

## 银河苑居民区争创“全国民主法治示范村(社区)”

# 三治融合 探索社区治理“银河”模式



■记者 周琳文/摄

随着时代发展和改革推进,国家治理现代化对科学完备的法律规范体系的要求越来越迫切。法治的根基在人民。社区是群众生活的依托,打造安全、有序、和谐的基层社区,是推进社区民主法治建设的根本保障。

今年,大桥街道银河苑居民区被正式命名为上海市“全国民主法治示范村(社区)”重点培育单位。

银河苑居民区以党建为引领,进一步推动社区基层民主法治建设制度化、规范化进程,深入开展民主法治示范社区创建活动。同时,引入社区法治专员制度,强队伍、建机制,实现居委会、业委会、物业“三驾齐驱”,助推自治、德治、法治“三治融合”,探索出社区治理的“银河模式”。

### “法治带头人”培养“法律明白人”

银河苑居民区位于长阳路创新创业文明示范街区中心地段,下辖银河苑、银河经典苑、海尚佳园3个小区。目前共有居民1356户、3739人。小区业主呈现学历高、收入高、维权意识强等“两高一强”的特点。

由于地理位置优越、交通便捷,银河苑居民区吸引了大批投资客,房屋转手、出租现象普遍,致使人员流动频繁,居民之间陌生感较强。

为补齐社区管理“短板”,充实自治主体力量,银河苑居民区在相关部门和街道的支持下,坚持党建引领,在“三驾马车”基础上,设立了党组织、居委会、业委会、物业参与的“四方联席会议”制度,将小区党支部委员纳入社区的议事平台。作为小区的最高议事机构,社区“四方联席会议”在小区物业管理合同签订、垃圾分类、社区安全管理等事项中,发挥了重要的引领作用。

近两年,银河苑居民区先后召开13次“四方联席会议”,辖区内三个小区先后讨论通过了《银河苑社区物业达标考核规定》《海尚佳园物

业管理考核评分项目及标准》等重大事项,把考核相关规定作为物业合同附件,引入考核和激励机制对物业形成制度约束,使自治成果切实惠及社区居民。

“社区治理平台广泛吸纳党员参与,居民区党务工作群众满意度达到98%。”银河苑居民区党总支书记徐志芳介绍,社区极其重视法治建设,由党总支书记率先垂范,作为“法治带头人”,培养一批热心公共事务、且有专业特长的居民先成为“法律明白人”,适当推荐这些“法律明白人”进入业委会,其中有管理经验的党员还可以担任“业委会顾问”。

海尚佳园小区有一名居民对垃圾分类法规、政策认识不够,经常嫌麻烦而随意混投垃圾。小区有一位“业委会顾问”退休前是政法系统老党员,在群众中颇有威信,他发挥优势运用专业知识,耐心向该居民宣传《上海市生活垃圾管理条例》中的惩罚性条款,及时帮助该居民纠正了这一行为。

### 组成具有百人规模的“银河护卫队”

“德治”在基层社会治理中,有无可替代的“以文化人、成风化俗”基础作用。银河苑居民区贯彻落实“全国民主法治示范村(社区)”创建要求,充分利用社区花坛、转角空地等公共场所,将法治宣传与社区景观相结合,潜移默化地开展普法知识、先进典型宣传,营造文明社区良好氛围。

如今,漫步在银河经典苑等小区,随处可见“法治中国”“树立宪法权威、弘扬法治精神”“学法知法、守法用法”等形态各异的宣传牌,点缀在绿树花丛间;在居委会办公区域,综治宣传站、普法楼梯走廊、普法黑板报、法治工作台账等门类齐全,随处可见“法治”管理的痕迹,让社区居民时时、处处学习法治知识。

为增强居民群众参与创建的体验感和获得感,依托公共法律服务资源,银河苑居民区经常安排普法志愿者,在社区广泛开展“暑期法

治朗诵比赛”等丰富多样的法律服务、宣传教育活动,加快提升创建工作成效。

此外,银河苑居民区党总支充分发挥党组织作用,因地制宜组建“党建讲师团”,每月两次把党的政策、居民关注点、身心保健知识、儿童教育理念等,以通俗易懂的语言、喜闻乐见的形式送到居民身边。在居委会精心组织下,社区还组成了具有百人规模的“银河护卫队”志愿者队伍,他们主动参与社区、街面卫生巡查,以及防疫抗疫、普法宣传等志愿工作,聚集各方合力保障社区安全。

近几年,银河苑居民区未出现“民转刑”案件,居民安全感明显提升。

### 充分借力,“社区法治专员”参与治理

日前,因社区管理用房和地下停车场的权属问题,银河苑小区业委会与物业管理公司产生了矛盾。为安抚双方情绪,及时化解纠纷,银河苑居民区充分借力,邀请“社区法治专员”专业力量参与矛盾化解,为社区治理提供法律和自治保障。目前,在“社区法治专员”指导下,业主大会公告、解聘物业投票等程序,按《物权法》相关规定依法、有序推进中。

