



坚定信心 同舟共济 打赢疫情防控阻击战

预约登记购买口罩首日

杨浦多措并举 安全有序

■记者 周琳 戚佳佳 毛信慧
高靓 杨晓梅 张蓓

口罩已成为必不可少的防疫防护用品。1月31日上午,市政府召开专题会议,决定改进新型冠状病毒肺炎疫情防控口罩供应方式,采取“居村委员会预约登记+指定药店购买”的方法供应。从2月2日开始,市民可到各居(村)指定地点进行现场登记预约,然后再凭证到指定药店购买。

防疫抗灾刻不容缓。杨浦区委、区政府迅速做出部署,通过文件、微信群、视频会议等形式层层下达,要求各街道、居民区迅速行动、规范流程,加强联动和充分对接,加班加点制作凭证,设立专门登记点,全力以赴做好口罩预约登记购买工作。

2月2日,第一轮预约登记购买口罩正式启动首日,全区“小巷总理”各显神通,依托微信小程序接龙、二维码扫描、户外登记等办法,在保障公正、公平的同时,尽最大努力减少居民排队时间,避免人群聚集。

长白:微信小程序“报名接龙”

为最大可能减少现场登记排队人数,长白新村街道图们居委会利用微信小程序“报名接龙”工具进行网上报名。此前,居委会已在小区内各楼道醒目位置广泛张贴告示,引导居民通过实名加门牌号室号(避免一家同时两人扫码登录)的方式,线上扫码入群登记。

据了解,图们居委会微信小程序于2月2日零点开放,最快的居民在0:00:40抢到了第一名。小程序的运用,实现了免排队、免交叉感染、减工作量“两免一减”。截至2日上午11时,网上报名共计454户,占总户数2430的18.7%。

“线上报名接龙”同时,为方便年长居民预约,图们居委会也在现场设摊开展“线下”登记,同样严格按照时间先后排序。每户居民只可登记一次,重复登记无效,居委会核实后发放预约购买凭证,后续根据口罩数量按先后顺序通知居民到指定药店购买。

“每家都可以根据自家情况选择线上或线下任一方式登记,在公开透明有力有序的情况下,以相对公平公正的原则,争取确保每户居民都能买到口罩。”图们居民区党总支书记李芳表示,所有的预约信息包括外地返沪人员情况都将公示上墙,充分体现群众自治的公开透明。全部登记结束后,将根据口罩数量按先后顺序,通知已登记的居民前往指定药房购买。已通知登记购买的户号,还将以红色小旗帜覆盖的形式,张贴在小区平面图上,哪些户号已登记购买、哪些户号尚未购买一目了然,接受群众监督。

新江湾城:“线上线”创新多

连日来,新江湾城街道各居委会围绕预约登记购买口罩工作做足准备:宣传预约登记购买口罩的方法信息,加班加点制作凭证及各类表单,细化方案流程,避免人群聚集,制作二维码,通过微信群进行线上登记,避免封闭室内空间预约登记可能存在的交叉感染风险。

2月1日,街道各居委会紧急召

开专题培训会议,居委会工作人员一直忙碌至深夜,将次日预约登记购买口罩的通知张贴到所有小区的楼道内,确保居民清楚知晓预约时间、地点、准入条件、对口购买药店基本信息。有条件的居民区,还利用电子屏、宣传栏、微信公众号等平台提高居民知晓率。

九龙仓居委会干部自告奋勇,设计出了一套线上预约二维码,居民通过扫描二维码进行口罩预约登记。同时考虑到部分老年人不会使用二维码,居委会留了部分名额进行线下发放,居民可携带证件到居委会进行登记。同时,为最大限度方便居民,减少去药店排队再次与人群接触的风险,九龙仓居委会还提供了干部统一到药店购买口罩、居民前往指定地点扫码支付领取口罩的办法,得到了居民的一致好评。

仁恒怡庭居民区也采取了“线上+线下”登记的方法。此次预约,工作人员按楼栋将居民区分为三块,由三位居委会干部分块负责,确保预约平稳有序。对于独居和高龄老人等无法参加登记的人群,居委会干部也及时上门送口罩应急。

