

杨浦公证处着力为老年人提供优质高效的公证法律服务 “银发族”成遗嘱公证主力

■记者 杨晓梅

本报讯“你们认真负责依法办事,及时为我办理了遗嘱公证,让我可以安享晚年,特写信向你们公证处致谢!”近日,杨浦公证处收到了一封感谢信。

老人在信中写道:“我是一名86周岁、耳聋一级的残疾人,患有冠心病等多种慢性疾病,为身后妥善处理房屋遗嘱一事,于2018年9月到杨浦公证处申办公证遗嘱。”

由于老人耳聋,与人交流十分不便,杨浦公证处在得知这一情况

后,为老人开辟了“绿色通道”。公证处相关负责人告诉记者:“当时,这位老人来公证处咨询办理遗嘱公证的相关事宜,考虑到老人的年龄及身体状况,我们派专人接待了他,具体告知其要准备的相关资料,9月30日,我们通过打字的方式与老人沟通,确认老人真实意愿后,为他办理了公证遗嘱申请,10月12日,通知其领取公证书。”

公证处周到、高效的服务让老人十分感动:“我真切地体会到公证处为民服务的好思想、好作风,向你们致敬!”

“老年人是办理遗嘱公证的最大群体,近年来,随着老年人法制意识的提高,有越来越多的老年人希望通过以生前订立遗嘱公证的方式分配身后财产,避免家庭纠纷。”公证处相关负责人介绍:“杨浦区人口老龄化程度较高,而且再婚、动拆迁等家庭特殊情况比较多,办理遗嘱公证的需求量大,自2013年以来,杨浦公证处办理遗嘱公证就达6527件。”

多年来,杨浦公证处始终将为老年人提供优质高效的公证法律服务作为工作重点。值得一提的是,2013年

起,公证处就开展了“为年满80周岁以上老年人免费办理遗嘱公证”的服务,增设专门接待窗口、加强专人业务培训、优化办证流程,至今已成功为80周岁以上老年人办理免费遗嘱公证2852件。“与其他形式的遗嘱相比,办理遗嘱公证具有收费低、专业严谨及拥有最高法律效力等优点。”

由于申请遗嘱公证量大,预约后往往要排队等待一定时间,而一些高龄老年人往往“等不起”,对此,公证处相关负责人表示:“对于危重、特高龄、残障老人,我们都会开辟‘绿色通道’,进行优先或加急办理。而在近

期,公证处工作人员还利用节假日、下班时间,集中处理了300多件存量遗嘱公证申请。”

此外,杨浦公证处还坚持每月一次在区委老干部局设点,为老干部提供义务公证法律咨询。学雷锋月、重阳节期间,公证处更将系列为老公益公证法律服务送进社区,为老年人开设专题普法讲座并现场解答。

杨浦公证处提醒各位老年人,老年人只有在神志清醒的情况下,才能办理遗嘱公证。在正式申请遗嘱公证前,可以本人或委托他人到杨浦公证处进行预约、咨询。



一年级学生带来歌曲表演《小雨沙沙》。■记者 郑昇 摄

新路径谱写少先队工作新篇章

■记者 张蓓

本报讯“党是阳光我是苗,苗苗向阳笑盈盈。今天戴上绿领巾,活动学习更有劲。开出红花结硕果,长辈见了真高兴。”日前,在上海小红星节之际,齐齐哈尔路第一小学举行了一年级小红星儿童团入团仪式。仪式上,中国少年先锋队齐齐哈尔路第一小学工作委员会正式成立。

一年级新生入学已将近四个月,在这段时间里,刚踏入学校的孩

子们平稳度过了学习准备期,渐渐适应了小学学习生活。活动现场,在期盼中,一年级小朋友们满心欢喜地从辅导员老师手中接过绿领巾,迫不及待地伸长双臂将绿领巾系在脖子上。“爱红星、爱学习、爱师长、爱同学、爱劳动,准备参加少先队。”戴上心爱的绿领巾,苗苗们齐说心声,各中队也纷纷登台亮相,向师长们汇报进入小学后的收获与成长。

为了更好地适应少先队工作创

新发展的需求,服务少先队员健康成长,日前,杨浦启动了学校少工委试点工作。齐一小学作为第一批试点校,学校少工委正式成立。齐一小学校长王音表示,站在新的起点,学校将充分发挥学校少工委组织的力量,携手高校、博物馆、街道等共建单位,整合各类资源,不断探索学校少先队工作的内涵发展与机制建设,开拓新途径,为学校少先队工作出谋划策,谱写少先队工作新篇章。

加强星级宾馆卫生管理培训

近日,杨浦区卫生和计划生育委员会监督所召开星级宾馆卫生管理培训会,对辖区内13家星级宾馆进行住宿行业卫生标准培训,进一步规范客房清洁消毒的操作流程。星级宾馆客房负责人参加了培训。

会议要求,各住宿场所经营者作为卫生管理第一责任人,要全面落实卫生管理制度,客房负责人要配合经营者加强客房各项卫生管理,加强清洁、消毒、保洁等各个环节的质量控制,保证客房卫生,确保入住人员的健康权益,让入住客人住着放心、住

得顺心。

此外,会议对住宿场所顾客用品用具清洗、消毒、保洁等环节做出具体的要求:公共场所经营者必须按规定对顾客用品用具进行清洗、消毒、保洁,不得重复使用一次性用品用具。杯具必须做到“一冲、二擦、三洗、四消毒、五保管”;毛巾、床上用品等布草、棉制品应做到一客一换一消毒。使用过的布草须和干净布草分开放置。清洁公共用品、用具的抹布、工具必须严格分开,并有区分标识。要让顾客做到“三个放心”,一是杯子能放心喝水,二是

