

一根健康热线里的“上海温度”

日常生活有问必答、突发事件解疑释惑,上海市民从一根健康热线里,感受到“城市温度”。市卫健委近日传出消息:作为全国最早开通的卫生热线之一,“上海12320”自2006年12月8日设立至今,12年来接听市民来电400多万个、为市民发送短信1300多万条,在人员规模和承接市民来电诉求等方面均为“全国之最”。

24小时无休的健康顾问

今年80岁的赵先生,是“12320”铁杆粉丝。从2011年第一次拨打热线询问妻子经常咳嗽该如何保养,到2015年他自己患了带状疱疹、询问治疗后康复措施,如今患上高血压的他又一次拿起电话,“我最相信12320!”

“铁粉”的形成,得益于功底扎实的专家与话务员团队。明晶,是“12320”第一批话务员。她还记得,刚工作不久接到来电:“我好像把体温计里的水银吞下去了,怎么办?”原来,一位孕妇晚上发烧,嘴里含着

体温计时跟家人说话,一不小心把体温计咬碎,误吞一点水银。明晶训练有素,立即告诉她:“别紧张,喝一些牛奶,牛奶蛋白可以中和汞。同时开窗通风,地上散落的水银用密封罐子装好交给小区居委会。如感到不适,及时去医院检查。”事后,这位孕妇和她丈夫来电感谢:“12320真好!”

“做上海市民的健康咨询顾问,我自豪!”明晶和她的同行如是说。这些年来,他们小小的自豪,成为大大的骄傲:禽流感、甲流、埃博拉、寨卡……每一次公共卫生事件,话务员们都在“第一线”,向市民传递权威信息,让市民安心放心;全面二胎、家庭医生签约、基本公共卫生服务保障……每一项卫生政策出台,他们向社会传达政府声音,助推政策落地,让千家万户获益,感受暖暖的“上海温度”。

“又到冬季,最近询问心脑血管病预防保健的电话又多了起来。”明晶告诉记者。市健康促进中心的“12320”话务大厅,电话铃声此起彼

伏。据悉,话务采用现代计算机与电话集成的呼叫中心系统,50多位接受过专业、严格培训的话务员,与100多位由医学专家、医学生组成的志愿者团队轮流坐班,全天候24小时提供咨询服务。

确保处理市民诉求“零遗漏”

“我们陪家人看病时,能不能吃上热饭热菜?”市民陈先生惊喜地发现,他的意见很快被家附近的那家医院接受了:营养科推出温馨服务,每天中午提供热腾腾的“小锅菜”。“在社区陪儿子打疫苗,发现人很多、有点乱,能不能改进一下?”市民王女士的建议没多久就有了回应:常去的那家社区卫生服务中心设置自动取药机,还有志愿者协助人工叫号,接种秩序井井有条。

据悉,2012年“上海12320”在全国最早承接“12345”市民服务热线的医疗卫生“工单”。每天,话务员们都会接到200—300个“12345”的工单,涵盖方方面面的建议、意见、投诉等,涉及医疗卫生全系统。以最快速度

传递公众意见、第一时间反映百姓呼声,“上海12320”大大缩短了市民诉求处理的应答时间。

市健康促进中心12320热线办公室主任杨建军介绍,目前热线与上海医疗卫生系统90多家单位一起构建“市民诉求快速处理服务体系”,实现“普通问题即时解决、一般问题当日解决、复杂问题5天解决、重大问题15天解决”的目标,确保规范处理市民诉求“零遗漏”,做好卫生政务的“总客服”。

市健康促进中心主任顾沈兵说,热线来电分析发现,市民健康素养仍有短板,健康信息获取的途径也存在缺陷。传统“点对点”的健康教育远远不够,探索互动创新的健康传播方式成为必须。而今,热线以电话和短信等传统平台为基础,联合市卫生健康委官方微博“健康上海12320”、社区服务专网平台与IPTV以及每年举办的各项健康义诊、健康大讲堂等,实现线上线下全方位互动式传播,共同构筑上海卫生健康服务品牌体系,提升市民健康素养。

信息快报

沪上12家美术馆
可凭个人信用免票优先逛

凭个人信用,上海12家美术馆可以享受免票优先入场。中华艺术宫、刘海粟美术馆、上海当代艺术博物馆、上海中国画院美术馆等12家美术馆先行试点“全民诚信优享美术馆”。

据悉,本次活动以市信用平台及信用上海APP作为信息和技术支撑的载体。市信用平台是本市社会信用体系建设的基础平台,承担信用信息互联互通的枢纽作用,于2014年4月30日正式开通运行。市民可以通过信用上海APP查询个人信用分数,如果达标,便可以预约相关美术馆活动,享受免票优先入场、专场导览等“福利”。

