

战疫

坚定信心 同舟共济

打赢疫情防控阻击战

杨中心发热门诊:医护人员三班倒,上岗8小时几乎不吃不喝不如厕

用心筑牢发热门诊首道防疫战线

■记者毛信慧 通讯员陈怡 汪可

24小时三班倒,每班8小时,穿上防护服就不吃不喝不如厕,任由汗水湿透后背……医院发热门诊是抗击新冠肺炎疫情的第一道防线,也是“战火”最激烈的一个区域。

疫情发生后,杨浦区中心医院作为杨浦6家发热门诊留观病人定点医院之一,严格落实患者接诊、登记、随访及隔离观察工作,坚守着阻断“战火”蔓延的“第一道防线”。

集结“重装部队”火速上线

医生王斌就是这道防线上一员。今年1月,面对突如其来的新冠肺炎疫情,杨浦区中心医院提前布局,一支由“医院管理小组”“会诊(治疗)组”“院感防控(消毒隔离)组”“物资保障组”等临床、护理、医技、职能部门组成的“重装部队”火速上线,早早拉开了发热门诊的实战升级大幕。

作为该院感染性疾病科主任和一名有着20年党龄的老党员,年过半百的王斌身先士卒,领命驻扎发热门诊。根据疫情制定诊疗方案,优化接诊制度流程,带领团队默默坚守岗位。

在王斌的带领下,发热门诊全体人员齐心协力抗击疫情。全科、心内科、内分泌科、职业病科肾内科的医生也纷纷前来支援。有时为了不浪费防护服,大家连续8小时不吃不喝坚持到换班,被同事们戏称为连轴转的“小陀螺”。

为确保发热门诊运行和应对返程高峰,在现有由感染性疾病科、全科、内科等组成的26名医护人员基础上,医院继续输送“弹药”,集结全院力量将内科、全科、急诊、重症医学主治及以上医师和经验丰富

的护士统一调配支援“前线”,确保这支“重装”队伍打好“阻击战”打好“持久战”。

最严苛“监督员”:爱之深责之切

“战疫”是艰苦的,因为阵地绝对不能失守。

严格监督落实消毒隔离,织密织网是防控工作的重中之重。为此,发热门诊设立了“双护士长制”。50岁的护士长蒋敏扮演着最为严苛的“监督员”角色,谁也别想越过她定下的“钢铁准则”。

她亲自设计的发热门诊日常消毒记录表,要求当班人员认真执行相关准则,严格落实消毒隔离措施。爱之深责之切。一天24小时里,蒋敏叮嘱最多的就是防护用品的穿脱方法和使用原则。她常说:“如果防护服穿戴不当,有一个环节没做好,都会存在感染的风险,保护不了自己,怎么去保护别人?”

防护服+护目镜+双层手套,让护理操作难度大大增加。随着时间推移,护士们的脸庞被防护口罩压出斑斑印记,双手被消毒液侵蚀得糙如树皮,但她个个化身白衣“圣斗士”与病魔殊死一搏。

奋战同时,一线医务人员也需要关怀和疏导。护士长就是这支队伍里的“妈妈”。通过合理排班,计划在前,让每个队员对自己的工作有充分的心理预期,避免临时安排工作。为了让队伍里的每一位成员得到工作、饮食、饮水、休息等全方位的保障,后勤部门则每天4次定时送营养配餐上门,辟出专门的休息区域,配备饮用水设备等,让一线的队友安心用餐休息。在元宵节和情人节,工会不忘为一线人员送上蛋糕。一份份暖心的礼物让大家元气满满。



图为一线医护人员仔细穿戴防护装备。(杨浦区中心医院供图)

三道防线将“疫情”重重阻隔

“重装”队伍阻击“疫情”,装备配置尤为重要。

在目前资源有限的情况下,医院按照国家出台的相关标准制定了《杨浦区中心医院发热门诊个人防护及消毒隔离制度》。这第一道防线,根据不同的人员(医生、护士、医技、收费、保洁等)、不同的环境设立等级防护体系,有效合理使用防护资源。每次使用必须严格登记、管控,杜绝不必要的浪费,从牙缝里省出了资源。

