

上海开通的妇女儿童维权服务热线已运营17年,本月起服务时间延长 女性有困难可打“12338”

据解放日报 女性在生活中遇到困难时,有个电话可以拨打,那就是12338全国妇女儿童维权服务热线。

上海市妇联于2005年率先开通了“12338”。从今年3月1日起,这个热线电话的服务时间进一步延长,从原来每个工作日上午9时至下午5时提供服务,变成一年365天早9时到晚9时都正常运作。但知道这条热线的市民似乎不多。“现在每年的接听量维持在两三千个,在这些求助电话中,还有非12338热线职能范围的电话占用资源。”热线首批志愿者之一、复旦大学社会学系教授高建秀说。从热线成立之初就参与其中的工作人员、上海市妇联权益保障部部长陆荣根也觉得,这条热线的接听者是各行各业的专家,素质非常高,热线应再热一点,把温暖送给更多的人。

俯下身听到真实声音

12338热线的初衷是做一条反家暴

暴热线。“从2003年开始,上海市妇联承接了全国妇联关于反家暴工作的干预尝试工作。”12338热线如今的负责人陆荣根,当时还是一名年轻人,他的一项重要工作内容就是为这条热线物色有经验的志愿者。热线志愿者是来自公安、法院、高校等不同领域的专业人士,他们接听电话各有特点。从事理论研究的志愿者会和来电者探讨“你为什么这样做,你是怎么考虑的”;公安从业者会问“有没有报案”;法官通常会条理清晰地帮来电者分析后续能做哪些事。

陆荣根是学法律的,在12338热线发展过程中,他又学了心理咨询,也曾一度参与热线接听工作。“来电者主要是妇女群众,有时带点男性视角做沟通也挺有效的。”在陆荣根看来,只要接听电话时不端着,对方就能感受到,也会更愿意接受建议。

曾有志愿者因为一句“这个事情不是报纸上登过吗”被来电者投诉,一开始志愿者有点懵,但随后,志

者们达成了共识:接听电话时,每个专家都是服务者,必须俯下身,才能听到真实的声音,才能知道别人的需求,不能把自己当作教育者、点化者。

高建秀是12338热线的首批志愿者之一。近20年的坚持,让她从来电中感知到困扰女性的诸多问题。“从类别上说,一开始是孕妇、产妇群体对待遇不公一类的咨询比较多;后来女性劳动权益保障跟上了,咨询比较多的是婚姻家庭问题;2019年后,越来越多女性咨询亲子教育问题,不少家长对孩子的学业感到焦虑。”

上海市妇联的热线汇总数据显示,2019年1月1日至2021年7月1日,热线反映婚姻家庭权益类咨询量最多,占热线总数近60%,其中咨询排名前几位分别为离婚投诉、婚姻家庭纠纷和家暴类;劳动和社会保障权益类的咨询量约占12%,接着是人身权益类、财产类、文化教育权益类的问题,其他综合类法规、政策类咨询、计划生育、违法违纪投诉

类等合占12%。

“热线接听反馈的问题与当下社会关注的热点问题基本吻合,女性来自家庭、社会、职场方面的压力,折射出了很多婚姻家庭纠纷和矛盾问题,亟须在立法和行政层面给予回应。”长期担任热线志愿者的甄琦蔚律师说。

希望热线能帮到更多人

常年接听电话,练就了志愿者们稳定来电者情绪的能力。高建秀曾接到一个电话,一开口就是“我现在跟你讲的都有录音,还买了一桶汽油在边上”。

她遇到了什么事情?原来是她的丈夫有了婚外情,已在外租房住。她去找房产中介,希望不要租房给她丈夫,中介表示无能为力;她去报警,说出租房内有人卖淫,但警察到了现场发现情况不符;她到出租房所在地找居委会,居委会也表示为难。于是,她拨通12338求助:“你们妇联

该解决,不然我要去把那栋楼烧掉。”高建秀一听,立即表示:“请把警察、居委会的电话告诉我,我先问问情况。”等打完电话,她再和来电者聊,就有了一个缓冲时间。然后高建秀和来电者分析“如果你最终的目的是叫丈夫回家,那你所用的方法都是在推他出去”,电话那头就能接受多了。

高建秀发现,很多女性遇到的问题,光用法律知识并不能解决,更需要的是情绪方面的疏导和宣泄。“很多人接通电话时都很愤怒,但我们只要耐心地倾听对方所述,慢慢开导,对方的情绪得到缓解后,大部分问题都能迎刃而解。”