12家美术馆为中华艺术宫、刘海粟美术馆、上海当代艺术博物馆、上海中国画院美术馆、上海油画雕塑院美术馆、上海复星艺术中心陆俨少艺术院、上海民生现代美术馆、龙美术馆、余德耀美术馆、上海喜玛拉雅美术馆、上海梅尔尼科夫美术馆。

舞台剧《寻找》关注青春期少年

爱打游戏的孟楠,喜欢唱歌却要天天补课的林菁菁,缺少家庭温暖的“富二代”马昊文……十三四岁的年纪,这群青春期的少年如何学习生命与责任这一人生课题?中国福利会儿童艺术剧院年终新戏《寻找》直击成长过程中的叛逆、隔阂、烦恼及梦想。近日,《寻找》举行社会开放日,并将于12月15日、16日在上海金山文化馆首演。

三位小主人公各有各的成长环境,不同的“成长的烦恼”下,他们一起踏上了离家出走的路,开始了人生中的第一场“冒险”。该剧编剧邵宁说,《寻找》来源于女儿的现实生活,剧中主人公就是身边每一位中学生的真实人物缩影。“我觉得儿童剧是五彩斑斓的,不论是美好的还是沉重的,希望这部剧可以吸引孩子、打动孩子。”

该剧导演栾岚认为,《寻找》所涉及的话题是沉重的,但是也是现实生活中不可避免的,是青春期的声嘶力竭。“我更希望通过舞台呈现,通过剧中加入的流行元素拉近与孩子们的距离。”栾岚说,虽然是现实题材,但该剧舞台表现用了不少写意手法的空间处理,寓教于乐。

中福会儿童艺术剧院院长兼艺术总监蔡金萍表示,现实题材的儿童剧一直是剧院创作的主流,剧院希望将此传统传承发展下去。“《寻找》,其实是在寻找生命的意义,希望这部剧作为一座桥梁,连接学校、家长、孩子、老师的心。”

遗失声明

■江浦阳
光职业康复援助服务社遗失非正规就业劳动组织证书正、副本,认定注册号:2009100201,特声明作废。

■上海市杨浦区赢博百货店
遗失上海市国税通用定额发票(一联伍拾元)50份,发票代码131001227952,发票号码01560851—01560900;上海市国税通用定额发票(一联贰拾元)100份,发票代码131001227852,发票号码01598101—01598200;上海市国税通用定额发票(一联壹拾元)100份,发票代码131001227751,发票号码00695551—00695650;特声明作废。

■上海得胜餐饮管理有限公司
遗失上海市国税通用机打平推式发票(三联无金额限制)45份,发票代码131001223361,发票号码24914256—24914300,特声明作废。

上海举办国际婚礼时尚周 助力打造中国婚庆产业中心

“2018中国·上海国际婚礼时尚周”12月7日揭幕,成为上海的又一张城市名片。

本次时尚周包括开幕式、2018上海婚礼采购节、海洋之恋邮轮婚礼、全球婚礼(旅拍)目的地项目/全国景区婚礼分享论坛、2018全球婚纱摄影、婚礼微电影优秀作品品鉴、2018国际婚礼时尚颁奖典礼、全球顶级奢华婚纱品牌品鉴会、上海国际婚礼文化节之优秀案例展示等众多活动。

据介绍,截至2017年底,上海已注册婚庆公司、婚纱影楼、婚礼

会馆、创意产业园区约2300家,实现产值约400亿元,已经成为全国规模最大的婚庆产业及优秀行业人才集聚地,海派婚庆文化对全国婚庆行业的影响力巨大。

今年的国际婚礼时尚周上,全国各地及海外300多家婚庆专业机构团体、100多家婚庆产业链企业以及一千多名专业观众共同参与。开幕式上展现了我国畲族、裕固族、赫哲族、土家族、羌族等传统节日婚礼以及希腊、日本、韩国、马来西亚、泰国等不同国家和地区的传统婚礼。