今年,在疫情防控期间,“社区法治专员”多次来到银河苑,为居委会干部讲解相关法律法规,便于更好地开展疫情防控工作;并帮助解决土耳其回国留学生的健康管理、邻居情绪平复等工作,及时为社区化解管理难题。

针对疫情期间网络消费猛增的情况,“3·15消费者权益保护日”当天,大桥司法所邀请法治专员精心制作了反消费网络诈骗普法微视频讲座送到社区,受到居民的广泛好评。

“社区法治专员”的加盟,送上了法律咨询解答、矛盾纠纷调解、协助申请法律援助等专业公益服务。两年来,“社区法治专员”累计提供法律咨询50多次、参与自治活动3次、代理公益诉讼1次,开展法宣讲座8次,让银河苑居民享受到优质、便捷的法律服务。

定海路街道开展“健康大篷车”活动

## “健康服务大礼包”周周送

■记者 杨晓梅

颈肩推拿、中医咨询、耳部贴穴、口腔保健、眼科筛查……近日,“红色定海情——健康大篷车”又一次“开进”了定海路街道爱西居委会,为居民送上“健康服务大礼包”。

### 健康服务、便民服务,居民可以“兼得”

“我睡眠一直不好,耳部贴穴能改善吗?”“我肩颈有老毛病了,麻烦你给我按一下。”“我来测测血压、血糖”……记者在现场看到,各服务摊点都有居民不时“光顾”,其中,耳部贴穴摊点更是坐满了等待的居民。

64岁的王阿姨就是其中之一。平日里,王阿姨一直忙于家务、照顾孩子,很是辛苦,落下了睡眠不好、高血压的毛病,“今年夏天,‘健康大篷车’来小区的时候,我体验了一下耳部贴穴疗法,没想到当晚睡眠质量就有了明显改善,所以之后的每次活动我都过来,我已经贴了4次,很高兴能在家门口享受到这样的健康服务。”

耳部消毒、找压痛点、贴上带有黑色“药丸”的胶布……根据王阿姨描述的身体问题,志愿者朱昌玉熟练地在其耳朵的几处穴位上贴上了几块小胶布,朱昌告诉记者:“人的耳朵上有80多个穴位,人体各器官组织在耳廓的局部皮肤上都有相应的刺激点,根据相应病症选择适当穴位,逐一将带有王不留行籽的胶布压于穴位上,通过持续刺激穴位以起到保健作用。”

免费理一个清爽的发型,满是油

渍的厨房用品也能焕然一新……除了健康服务外,“健康大篷车”还带来了便民理发、清洗厨房污垢等“常规”服务,吸引了众多居民前来。

### 资源“打包”覆盖多个居民区

爱西居委会主任胡春令告诉记者,此次是“健康大篷车”第五次来到爱西居民区,每次都受到居民的热烈欢迎,“还记得今年6月,‘大篷车’第一次来的时候,活动都结束了,中医咨询台前还有十几位居民在排队。”

记者了解到,“红色定海情——健康大篷车”是定海路街道党建办为进一步提高居民的身体健康水平,同时改善居民健康习惯所导致的问题,组织医生志愿者以睦邻中心为单位,为社区老年人、弱势群体开展健康服务、便民服务。“如果仅仅依靠我们居委会的资源,是没办法提供内容这么丰富的服务的。”

同时,为了让活动惠及更多辖区居民,前期,街道协商选定了中环和乐苑、十七棉第二居委会活动室、爱西居委会活动室、波阳居委会活动室4个固定服务区域,按照顺序每周2轮流开展活动,每个服务区域覆盖周边3—4个居委会,从而覆盖19个居民区的居民。“我们爱西居委会周边就有东白、白洋淀等居民区,那里的居民也都会来这儿参加活动。”

据悉,“红色定海情——健康大篷车”活动周期为今年6月至12月。街道表示,明年,将根据居民反响,适时组织开展相关服务活动,持续将各类服务资源“打包”送进社区。



11月14日,上海市第三届市民运动会极限运动项目总决赛暨长三角极限运动公开赛在新江湾城滑板公园开赛,吸引了近200名选手参加,其中包括来自长三角地区的优秀运动员。比赛共分为5个项目6个小项,包括儿童平衡车土坡竞速赛、青少年滑板街式赛、青少年滑板碗池赛、跑酷成人风格赛、小轮车成人街式赛和极限轮滑成人街式赛。各路好手齐聚一堂,切磋技艺。

■记者 高靓摄

## 杨浦区2020年下半年事业单位工作人员公开招聘公告

按照公开、平等、竞争、择优的原则,2020年下半年杨浦区事业单位公开招聘93名工作人员。报名时间为2020年11月23日10:00至11月27日16:00,报名网址为杨浦人才网(www.yangpuhr.com)。欢迎报考!



扫码了解详情