

春雨花草香 社区暖人心

编者按

大批居民“就地”变身志愿者,活跃在一线;机关单位工作人员纷纷来到基层,为居民区防疫工作提供“神助攻”;“临时菜场”、流动餐车开到家门口,让居民暖心又暖胃……连日来,杨浦各社区的核酸筛查现场,有序、温暖的一幕幕不断涌现。

“人民至上、生命至上”,科学精准、理性应对,若是举措有所依、行为有所据,居民群众的焦虑与担心必定大大减少,对防控措施更容易理解支持,这其实是一种更积极、更主动、更高效、更平衡的“严防死守”。

“坚持就是胜利”,没有一个春天不会到来,坚信我们终能走出疫情的阴霾,与美好生活重新握手。



■记者 高靓 汤顺佳 王修远

温馨提示“单曲循环”,他们“一路护航”

“今天下雨,叫到哪栋,哪栋下来。戴好口罩,带好手机、钥匙,记得关掉煤气……”

下午一点,四平路街道某小区内,这样的温馨提示一直在“单曲循环”。现场的一位志愿者告诉记者,为了让居民少淋雨,小区工作人员特意按照楼号,制定了一张核酸筛查时间表,轮到哪栋楼,就把哪栋楼的居民叫下来。随后,由志愿者一路将居民引导至中心花园,排队接受采样。

记者在现场看到,小区中心花园门口,志愿者分批依次引导居民入场;有老弱病残孕等特殊情况的,可走绿色通道,优先进入。花园中央,工作人员早已搭好了多个雨棚,棚下3个采样台同时作业,秩序井然。

带娃做完核酸的吴女士对社区工作人员和志愿者竖起了大拇指。吴女士告诉记者,她和孩子连续两天走了绿色通道,他们“一路护航”,非常顺利便捷。“我老公没走绿色通道,全部流程走完,总共也就15分钟左右。”

该小区老龄化程度较高,老人不熟悉智能手机操作,线上怎么登记核酸检测?如何出示登记码?志愿者为他们提供了贴心服务。“我一说,志愿者马上就帮我操作好了。”居民易阿姨说。

据介绍,这次小区通过居民群线上招募、电话招募等方式,召集了百余名居民志愿者。“小区中不少年轻人是很热心的,平时就说‘如果居委会有需要就叫我们’。这次我们联系询问是否能参与志愿服务,他们都说没问题。”居委会主任说。

不到一周 300 多人报名,居民踊跃做“大白”

“阿姨,登记码出示一下”
“手机屏幕亮度要调高,太暗的话扫不出”
“阿姨,先截图保存”
……

3月18日上午九点,在长海路街道某居民区,一批批居民陆续下楼,接受核酸采样。站在队伍拐角处的志愿者欧翔宇今年23岁,刚参加工作一年,是该小区所有居民志愿者中最年轻的。第一次穿上防护服的,这次的任务是帮助居民完成健康云登记,

同时疏导人流,维持采样秩序。

欧翔宇告诉记者,疫情发生的这两年来,他见证了太多一线工作者不眠不休,不辞辛劳,不停奋战。“我很敬佩他们,我希望我也能为防疫工作出一份力。”

负责现场疏导的宋晓威,今年41岁。一周前,他在自家楼下看到了志愿者招募令,“这个时候,我应该为社区作点贡献,支援大家工作。”宋晓威表示。

宋晓威的爱人是一名医务工作者,当天凌晨五点半,宋晓威的爱人接到通知,赶往医院参与核酸检测工作,宋晓威则同步起床,下楼来到小区,布置起了核酸采样的现场。家里年幼的孩子,由老人帮忙照管。“老人也很支持我们。我和我爱人奋战在一线,虽然岗位不同,但我们的心的紧紧连在一起。”宋晓威说。

志愿者的无私付出赢得现场很多居民的点赞。

据悉,当天该小区共有近30名居民志愿者协助开展核酸筛查工作。前期,长海路街道就已做好志愿者力量储备工作。为尽可能提升现场工作效率,3月12日,他们又在“长海红湾”微信公众号发布了志愿者招募令,收效

