



# “硬核+温情”严防境外疫情输入

## 江浦路街道精准防控和精细服务双推进, 坚守社区防线

■记者 杨晓梅

随着海外疫情不断升级,本市坚持从严从紧防范境外疫情输入风险,虹桥、浦东两大国际机场不断提升防控举措,通过机场和社区两端联动,形成闭环式管理。江浦路街道积极接纳“新市民”的同时,提供“硬核温情两不误”的疫情防控服务。

### 精细人员防控

3月8日晚上9:00,由大连路居委会主任宛春强、社区民警、社区医生、外语志愿者组成的四人小组在小区门口的停车点严阵以待。一小时以前,宛春强接到在机场驻扎的工作人员信息:住在大连路居民区的“日本女婿”市川先生乘坐“名古屋—上海”的航班回国了。

“我们已经提前上门了解过他的家庭情况,并告知家属居家医学观察的相关责任义务。他的夫人和岳母十分配合,主动搬离小区,待市川先生回来以后,进行居家隔离。”宛春强介绍,“做登记、量体温、发放多语种告知书、解释相关的隔离政策是我们必须进行的工作流程。我们也会马上建立一对一的微信好友关系,在线上给予他后续日常生活帮助。”

### 克服语言障碍, 志愿者全天待命

“防控标准仍然不能放松,防控

等级不变。”大连路居民区党总支书记秦珏说:“街道安排每日双人值守,居委会落实书记责任制。针对输入型的境外返沪人员,我们特别招募了会不同语种的志愿者组成外语志愿者队伍协助攻克语言关,工作人员保持24小时通讯畅通,随时做好人员接收的准备。”

社区志愿服务中心在收到防控境外疫情输入的工作要求后,第一时间启动三个“一”的外语翻译志愿者队伍筹建工作,即发布一条外语翻译志愿者招募令,成立一支外语翻译志愿者队伍,落实一张外语翻译志愿者排班表。在通过各种渠道发布外语翻译志愿者招募令后,24小时后,经过筛选和初步培训,已成立一支16人的线上、线下外语翻译志愿者队伍。同时,落实一张以小时为档的翻译志愿者排班表送抵一线部门,等候前线随时到来的上岗指令。人性化排班表充分兼顾了志愿者的工作生活和志愿服务,优化了志愿者的工作时间,提高了志愿者投入志愿服务的积极性,保证了翻译志愿者队伍“召之即来,来之能战”的战斗力量。

“我们配备了英语、日语、韩语及个别小语种的‘技术支持’志愿者,但考虑到有的志愿者路程较远,往返不方便的问题,我们预先学习使用微信语音、facetime等一系列手机视频音频软件,也都下载了多个翻译软件。”宛春强说:“在排查中与一名希腊籍

返沪人员交流过,他十分配合我们的填表登记等工作,志愿者用简单的英语和他交流也十分顺利。”

除此之外,居委会给居家隔离的居民家庭配备了“云监控”系统,安装智能门磁,一旦隔离人员打开家门,这个“远程系统”就会推送警告到“一对一”服务的工作人员手机上。居民如果有正常需求开门,可以通过二维码,用简单的文字远程报备。“比如,这几天市川先生需要开门拿夫人送来的饭菜,或者我送给他的快递,都只需要运用远程程序即可完成非接触式传递。”负责市川先生一对一微信服务的志愿者介绍。

### 多渠道宣传告知

“在小区内、楼道口、居民门口、电梯内的公告栏上,居委会都张贴了告示,配合多语种的传单,帮助境外、返沪居民更好地了解居家观察的相关事宜。”秦珏拿出手机,展示了好几个微信群。“我们基本能掌握小区内境外返沪人员的动向,在楼组长群、业委会群等微信群里都发了公告,排摸居民的境外返沪情况,好多热心市民为我们的工作提供线索。”

据统计,江浦路街道目前共接收13位境外返沪人员,根据市、区有关工作要求,街道制定工作方案,细化工作流程,压紧压实主体责任,精准防控和精细服务双推进,坚守社区防线。

