、知不足;另一方面,约束是压舱石,一旦脱离执法环境、缺少了刚性约束,已经提升的文明素质也可能又倒退回去。要实现从“人人独善其身”到“人人相善其群”的递进,一定的外部约束,总是不可或缺。

文明是管出来的,是因为在权利与义务这两端,人们往往愿意享受文明的成果,却不愿承担文明的成本。比如,许多人羡慕欧美国家立法保护小动物,殊不知养犬人身上背负的义

务条款数不胜数:上保险、打疫苗、戴口套、攻击性犬的主人还需在庭院明显处竖立标牌,等等。不仅如此,如果狗闯祸或者由于主人的疏忽致使他人受到伤害,狗主人除了会面临高额罚款,还可能要承担刑事责任。最近,国内多地出台针对“不文明养犬”的处罚规定,严厉处罚“遛狗不牵绳”等行为,也正是看到了“管理”之于文明养犬的重要性。在现代社会,法律规则就是在权利与义务之间的那条绳子,松紧适度、两头不落,才能让更多人知边界、明事理、懂规矩、不逾矩。

文明是管出来的,还因为管理缺失导致的“公地悲剧”“破窗效应”,现实中比比皆是。在一些欧美发达国家的中心城市,一街之隔,常有静谧与脏乱差的霄壤之别,这就是持续治理与“放弃治理”的区别。反过来,只要对

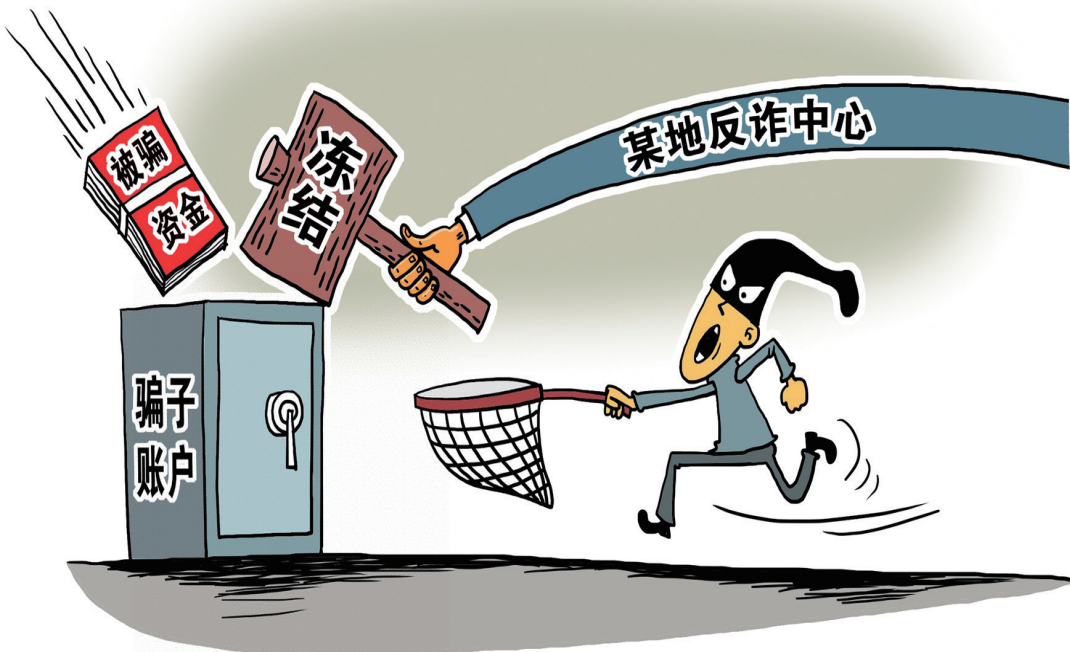
违法行为持续“零容忍”,总能不断筑牢社会的底线思维与文明习惯。正是因为醉驾入刑,“开车不喝酒,喝酒不开车”在中国社会蔚然成风;正是因为“失信者黑名单”制度持续发力,欠债故意不还的老赖开始减少;正是因为有严密的监管体系,人们对网购的信任指数越来越高。“一时不文明,时时受约束;一处不文明,处处受阻碍”,只有形成这样的鲜明导向,才能让文明的举止始于自发、成于自觉。

古语云,“从善如登”,提升文明程度从来就不易。一个文明社会的形成,既需要自律,也需要他律;既需要好言好语的劝导,更需要法律制度的规范。刚性的制度、严格的管理也是一种唤醒,它唤起人们的文明意识,形成人们对文明的敬畏,最终让文明内化于心、外化于行。今年5月,中共中央印发了《社会主义核心价值观融入

