

疫情下到医院看病注意什么? 封控区居民就医难、配药难怎么办? 保障求医配药需求“十问十答”

据文汇报 上海疫情防控仍在最吃劲时刻,疫情之下,万一感到身体不适要去医院看病,市民需要注意什么?随着滚动筛查推进,部分小区封控“延时”,有人也开始为“就医难”“配药难”发愁,该怎么办?就非常时期市民对于求医问药的疑惑,市卫生健康委、市疾控中心、医疗领域专家等予以解答。

问1:不少医院因配合防疫筛查暂停诊疗,该从哪里查询停复诊情况?

答:为方便市民就医问诊,“上海发布”“健康上海”及区融媒体中心每日整理、公布主要医疗机构的停诊情况,供广大市民参考。此外,“随申办”也已上线“主要医院部分科室停开诊情况查询”服务。

问2:疫情期间,我身体不适要去医院就诊,需提前准备什么?

答:目前,本市不少医疗机构对门诊、住院的患者及家属提出持核酸检测阴性报告的要求。部分诊疗如口腔各科、呼气试验、戴口罩的各类治疗、门诊手术、烧伤伤口门诊、高压氧治疗等,须持48小时内本市医疗机构核酸检测阴性报告(请注意采样时间)。市民朋友就诊前,可及时关注各医疗机构公众号等发布信息。

问3:家里的老人小孩没手机,核酸报告去哪里查?

答:目前“随申办”已上线核酸查询、核酸检测点查询功能等。为方便市民查询,“随申办”的“核酸查询”新增“老幼核酸助查”功能。

通过“随申办”App、“随申办”微信小程序、“随申办”支付宝小程序首页的“核酸查询”即可进入查询页面。点击“老幼核酸助查”按钮,支持查询18周岁以下及60周岁以上人群在上海地区做的核酸检测结果。用户只需输入“姓名+身份证号”,即可查询老人及小孩最新的一条核酸检测结果。若输入的被查询人员年龄大于18周岁且小于60周岁,则无法查询核酸检测结果,系统将提示您“年龄不满足要求,无法查询”。建议该用户登录自己的“随申办”账号进行查询。

问4:小区“封控”时间延长,老人

的药快吃完了,如何配药?

答:老人遇到配药难,建议您向所属街道或居委,以及社区志愿者联系,寻求咨询。

对封控小区内居民一般常见的医疗健康服务需求,市卫健委要求,属地社区卫生服务中心区属医疗机构等主动排摸,有针对性做好对于高血压、糖尿病等慢性病老年人,儿童和孕产妇产检的随访服务,社区卫生服务中心家庭医生团队主动做好对接,同时衔接好上级医院资源,主动关心加强管理和主动干预。

对于有长期用药需求的患者,给予慢病处方政策,充分利用互联网配送等尽力保障。

问5:封控在家,如遇紧急就医情况,该怎么办?

答:对于在小区封控期间确需外出就医的,如果是非急危重症患者,如肿瘤放疗患者,居民可以与封控小区所属街道或居委联系,由街镇或居村委安排专用车辆点对点闭环转运至封控区域居民就诊定点医院,或联系相关的医疗单位,诊疗结束后由专用车辆闭环转运回原址。如果患者已拨打120,也要尽快通知小区或街道,以便沟通好车辆进入封控小区的事宜,在此期间,上海市医疗急救中心会根据群众电话诉求优先安排重症患者就医。上海每个区均设有针对隔离管控小区的定点医院,市级医院也将对定点医院做好技术支持,积极响应定点医院会诊需求,必要时指派专家会诊,保障居民健康需求。

问6:小区封控,孕妇无法孕检怎么办?

答:绿色和黄色风险等级的孕妇可听从产检医生安排适当延长产检间隔;橙色、红色及紫色风险等级的孕妇建议按时产检。出现异常情况应及时就医,不可因疫情耽误就诊;如头晕头痛、视物不清、心慌气短、血压升高、阴道流血或者流液、腹痛(除不规则宫缩)等。

问7:疫情期间,我身体不适要去医院就诊,需提前准备什么?

