

“健康守门人”的“疫路”坚守

编者按

生活的勇士向来都是默默无闻。面对疫情形势的变化,居民“健康守门人”们穿梭在居民楼、守候在马路上,深入封控小区、集中隔离点,参与核酸采样、维持秩序、检测消杀、运送物资、信息报送……成为社区中的动人风景。

正如一首歌中所唱,“我不知道你是谁,但我知道你为了谁……”



宗禾 成佳佳

“老熟人”仅凭声音就认出了她——“放心,我们都会安排好的”

五角场社区卫生服务中心医生黄晴突然收到通知,按照有关防疫要求,她服务辖区内的一个小区要实行封控管理。“小区这么多居民应如何管理?”黄晴的脑子里一时间涌现出许多可能出现的情况。

与疫情对抗,需要争分夺秒。24小时内,社区卫生服务中心的所有工作人员齐心协力,将排摸情况、药物需求、配药流程、闭环就诊转运流程、交接班制度等细则形成文字,以便之后的工作能够有序开展。

封控小区内老人较多,并且很多老人子女不在身边,行动也不方便。封控后,街道第一时间安排志愿者配合医务人员了解各户人家的用药需

求,根据紧要程度,前后四次为一百多户人家安排免费药物配送,避免居民出现常用药紧缺的问题。

此外,黄晴和同事们每天都能接到三十到五十个来自居民的医疗咨询与医疗求助电话。“我们五个医生,负责小区三千多人的医疗保障服务。”封控后的第一晚,黄晴只休息了两个小时。为了能够及时满足居民的医疗服务需求,她和团队成员轮流值班,24小时在岗,手机不离身,保证电话畅通。

“期间,有些患者需要紧急外出就诊,我们必须安排好每一次闭环转运。”黄晴说,有些居民需定期去做化疗、血透,有的是外伤换药,还有的是突发性的咽喉部异物处理等,几天内,她们总共完成了三十七次急诊患者的闭环转运。

疫情期间,患者就诊流程更加严谨,相应地,就诊时间也会有所延长。为保证他们等待就诊与就诊期间的情

绪稳定、心态平和,每一次,从将患者送出去到患者被送回来,黄晴和队员都时刻在线,及时解决他们遇到的问题,安抚他们的情绪。“有好几次,患者都是早上被送至医院,次日凌晨两三点才回来。”黄晴说,“不管到几点,我们都要看到自己送出去的患者安全回来。”

五个人排班,每天每人差不多能睡四五个小时,但这中间,两位成员所在小区收到封控通知,无法外出,余下的“铁三角”便担起了全部的医疗保障服务工作,黄晴说,她有三天没有回家,住在站点,几乎每个人都没怎么睡。虽然辛苦,但觉得收获了很多。

黄晴和队员都是该小区社区卫生服务站的家庭医生,很多居民都是老熟人。刚得知封控小区的消息后,很多患者就通过微信或电话联系黄晴,怕药不够吃,检查不能及时做……她一一安抚,让居民安心。

在一次核酸检测采样时,一位曾

在站点接受过医疗服务的老人仅凭声音就认出了“全副武装”的黄晴,并且热情地向她道谢。那一刻,居民被封控的焦虑、奔波的疲沓瞬间化为虚无,一股暖流盖过了三月的倒春寒。

“每天都有太多感动的瞬间了,除了老熟人,还来自陌生人。”黄晴记得很清楚,有一个小朋友和一位肿瘤患者的所需药物比较特殊,需到指定医院特别配制。了解这一情况后,她们立即联系全市各家医院,寻找药物,找到后在志愿者的帮助下,快速赶到医院取药,送至患者家中。之后她们又继续忙了起来,不久后,来自患者与患者家属的致谢信息让她感动了许多。

此外,小区内还有好几位孕产妇,在排摸中,黄晴和队员了解到,其中一位临近预产期,一位刚有症状还未接受正规检查。“我们第一时间联系医院,一起为她们安排指定医院闭环产检,检查后,得知她们的情绪和状态都比较稳定,我们很欣慰。”

“这些天大家都很辛苦,但没人说累,更多的时候是在分享感动与温暖。”黄晴说,穿上防护服就要担起责任,自收到通知,我们心里想的就是要让居民安心度过那段时间。

小区解封后,黄晴和同事又转向其他战场,为辖区行动不便的老年居民上门做核酸采样……

同样的解释和操作重复了上百遍——“早一分钟送检采样标本,就早一分钟阻断疫情传播”