第二道防线则是升级防护,医院

制定《杨浦区中心医院发热门诊新冠肺炎院感防控及消毒隔离制度》,为发热门诊配置了等离子动态空气消毒机、过氧化氢雾化消毒机(终末消毒)等“硬核”设备。消毒剂可以以微纳米级液珠的形式喷出,360°环形消毒无死角。根据疫情防控需要,医院还实时调配增加心电监护、呼吸机等各种抢救设备设施。为保障手术安全,特别配备了防水透气的新型材料手术衣。

制度需要严格地执行才有效。第三道防线就是25项新型冠状病毒防控流程标准作业程序,包含疾病

诊断筛查流程,发热门诊一线医生接诊患者的标准流程,标准化防护流程和消毒规范。医务、院感、护理、后勤等部门通过问卷、微信等线上形式,在全院范围作了56场有针对性的培训,确保“无死角”“无遗漏”。对于进入隔离区的所有工作人员更是特殊对待,需要现场演练考核合格后方可上岗。

在良好制度的驱动下,发热门诊得以在短期内迅速完成升级转型,有序地运转起来。这些行之有效的举措都为杨浦区中心医院筑牢发热门诊首道防疫战线提供了强有力的保障。

无物业小区封闭式管理有妙招

■记者 成佳佳

本报讯 平凉路1970弄门卫室内,68岁的蔡金保正忙着把打印好的出入证明贴在克牌上,制成小区临时出入证。因为防控新冠肺炎疫情,小区进行封闭式管理,门卫岗小组4人变得特别忙碌。

蔡金保守护的小区建于上世纪八十年代初,原是国棉九厂工房,居住的很多都是厂里的职工。后来随着部分住户把房子卖出或租出,小区内逐渐多了一些外来人员,目前共有120多户住户。“我们这个小区邻里关系很好的,大家都很齐心。”业委会主任唐露萍介绍。

然而就在三年前,这个小区还是无人管理的。“门卫岗志愿者汤信华回忆,那时候小区里经常丢失电动车,有时候一周丢两部也不稀奇,垃圾也是经常乱丢的。2015年底,原来在居委会工作的唐露萍退休了,闲不住的她开始“掺和”各种小区治理事务。通过征求居民意见,唐露萍发现居民们最期盼的就是小区能有一个门卫室,从源头管控安全。

2016年8月,建门卫室的事情正式提上了议事日程。2017年初,热心小区事务的唐露萍被推选为业委会主任。在她和多位热心居民的努力下,2017年4月,小区居民终于有

了门卫室。

突如其来的疫情,让当初成立的这个门卫室发挥了大作用。为了守好小区这道门,居民成立了门卫岗小组,小组长是汤信华,3位组员除了蔡金保,还有66岁的唐步新、68岁的贝华英。门卫室的桌椅柜子等物件也是小区居民自己东拼西凑,一点一点添置的。汤信华4人负责每天轮值守门,保证24小时有人在岗。“几个人都是志愿服务,没有工资,大家都是为小区居民好。”唐露萍说,从除夕开始,她们时刻关注疫情发展和市、区两级政府的通告,与居委会对接了解工作要求。“政府对小区管理有什么要求,我们就商量怎么样赶紧落实。”

蔡金保拿出一个记录本:“这是这几天登记的6户人家、13名外来返沪人员,我们都报给居委会了。还有一些没有返沪的居民,这几天都通过微信联系,让他们尽可能暂缓返沪。现在只要有进入小区的人员,都要进行测温,访客必登记。快递、外卖也实行无接触配送,居民在门卫室旁指定地点自行领取。”

门卫室墙上贴着一副春联,中间一个大大的“福”字。这是蔡金保春节前自己买来贴上的,喜庆的红色给这个阴冷的冬季带来了一丝暖意。“我们相信一起努力,把小区管好了,疫情一定会过去的!”

