



杨浦区各个政务服务窗口的服务质量、管理流程和服务水平如何？ 领导“帮办” 现场“问诊”“把脉”

本报讯 2月7日是虎年首个工作日，区委书记谢坚钢，区委副书记、区长薛侃，区委副书记周海鹰带队前往杨浦区各个政务服务窗口，开展“促发展、保安全”大走访、大排查暨“一网通办”帮办服务，现场为企业、群众办理业务，现场“问诊”“把脉”，破解企业和群众办事遇到的难点堵点痛点问题。

谢坚钢实地察看了区税务局办税大厅，听取区税务局关于业务开展情况介绍，并现场陪同企业办事人员办理退税业务。谢坚钢以“帮办员”的身份与办事企业共同完成

了取号、业务申请到窗口递交材料等流程，悉心询问企业人员办事过程中的感受，倾听办事企业对“一网通办”的意见与建议，并要求广大工作人员不断提高业务能力和办事效率，全力打造优质高效的政务服务环境，不断提升企业和群众的获得感和满意度。

薛侃来到区政务服务中心，以“接待员”的身份为企业变更营业执照提供“帮办”服务。在现场审核书面材料，电脑录入变更信息后，一张新的营业执照随即打印完毕，并当场颁发给了企业。薛侃表示，希望企业

多提宝贵意见建议，促进政府不断改进政务服务工作。杨浦将围绕市“一网通办”改革工作要求，不断创新政务服务举措，优化业务流程，减少办理环节，帮助企业更好享受政务服务，努力打造一个营商环境。

周海鹰来到区婚登中心办理大厅，听取疫情防控措施落实工作汇报，并详细了解预约、办理、领证流程。通过“一网通办”平台，周海鹰陪同新人进行个人信息线上登记，并陪同完成取号、签字等流程，最后为其颁发结婚证。周海鹰表示，要继续优化服务质量，提高窗口办事效率，全

力推进“两张网”建设，提升政务服务的科学化、精细化、智能化水平，切实提升人民群众的幸福感和满意度。

领导下沉至基层办事窗口，全方位体验窗口服务质量、检验内部管理流程和服务水平，零距离感受企业和群众办事过程，为改进工作方法、优化审批流程、提高办事效率提供了新思路。2022年开始，杨浦区将形成制度化、常态化的领导帮办机制，每季度开展领导“帮办”。通过“帮办”，促进窗口进一步改进工作方法、优化审批流程、提高办事效率，真正实现服务对象“零跑动”。■记者 张蓓 戚佳佳 汤顺佳

数据赋能 加快推进城市管理高效能精细化 谢坚钢薛侃调研区域运中心和区政务服务大厅，听取智能化建设汇报

本报讯 2月7日，区委书记谢坚钢，区委副书记、区长薛侃带队走访区城市运行管理中心和区政务服务大厅。区委常委、副区长尼冰、徐建华参加。

区域运中心智能化配套设施围绕“一屏观全域、一网管全城”总体要求，通过分布式系统、智能中控系统、无纸

化会议系统、信息发布系统、视频会议系统等智能化系统升级建设，已能充分满足区域运中心值班值守、实战指挥、联勤联动、场景发布等功能需求。

区领导一行实地察看了区域运中心办公区，听取了智能化配套设施建设工作汇报，并现场连线慰问12个街道和滨江城运中心工作人员。谢坚钢代

表区委、区政府，向广大一线工作人员送上新春祝福、致以诚挚问候，希望大家在新的一年里，聚焦区委“六句话”重点工作，不断完善城运平台功能建设，加快推进城市管理高效能、精细化，为杨浦“四高城区”建设贡献新的力量。

在区政务服务大厅，区领导一行现场体验了“一码通行”带来的服务

便利，听取了由大数据中心首创的“创业地图”情况介绍。谢坚钢、薛侃还为当天前来办理许可证的企业颁发了“一业一证”行业综合许可证，并要求相关部门充分发挥数据赋能的优势，进一步简化办事流程，压缩办事材料，不断提升企业办事的体验感和获得感。■记者 张蓓

与上海体育学院联动，组建杨浦区青少年冰雪运动队 杨浦区冰雪运动协会成立

本报讯 4日上午10点，在位于百联又一城的冠军冰场，不少市民正在此享受冰雪运动的速度与激情。“小朋友很喜欢武大靖，就想着带他到冰场上体验一下冰雪运动。前面摔了几次，他都自己拍拍站了起来，没有放弃。”市民孙先生说，将带着家人持续关注冬奥会，为中国健儿们加油。

“带动三亿人参与冰雪运动”是申办2022年冬奥会时中国向国际社会作出的郑重承诺。为加快发展冰雪运动，当天，“欢聚冰雪 共迎冬奥——杨浦区迎接冬奥会开幕活动暨杨浦区冰雪运动协会成立仪式”在冠军冰场举行。

杨浦区冰雪运动协会将以区内6所布局学校为主导，其他联盟学校为基础，打造阶梯式的培养、训练模式，从中选拔优秀队员，组建50人左右的杨浦区青少年冰雪运动队，以及200人左右的预备梯队。运动队的队员们将接受更专业更系统的训练和比赛，以加强后备人才队伍建设，力争代表上海市杨浦区参加第十五届全国冬季运动会。