“标本已送疾控”“收到,辛苦大家了”……

凌晨2:38,采样工作群依旧消息不断,平凉社区卫生服务中心总护士长居淑勤在及时回复消息后,又立即投入次日的点位安排及采样工作总结中去。

划分三区两通道、规范采样流程、为特殊人群提供上门服务、组织社区志愿者协同配合……居淑勤带领5名护士,第一时间进入阻击疫情的战场。由于从未承担过如此大规模的封控采样工作,年轻的护士们难免紧张,“我是护士长,我先上。有我在,大家放心。”居淑勤很理解她们内心的无助,她身先士卒,不断为大家加油鼓劲。

“铁娘子”“女汉子”,是科室同事送给居淑勤的两个标签。多年手术室的工作经验,让她在面对突发状况时总能保持沉着与冷静。

“这位住户脾气比较急躁,现在怎么敲门也不开,电话也不接。”一位同事焦急地报告着。“联系综管科和街道,寻求支援。有同住人吗?电表在走吗?你继续打电话,我去看下。”居淑勤简单交代几句后,就穿着厚重的防护服,气喘吁吁地爬到七楼。“在家吗?麻烦开下门好吗?”透过虚掩的窗户,居淑勤向屋内张望,“现在小区封闭了,每家都要查核酸,我来帮你采个样。”此时,居委会干部和综防科同事也已赶来,在众人的劝说下,终于完成

了这位居民的采样工作。

凌晨2点多,封控小区的部分住户仍未下楼接受核酸检测,连续工作了20多个小时之后,居淑勤果断安排其他同事返回车内稍作休息,自己继续带领社区志愿者,挨家挨户敲门采样,同样的解释和操作重复了上百遍,一直坚持到清晨6:00。耳朵被口罩带勒得生疼,鼻子也被压得通红,手指末端早已没了知觉。“不管多么累,我们都要挺住,早一分钟送检采样标本,就早一分钟阻断疫情传播。”

此外,居淑勤还需根据新增的密接采样名单动态调配人手,持续跟进采样进程,及时应对突发事件,落实部署各科培训,统筹报送疫情信息,一刻都闲不下来。

然而,网格化筛查中,居淑勤父母居住的小区也实行了封闭管理。她只能通过手机安抚两位老人的情绪:“家里蔬菜还有吗?高血压药别忘了吃。”“采样码已经发给你们了,采样时要配合人家,把我号码给他们,有事打我手机。”视频通话还没说上几分钟,手机又被工作电话打断……

记不清这是疫情发生以来的第几次连夜召回——“这场疫情阻击战我们一定能赢”

记不清这是疫情发生以来的第几次连夜召回,延吉社区卫生服务中心综合科副科长卢月婷匆匆将上幼儿园中班的儿子送去长辈家中,又踏上了社区一线防疫之路。

现场指挥、采样安排、协调风控……一到点位,卢月婷就忙开了。多次的封闭管理经验,让她碰上再急的任务也能有条不紊地开展。如同在汤剂中调和诸药的“甘草”,“一专多能”的卢月婷是延吉居民熟知的“健康守门人”。“最近疫情反复,我们心里有点紧张,看见卢医生和许许多多志愿者为我们牢牢守住社区大门,心里就有底了。”一位居民表示,那么多人不分白天黑夜在辛苦付出,作为个人一定要主动配合、不添乱。

除了给居民们吃一颗定心丸,卢月婷还是现场“医疗物资大管家”。防护服、隔离衣、面屏、夜间照明……这些都是保证现场工作的医护人员安全的必需品,卢月婷一遍遍地核对物资清单,一遍遍地检查穿戴规范,确保任何环节不出现任何纰漏。

在卢月婷连续在岗几个月来的第一次休假当天下午,她再次接到紧急通知。放下电话,卢月婷又一头扎进现场,和同事校对工作流程,为志愿者开展简单培训……当晚10:30,300多位居民的核酸采样顺利完成。卢月婷又留守现场,完成现场消毒、机器清点等收尾工作,把一切都忙完,卢月婷才松了口气。

卢月婷的爱人是一位人民警察,他也在自己的岗位上为守护一方平安忙碌着。“在各自的战线上,大家劲儿往一起使,这场疫情阻击战我们一定能赢。”卢月婷说。



本版图片由相关单位提供