此外,中建大公馆、华庭香景园等居民区采取了微信群内接龙取号登记,加外水郡居民区采取电话预约的方式,登记所需的材料通过微信进行报送,最大限度地减少人群聚集。

预约登记创新方式多,一些有条件的居委会探索出了“室外登记”的变通方法。“一方面领导能让居民清楚知道今天是否能够完成登记,减少排队聚集时间;另一方面室外场地比较空旷,空气相对更流通。”时代花园居委会干部介绍说,小区内有一个小型的中心花园,大家想到了利用有利的优势,采取一处领号、室外登记的方式减少人群的聚集。

无独有偶,政青路、橡树湾等有户外条件的居民区也采取了类似的方式。

江湾国际居民众多,如何保证线下登记有序开展?在全市口罩预约登记通知发出伊始,居委会便在电子屏、网上微信群等通知,提倡家中已有口罩存量的居民发扬优良传统,让急需的居民先登记。首批有限的口罩名额,根据小区内楼栋数量平均分配,每个楼栋一楼大厅贴一张口罩登记表,需要口罩的居民填表登记。居委会干部定期把表格取回审核,通过后表格里1号就是第一预约成功人,以此类推。随后,居委会干部再将预约券放到该户信箱,通知居民去取。全过程没有接触,不会出现交叉感染,目前840户已完成登记。随着后期口罩产量的逐渐恢复,登记成功的居民将陆续领到口罩券。

四平:“一张照片、三减少”最简易流程

面对返城人流聚集,抗疫的严峻形势,社区工作者的压力将成倍上升,如何确保社区安全,做好社区疫情防控?四平路街道全员投入,机关党员干部下沉增援一线,依托社区广大居民全力配合,加强防控,坚定信心,主动迎接疫情防控全民“战役”。

街道23个居民区社区干部们想办法化解难题,下足“绣花”功夫,探索创新便民利民有效办法,采取“一张照片、三减少”的快速预约流程,开展预约购买口罩登记工作,居民群众纷纷为之点赞。

为谋求最适合的预约方式,四平路街道创新“一张照片”解难题模式,即预约居民拿出户口本(或身份

证)、预约号、手机号码,合拍一张照片即可,由居委会干部在后台进行预约登记。

同时,为有效避免交叉感染,及时回应群众焦虑与关切,该街道因地制宜,实施减少预约流程、减少预约排队和人流扎堆、减少人员交叉感染“三减少”。为做好口罩预约登记工作,街道早部署、早宣传、早做预判,23个居民区提前充分准备,在每栋楼门口提前张贴口罩预约登记居民书,预约流程,采用无线“小蜜蜂”,在户外宽敞区域对流程进行滚动宣传,对现场人群进行科学分流,大大减少人群聚集。

截至2日中午,四平路街道23个居民区预约登记口罩5773户。对少部分老年人预约存在难度的,所在居委会工作人员采取上门预约登记;各居委会及时对于每天预约的相关情况,通过微信群、张贴公告、电话联系等形式线上线下进行。同时,通过预约信息,顺带摸底了外地返沪人员情况。

大桥:“细节服务”暖民心

2月2日上午8时,经过提前严密消毒、仔细通风,大桥街道29个预约登记购买口罩点同时“营业”。在长阳新苑小区,负责现场秩序和引导的居委会干部手握小喇叭播放温馨提示;检查人员为早早赶到现场的居民确认好户口本、身份证等信息,以免大家重复排队;几位居委会干部轻声为居民答疑解惑。登记、查验信息、发放凭证……各项工作有条不紊地进行。

此次为居民预约登记购买口罩的任务均由社区干部担任。此前,“小巷总理”们挨家挨户入户排摸,为隔离居民买菜倒垃圾,转眼又投身为居民预约登记购买口罩的新任务中。2月1日,在预约登记前一天,焦急的居民咨询电话一个接一个,大桥街道发动各居委会所有干部力量,耐心安抚居民情绪,做好相关解释工作。在街道统一部署安排下,选择、设计预约登记点,制定工作方案,提前准备制作好登记所需的各种表单,及时在小区微信群、公众号等发布次日预约登记相关信息。同时,召集志愿者和物业人员抓紧在小区内每个楼道张贴图文并茂的购买口罩告示,确保老人、孩童都能看懂。

