

新版《未保法》已正式施行——杨浦12个街道实现未保工作站全覆盖 如何保障“儿童利益最大化”?



■记者 汤顺佳

走进延吉四村第一睦邻中心,右手边的第一间小屋里时常人来人往。浅木色的四方桌,边上放了几张柔软的坐垫,一盏藤编的小桔灯挂在半空,亮起暖暖的光……这里的大门向孩子们敞开,随时欢迎他们过来坐坐,“舒屋”,正如其名——让人觉得舒缓安宁。很多人不知道的是,这里也是延吉新村街道未保工作站站点之一。

3月1日起,最新修订的《上海市未成年人保护条例》正式施行,提出街镇要设立未成年人保护工作站或

者指定专门人员办理相关事务,将未成年人保护工作责任进一步落实到社区基层。

杨浦常住人口124万,其中未成年人12万,占比近10%。记者近日从区民政局获悉,截至今年2月底,杨浦已实现12个街道未保工作站全覆盖。这些站点如何运作,如何整合资源,保障“儿童利益最大化”原则?

把“成长的烦恼”交给“专业选手”

去年,街道以全市首家睦邻中

心为平台,探索打造新时代具有杨浦特色的未成年人保护工作模式,开出“舒屋”这个社区青少年成长中心,同时也是街道未保工作站站点。去年7月,舒屋落成,开门“迎客”,复旦大学心理学系副教授李晓茹带队运营。

如今,舒屋每周至少开展一次常规活动,即专业减压训练,如通过读书、绘画、音乐、芳香、创作等多种形式,尝试艺术疗愈、心理辅导等,在专业陪伴中,与青少年及其家长逐步建立起尊重、接纳、信任的关系,倾听他们的故事。

此外,为方便孩子随时咨询求助,舒屋还开放咨询窗口,由心理咨询师坐镇“把脉”。目前,开学期间,窗口开放时间为每周五下午、每周六全天,寒暑假期间,平日全天候开放。

“其实很多时候,孩子们需要的只是倾听的耳朵”

家住延吉新村社区的小寒(化名)是个初中生,学习成绩优异,老师对她的印象是:一个乖女孩。然而去年秋天,她的行为举止越发反常,叛逆、不礼貌,甚至发展到长达一周不愿上学。

在这样的情况下,小寒所在的学校向街道求助,解开小寒心结的任务就交到了舒屋工作团队手中。

经询问,舒屋团队得知,小寒有个弟弟,因父母常年不在家,姐弟俩就由奶奶抚养。正值青春期、敏感的小寒觉得家人对自己关爱不够,内心有所缺失,因此产生了厌学情绪,对奶奶更是心中有爱,却不知如何表达,于是就闹起了别扭。

为此,团队与小寒家人开展了一次会谈,分析了小寒的心理症结,并给出可行性建议。同时,他们还带小寒参加暑期夏令营,以“朋辈教育”帮助她走出阴霾。

“后来孩子奶奶说,她整个人平和多了,也更敢于表达自身情绪了。”工作人员方圆媛告诉记者,“当然,后续团队还将继续跟踪。”

记者了解到,通过一场又一场定期活动,越来越多孩子来到舒屋,与这里的同龄小伙伴、工作人员进行沟通交流,并成为朋友。“这非常有利于他们敞开心扉,把更多

心里话说出来,让我们帮助他们共同承担、处理。”方圆媛表示,“其实,很多时候,孩子们需要的,只是倾听的耳朵。”

“1+12+X”的三级保护平台已建成,将把更多社会力量拉入这张“关系网”

为推动未成年人保护事业高质量发展,目前,杨浦已建成“1+12+X”的三级保护平台。其中,“1”指区未保中心,“12”指覆盖全区各街道的12个未保工作站,“X”指遍布各基层社区的未保工作点。而舒屋,只是这个“大家庭”中的一员。

如今,借助街道未保工作站这一平台,社区可开展儿童福利、家庭监护支持与干预、未成年人突发安全事件应急处置、未保法宣贯、儿童工作队伍建设等工作,服务内容涵盖心理咨询、法律服务、政策宣传等多个事项。记者了解到,为提供这些多元化服务,社区已撬动多方资源,链接多个平台。如何将更多社会力量拉入这张“关系网”,是区民政部门一直在探索的问题。如今,杨浦持续推动爱心企业、社会组织、志愿团队等积极投身未成年人保护工作,形成“政府主导—家庭监护—学校保护—社区协同—社会组织支持—企业参与”的工作模式,营造全社会参与未成年人保护工作的大环境。

下一步,杨浦将以创建全国未成年人保护示范区为契机,贯彻落实《上海市未成年人保护条例》和《上海市预防未成年人犯罪条例》,实实在在地提升未成年人的安全感、获得感和幸福感,为未成年人保护事业贡献杨浦力量。

