

# 贴心解决中小企业“急难愁”

据新民晚报“过去负责政策解读的两个同事,要对接百来家企业,服务覆盖面不够。现在我参加了‘金牌小二’服务专员培训,详细了解了企业上市、外贸发展、创新创业等政策条例,帮助一家企业顺利入驻园区,很有成就感!”李国栋是闵行区中兴金领谷负责招商的工作人员,本来对企业入驻的各项补贴政策并不熟悉,通过培训成为上海市首批企业服务专员后,帮助企业量身定制解决方案,一周内入驻金领谷。更可贵的是,贴心服务让企业纷纷当起“招商大使”,以商引商实现经济发展良性互动。

近日,“上海市重点企业服务办公室”揭牌,“中小企业服务专员平台系统”正式启动,今年年底前,将在全市范围内选拔5000名中小企业服务专员,覆盖约10万家企业。目前,全市已有中小企业服务专员4696名。

## 当好企业“娘家人”

今年以来,《上海市优化营商环境条例》《上海市促进中小企业发展条例》《上海市外商投资条例》相继通过审议并实施,“28条”“金融18条”和“中小企业22条”,在线新经济、数字新基建、稳外资促消费等政策相继发布,帮助企业渡过难关。

为了让服务下沉到街镇、园区、楼宇,覆盖本市全所有制、全生命周期的中小企业,上海积极建设中小企业服务专员工作制度,提高企业诉求解决效率,落实惠企政策内容公开、流程公开、结果公开。

乔敏是闵行区浦江智谷产业园区企业服务中心的负责人,也是一名基层服务专员,她和她的服务团队承办了园区内企业注册、融资服务、项目推进、住房入学等一条龙服务,是名副其实的“娘家人”。

上海安酷信息技术有限公司是一家重点软件企业,计划搭建B2C服务平台,需要150万元的流动资金。乔敏积极对接闵行区金融办以及中国银行等机构,园区来承担5%的责任风险,最终帮助企业拿到贷

款,享受4.35%基准利率,可以节约7000多元的资金成本。疫情期间,乔敏服务专员团队共帮助企业融资960万元。

对李国栋来说,参加服务专员培训有点像打通了工作中的“任督二脉”。“以前大家是各管一摊,如果有政策上的问题自己没有能力解决,而同事又顾不过来。”李国栋参加完培训回到岗位就碰到一个企业咨询。“他们是高新技术企业,对补贴政策完全不了解,我就各方咨询,帮他们对接到科委,解决了实际问题。这个客户后来又介绍了一家企业,入驻园区。”让小李感触深刻的是,“服务企业不是要跟他们打包票攀交情,只要客户能通过我们清楚认识到自己需要做什么、该怎么做,可以享受哪些政策,就够了。”

## 志愿专家“一路相伴”

除了像乔敏、李国栋这样长期在街镇、园区一线工作的服务人员外,上海企业发展专家志愿服务工作也为企业发展助一臂之力。上海心至医疗科技有限公司是国内领先的“介入无植入”解决方案提供商,公司通过药品上市许可持有人制度(MAH)做了产品型检申报及动物实验,但在“是否可以通过自建生产厂房继续完成产品注册”的合规问题上卡了壳,一时之间不知道该找谁咨询解惑。入驻在安亭国际医疗产业园的上海市企业发展志愿服务专家服务北区分团工作站得知公司的困惑后,第一时间联系了市药品监督管理局,还邀请了其他有过类似情况的同行企业分享办事经验,又为企业做针对性专业辅导,让心至医疗对未来豁然开朗。

据了解,上海今年发布“千智万企”行动计划,大力推广“总队+分团”的企业发展专家志愿服务模式,已经通过“上海企业服务云”建立了一支由314位专家组成的志愿专家团队,建成志愿服务园区工作站146个,今年以来,已累计举办活动550余场,覆盖企业1.8万户。 ■叶薇



# 我国量子计算机算力全球领先

据新华社 200秒只是短短一瞬,6亿年早已是沧海桑田。12月4日,中国科学技术大学宣布该校潘建伟等人成功构建76个光子的量子计算原型机“九章”,求解数学算法高斯玻色取样只需200秒,而目前世界最快的超级计算机要用6亿年。这一突破使我国成为全球第二个实现“量子优越性”的国家。

“量子优越性像个门槛,是指当新生的量子计算原型机,在某个问题上的计算能力超过了最强的传统计算机,就证明其未来有多方超越的可能。”中科大教授陆朝阳说,多年来国际学界高度关注、期待这个里程碑式转折点到来。

去年9月,美国谷歌公司推出53个量子比特的计算机“悬铃木”,对一个数学算法的计算只需200秒,而当时世界最快的超级计算机“顶峰”需2天,实现了“量子优越性”。

近期,潘建伟团队与中科院上海微系统所、国家并行计算机工程技术研究中心合作,成功构建76个光子的量子计算原型机“九章”。

实验显示,当求解5000万个样本的高斯玻色取样时,“九章”需200秒,而目前世界最快的超级计算机“富岳”需6亿年。等效来看,“九章”的计算速度比“悬铃木”快100亿倍,并弥补了“悬铃木”依赖样本数量的技术漏洞。

## 信息快报

### 明年春运筹备工作已启动

据新华社 今冬疫情防控,元旦、春节假期是重要节点。交通运输部运输服务司副司长李华强近日在国务院联防联控机制新闻发布会上表示,近期已经启动了春运筹备工作。

民航方面,初步预测,元旦、春节假期,民航旅客运输量将接近疫情前同期水平,且集中于国内运输,春运期间旅客流动依然方向性较强。预计腊月二十五至二十九达到节前高峰,正月初六至初九达到节后高峰。此外,元宵节过后可能出现第二次返程高峰。

出行过程中,韩光祖提示,一要提前关注航班信息,在旅途过程中做好个人防护,全程佩戴口罩,非必要情况下不要摘口罩;二是尽量使用手机App自助值机和扫码登机,减少接触;三是做好手部清洁消毒,机场公共区域、登机口等地方都提供了手部清洁消毒产品,民众应配合使用;四是如果在机场或者航班上感觉到有发热、干咳、乏力等不适症状,应立即向机场工作人员或乘务员寻求帮助;五是使用机上盥洗室冲水时,注意先关闭马桶盖后再冲水,减少相应风险。

铁路方面,中国国家铁路集团有限公司劳动和卫生部副主任伍世平介绍,一是将加强站车防控,继续做好旅客测温,加强客流疏导组织,加强货物运输管理,落实“人物同防”措施。二是继续落实通风消毒措施。重点加强列车通风,严格站车预防性消毒,特别是对卫生间、门把手、按钮等公共部位和空调滤网进行重点消毒,保持环境清洁。三是加强站车工作人员管理。四是强化应急处置。发现体温异常的旅客,及时隔离观察。 ■王琳琳

### 遗失声明

上海财经大学附属中学遗失食品经营许可证(副本),编号:JY33101100000385,特声明作废。

**英雄的人民 人民的英雄**

全国抗击新冠肺炎疫情先进事迹报告会

学习强国 央视频 中国文明网 抖音 快手 Tencent 腾讯 Bilibili

主办单位: 中央宣传部 中央组织部 公安部 国家卫生健康委 国务院国资委 中央军委政治工作部 中共湖北省委

承办单位: 中央广播电视总台