答:如遇小区封控,第一时间将怀孕情况报备居委,以防遇到紧急情况无法就诊。妇产专科医院产科一般设有相应孕妈妈群,如果居家隔

离期间遇到紧急情况,可以在群里咨询医生,封控期间如有产科问题,也可至互联网医院进行线上就诊咨询。

问8:孩子突然生病了,我该怎么办?

答:家长不要过分焦虑和害怕,要懂得密切观察、初步处理且注意需要就医的情况。小孩生病多伴有发热症状,对于精神状况良好,伴随症状较轻,没有明显不适,体温也不是很高的宝宝,可以暂时居家观察。如果孩子年龄小于6个月伴发热,尤其是小于3个月、持续存在高热或超高热、发热伴脱水等情况应及时就医。

市卫健委明确要求:对急诊、发热门诊、透析室、手术室、重症监护室、孕产妇分娩室等,“非必要不封控”,建立健全备用区域应急预案,设立缓冲病房和缓冲区域。特别是三级综合医院、儿童专科医院的急诊、发热门诊等不得随意停诊,做好各种人员的个人防护和资源调配,确保服务不中断。

问9:收到流调短信怎么办?

答:这条短信提示,根据有关大数据排查情况,近期可能存在与新冠病毒感染者直接或间接接触的风险。不代表您就是密切接触者、密接的密接等。

请市民配合做好以下几点:

一是立即主动联系您所在的社区、单位或所住宾馆,及时告知收到短信的情况,并按照属地要求落实核酸检测等疫情防控措施,同时做好个人防护。

二是做好健康监测,如出现发热、干咳、鼻塞、流涕、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退等症状,请及时就近到发热门诊就诊,途中请做好个人防护,避免乘坐公共交通工具。同时,如果后续您在接到流调电话时,也请积极配合,向流调人员提供真实、详细的信息。

问10:收到短信说没有核酸信息怎么办?

答:据市防控办消息,从3月16日开始,上海在全市范围内组织开展了重点区域和非重点区域的核酸筛查。目前仍有少量居民没有参加筛查,对这部分居民,疾控部门会适时安排社区检测服务,请大家注意社区通知,积极配合。 ■李晨琰

公安部 4月1日起

再推6项便民利企新措施

记者3月25日从公安部获悉



公安部新修订的

《机动车驾驶证申领和使用规定》

自2022年4月1日起实施

4项便利驾考领证新措施

4月1日起正式实施

推行大中型客货车驾驶证全国“一证通考”

对在户籍地以外申领大中型客货车驾驶证的,申请人可以凭居民身份证“一证通考”,无需再提交居住证明



恢复驾驶资格考试“跨省可办”

对驾驶证超过有效期未换证被注销不满两年的,申请人可以向全国任一地申请参加科目一考试,恢复驾驶资格,更好满足群众异地考试换证需求

优化驾驶证考试内容和项目

对持有小型自动挡汽车驾驶证增驾其他小型汽车,或者持有摩托车驾驶证增驾其他类型摩托车的,只考试科目二和科目三,优化考试程序

新增轻型牵引挂车准驾车型

新增准驾车型“轻型牵引挂车”,允许驾驶小型汽车列车,更好满足群众自驾房车出游需求,促进房车旅游新业态发展



2项减证便民服务新措施

4月1日起正式实施

新华社发(宋博制图)

普通市民在办公场所或居家时如何做好预防性消毒? 不同场景要用不同消毒方式

据文汇报 防疫当前,普通市民在办公场所或居家时,应如何做好预防性消毒?针对消毒的各项问题,上海市疾控中心传染病防治所消毒与感染控制科主任朱仁义接受本报记者采访,进行了专业解答。

问 办公场所如何消毒?