## 移动“菜篮子”助力特殊“食”刻

■记者 张蓓

本报讯“曹奶奶,您买的蔬菜和肉送来了!”3月17日一大早,家住殷行街道开鲁一村的曹巧妹就收到了自己前一天在网上订购的菜品。

疫情期间,为最大程度减少人员聚集和流动,有效隔离和阻断疫情传播,同时满足社区老年人、残疾人的生活需要,殷行社区公益基金会携手运和源健康管理(上海)有限公司为辖区困难群体提供“移动菜篮子”服务,助力特殊“食”刻。

据介绍,此次公益配送主要面向社区弱势群体,对疫情期间居家健康管理人员及医学观察人员、独居老人、纯老家庭、残疾人家庭、大病患

者提供优先服务,目前正在开鲁一村片区进行项目试点。

运和源相关负责人表示,公司特地开发了“社区配送”微信小程序,及菜单式勾选购菜模式,居民提前预定,次日就能送达。“菜品由合作的蔬菜养殖基地直接供应,还加入了上海市餐饮食品安全信息追溯系统,确保食品质量安全达标。”此外,每一位工作人员都必须持有“随申码”实人认证,记录着工作人员体温的健康小卡片也会连同菜品一起送至居民手中。

除了可以选择微信支付,居民还可以在货到后刷“敬老卡”或“第三代社保卡”。此外,每日还提供一样售价为0.1元的爱心菜品,贴心便捷的模式受到了居民们的广泛好评。

## 尽显社会工作者的责任担当

■记者 成佳佳

本报讯3月17日,全世界的社会工作者又迎来了属于他们的节日,今年,中国的国际社工日活动主题为“专业社工 守护儿童 托起希望”。聚焦当前疫情防控,杨浦社工们发挥社会工作专业优势,在一线和后方,在线上 and 线下,凝聚起打赢疫情防控阻击战的社会力量,让温情撒进千家万户。

### “临时妈妈”撑起一片天

小汪已经在杨浦区救助站里生活了近两年。五年来,小汪的日常生活起居都由社工李晖负责。朝夕相处让小汪早已把李晖视作像妈妈一样的亲人。疫情发生后,李晖担心其安全,自己充当起小汪的“私人助理”,一切饭食、学习资料都由李晖负责送上门。对于即将参加高考的小汪,李晖生怕封闭式管理会影响复习进程,为此,李晖为小汪特地制定了一份学习计划。不能出门,李晖鼓励小汪利用好站内的健身资源,加强锻炼,提高身体素质。“希望她能发挥正常水平,考出好成绩。”李晖说。

包括小汪,“晖妈妈”一共要负责照顾6位困境儿童,疫情期间,住在救助站外的困境儿童生活得好不好成了李晖最牵挂的事。困境儿童小丁自幼无人监管,由两位邻居老人拉扯长大。李晖心想,疫情期间,老人出门买菜肯定不方便,担心小丁伙食不好,营养跟不上,她决定每个礼拜上门送一次菜,做好后勤保障。困境儿童小胡每天都会给“晖妈妈”打电

话,分享遇到的新鲜事。不久前,得知小胡家里买不到口罩等防护用品,李晖马上送去口罩、消毒酒精等防疫物资,并叮嘱小胡注意防寒保暖,减少户外活动。

### “云活动”层出不穷

日前,大桥街道眉州路社区睦邻中心组织睦邻“剪艺坊”的成员们,以广大医务工作者不顾一切勇赴抗疫一线、防护知识宣传等为创作元素,开展非遗剪纸线上主题活动,表达社区居民对逆行者的敬意。

上海延泽社会工作发展中心“绘明天”志愿者团队则组织了一场漫画创作活动,特邀惠民中学的美术老师展示疫情期间部分优秀宣传画册,给小朋友们提供创作灵感。随后的一周,小志愿者们陆续将作品上传至交流群,大家用画笔,从不同角度为抗击疫情加油,为拒绝野味做宣传。

