

深入一线接地气 转变作风求实效

全区各级领导干部在大调研中“争先锋”

■记者 周琳

“衙斋卧听萧萧竹,疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏,一枝一叶总关情。随着下基层频率提高,在这样一个可以了解实际、向人民群众学习的课堂上,在这样一次次磨练作风、提高素质的大考场里,我感受到了自己的成长,深刻领悟到‘心中有民’的真正内涵……”临近年末,回顾近一年来的大调研工作,杨浦64家调研主体广大党员纷纷总结基层工作感受,盘点一年来的工作成绩。

年初以来,各部门、街镇积极响应市委、区委号召,全区党员干部结合“一线工作法”深入社区里弄走街串巷、深入园区一线走访企业,在大调研中转变作风、争先锋,努力当好“店小二”“勤务员”,为居民群众和创业者排忧解难,大调研行动“脱虚向实”,取得明显成效。

换位思考善做“答卷人”

“调研效果不能看纸上、看墙上,要看群众脸上,要在一线解决群众的‘近忧’和‘远虑’。”大调研专项行动,让杨浦的党员干部在深入实践中“眼睛向下”“脚步向下”,换位思考设身处地地了解基层群众所思、所想、所盼,争做善做疑难问题的“答卷人”,努力办实事、解民忧。为实现“两个全覆盖”,畅通社情民意收集渠道,全区相关调研主体结合自身工作属性和主责主业,采取了切实有效的方式方法。调研中,区四套班子领导甘当“领头雁”,率先垂范开展“接地气”一线走访。区委书记李跃旗带头深入蹲点,坚持“四不两直”,利用周末时间暗访小区、菜场、仓库、码头等民生一线,聚焦如何发挥科教人才创新优势、如何服务民营企业发展召开了一系

列的座谈会和访谈活动;区委副书记、区长谢坚钢围绕构建一流的创新生态系统,走企业、访专家、进高校、去园区,定期召开基层商会日活动等,掌握了大量杨浦创新发展的一手资料;区人大常委会主任魏伟明带领区人大常委会组成人员走访调研本届人大新任代表,深入选区多方听取意见建议;区政协主席邵荀牵头以专题协商会、对口(界别)协商会等形式,广泛听取各界委员的意见建议;区委大调研领导小组相关领导先后多次就做实“两个全覆盖”、推进“双十”集中行动等牵头研究部署,现场指导、督查推进,解决了大量事关杨浦经济社会发展和民生民情的具体问题。

近一年来,全区各相关部门和街(镇)严格按照市、区相关要求,结合自身工作实际,扎实开展大调研行动。如区纪委结合落实全面从严治党巡视整改,深入各街镇和相关部门调研,推动基层深化落实“四责协同”“五环协同”;区政法系统各单位聚焦中心工作、民生期盼、改革发展,分层分类倾听不同需求,努力找准最真切的“难点、痛点和堵点”;长白新村街道探索开展“三支四百”走访联系服务群众工作模式,以直接入户走访方式,进百家门、知百家情、解百家难、暖百家心,进一步了解党员群众需求,改进工作作风,补齐服务短板。

主动深入寻找“痛点”

“涉浅滩者得鱼虾,入深水者得蛟龙。”大调研不仅注重调查研究,更注重调研结果。广大党员干部在进居民区、进园区时坚持“一听、二思、三做”,扑下身子深入寻找“痛点”,查找问题“求深”,解决问题“求实”,全身心解决企业之惑、居民之困,不断提升人民群众的满意度。

江浦路街道宝钢又一村位于周家嘴路1683弄,作为售后公房小区,房屋建造时间久远。街道干部在调研走访中了解到,该小区22号至23号房屋屋顶存在漏水现象。特别是23号602室是漏水的“重灾区”,业主为两位年近古稀的老人,户主项先生是一位有着五十年党龄的退伍老兵。入住20年来,房子年年修、年年漏,每年的梅雨季和夏季的雷阵雨天气,屋外大雨屋内小雨,俨然一派“水帘洞”景象,家里大大小小的脸盆都被搬出来接漏的水,全家人苦不堪言。

“水帘洞”虽经居委会、业委会多次维修,仍不能得到彻底解决。街道也曾委派房修专家至现场勘察。经查验,之前修缮工程之所以反复渗漏,是因为房屋建造时有先天缺陷,中间缺少排气装置,防水层中的气体排不出,中间的防水层日久便膨胀破裂,所有的修缮都成了应急修补,不能解决根本问题,多次的应急修补让小区的维修基金也不堪重负。

街道领导十分重视,多次组织相关职能部门、居委会、业委会召开推进会。最终决定,由街道出资,聘请专业施工单位,对屋顶进行专业防渗防漏维修,代替“小修小补”的反复渗漏工程。

目前,相关工程正紧张有序地进行中,为防止防水层破裂再次发生渗漏,采取了底层摊铺沥青、中间加防水膜、顶层铺设瓷砖并加装排气装置等措施。工程全部完工后,将彻底解决让居民犯愁的屋顶漏水问题。“我们老俩口的‘心头病’消除了,以后雨天可以在家惬意地喝茶看报纸了!”项先生由衷地对政府部门和街道的感谢之情。