上海体育学院休闲学院党委副书记、副院长，杨浦区冰雪运动协会会长顾郑军告诉记者，“根据体教结合的布局和学校实际需求，我们开设不同的课程内容，如开设校本课程、拓展类的兴趣课程，也可以作为课后服务的课程。我们没有统一的教案，有室内的理论课程，也有室外的基础动作教学内容，包括单板、双板的基本动作训练，其中有平衡、协调、核心力量等训



2月4日是北京冬奥会开幕的日子，恰逢新春佳节，市民们在感受冰雪运动魅力的同时，为冬奥会助力加油，点燃冰雪运动新热潮。

练，训练时我们可以利用学校现有的运动专业器材进行锻炼，同时教练员也会根据每次上课的内容，带好相应的器材到学校进行教学工作。”据悉，去年10月，上海体育学院已将第一节冰雪进校园课程作为课后服务开到了控江初级中学。

成立仪式上，来自上海体育学院的教授，冬残奥会、夏残奥会国家队科技与服务保障专家韩冬受聘为杨浦区冰雪运动协会顾问，以助力运动员们更好发展。“我们会从青少年的训练抓起，包括青少年的一般身体素

质，包括选材，包括不同年龄段的身体形态指标，从如何能够实现更好的、更符合竞技项目需求的方面发展，给出相应的训练方法手段和相关的个性化训练方案。”韩冬说。

杨浦区体育局二级调研员王颀表示，“杨浦区冰雪运动协会的成立禀赋了杨浦区自己特有的优势，既有良好的群众基础，又将冰雪运动与冰雪产业相结合，同时还与上海体育学院联动，杨浦将充分发挥行业协会能动作用，助力3亿人上冰雪。”

据悉，为营造同迎北京冬奥会的

良好氛围，杨浦开展“欢聚冰雪 共迎冬奥”系列主题活动，包括冬奥知识竞赛、庆冬奥免门票、迎冬奥滑雪旅游等，让冰雪运动走近大众生活。杨浦还将盘活闲置资源，利用旧厂房改建冰雪场馆，来充分满足群众多样化的冰雪运动需求，为体育强国和健康中国建设添砖加瓦。■记者 高靓文/摄



不断加强政企合作 携手推动高质量发展

本报讯 区委副书记、区长薛侃近日先后接待了中国中铁华东区域总部、上海投资集团党委书记、董事长王传霖一行，中国船舶集团副总经济师、战略规划部主任马云翔一行，戴德梁行华东区董事总经理黎庆文一行。区委常委、副区长尼冰、徐建华参与接待。

薛侃向各位企业家介绍了杨浦区情概况，他指出，当前杨浦正处在大建设、大发展的阶段，欢迎更多优质企业来杨浦投资兴业、共襄盛举，助力城区加快发展。他要求，区相关职能部门要加强与企业对接，全力做好各项服务保障工作，为企业营造更加优质的营商环境。

各位企业家感谢杨浦对企业在项目上的关心和支持，希望政企双方进一步密切沟通联系，不断拓展合作领域，深化合作内容，实现共赢发展。同时，在各自领域发挥企业自身优势，更多参与杨浦建设，帮助杨浦培育经济新增长点、发展新动能。

尼冰、徐建华就做好相关工作提出意见建议。■傅新

区人大常委会党组召开 2021年度民主生活会

本报讯 区人大常委会党组书记、主任程绣明近日主持召开常委会党组2021年度民主生活会暨党史学习教育专题民主生活会。区人大常委会党组副书记、副主任王莉静，常委会党组成员、副主任顾毓静、董海明、蔡伟出席。区委第一巡回指导组组长林通等到会指导。区人大常委会副主任吴晓童等应邀参加。

程绣明指出，要深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局民主生活会上的重要讲话精神，按照市委、区委要求，加快民主生活会成果转化，进一步践行使命、厚植为民情怀，开创杨浦人大工作新局面。思想认识更自觉。大力弘扬伟大建党精神，增加历史自信、增进团结统一、增强斗争精神，更加自觉地把中央、市委、区委决策部署落实到人大工作的全过程和各方面。整改措施更务实。坚持把问题整改与践行全过程人民民主、依法开展监督、发挥人大代表主体作用、加强区人大常委会和机关自身建设紧密结合起来，把整改作为巩固党史学习教育成效的重要行动，完善整改措施，落实整改责任、明确整改时限，在狠抓整改中升华思想认识、提升工作水平、锤炼过硬队伍。整改成果更长效。紧紧围绕杨浦“四高城区”建设，深入践行人民城市重要理念，聚焦人民群众所思所想所盼，依法开展各项重点工作监督，不断增强人民群众的获得感、满意度。持续加强人大“四个机关”建设，以更多生动实践丰富全过程人民民主时代内涵，以虎虎生威的气势抓落实、求实效，努力在推动杨浦创新发展中展现人大新作为。

会上，程绣明通报了区人大常委会党组民主生活会准备工作情况，并代表区人大常委会党组作了对照检查。党组成员逐一进行个人对照检查。■戚佳佳