

本轮疫情发生以来,志愿者成为疫情防控重要力量之一 线上线下一可就近就便参与志愿服务

21日上午,在上海第129场新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上,市文明办副主任郑英豪说,自上海本轮疫情发生以来,广大志愿者成为了疫情防控的重要力量之一。

截至3月20日,全市各级文明办和志愿服务组织依托“上海志愿者网”共发布1946个“疫情防控”志愿服务项目,招募上岗志愿者4.69万人,累计服务52.2万小时,人均服务11.13小时。广大志愿者不计个人得失、不畏病毒风险,以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,为我市筑牢疫情防控坚实屏障作出了重要贡献。

面对当前疫情防控最吃劲的关键阶段,全市面上志愿服务力量总体上

基本满足需求、处于良性运行,但局部区域因筛查任务重、封控时间较长等原因,存在一些需要解决的诉求和困难,主要有三方面:一是部分区域、部分志愿服务岗位存在短期力量缺口,需要一定的增援,尤其是一些专业性强的志愿服务岗位,比如核酸采样和检测;二是志愿者岗前培训的需求量大增;三是与志愿服务相关的保障物资出现一定程度的紧缺,保障工作需要再加强。对此,将从以下几方面抓紧抓实抓细工作,尽最大努力关爱志愿者。

一是进一步加大志愿者招募培训力度。用好新媒体和小区宣传栏等载体,公布“上海志愿者”网站和微信小程序招募疫情防控志愿者的渠道,提

升市民的知晓度和参与度。充分发挥各级党组织作用和区域化党建优势,广泛发动市属区属机关企事业单位和社区党员积极投身志愿服务,充实一线防疫力量。以线上线下相结合的方式,加强志愿者岗前培训和专业培训,确保志愿者安全有序参与疫情防控志愿服务。

二是进一步精准调配志愿服务力量。发挥“上海市新时代文明实践综合服务平台”作用,强化资源供需对接和精准服务群众。加强核酸检测、心理疏导等专业岗位志愿者定向招募,加大市级统筹调配力度,把人员精准调配到最需要的地方,保障更多专业志愿者下沉基层。指导各级志愿服务站点吸纳属地报名的志

者,合理调配人力,科学设置岗位和工作强度,鼓励志愿者就近就便参与志愿服务。

三是进一步做好志愿者保障激励工作。为志愿者配备必要防护措施,告知志愿者权利义务和激励保障措施。上海市志愿者协会已协调中国人寿保险股份有限公司上海分公司,为疫情防控志愿者免费提供最高赔付50万元的“守护志愿者”特定保险。志愿者还可在线申领“上海市新冠肺炎疫情防控志愿服务证书”。在物资保障上,及时回应基层诉求,把物资及时发放到一线志愿者手中。广泛宣传疫情防控志愿者的暖心感人故事,让志愿者精神深入人心。

郑英豪表示,3月20日,“上海发布”微信公众号推送了“疫情防控志愿服务操作指南”,对报名参与流程提供了具体的介绍。市民可通过线上线下两种渠道,就近就便参与排查登记、测温验码、秩序引导、核酸检测、物资配送、心理疏导、防疫宣传、信息辟谣、外语翻译等各种力所能及的疫情防控志愿服务项目。

第一种是线上,市民可在“上海志愿者网”或通过“上海志愿者”小程序实名注册成为志愿者后,在网站或小程序查找疫情防控志愿服务项目,然后报名。第二种是线下,可到所在村(居)委的学雷锋志愿服务站,工作人员会协助做好在“上海志愿者网”上的报名工作。 ■宗禾

贴一米线,楼组长领队,二维码提前打印…… 让社区核酸检测有序高效

■记者王歆瑜 窦雨琪文/摄

本报讯 自3月16日以来,在全体市民群众的共同努力下,杨浦已完成网格化筛查,将继续做好社会面动态清零各项工作。

3月19日下午,记者来到了殷行街道某小区,顺着门口的喇叭声和警示牌的指引,很快就来到了核酸检测的点位。

工作人员告诉记者,居委会下辖9个自然小区,共设立了6个采样点、12个采样台,分别由各楼栋的楼组长领队,依次引导至核酸检测现场,各楼组长还细心地将每位居民的胳膊上贴上序号,方便20人一组进行统计。现场居民表示,前一天就接到了要核酸检测的通知了,楼组长上门告知了好几次,“刚刚也是楼组长挨家挨户敲门提醒,依次下来排队的,很有序,安排得也合理,楼组长真的很辛苦一次次地上门提醒我们。”