漕溪路长租公寓正式开工

12月7日,位于徐家汇田林板块的上海漕溪路长租公寓正式开工。规划建筑面积约2.9万平方米,主要面向青年白领、家庭型消费者等群体。户型具有“小、独、共、全”的特点。一居室占到总量九成,使用面积虽然只有20平方米左右,但配备独立起居室、卫生间。公寓每层还设置少量两居室。据透露,明年第二季度将发布样板房方案,供市民投票选择。

地块内将设共享健身房、共享书吧等,举办各类主题活动,配备城市会客厅、运动场、社区食堂等公共配套设施,满足租户社交、娱乐等需求,打造现代化共享社区。周边生活配套完善。

长租公寓还纳入智能科技理念。租户只需通过手机就能完成进门、缴费等基本需求。同时,引入华为智能终端系统以及健康生态、环境生态、厨电生态、路由网络等智能家居产品。

正是枸杞藤尝鲜好时节

你一定用枸杞子泡过茶、炖过汤,但你吃过嫩绿的枸杞藤吗?在浦东新区书院镇塘北村的月忠家庭农场,这里的家庭农场主蒋月忠与众不同,种出的枸杞不采果实,只摘嫩藤。最近,新鲜的枸杞藤上市了,听说一直能尝鲜到明年四月。在浦东乃至上海种枸杞藤的农家数量都不算多,书院镇本地村民已经抢先尝到了碧绿生清、苦中带甘的嫩藤头,你还等什么呢?

蒋月忠是书院镇的种田“女强人”,每年光种枸杞藤都能赚25万元。这几天降温了,65岁的她正忙着给大棚穿上“保暖衣”以防霜冻。大棚里,枸杞头冒出地面大约二寸高,疏密相间,煞是可爱。“枸杞这么矮,能收到枸杞子吗?”记者好奇地请教蒋月忠,她爽朗笑道:

“倪书院镇的农家人不收果子,只采‘嫩头’”。“那市场上好销吗?”“很好销,能吃‘苦’的市民都喜欢吃枸杞的嫩头,虽然有些苦味,却有清凉解毒的功效。”

问答之间,蒋月忠手里的活也没停下,她操着一把小小的割刀,在枸杞藤间来回飞舞,熟练地割下了一把又一把嫩茬。“这是最好吃的一段,做冷菜、炒热菜都好吃,肥嫩爽口还有药用功效。”蒋月忠介绍说,有时候农村人脸上发点小痘痘,吃了它,就会好许多。”为了让枸杞藤的叶片肥厚鲜嫩、爽滑可口,大棚里还安装了现代化滴灌等农业设施,并且施用有机肥。枸杞藤品尝季将一直持续到明年春季。只吃过枸杞子,没尝过嫩藤头的市民不妨在市场上选购一二。



世界中西医结合大会在沪举行

12月7日,第六次世界中西医结合大会在上海举行。大会致力于促进我国传统医学与现代医学的结合,为探索人类的健康与疾病提供新思维,是中西医结合学界的最高学术盛典。

本次大会以“中西医结合,构建人类健康共同体”为主题,汇聚了来自中国、美国、日本、法国等13个国家和地区的专家;对于更好地促进中医药与西医药融合,推动新时代中西医结合向更高水平发展具有重要意义。中国工程院院士、中国中西医结合学会会长陈香美表示,中西医结合医学伴随新中国成立而诞生,伴随祖国强盛而壮大;中西医结合是我国医疗卫生事业的工作方针。

国内外3000余人参加大会,百余位专家就中西医结合医学的历史、前沿技术、不同专科领域内的临床和基础研究进展进行交流和研讨。大会设置10个分会场,涵盖9个

专委会,包括肾脏病、心血管病、皮肤性病、医学美容、肝病、消化内镜、神经外科、传染病、重症医学专委会,同时将新成立1个专委会养生专业委员会,内容涵盖基础、临床、药学等多个专业领域。22个大会报告,172个专题报告,380份壁报……多种形式为国内外同道提供近距离学习、深度交流的机会,搭建友谊与合作的平台。

会议同期颁发“2018年度步长杯中国中西医结合学会科学技术奖”。经中国中西医结合学会科学技术奖评审委员会组织专家进行初审和终审,评出获奖项目共46项。经会前广泛征求国内外专家意见,在对发展中西医结合医学的一系列重要问题取得共识的基础上,会议发布了《2018年世界中西医结合大会宣言——中西医结合,为构建人类健康共同体而奋斗》,期望更多同仁携手推进中西医结合事业的发展。