类似的众多基层社会管理顽疾和转型发展“痛点”“堵点”,杨浦的党员干部们结合“服务群众、服务企业”“双十”集中行动“五违四必”整治、“创

全”行动等各项年度重点工作,在大调研过程中一个个突破,累计有近两个“疑难杂症”得到解决;从基层收集到的居民群众对发展管理的数千条“金点子”建议,将在杨浦未来的发展中发挥重要作用。

年轻干部担当“争先锋”

“百姓多寒无可救,一身独暖亦何情”。“一线工作法”对杨浦干部而言,十多年来已经成为一直坚持的工作习惯,而大调研更赋予了其新的内涵。

杨浦十分注重为基层干部画“肖像画”,目标是多听群众的意见和企业的感受,真正把干部的“画像”画准、画实,树立先进典型标杆和榜样,为杨浦创新发展添色、添彩。自大调研启动以来,区委把选树干部的重心引向基层、推向一线,先后推出了“三万步”干部、用心造就滨江最美风景的浦江办常务副主任刘安,及24年如一日关心“沉默的极少数”的区优秀共产党员、区社会救助站站长李福强两个典型,成为全区广大党员干部身边的学习榜样。

在“领头雁”和“先进标杆”的指引下,杨浦年轻一代党员干部喊出“我在一线”响亮口号,主动担当深入基层,在调研走访中勇争先锋。如区机关党工委、区城综管中心联手开展区级机关干部“12345”市民服务热线平台“体验式”调研日活动,让平时较少与群众接触的机关年轻干部入驻市民服务一线,体验听民声、察民意、体民情、解民忧的责任担当;各街镇(镇)办公室、财务等与基层工作打交道较少的干部,也深入街头巷尾开展调研走访,在基层重点项目推进和民生问题的化解中发挥着重要作用。

大调研中,四平路街道无违建居村(街镇)创建工作青年突击队队员们,紧

扣全市关于开展无违建居村(街镇)创建工作的具体要求,深入推进辖区各类违法建筑的治理工作。在面向居民因整治工作而产生的各类疑惑、怨气乃至威胁时,年轻的突击队员们坚持主动跨前,在查明历史资料、摸清房屋结构、掌握群众困难等信息的基础上,积极搭建各类对话平台,开展与居民面对面的谈心、谈话工作,力求“政策信息宣传到位”“整治标准解释到位”“困难救助落实到位”,逐一破解后信访难题,做到拆违整治与信访处理一体化。

结合大调研工作开展,四平路街道无违建居村(街镇)创建工作稳步推进。今年以来,青年突击队没有向党工委、办事处上交一例信访矛盾,也没有因治理工作的推进而发生一例群访或诉讼,切实做到治理矛盾就地化解,在完成重点工作任务的同时,保障了辖区和谐稳定。截至目前,四平路街道在2.75平方公里的辖区范围内,累计拆除各类违法建筑49000平方米,拆违任务完成率全区第一,街道无违建居村(街镇)创建工作全部完成。同时,违建整治工作也为“社区微更新”等项目夯实了环境基础,创造了实施条件。

四平路街道无违建居村(街镇)创建工作青年突击队,是杨浦大调研工作中干部作风转变,干部工作求实效的一个缩影。一年来,全区数千名党员干部在大调研过程中解决问题的能力得到提升、办法变多,逐步锤炼出一支有担当、会干事、能干成事的优秀基层干部队伍。



文体设施更完善 居民选择更丰富



图为修缮一新的长白新城居委综合文化活动室。

■记者 高帆

公共文化配送资源能否更加精准精细地送入社区,让居民享受到更为优质的文化服务?居民家门口的公共体育基础设施能否进一步完善,方便市民就近参与全民健身活动?如今,居民的生活水平提高了,也越来越讲究生活质量,在文化娱乐、体育锻炼等方面有了更高的要求。

今年,杨浦区政府提出的实事项目共有12类47项,其中关乎文化体育的实事项目,就包含了创建提升居委综合文化活动室,新建、改建市民健身步道、市民益智健身苑点、市民球场等。临近年底,这些实事项目的实施进程如何?办理得是否令人满意呢?

建设居民家门口的“文化港湾”

“小金鱼、绿叉尾巴摇摇,好像彩绸飘……”在长白新村街道长白新城居委综合文化活室内,三位“绣

娘”正在深情演绎沪剧“金绣娘”选段,赢得了满堂彩。基本上每天都有60余名居民来这里参加各类文化活动,居委综合文化活动室成了小区里最热闹的地方,腰鼓队、广场舞队、合唱队等按照日程表轮流使用,每个月还能在这里看沪剧、做手工、体验非遗文化,对于不少居民来说,这儿就是块“宝地”。

长白新城是旧改征收安置小区,居民来自各个老式里弄,如今,新小区的环境和居住条件都得到极大的改善,居民们在生活上得到满足的同时对文化需求的渴望也日益显著。“以往因各类专业资源共享衔接不力等原因,使得小区相关活动开展不够,居民的社区活动参与率也不高,文化工作成效收益并不显著。”长白新城居委工作人员赵家佳告诉记者:“今年,在居委综合文化活室的提升改造中,我们将每一块空间都进行了功能划分,让前来参与活动的居民有了目标和方向。此外,我们还对小区南广场进行了微改造,增设文化长廊、修身座