据介绍,12338热线分为维权服务和心理咨询两个方向。“有时法律方面的志愿者聊完,电话那头还是意难平,就会让心理老师做工作。碰到有需要面询的,也可以直接预约,每个人都可以免费预约两次面对面的心理咨询。”陆荣根说,希望热线能帮助到更多人。 ■谢飞君

政府工作报告

2022年有序推进碳达峰碳中和工作



- 落实碳达峰行动方案
- 推动能源革命,确保能源供应,立足资源禀赋,坚持先立后破、通盘谋划,推进能源低碳转型
- 加强煤炭清洁高效利用,有序减量替代,推动煤电节能降碳改造、灵活性改造、供热改造
- 推进大型风光电基地及其配套调节性电源规划建设,提升电网对可再生能源发电的消纳能力
- 推进绿色低碳技术研发和推广应用,建设绿色制造和服务体系,推进钢铁、有色、石化、化工、建材等行业节能降碳
- 坚决遏制高耗能、高排放、低水平项目盲目发展
- 推动能耗“双控”向碳排放总量和强度“双控”转变,完善减污降碳激励约束政策,加快形成绿色生产生活方式

新华社 施雯珂 陈为 编制

“降分考名校”捷径加快收窄 多所高校今年起停招高水平艺术团,比教育部规定提前两年

据新华社 近期,中南大学、对外经济贸易大学发布通知,宣布2022年开始不再进行高水平艺术团招生,引发考生和家长高度关注。

2021年9月,教育部要求2024年起高校高水平艺术团不再从高校招生环节选拔。“新华视点”记者调查发现,虽然离教育部要求的时间还有两年,但近几年已有10多所高校宣布停止高水平艺术团招生。

多所高校提前停招

“又有学校停招了”“今年能报的学校又少了”……眼下正值高校高水平艺术团报考高峰期,在一些报考群里,考生家长每天都在热烈讨论。

据了解,教育部对高校高水平艺术团的定位是:立足推进高校美育工作,活跃校园文化生活,承担校园艺术文化普及和对外交流演出任务等;主要招收艺术团首席表演者或对幼功要求高的相关专业项目的艺术团团员。

为确保招生公平,教育部发布的关于进一步加强和改进普通高等学校艺术类专业考试招生工作的指导意见提出,2024年起,高校高水平艺术团不再从高校招生环节选拔。目前来看,一些高校已经提前执行了。

2022年,经教育部批准可在全国招收高水平艺术团的高校共有53所。记者梳理发现,目前北京大学、清华大学、中国人民大学等30多所高校仍发布了高水平艺术团招生简章,而中南大学、对外经济贸易大学等从2022年起暂停高水平艺术团招生,中山大学、中国政法大学、中国农业大学等10多所高校于2021年甚至更早以前就已停招。

21世纪教育发展研究院院长熊丙奇表示,教育部在2021年发布改革意见,把时间节点定为2024年,符合重大教育改革、教育政策调整遵循的“三年早知道”基本原则,目的是给学校、学生和家家长一段时间的适应期、调整期。

有专家表示,一些高校的调整安排是基于自身办学实践,经过必要性等多方面考量后得出的结果,与政策导向统一。

“部分高校提前停招,可以理解高校的自主权。”熊丙奇说,那些把停招学校作为目标学校的考生受影

响最大。

多位业内人士表示,高校停止高水平艺术团招生早有迹象可循。近年来,招生政策一直在持续收紧。教育部陆续发布通知,不断改革和完善高校高水平艺术团招生录取办法。

2018年起,已开设有艺术类专业的高校不再单独招收相应专业项目的艺术特长生;美术、书法、播音主持不宜纳入艺术团招生范围;大力加强从普通在校生中选拔培养艺术团的主体;2020年起,取消对“极少数艺术团测试成绩特别突出的考生”进一步降低文化课成绩录取要求的优惠办法……

酝酿多年确保招生公平

高水平艺术团招生政策为何引发广泛关注?国家教育考试委员会专家组成员陈志文表示,高水平艺术团的政策调整,核心一直是确保公平。

记者调查了解到,多年来,在一些考生和家长眼中,高水平艺术团是一个“降分考名校”的捷径。

高校对高水平艺术团合格考生的录取优惠政策一般为该校在生源省份本科一批次同科类最终模拟投档线下20分以内;在高考综合改革省份,优惠分数视情况换算。

去年通过高水平艺术团招生考入一所“双一流”高校的一诺(化名)说:“我从小就学习乐器,文化课成绩距离‘985’高校有一定差距,知道高水平艺术团可以降分录取,上高中后就开始准备,终于如愿。”