因为小区内老年人基数大,数量多,使用智能手机登记核酸检测二维码成了一个难题。对此,小区的志愿者们加班加点地对居民进行上门登记,将小区内5000余位居民的核酸检测二维码全部打印出来,分发到每一位的手上。

志愿者们除了来自本社区的热心人,还有区里机关下沉干部,帮助社区一起做好居民的检测二维码,维持秩序。正是有了这些志愿者的对于工作的细致、细心,才有了现场高效、高质量的检测。

“大宝小宝们下来做核酸啦,不要睡觉啦!一会做完核酸吃饭饭啦!”俏皮的大喇叭声音此起彼伏,居民们也伴随着喇叭的“呼喊”来到了楼下。

19日上午,新江湾城街道一小区核酸检测筛查工作开始,在社区志



者的带领下,各楼栋居民依次下楼,有序排队等待。

记者看到,现场地面上已经细心贴好了一米线,居民们纷纷站在外等待,保持安全距离。现场共设置了四个区域,在每个区域过渡之间安排了多名志愿者负责帮助引导,大大提高了核酸筛查的效率。居民区党总支书记告诉记者:“我们在主干道最远处设置了等候区,等候区前面是截图检查区,前面是扫码区和缓冲区,因为层层递进、区域分工明晰,有效提高了我们进行核酸检测的效率。”

据介绍,目前整个小区有志愿者100余人。除居民志愿者外,记者还看到了一些年轻的面孔,据了解,他们是四川省绵阳市政府驻上海投资促进中心的工作人员,刚来上海半个

月就参与到志愿工作中了。因为年纪轻,使用智能手机比较熟练,就负责核酸二维码的登记等工作,帮助部分老年人解决困难。

除了志愿者的全力协助,居民的有序配合也是核酸筛查高效、迅速的关键。在场居民在楼栋引导牌的后面有序排队耐心等待,提前把核酸检测码准备好方便志愿者查验。

针对社区老年人使用智能手机不便的问题,志愿者还自费购置了一批随身智能打印机,只要将老人的信息录入在志愿者的手机上,就可以将核酸检测码打印出来,方便又快捷。

核酸检测结束后,出口处还有相关志愿者发放核酸采样证明,上面标有序号,以便知晓核对当天进行核酸检测的具体人数。

百岁老人补身份证,民警上门

■记者陈涛

本报讯 “我是这里的社区民警小张,这是给你办好的身份证,你看一下。”近日,长白新村派出所民警张卫东,来到家住延吉东路82弄小区的百岁老人蒋阿婆家中,将补办的身份证,送到了蒋阿婆手上。

原来,半个月前,蒋阿婆的儿子陈国欣原本拿着蒋阿婆的病历簿,到社区事务受理服务中心办理医疗报销事宜,结果发现,蒋阿婆的身份证不见了,陈国欣随即到长白新村派出所补办。

得知蒋阿婆今年已经102岁了,派出所民警当即决定,上门为蒋阿婆拍照补办身份证。

看到崭新的身份证和神采奕奕的身份证照片,蒋阿婆露出了满意的笑容。陈国欣表示,102岁的老人,照片还能拍出如此精神,民警技术不错的。

据民警介绍,办理身份证,一般要求本人到场,现场拍摄证件照和录入指纹信息。但对于高龄老人,特别是生病的老人和卧床的老人,派出所可安排民警上门拍照补办身份证。补办的身份证,可以不用采集指纹信息,用以前的指纹信息就可以。

据统计,2021年,杨浦公安分局共为85位行动不便的高龄老人,上门补办了身份证。有上门拍照补办身份证需求的市民,可以向属地派出所提出申请。

同心抗“疫”温暖前行

(上接第1版)导师们带着同学们回顾了上一周在线学习的表现,开启了校本特色“文明礼仪章”的考章。能否给自己制定一张合理可行,有个性的作息时间表;能否按照作息时间表,按时起床,按时睡觉,按时完成作业……导师晒出了同学们各自制订的作息时间表,交流心得,分享执行经验,发放“小海狮”积分卡。