法治建设立法修法规划》;日前,最高人民法院发布了《关于在司法解释中全面贯彻社会主义核心价值观的工作规划(2018—2023)》,发挥社会主义核心价值观对社会文明建设的引领作用,不仅需要教育引导、实践养成,也需要制度保障。只有从内因到外因共同发力,才能不断推动社会文明水平的提升。

改革开放之初,“新加坡奇迹”让前往考察的国人深受触动;而从持续而深远的影响来看,让国人内心更为震动的,是新加坡包括“鞭刑”在内的严明的法治和管理。40年后的今天,“当高楼大厦在我国大地上遍地林立时,中华民族精神的大厦也应该巍然耸立”,这样的大厦,需要以“没有规矩不成方圆”的态度去建设,让每个人都为之添砖加瓦。

(来源:人民日报)



“抢时间”

记者从无锡市反通讯网络诈骗中心获悉,今年以来该中心“和骗子抢时间”,共为群众接警止付金额达2.69亿元。据中心负责人田永良介绍,遭遇通讯网络诈骗,受害人最着急的就是希望能尽快追回自己汇给骗子的钱款,然而,由于从接到报案到警方协调银行冻结骗子账户,有一个较长的时间段,往往被骗的钱款早已被转得不知去向。2017年,无锡市反通讯网络诈骗中心应运而生,无锡市公安局、全市各银行和多家通讯运营商派员进驻,合署办公。反诈中心建立“三方通话”机制,诈骗警情电话直接由110转接反诈中心,由专人负责处理,以最大限度减少处置环节,最快速度减少受害人损失。

■新华社 朱慧卿

让每个孩子都有成才的机会

■吴佳坤

少年儿童代表着希望和未来;关爱孩子成长,体现着社会的温度。现实中,很多事情都强调“从娃娃抓起”,着眼的是为孩子们拓展教育资源、创造更好环境,让孩子们从小养成良好习惯。但也有一些地方机械理解了“从娃娃抓起”的良苦用心,丁点儿的事都讲“进校园”,凡事都要求“大手拉小手”,将此当作重视某项工作的标配,这就有点过犹不及了。

学校是孩子成长的园地。近年来,从传统文化进校园,到救护知识进校园,再到禁毒进校园,不少活动主动走进学校,既反映出对孩子们的关心呵护,也丰富了校园文化、拓展了学生视野。一些走进校园的活动策划精心、实施细心,能对学生起到实实在在的帮助作用。比如,针对交通安全教育,有的学校与当地交管部门合作,把大卡车开进了校园,请交警将卡车四周划分出不同

区域,让孩子们在驾驶位观察后视镜。如此,驾驶盲区便一目了然。这种注重实物展示和亲身体验的做法,远胜于从书本到作业本的传统教学。

应当看到,也存在一些“进校园”项目,只重形式不看效果。据不完全统计,近年来有100多项相关工作进校园。在有些地方,各类部门甚至采取下任务、定指标、搞检查等形式推动工作“进校园”。类似活动如果过多过滥、不加分别、缺乏统筹,反而容易给学生增添负担。长此以往,不仅让老师和学生疲于应对,也违背了关爱孩子的初衷。类似活动一旦陷入形式主义的窠臼,也影响了一个地方或部门的工作作风。正因如此,我们应当警惕相关工作中存在着的“四风”新表现,有针对性地防范并加以破解。

多年来的实践告诉我们,尊重教育规律,一切从有利于孩子身心健康

成长的角度出发,“从娃娃抓起”就能很好促进孩子们成长成才。帮助孩子成长不仅靠意识和态度,更应讲求科学方法,彰显教育的智慧。关注孩子们真正的兴趣和天赋,同时注重循序渐进,根据不同年龄段的孩子的兴趣、爱好、需求以及接受程度因材施教,这样才能让每个孩子都获得成长成才的机会。

办好教育事业,是家庭、学校、政府、社会的共同责任。其实,只要开展合理、针对性强,进校园活动大有裨益。类似将大货车“搬上”课堂的活动,就有很强的针对性。人的成长成才需要经历必要的过程,遵循一定的规律,离不开时间和耐心的考验,对正处于成长期的孩子们来说,并不是任何事情简单一“抓”就都灵。不务虚功、注重实效,真诚与孩子沟通,悉心呵护孩子成长,只有这样,我们才能切实承担起青少年成长成才的责任。(来源:人民日报)