然而捷径不一定好走。个别靠这个招生政策入学,为了平衡艺术特长训练与学业,搞得身心俱疲。

此外,前些年有些高校高水平艺术团招生被曝光存在暗箱操作、徇私舞弊行为,令这一政策饱受诟病。

“政策的改变不是为了挡住艺术人才的进阶之门,而是为了确保公平公正,堵住风险之门。”陈志文认为,一些高水平艺术团存在“滥竽充数”的风险,艺术团是个集体项目,对个体的专业水平,往往依靠少数人的判断,其制约机制一直是个难题。

“取消从招生环节选拔,而从在校中遴选培养,既拆除了这一名校

“跳板”,也符合建设高水平艺术团的初衷,有助于推进大学的艺术教育和高素质人才培养。”熊丙奇说。

艺术特长并不白学

停招高水平艺术团对高中艺术特长生有何影响?

多位高中艺术团的负责老师表示,团里的高中生基本上是在中考时通过特长生选拔的艺术特长生,他们的升学途径主要为高水平艺术团和艺考两种。

有着20多年艺考指导经验的南京市金陵中学河西分校教师陈志刚认为,受政策影响最大的是那些有艺术专长、大学准备读非艺术类专业而文化课略微偏弱的考生。没了之前降分或者加分的优惠政策,这部分学生进入名校的难度增加了。

辽宁省实验中学音乐高级教师郑锦月表示,以往学校艺术团里的艺术特长生,选择高水平艺术团和艺考升学的大约各占一半。教育部的政策发布后,学校也相应调整,2022年不再招收艺术特长生。

停招高水平艺术团对高校有何影响?记者查阅相关高校网站发现,有的高校高水平艺术团一年需要完成数十场校外专项演出,还要参加国内外大学生艺术类比赛、巡演等。

东部一所高校指导老师告诉记者,高水平艺术团对于打造校园文化、丰富校园生活发挥着重要作用,是学校美育工作的抓手之一,特别是对于理工科高校而言。

“接下来,学校将通过增加艺术类公共选修课、发展艺术类社团等形式,多渠道选拔校内艺术特长的学生,继续充实到艺术团中来。”该指导老师表示。

陈志文、熊丙奇等专家认为,高水平艺术团招生政策的调整,会剔除掉一些原本就比较功利的艺术团,让学校、家长和学生从更远的角度看待艺术兴趣和特长培养。

在强化美育教育的大背景下,大中小学的美育课程体系进一步完善,艺术类课程越来越丰富全面,学生的整体艺术素养不断提升。“也就是说,孩子们现在都在多维度发展,高校高水平艺术团完全可以从在校中遴选培养,没有必要再开辟一条特殊招生通道。”陈志文说。

■朱佳 谢樱 陈席元

个人所得税年度汇算开启

据新民晚报 2021年度个人所得税年度汇算3月1日正式开启。2021年度汇算的时间为3月1日至6月30日,跨度4个月,全天候24小时随时办理,纳税人办税时间非常充裕,无需抢在前几天扎堆办理。

什么是个人所得税综合所得年度汇算?2021年度结束后,居民个人(以下称“纳税人”)需汇总2021年1月1日至12月31日取得的工资薪金、劳务报酬、稿酬、特许权使用费四项所得(以下称“综合所得”)的收入额,减除费用6万元以及专项扣除、专项附加扣除、依法确定的其他扣除和符合条件的公益慈善事业捐赠后,适用综合所得个人所得税税率并减去速算扣除数,计算年度汇算最终应纳税额,再减去纳税年度已预缴税额,得出应退或应补税额,向税务机关申报并办理退税或补税。

符合下列情形之一的,纳税人需

要办理年度汇算:已预缴税额大于年度汇算应纳税额且申请退税的;纳税年度内取得的综合所得收入超过12万元且需要补税金额超过400元的。

记者了解到,纳税人可以通过手机个人所得税App预约办税,选择未约满的任意日期预约即可。3月16日以后,无需预约即可登录手机个人所得税App直接办理。

据介绍,为合理有序引导纳税人办理年度汇算,提升纳税人办税体验,税务部门会分批分期通过单位通知纳税人在确定的时间段内办理,因此如果单位已通知纳税人具体的办理时间,建议在相应时间段内办理,以便享受高质量的纳税服务。

值得注意的是,今年“全年一次性奖金”仍然可以选择单独计税。纳税人可以核对2021年度的各项收入,对于有异议的收入,可以向税务部门提交申诉。 ■杨颖