椅、健身器材、棋桌等,充分满足居民对文化生活的渴望与需求。”

文化设施设备配置齐全后,居民参与社区活动的积极性也提高了,一些社区里的达人及文艺“民星”逐渐聚集在一起,广场舞、腰鼓、合唱、书法等多支娱乐修身的文化团队和兴趣小组也应运而生。“妈妈秀”团队便是一支从长白新城走出来的亮丽“民星”团队。该团队从最初的组织社区群众成立各支特色文艺团队,开展各类群众性文体活动,丰富社区居民精神生活,进而不断深化服务内涵,拓展服务外延,转型成为一支兼具文化和志愿者服务的综合性服务团队。“她们积极参与长白新村街道举办的一居一品活动,每场活动都充分发挥了弘扬正能量的社会精神,在屡次获奖的同时,团队成员还投身社区公益,在创建全国文明城市工作中起到了带头作用,在小区‘银龄突击队’‘宠物文明圈’‘垃圾分类’等活动中都能看到她们的身影。”赵家佳说。

除了在硬件设施方面的提升以外,向四级居委综合文化室配送文化活力度加大,也是吸引居民走进“家门口”文化服务空间的一大重要原因。据悉,以往,公共文化配送是从各街镇独立点单下放到基层,而现在可以实现从居民区直接点单,受益人群和所需人群更加接地气,草根文化更贴近居民。“针对小区老龄化人口及未成年人两类主体人群,我们相继安排了文化配送的沪剧、纳凉晚会、露天电影、皮影戏、香道、茶文化等寓教于乐的活动。”赵家佳说:“从前居民在家门口没有观赏优质文艺演出的机会,居委会干部只能组织少部分人员前往街道社区文化活动中心观看。现在,精彩纷呈的演出就在家门口,想看什么都能实现。”

长白新城居委综合文化室只是杨浦众多完成标准化改造的居委综合文化室之一。今年以来,本区积极响应2018年上海市政府实事项目“提升4500个标准化居村综合文化室(中心)服务功能”的各项工作要求,针对不同类型小区的不同情况,因地制宜,分类施策,共创建提升243个标准化居委综合文化室,完成年度计划的101%。

加快体育设施建设,满足全民健身需求

茶余饭后去市民健身步道走一走,安全舒适;益智健身苑点健身器材种类丰富、设施新颖,让社区健身苑点不再只是“老年人活动专区”;健身场馆很抢手总是订不到,市民球场建成后,又多了一处锻炼的好地方……近年来,本区不断完善公共体育服务设施,市民健身步道、市民益智健身苑点、市民球场等体育场地的建设,让不同年龄、不同群体、不同爱好的市民都能各得其所、各取所需,群众获得感和幸福感日益提升。

在五角场镇黑山路3号虬江河旁,一条崭新的市民健身步道刚刚交付使用。这条步道长258米,宽2.5-4.5米不等,面积670平方米。2017年伴随着中小河道整治工作的开展,五角场镇

对此位置进行了整改,并对违建拆除后腾出的河岸进行功能定位,做出整体规划提升,沿河建了一条健身步道,同时在入口处增设健身点。为更好地满足市民健身需求,今年,区体育局对其进行了升级改造,将步道面层重新修整为塑胶步道。市民健身步道建成后,每天都有不少附近居民前来散步、运动。“现在,只要不是恶劣天气,每天吃完晚饭后,我都会和老伴来这里走上半个小时。”居民周老伯说。

与大多数的小区健身苑点一样,数日前,阜新路180弄健身苑点还是一个“老年人活动站”,健身器材单一、破旧,除了老年人和玩耍的孩童,鲜少看到年轻人的身影。现在不同了,改造后的健身苑点加上了“益智”二字,在845平方米的宽敞场地内,推手器、单人漫步机、腰背按摩器、深蹲训练器、肩部拉力伸器等一应俱全。区体育局群体科工作人员告诉记者:“由于阜新路180弄健身苑点面积较大,在此次智能升级改造过程中,我们将其打造成‘微体育公园’模式,在器材选择上,纳入全人群健身器材,涵盖儿童、青年、中年以及老年器材;并引进多功能体测墙,将声、光、电及器材按照功能划分融入场地,让居民直观检测自身身体状况,并按建议进行锻炼。同时,每件器材上均标有二维码,市民可通过手机扫描,获取正确的使用方法。”

杨浦公园内,市民球场也已完成了改建。这里原先的门球场和羽毛球场已经使用了多年,设施设备都有些陈旧。今年区体育局对球场内的围网和地面进行了修葺,并在球场内增设了休息座椅、灯光、以及监控系统,球场面貌焕然一新。

据了解,今年本区共计新建、改建51个益智健身苑点,7条健身步道,2个市民球场。明年区体育局还将继续推进体育设施的建设,创造更好的体育健身环境,以满足全民健身的需求。