织密织细防控网 守住社区第一线

■记者 毛信慧

随着春节返程和复工潮的到来,短期集中性“输入型”人口接踵而至,如何才能守住住宅小区这道门?面对复杂严峻的防疫考验,控江路街道与时间赛跑,在两天内完成60个住宅小区的封闭式管理,牢牢守住社区防疫第一道防线。

“一口双岗”筑城墙

“阿姨不好意思,这个门现在封掉了,麻烦你走凤城路的门。”近日,新风城小区边门的保安耐心地给居民一一解释着“封门”缘由,引导居民从唯一出入口进出。

同属新城居委会管辖的凤城一村124-136号小区,这几天也突然多了2名保安,原本无人值守小区边门,一下子成了双人双岗。街道推进封闭式小区管理,关键就是封住门、增派人。每个小区原则上只保留一个出入口,同时增派保安值守力量。

控江路辖区60个住宅小区原有161个出入口,其中55个为封闭小区,3个为半封闭小区,2个为不封闭小区。对于这些不同类型小区,街道分类施策,因地制宜制定“一小区一方案”。对“有门有岗”的封闭小区,要求所有门岗不少于2名保安值守,严格执行防疫期间管控措施;对“有

门无岗”的半封闭小区,督促物业增派保安值守,并落实特保人员充实保安力量;对“无门无岗”的不封闭小区,在出入口加装环形锁,进行临时物理隔断,加派保安24小时不间断巡逻。目前,街道60个小区已全部实现封闭式管理,压减出入口至66个。

“三严三必”把关口

连日来,在辖区的各个小区门口,居民排队拿快递,挨个测温登记……虽然回个家多了好几道程序,但“管得严了,也安全了”还是大多数居民给予小区封闭式管理的理解和支持。

在进行“封门”物理隔断后,为了压实封闭式管理工作,街道不断出实招、强管理,用一项项硬核举措牢牢守住小区门。60个小区的门禁防疫工作从2月9日起全面执行“三严禁”,实施“三必须”:快递外卖、外来人员、外来车辆一律严禁进入小区;进小区必询问、必测温、必登记;街道对标最高要求,最严标准,以连续作战的战斗姿态,毫不松懈地打好防疫守门这场硬仗。

为了守好防疫门,各个小区主动出招,各显本领。搭建雨棚,为快递外卖包裹遮风避雨;关口外移,在小区门口设置外来人员登记台;逢进必查,开车进出的业主也必须停车测温;对测温异常的人员,门卫第一时

间向社区卫生服务中心报告,主动配合移送……尽最大努力把疫情扩散的所有可能性挡在门外。

“攥成拳头”共担当

新冠肺炎疫情突如其来,未知难题接二连三。在关键时刻,“三驾马车”齐聚发力,社区民警强力支撑、物业公司坚守岗位、志愿骨干主动请战、机关干部全部下沉、支援力量助力加码……方方面面的力量不断加入,每股力量汇聚在一起,紧紧攥成一只只强有力的拳头,全力向疫情出击。

在居民区党总支引领下,红色物业联盟的物业公司动脑想办法守护小区安全。真贤物业门岗24小时坚守岗位,百特物业增派多名保安人手,万平物业经理为空巢老人免费代购……

“我是党员我先上”“我白天有空可以巡逻!”越来越多的志愿者主动报名参与守护家园,街道派驻的50名机关指导员、区有关部门下沉的13名支援干部,每个人都在为社区的防疫工作贡献力量。

先有封门管理浇筑“有形之墙”,后有各方力量共筑“无形之墙”,在这场防疫守门的保卫战中,杨浦人迎难而上、见招拆招,众志成城、戮力同心,坚决织密织细防控网,牢牢守住社区第一线。