上海杨浦区缘聚青年社工师事务所的社工们开展了线上烘焙直播课并将烘焙课所做的甜品投递给抗疫一线的工作人员。直播课上线时,线上观众交流热烈,不少人都希望能将自己的祝福送给志愿者们。“缘聚”社工从中挑选出直播弹幕留言合适的词语“写”在饼干上,装入精美的包装中等待送到志愿者手中。

结对医护人员家属提供后勤保障服务,驰援社区进行返沪人员严密排摸,对高龄独居老人服务不断,解决重残家庭防疫物品难题……杨浦的社工们“硬核”防控,温柔守护居民,让爱心汇聚,尽显社会工作者的责任与担当。

## 全力帮助对口地区打赢打好脱贫攻坚战

(上接第1版)加快重大工程开工、重大项目推进,在实现经济社会发展目标中凸显贡献度。

会议原则同意关于本区贯彻落实全市统战部长会议精神的意见和措施,希望区委统战部认真贯彻落实全市统战部长会议精神,学深悟透做实习近平总书记关于加强和改进统一战线工作的重要思想,紧紧围绕“一线、两面、三结合”的总体思路,紧扣凝聚共识这一主责,抓好汇聚力量这一主业,当好服务各界人士这一主力,提高

思想认识、创新方式方法,狠抓贯彻落实,不断开创杨浦统一战线工作新局面。

会议原则同意关于本区国防动员有关工作落实情况的汇报,并指出,要认真贯彻落实市国防动员任务部署会议精神,提高政治站位,加强组织领导,严格按照有关要求对标对表,落实各项国防动员任务和交给杨浦的试点任务,制定作战图、倒排时间表,建立健全管理、运行、融合、保障和保密机制,标准要高,措施要细,推进要实,成效要好,确保高质量完成国防动员任务。会议还研究了其他事项。 ■瞿伟



## 母女协力以爱加固防“疫”线

■记者 高靓

本报讯“闺女,辛苦啦,我来接你的班了。”“妈妈,体温枪、出入证、回沪人员登记表都交给您,要继续加油哦。”3月13日下午,新江湾家苑小区居民王秀龄来到小区门岗,与女儿李文勤换班,接过基层防控的“接力棒”。

在新江湾家苑小区门岗,经常能看到这对母女,穿着绿色志愿者背心,为进出小区的居民测量体温,耐心地登记返沪人员信息,发放小区出入证。

“我们母女二人都是党员,我们都报名。”疫情发生后,有着39年党龄的老党员王秀龄在社区党员志愿

者群里第一时间报名“应战”,并带着上大学的女儿一起参与到社区疫情防控工作中。

王秀龄告诉记者,“自己作为一名老党员,挺身而出参加社区防疫工作是义不容辞的责任,没想到女儿也很积极,想要尽其所能为社区出一份力。”面对女儿的主动请缨,王秀龄既感动又担心。她坦言,其实一开始并不想让女儿参加,女儿还在上学,工作也在实习中,让她有点不放心。但女儿一句:“我也是党员,我也要参加”,瞬间挡住了所有的劝说。虽然担心,但最终选择尊重女儿的意愿,一起报名参与防疫工作。同时王秀龄也很感动,“女儿长大了,懂得了责

任与担当。”

记者了解到,李文勤是一名大四学生,目前正在实习阶段,作为一名年轻党员,前期已积极响应学校党支部的号召主动捐款支援疫区。“作为一名党员,一名大学生,自己并不想做看客,我有义务加入,用自己的实际行动为疫情防控出一份力。”李文勤表示,目前,学校还没有开学,实习的公司也还未复工,只要自己有时间,就会和妈妈一起坚守在防控一线。

防控疫情,人人有责。听闻妻子和女儿都参加了防疫工作,王秀龄的丈夫也不甘落后,表示也想要参与防控工作,愿意为社区做些力所能及的事情。