

# 人人都能切实感受温度,人人都能拥有归属认同—— 当他不曾是“无名氏”

最近,“五个人人”霸屏申城:人人都有人生出彩机会、人人都能有序参与治理、人人都能享有品质生活、人人都能切实感受温度、人人都能拥有归属认同,这是上海为自己确定的城市努力方向。既然“人人”,就意味着“一个都不少”。日前,在杨浦发生的一则爱心故事,为新时代人民城市新篇章添上了温暖的一笔。

■记者 周琳文/摄

“爸爸妈妈等着你,我们回家!”曾经的“无名氏”,如今的姚龙生,曾经的流浪汉,如今的返乡人,在热心居民和杨浦区救助管理站、公安、城管的帮助下,他不仅得到了妥善救治,找回了自己的姓名,也等到了久别的亲人,踏上返回故乡湖北黄冈的归途。

## 拒绝救助,“保镖”上岗护航

衣裳褴褛、披头散发,裹着蛇皮袋躺在黄兴路延吉中路的一家银行门口,无法说自己叫什么、来自哪里,两年前,杨浦区救助管理站站长居加定接热心居民“报料”,第一次见到姚龙生时,他还是一位“无名氏”。

在此后多次交流中,“无名氏”情绪激动,排斥任何人的靠近。区救助管理站工作人员送上的食品、衣物等,都被扔在一旁,而他坚持在垃圾桶翻捡烟头、食物。根据多年的救助经验,救助站工作人员判断其疑似患有精神类疾病,属于无随身物品、无身份信息、无语言沟通的“三无”流浪人员。

恶语相向、投石攻击,都没能阻挡救助行动的进行。自第一次接触后,救助站工作人员轮番上阵,换上便装悄悄跟随,成了保障“无名氏”生命安全的“保镖”。遇上寒潮、台风、下雪等特殊天气,“保镖”们日夜多次巡访,及时送上衣被、食物等,帮助他渡过难关。

“上海是座有温度的城市,居民群众关心他,各个职能部门也很关心他。”居加定告诉记者,关于如何安置“无名氏”流浪汉,多个职能部门共同研讨,出台了多个方案,包括点位等候、自尊心保护、疾病医治等细节。

今年1月21日,区救助管理站联合区公安分局治安支队、城管部门,开展“寒冬送温暖”街面联合巡查救助行动,将“无名氏”流浪汉送至区精神卫生中心。

## 想方设法“激活”记忆

经诊断,“无名氏”身体没有器质性疾病,但患有精神



分裂症,无法自行恢复记忆和正常交流,医生随即对症下药。经过一段时间的精心治疗,“无名氏”情况大为好转。终于,他回忆起“我叫姚龙生,湖北人,1971年生,曾在北京理工大学上学,在中国兵器工业第二一四研究所上班。”

如何在有限的信息中找到有用的线索?科技是寻亲的重要利器,区公安分局采用DNA、指纹、人脸识别等技术进行比对,但姚龙生流浪多年,经全国人口信息库联网系统查询,未能找到相符信息;北京理工大学校方则回复,姚龙生毕业后档案已全部抽调至别处,没法提供其他信息。

随后,工作人员联系了位于安徽蚌埠的中国兵器工业集团公司第二一四研究所,经信息和照片比对,确认姚龙生工作经历情况属实。区救助管理站向姚龙生的前同事发出邀请,希望他们能够前来探望,帮助姚龙生“找回记忆”。

6月13日,姚龙生的4名前同事来到区精卫中心。见到老同事,姚龙生很激动,在交谈过程中,逐渐回忆起自己的家庭情况和人生经历。原来,姚龙生家住湖北省黄冈市黄梅县,家中有两位哥哥。1994年,他从北京理工大学物理系毕业后,就在“二一四”研究所工作;2003年前后,辞职来到上海,几年的时间里换过多份工作;2008年后,和家人失去联系,随后一直在上海流浪。

根据姚龙生提供的最新信息,区救助管理站工作人员与他的两位哥哥姚林生、姚华生取得联系,确认了姚龙生的身份,并商定了返乡接送日期。

## 经历了艰辛,收获了温暖

6月22日,姚龙生的大哥、二哥、侄子千里迢迢赶到杨浦,在区精神卫生中心、区救助管理站,分别办理了出院手续和流浪人员移交手续。“既难过又欣慰,难过的是没有想到弟弟这么多年流落街头,欣慰的是上海这么多好心人帮我们找到了他,我们全家都很感激。”大哥姚林生在谈及多年后的第一次见面,难抑激动的心情:“中国那么大,不知道该到哪里找,父母都将近八十了,一直挂念着龙生,这下终于如愿以偿了。妈妈高兴地催促我早些出发来上海接他回家。”

姚林生告诉记者,自从弟弟“失联”后,家人就通过各种途径寻找,但一直无果。至于这些年他遭遇了什么困难挫折,家人更是无从知晓。

当天下午,来接姚龙生出院的,还有他的前同事代表陈永祚。陈永祚转交了老同事们一起凑的两万多元慰问金。

“我们帮他开了三周的药,白天一粒晚上一粒,一定要坚持吃,看着他吃下去”“你们放心,住院费用救助站会同医院结算”“回家后及时办理身份证,有什么疑问及时联系我们”……临别之际,主治医生、救助人员、民警仔细叮嘱姚龙生的家人各项注意事项。

此时的姚龙生,换上区救助管理站准备的衣裤,面貌一新。经历了不为人知的艰辛之后,他收获了这座城市给予的温暖和爱,结束漂泊生涯,终圆返乡梦。