显著。“不到一周,就有300多人线上报名,非常感谢大家的踊跃参与。”长海路街道工作人员施恩贤表示。

“分流”采样,“神助攻”一刻不停在人群中穿梭往返

医护人员、居委会工作人员、志愿者达120余人,负责扫码登记、检测准备和样本采集等工作,并时刻提醒居民按序排队,注意保持一米安全距离;居民们按组依次进入采样区;考虑到小区老年人较多,等候区提供座椅方便休憩;行动不便的老人和残疾人还可走绿色通道,有志愿者推轮椅、撑伞……

五角场街道某居民区人口规模不小,共设置了3处核酸采样点,对居民进行分流,采样工作有条不紊地开展。“今天和爸爸妈妈、爷爷奶奶一起测核酸。下雨路滑,爷爷又腿脚不好,志愿者就一直搀扶着他,很贴心。”一位居民说。

现场,五角场司法所所长马祥飞一刻不停在人群中穿梭往返,协助开展秩序维护、流程引导、物资转运等工作。“我是社区的一员。疫情当前,义不容辞。”马祥飞说。记者了解到,此次网格化核酸筛查工作中,五角场街道机关单位工作人员纷纷来到基层,跟马祥飞一样,为居民区防疫工作提供“神助攻”。

家门口就有“平价放心菜”,临时“菜场”方便居民“买买买”

居民区进入封控管理,如何方便居民买菜,保障他们的生活需求呢?近日,杨浦商贸集团积极部署,在封控小区开出临时“菜市场”,让居民吃到了放心菜。

“我要两斤蚕豆”“帮我拿几个番茄,再来两根茼蒿……”3月17日上午7时许,延吉新村街道某小区内的临时“菜市场”正式“开张”,不仅有土豆、萝卜、蚕豆、春笋、青菜等蔬菜,还有多种水果供居民选购。前来采购的居民对这个临时“菜市场”很是满意,“菜品很新鲜,价格也便宜,真的非常感谢。”

记者了解到,临时“菜市场”内的所有蔬菜、水果,均由阳普敦化菜市场平价区提供。为了保障居民买到新鲜菜品,3月17日凌晨,阳普敦

化菜市场场长张励、市场管理人员以及平价区经营户就将4000斤左右的蔬菜、水果运送至该小区门口,将外包装消毒后,由志愿者将蔬菜运进小区。

“小区离菜市场较近,不少居民都是我们菜场的老顾客。考虑到小区内中老年居民较多,他们不太会在线上买菜,我们就想着是不是在小区里开设一处点位售卖蔬菜、水果,为他们提供方便。”阳普敦化菜市场场长张励说,考虑到在小区设摊不具备一定的储存条件,肉类暂时还无法提供。后续将根据居民需求,调整每日售卖的蔬菜品种以及售卖时间,让居民居家安心、吃得放心。

流动的一抹“亮眼蓝”,保障居民三餐无忧

“我要一份果蔬包”“给我来一点生菜”……3月19日,国伟路某小区出现了一抹“亮眼蓝”,百联逸刻流动餐车停驻于此,提供便民服务。原来,为保障居民一日三餐无忧,区商务委及时与逸刻联系,逸刻第一时间调派流动餐车,制定保供方案。

据了解,逸刻流动餐车出售生鲜蔬果,分为“39.9元果蔬包”和散称两种形式,番茄、生菜、黄瓜等蔬果价格略低于市场价,以600g生菜市场价约6.9元为例,逸刻流动餐车仅售5.9元。同时,米面粮油、乳制品、方便面、乳制品、鸡蛋等刚需产品,也一应俱全。

为全力以赴保障供应,从3月16日至今,逸刻流动餐车的工作人员每天披星戴月坚守岗位,凌晨5点多就出发,前往位于上南路的餐车停车场,从停车场开到指定小区附近的逸刻社区门店装货,将一批批新鲜到店的蔬菜、米面粮油转运上车上后,抵达小区提供服务。“每天,流动餐车的员工都要工作到很晚,我们还会通过电话会议复盘当天的销售情况,并根据第二天保供任务小区的具体需求调整货品及数量。虽然很辛苦,但一线的小伙伴们毫无怨言。”逸刻流动餐车负责人说。

据悉,逸刻生鲜蔬果、米面粮油储备量充足,线上线下火力全开做好保障供应工作。作为上海本土新零售企业,逸刻将继续积极践行社会责任,继续为抗疫贡献力量。



本版部分图片由相关单位提供