答:常见的消毒方式有擦拭、浸泡、喷洒、喷雾和紫外线消毒等,针对不同场所和不同场景,需使用不同的消毒方式。

在办公场所,电梯的按钮、门把手、手动的水龙头、公用电话,都是要重点消毒的地方。地面、台面,有条件的可以适当增加清洁和消毒频次。每天定期消毒,并做好清洁消毒记录。

同时,要确保办公场所内洗手设施运行正常,配备速干手消毒剂,有条件时可配备感应式手消毒设施。工作人员要随时进行手卫生。洗手或使用速干手消毒剂,有肉眼可见污染物时,应用洗手液在流动水下洗手。

办公场所还应加强垃圾分类管理,及时收集并清运。要加强垃圾桶等垃圾盛装容器的清洁,定期对其进行消毒处理。

在选择空气净化、消毒机时,需要注意,臭氧、二氧化氯等化学类的机器不能在有人在的情况下使用。无论是人体吸入消毒剂,还是往人的身上反复喷洒消毒剂,均存在潜在风险,应尽量避免。

问 家庭如何做好预防性消毒?

答:针对家庭预防性消毒,首先

要做好空气消毒。首选自然通风,尽可能打开门窗通风换气,每日通风2-3次,每次不少于30分钟。在通风不良的情况下,可以借助机械通风,将所有排风完全排至室外。

一般在开窗通风的情况下,通过窗户通风和邻居家的气流进行交叉而造成感染的风险极低。但要适当注意卫生间的地漏和洗面盆的下水道气流,要定期给地漏补充水,如果明确知道洗面盆的下水道是无弯管的,每次用完后应及时将下水道堵上。

家中空调过滤网和过滤器、排风扇等通风设备可使用250毫克/升-500毫克/升含氯(溴)或二氧化氯消毒液,消毒10-30分钟。

地面、桌面、家具、门窗把手等物体表面,建议选用市面上常见的84消毒液(含氯消毒剂)配制浓度为250毫克/升含氯消毒液进行擦拭,消毒作用时间应不少于30分钟,再用清水擦拭。有条件的家庭也可以使用有消毒效果的一次性卫生湿巾进行擦拭。

毛巾、衣物等织物,可在阳光下曝晒4-6小时进行消毒,也可用流通蒸汽或煮沸消毒15分钟。要注意的是,洗衣液混合84消毒液或者其他消毒剂,几乎没有消毒效果。同时,也不建议往衣服上直接喷洒消毒剂,不仅没有效果,还可能对健康造成伤害。水杯、餐具等用具洗净后,可煮

沸或流通蒸汽消毒15分钟,或参照说明书使用消毒碗柜进行消毒。卫生洁具消毒可选用84消毒液(含氯消毒剂)配制浓度为500毫克/升含氯消毒液浸泡30分钟后清洗晾干。

问 消毒有助于预防感染,是不是频率越高越好呢?

答:清洁需频繁,消毒要适度,毕竟消毒水不是花露水,应避免过度消毒。事实上,有关消毒这件事,也有不少误区要规避。比如,酒精作为一种常用消毒剂,其本身也是一种危险品和易燃易爆品。因此,不建议用瓶装酒精消毒,正确方式是用棉球、棉片擦拭消毒,不要往空气中或身上喷洒酒精,更要远离火源。

有人认为,将不同种类消毒剂混合使用效果更好,其实这样做很危险。84消毒液与洁厕剂混合后使用,会生成氯气,大量吸入会使人咳嗽、头晕、呼吸困难,甚至可能危及生命。

出于方便,有人爱用免洗消毒液代替洗手。如果有条件,建议还是尽可能用流动水洗手,配合使用肥皂或洗手液,认真清洁指尖、掌心、手腕的各个部位。

另外,操作相对方便、无二次污染的紫外线灯目前受到不少家庭青睐。但事实上,紫外线灯、雾化、加湿器消毒并不适合家庭的空气消毒,使用不当反而可能有害,市民在家中做好日常消毒即可。 ■李晨琰