相关新闻

孩子“童”参与,“未”爱助行

■记者 成佳佳

面对校园欺凌应该做些什么?当游乐园出现安全问题时,应该怎么办?近日,延吉新村街道未保站“小童善治,‘未’爱助行”系列活动在延吉第四睦邻中心举行,二十多名小朋友共同发现未成年人保护过程中存在的问题,并展开热烈讨论。

活动以“什么是儿童参与”为题,探讨儿童在家庭、社区、社会、网络、社会公共事务中参与的方式,以及新版《未成年人保护法》中的四大基本

权利和六大保护。

“在社区玩耍时高空抛物可能影响我们的生存权,网络暴力和网上的不良言论会影响我们的成长环境,‘童工’现象是没有保护我们的受教育权……”小组讨论中,孩子们在社工的启发下,畅所欲言,说出自己的想法,积极参与社区治理。

一位参与活动的小朋友表示,这样的活动非常有意义,学到了很多课堂上没有的新内容、新知识,对未成年人保护工作也有了更深入的了解。

孩子对手机怎么做到“拿得起、放得下”? 家校协同管理,避免学生“刷机成瘾”

■记者 高靓

周一至周五,每天30分钟;周末每天30分钟至1小时;节假日每天1到2小时;复习阶段不玩手机……这是上海市铁岭中学初二6班学生谈美麟的《家庭手机使用公约》。“以前使用手机没有规律,学校发出倡议后,我和爸爸妈妈召开了一次家庭会议,商量在家时手机该如何使用。”谈美麟告诉记者,“这份公约让我更自觉,更好地进行时间管理。”

离校后,手机使用也要管起来

近年来,中小学生对手机产生的沉迷游戏、近视率上升等问题,受到了广泛关注。为此,杨浦各中小学在学生手机使用方面进行了有益探索,如,允许手机“有限带人”,并对学生手机统一保管;设立校内公共电

话,推出班主任沟通热线等措施。然而离开校园后的手机管理该如何落实?不少学校开始探索家校协同管理,避免孩子“刷机成瘾”。

自去年开始,上海市铁岭中学专门开辟了一间手机保管室,对有限带进校园的学生手机进行统一保管。每天学生进入班级后,先将手机、电话手表等放入保管箱,再由班级保管员交到手机保管室,放学后交还给学生。“在校内可进行统一管理,但离开了校园,就需要家长的配合和支持。作为上海市家庭教育示范校,学校一直以来十分重视家校沟通。为此,前期与部分家长就学生使用手机事宜进行了座谈,提出是否可通过家校联手,让家长和孩子共同协商制定《家庭手机使用公约》,让手机拿得起、能放下。”上海市铁岭中学党支部副书记洪礼珍告诉记者,这一提议得到了不少

家长的支持,于是,学校号召学生与家长共同制定《家庭手机使用公约》,大家便纷纷行动起来……

有商有量,有奖有惩

其实,谈美麟在商讨过程中和爸爸妈妈产生了一点争议。父母觉得节假日的手机使用时间应与周末保持一致,要更好地利用节假日时间预习、复习。但谈美麟向他们保证,会保质保量完成功课,最后争取到了一到两小时的手机使用时间。在此基础上,公约中还加入了惩罚措施,比如做练习题、做家务等。如违反3次以上,就会重新制定公约,有可能会把每日使用时间缩短,也有可能加重惩罚措施。

而在预备8班赵浩宇的《家庭手机使用公约》中,他严格要求自己要在完成课内外全部作业的前提下,才能使用手机、平板、电脑等电子产品,使

用时只能用于学习,不能用于娱乐。在时间上也有所限制,须在晚上8点后才能向父母申请,获得同意方可使用。每次使用不超过30分钟,每周不超过2次。“之所以会这样严格要求,是因为我之前在家使用手机过度,导致眼睛近视。这次和爸爸妈妈召开家庭会议后,讨论制定了公约。爸爸妈妈也以身作则,不在我面前‘刷’手机。”赵浩宇说。

“健康使用手机”有小妙招

“这个‘健康使用手机’功能重磅推荐。经过详细设置,大大减少了手机总使用时间,那就可以有更多时间用于学习了。”在初二6班学生朱梦婷与爸爸妈妈共同设计的《家庭手机使用公约》中,分享了健康使用手机的小妙招。父母通过“健康使用手机”功能,设定好使用手机时长,即将到时时

手机屏幕上会出现提醒消息,超时使用的APP图标则会变为灰色,点击图标还会显示使用时间已到。“以前我经常一边写作业一边玩手机,每天作业不多,但会拖到很晚。现在有了这个功能进行有效管控,写作业效率明显提升,也降低了对手机的依赖性,督促自己按照约定时间放下手机。”朱梦婷说,经过与父母协商,后续每日使用手机的时长还将根据学习表现进行调整,如果学习成绩下降很多,手机使用时长也会相应减少。

“接下来,学校会把收集到的部分《家庭手机使用公约》,在学校微信公众号或家长群中进行分享。如有的家长还没有想出管理孩子手机的好方法,也可参考其他家庭的做法,再结合自身情况,制定《家庭手机使用公约》,让孩子更科学地使用手机。”洪礼珍说。