“这次活动是学校全员导师制校本实践的一次线上活动尝试。复学后,孩子们可以用自己努力得到的四张积分卡兑换一枚‘文明礼仪章’。我们希望通过这样的形式,可以进一步提高学生的自律性,让孩子们体验到进步和成功的快乐。”上海师范大学附属杨浦滨江实验小学相关负责人说。

一日之计在于晨,在上海理工大学附属实验初级中学,每个班级每天上午8点都会开展一场晨会,这是班主任和同学们的约定。

晨会上做些什么呢?每个班级都有各自的做法,有的开展“每日时政”思政分享,有的开展“为昨天点赞 为今天加油”励志点评,有的分享优秀在线学习笔记和作业,有的由小组长介绍同组伙伴们的学习表现,有的开展一分钟主题演讲,有的干脆有人打开视频来一阵在线诵读朗朗书声。

“晨会是集合令,是加油站,是起跑线。学校设计晨会的初衷就是想把同学们的心汇集起来,把同学们散在被窝里、沙发上的心都集中到班级中来、课堂上来,让每一个同学与大队部一起开启新的一天。”上海理工大学附属实验初级中学相关负责人说。

一位家长表示,自己每天都早起,准备孩子喜欢的早饭,和孩子一起吃,激励孩子准时参加晨会。“因为

要参加晨会,孩子就必须早点睡觉。要早点睡觉,就要利用好时间,抓紧做功课,减少上网消遣的时间。”

每一个“画家”都需要一位知音
如何保持良好心态?上海民办杨浦实验学校向同学们推出了居家心理调适小锦囊,制定一个计划、钻研一件事情,找到一种支持、进行一项锻炼,思考一些体验等等。

针对不同年级的学生,学校给家长们献上小妙招:对于高年级同学,家长可引导孩子尝试将自己的情绪感受写下来。通过纸笔书写能够有效地将情绪进行梳理,清晰地看到情绪背后的需求。书写的过程往往也是一种安抚的方式,能够让激烈的情绪得到空间释放。

对于低年级同学,家长可以引导孩子尝试将自己感受到情绪画下来,可以是具体形象,例如,人物、动物、景色;也可以是不同色彩的任意涂鸦。当然,家长如果可以静下心来,听一听孩子如何解读自己的画,也是尤为重要的部分。毕竟每一个“画家”都需要一位知音。

齐齐哈尔路第一小学也第一时间向全校学生发布了心理调适小贴士。“孩子可以和爸爸妈妈一起准备一些不同颜色的纸片,一种颜色的纸片代表一种情绪,今天发生了什么事情,有了怎样的心情,可以写在不同颜色的纸上,写完收集起来,每天抽一两张和爸爸妈妈分享,爸爸妈妈的小纸条也可以一起放在其中,在分享过程中亲子可以互相理解对方经历的事情,增添共情能力,小朋友在其中了解自己的情绪,家长也能有目标性地引导孩子搭建和发展积极心理。”齐齐哈尔路第一小学相关负责人说。

建设小学则为孩子们创建了专属私密解忧空间——“心闻有约”,开设了一支专业团队守候在云端,倾听孩子们的心声,为孩子们分忧解惑。

社区里的“火焰蓝”

■记者陈涛文/摄

本报讯 杨浦消防救援支队在确保执勤战备的情况下,抽调人员组成了一支30人的党员先锋突击队,分赴全区核酸检测点开展志愿服务活动。3月17日这一天,杨浦消防火焰蓝党员先锋突击队,完成了21处核酸检测点的志愿服务工作。

在各核酸检测点中,先锋突击队主要从事场地搭建、协助扫码、秩序维护等工作。据介绍,接下来,杨浦

消防救援支队将在区委组织部的统一协调调派下,每日分批到各核酸检测点开展社区志愿服务工作。

除了党员先锋突击队,杨浦消防救援支队还有部分人员,因小区闭环管理暂时未能回到支队,他们并没有因此而停下“战斗”的脚步,继续在各自社区,就地成为疫情防控志愿者,积极投身志愿服务。

杨浦消防救援支队相关负责人表示,杨浦消防时刻战斗在一线,“因为我们是消防员,永远都会出现



在人民最需要的地方,杨浦消防时刻准备着。