2日当天,为支持基层一线,大桥街道紧急抽调机关干部下沉社区,每天由13位处级干部带队,安排58位机关干部下沉29个居民区,协助居委会干部做好预约登记工作,确保社区疫情防控基础工作有序开展。为防止人群聚集造成交叉感染,现场干部们想尽办法,准备“警戒带”规范排队距离,制作图文指示标志明确登记流程、安排等待室分流人群,提供消毒工具及时消毒等。预约登记的八小时内,居委会干部们没有停歇、没有换班,午餐见缝插针地“喝口茶、咬口面包”匆匆解决。

截至当天下午,大桥街道共完成10674户居民的预约登记工作。目前,街道正加强与定点药房对接,及时沟通预约登记号等信息。

江浦:“30秒”拿到购买凭证

2月2日8点36分,五环居民区居民杨阿姨拿着昨晚填写好的信息登记表来到口罩预约登记点,在现场工作人员的引导下成功登记并拿到了口罩购买凭证。作为该登记点的第一位居民,从来到登记点到拿到购买凭证,杨阿姨只用了30秒。据了解,当日,江浦辖区范围内各登记点,预约工作井然有序,现场共登记户数10560户。

为减少居民排队时间,提高预约登记的工作效率,降低交叉感染的风险性,保障好小区居民的健康安全,街道和各居委会工作人员集思广益,开展头脑风暴,提前通过电话、微信等方式广泛听取了居民代表的意见,并根据各小区户数、人员结构、场地等实际情况,实施了信息登记工作前移、明确领导排队时间、线上微信预约等一系列接地气的好办法。

2月1日一大早,五环居委会工作人员就带着口罩,将盖有居委会章的信息登记表放在居民信箱中,请居民提前在家登记信息,直接在登记点兑换购买凭证,大大减少居民排队预约的时间。同时,居委会通过业主群、党员群、楼组长群和在小区公示栏、居民楼大门、电梯张贴居民告知书等形式,把预约具体实施办法广为传播,鼓励大家错峰登记。

针对部分居民户数达1500户以上的居民区,“大排长龙”是一个必然发生的问题,存在交叉感染的严重风

险。为此,大连路等居委会采取了发放预约凭证的方式,“根据前期的模拟演练,我们按照每个人大概两分钟的登记办理时间测算,向前来预约、登记的居民发放预约凭证,请他们按照凭证上的时间段前来登记信息,让居民免于排队之苦的同时,也避免了因排队造成长时间人员聚集。”相关负责人介绍。

考虑到部分特殊情况的居民要在2月3日上班,无法配合时间进行现场预约、登记,街道将在近日上线口罩线上预约、登记小程序,居委会通过实有人口统计等系统进行比对,确保居民网上预约信息真实有效。线上预约、登记的方式从填写预约申请表到接收购买凭证,全程通过网络完成,居民不用多次出门,便可携带凭证直接去药房购买口罩。

此外,部分小区设立多个预约、登记点,便于人员分流,方便居民预约;设立绿色通道,帮助行动不便的居民进行登记。

同舟共济 携手战“疫”

殷行社区居委会干部连日奋战,区域集团、商贸集团、总工会等部门下派7名干将下沉社区一线,增援防疫工作,协助居民口罩预约登记事宜。殷行是一个超大型居民集中区,也是一个老龄化程度较高的居民区,由于口罩资源短缺,首日的社区预约人流爆满。为了更好地控制现场,有序疏导人流,有丰富宣传经验的总工会支援干部早早就将自己准备的播音喇叭带到现场,手把手教会居委会干部如何使用,并录制好温馨提示循环播放,劝导居民有序登记。有了循环喇叭,队伍有序前进不慌乱。

平凉路街道采取组团式服务,由街道处级领导带队,部门负责人为联络员,指导及协助居委会开展预约登记相关工作。为避免出现人手不足的情况,此次口罩登记工作,街道为居委会配备了街道联络员、社区民警、特保等人员一同协助。同时抽调25名事业干部、社工下沉到居委会,每个居委会安排1-2人,加强居委会工作力量。统一由各个居民区党总支书记调配工作任务,与居委会干部一起开展预约登记及现场秩序维护等工作,确保登记高效运行。



图为小区居民通过微信扫码线上登记预约购买口罩。

■记者 戚佳佳 摄