“乌龙”订单有效是诚信范本

■张淳艺

11月17日凌晨,有网友称东方航空官方APP、网站疑似发生故障,部分机票折扣幅度达0.4折,不到400元就可以乘坐头等舱往返无锡昆明。对此,东方航空官方17日上午回应称,此次“白菜价”机票系于系统维护时售出,所有支付成功并已出票的机票均为有效。

头等舱机票低至0.4折,无异于天上掉馅饼。许多消费者在下单抢票时,内心也有点惴惴不安。如此“白菜价”疑似东航官方APP、网站出现故障,如果确系“乌龙”订单,航空公司会不会不认账?很快,东航官方的回应给消费者吃了一颗定心丸。不少网友点赞,东航“认账”的举动真大度。

事实上,“乌龙”订单有效不只关乎企业气度,更是一个诚信范本。企业提供产品名称、标价是一种典型的要约行为。当消费者下了订单并付款后,双方的买卖合同关系已经成立,企业就应按合同提供产品。系统故障标错价格固然是不争事实,但这属于企业自身原因,其后果应由企业单方面承担,不能让消费者埋单。

现实中,类似错价乌龙事件并不少见,当企业的反应也不尽相同。其中,不乏一些像东航这样的诚信企业勇于承担责任,继续履行合同。2014年,在联想官方商城及京东商城,原本售价1888元的联想平板电脑被错标成了999元,一度引发疯抢。事后,联想方面表示不会取消已经生成的近11万台订单,预计将损失近1亿元。同时,也有企业以标错价格为由拒绝发货,并联系消费者要求退款,甚至自行将订单取消。

对此,当企业的理由往往是标

错价格构成重大误解,合同应予撤销。《合同法》确有相关规定,“因重大误解订立的合同,当事人一方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销合同”。不过,重大误解的构成要件之一就是,误解是由误解方自己的过失造成的,而不是因为受他人的欺骗或不正当影响造成的。法律不允许当事人在自己具有故意或重大过失的情况下,借口其实施的行为对自己不利而随时提出撤销。如标错价格使消费者产生了误解,那么误解也是由企业造成的,并非消费者的过失,这显然不属于《合同法》规定的“重大误解”。

在这方面,不乏消费者维权成功的司法判例。2011年8月,当当网推出“当当亲子团好书好礼72小时抢购”图书促销活动,引得不少网民守夜“秒杀”。随后,当当网以价格标错为由拒绝发货,被消费者告上法庭,最终北京二中院终审判决,要求当当网继续履行合同。对于当当网的“重大误解”说法,主审法官明确表示,从电子商务促销的常态来看,很多促销活动实际价格都是比成本低的,不能仅以成本来衡量低标价是否构成重大误解。

“乌龙”订单有效不仅反映了企业的契约精神,也是企业应当承担的法律责任。以这起事件为例,有律师指出东航的处理方式符合法律规定。如果航空公司拒绝承认售出机票有效,消费者可向民航局消费者中心或消费者协会进行投诉,如无法解决可向法院起诉,要求航空公司承担违约责任。与坐等消费者维权倒逼自己履约相比,主动承认机票有效不失为明智之举,也为广大企业树立了诚信守法的榜样。(来源:北京青年报)

“纸箱食堂”温暖夜归人

■息羽

晚上下班回家,路上肚子咕咕叫时,你是否也曾希望有一间“深夜食堂”可以供你填饱肚子,温暖身体?近日,在杭州就有这样一家类似“深夜食堂”的小吃店引起人们的关注。每天凌晨0点到5点,来这里就餐的顾客只要带来纸箱就可以免费换取食物,老板笑称它为“纸箱食堂”。

据悉,“纸箱食堂”推出一个多星期以来,引起不少市民关注,现在参与纸箱换宵夜的人越来越多,甚至成为杭州深夜“网红聚集地”。正如日剧《深夜食堂》所描绘的一样,杭州的这家小吃店也在深夜开张。不过与不同的是,纸箱食堂并不需要付费,只要投递废旧纸箱就可以免费换取食物。

这份温暖的置换菜单可以为那些加班夜归的上班族、外卖员、快递小哥、环卫工人等带去一份满满的温暖。

纸箱食堂的暖心行动,既能回收废旧纸箱避免资源浪费,更让那些夜归人能够安心地吃上一碗热腾腾的夜宵。这样的创新做法值得点赞,无疑给城市增添了不少温度。我们常说,一座城市要有温度。其实城市的温度不仅体现在优良的自然和营商环境,更体现在人文环境上,比如在街角坚持几十年不涨价的小吃摊贩、深夜仍开放的24小时便利店等。当城市不再是冷冰冰的水泥森林,人们才会从内心深处真正爱上一座城市。(来源:广州日报)