毛巾能放心洗澡,三是床上卧具能放心躺卧。

同时要求各宾馆配备充足、合理的卫生设施与公共用品用具,加强对清洁服务人员的岗前与在岗培训,培训做到有记录有考核,督促清洁服务人员遵守公共用品用具的清洗消毒与保洁操作流程。卫生监督员将加强监管,一经发现核实违法违规行,将立即依法处置。

卫生监督为您服务

服务民生“底数清”一枝一叶总关情

(上接第1版)沿着大调研地图显示的各单位调研足迹进行走访,开展“问走一线作风,问知民生情况,问解难题实效”的群众“三问”,汇总后提交区委大调研领导小组办公室,及时依据群众反馈指导各单位调整大调研推进方法。

服务民生“底数清”,丈量社区“稳准实”。50余万户(次)社区居民的走访、近2万个问题的解决、2500多条建议的收集,在全区党员干部一步步的丈量中得到落实。代表走访数据的小旗,覆盖了大调研地图的角落角落。

逐步化解一系列发展“梗阻”

大调研工作中,杨浦牢牢把握“城市管理精细化”和杨浦“两个美丽”建设重要契机,依法全面推进群租整治、违法建筑清理等影响区域转型发展的“梗阻”难题,着力为居民群众营造安全、干净、有序的城区环境。

非法群租现象不仅扰民,还存在极大的安全隐患。盛夏时节,大桥街道平安办在大调研走访中,排摸出杨树浦路1663号弄堂内,有两处大型无证无牌违法违规性租赁房,群租房内电线老化、私接乱拉问题严重,累计有59间、面积近500平方米,辐射居民大约200户。大桥街道发现问题后不推诿、不逃避,即知即改,以“零容忍”态度重拳整治违法群租,迅速取缔了该处租赁房,并开展全面清查,及时清除安全隐患,保障区域安全。

全力打造高品质国际大都市中心城区,杨浦以“零容忍”的态度向违法建筑说“不”。铁岭路50弄创建无违建居村(街镇)先行先试小区,紧锣密鼓开展专项治理工作,短短一周内集中拆除198户共3140平方米违建;鞍山路近抚顺路沿街有多家商铺存在破墙开店违法行为,占道经营、噪音扰民等问题长期存在,经过集中整治,净化了鞍山路沿街环境……

在相关委办局和街道(镇)的密切配合下,截至9月底,全区累计拆除违法建筑43.92万平方米;经区验收小组验收通过的“无违建创建先进居村”共307个,违法建筑治理工作取得良好成效。

居民区干部感慨道:“自大调研工作开展以来,街道干部下社区的多了、办事效率快了、老百姓的满意度提高了。”

与群众“身、心、情”三贴近

一枝一叶总关情。杨浦党员干部用脚步丈量民情,以事实温暖民心,在大调研过程中与群众“身、心、情”三贴近,提升居民幸福感。

作为一项应对老龄化挑战的惠

民新政,长期护理保险今年1月起在上海全市开展试点,受到市民欢迎。但长护险涉及医保、民政、卫生等政府部门,包括受理、评估、服务多个环节,在国内没有先例可循,工作难度不小。

区人社局在调研中发现,长护险试点刚刚开始,前来申请的居民较多,在操作中不时遇到“卡壳”。益诚老年照护评估中心在使用新的信息系统进行评估时,发现系统中申请信息无法导出,操作速度慢,导致老人重复申请,且数据上传流程复杂。另有一家护理站反映,在之前开展的“高龄计划”与长护险试点的衔接过程中,出现了部分人员的结算断档、平移错漏等问题。

参加长护险需要先进行统一照护需求评估,但在评估环节,不少老人及家属存在理解误区,导致评估结果不准确。还有的居民对政策不够了解,把长护险等同于“为老服务”的补贴。

针对这些问题,区人社局分别与相关单位进行了讨论和研究,拿出了具体解决办法,对症下药解决问题。一方面,及时向市医保中心反馈评估系统出现的问题,使这一系统尽快得到完善;另一方面,支持区里的评估机构自主开发辅助系统。目前,评估信息“卡壳”的问题已得到解决。在“高龄计划”和长护险试点衔接过程中的平移错漏问题,则让老人通过长护险系统重新申请。针对老人和家属存在的政策理解误区,则加大政策培训和宣传力度,提高业务经办人员的能力,对群众做好政策指导和解释工作,让老人和家属在接受评估时如实反映身体情况。

经过一系列综合施策,杨浦长护险试点工作进展顺利,实施之初的两个月内,即受理长护险申请2580人、评估1679人。

杨浦作为全市今年首批整区域推进生活垃圾分类的试点区之一,各街镇结合大调研工作,制定相应举措,积极稳步推进该项工作。

根据辖区各居委会现有垃圾厢房数量和垃圾产出量,各街镇落实各生活垃圾分类容器、垃圾厢房改造,并加强社区队伍建设,切实提高生活垃圾分类工作成效。一批批方便投放、标识清晰、干净整洁、便于管理的规范化垃圾厢房改造完毕并投入使用,小区环境整体有所改善,垃圾分类更易操作。

目前,全区各居委会、小区相继推进生活垃圾分类减量工作,开通“绿色账户”卡,对分拣员、分类指导员及居民广泛开展宣传,培训绿色账户垃圾分类业务知识及内容,提高居民参与垃圾分类的积极性,着力营造整洁、优美、舒适的居住环境。