

杨浦坚持统筹疫情防控和经济社会发展,服务区域经济“不断档” 一手撑伞一手干活 助企纾困同抗疫

编者按

“要保持战略定力,坚持稳中求进,统筹好疫情防控和经济社会发展,采取更加有效措施,努力用最小的代价实现最大的防控效果,最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。”

日前,《杨浦区全力抗疫情助企业促发展的若干政策措施》已经推出,从“全力抗击疫情、减轻企业负担、加强金融支持、加强援企稳岗、实施纾困扶持”五个方面共15条,对区级助企纾困政策作出系统安排,着力减轻企业负担,持续优化营商环境,全力支持受疫情影响较大的行业和企业克服困难、恢复发展。

杨浦坚持统筹疫情防控和经济社会发展,服务区域经济“不断档”,助力基层一线,支持困难企业,凝聚合力同抗疫,共担责任、共克时艰。



■毛信慧 宗禾

针对痛点,加强重点领域金融支持——为防疫物资支付开设“绿色通道”;“云上办”,日常收付业务不受阻

为保障区域经济及金融稳定运转,特别是保供相关收付业务顺利开展,杨浦区金融办积极对接各大银行,协调解决返岗驻守人员问题。目前,已有5家银行员工返岗驻守,开展闭环管理并落实好后续防疫工作,确保日常工作有序开展。

为全力支持受疫情影响行业和企业克服困难、恢复发展,区金融办第一时间会同区财政局、区发改委,制定出台了《杨浦区抗疫情助企业加强融资服务支持的实施细则》,针对当下企业痛点,通过直降融资成本、极简申报流程、直接获得支持等举措,提高金融服务的精准性、及时性、有效性。

据悉,相关申报指南也及时通过“一网通办”网站、“上海杨浦”微信公众号等平台对外发布。

本轮疫情发生以来,区内各大银行积极做好疫情防控重点行业和困难企业的金融服务,不断加大对区内中小微企业的支持力度。农业银行杨浦

支行赶在封控管理前完成7000余万元贷款放款,惠及食品、货运物流、科技信息等近30家区内中小企业。

封控期间,区内多家银行留守机构网点,坚守岗位,确保代理业务正常开展。

工商银行杨浦支行作为区级国库代理行,提前组建支行疫情防控应急小组,由支行党委书记带队驻守,有效保障了疫情期间的财政、税务国库服务需求,确保特殊时期国库运行连续不间断,在风险可控的前提下,加快业务办理速度,提升服务执行力。

中国银行杨浦支行得知平凉路街道在采购应急防疫物资时支付受阻的情况后,第一时间向上海分行汇报并申请调整相关值守人员权限。最终,该批紧急物资得以顺利采购。后续紧急防控资金支付也将通过该“绿色通道”快速操作。

交通银行杨浦支行利用科技金融信息化手段,开展云上办理,确保日常收付业务正常开展。

同时,为及时配合本区落实《上海市全力抗疫情助企业促发展的若干政策措施》,交通银行杨浦支行已向分行申请特殊授权,统筹支行及营业网点系统,确保相关代发业务按照时间节点完成。

手把手指导在线申请,在家坐等办理结果——“人才云服务”打通企业办事“最后一公里”

“吴老师,我居家隔离了,公司员工因孩子办医保需要居住证积分,现在怎么办呢?”“我们已经开通线上居住证积分受理大厅,你可在线进行业务办理。”这是杨浦人事人才专家业务群内的一段对话。

疫情之下,很多企业无法出门办事,区人社局克服困难、另辟蹊径,推出线上咨询、网上办、云上办、居家办等云服务手段,切实为企业和人才解决办理业务的急难愁问题。

区就业促进中心第一时间在“杨浦人才”微信公众号发布疫情期间业务办理指南,同时HR人才专员先锋队,一对一通知重点企业。

据了解,居住证积分续办可采用网上申报和网上审核,并通过ypjfb@163.com专属邮箱接收部分续办审核所需的补充材料。

居住证积分新办,单位网上申请上报成功后,将单位和员工材料以及学历学位验证等相关材料发送到yangpujifen@163.com专属邮箱,即可进行业务受理。

员工积分个人账户、单位账号密码重置,单位注册,员工增加同住人,有效期内变更住址或工作单位等积分相关业务,均只需将申请所需材料发至yangpujifen@163.com,即可在家坐等办理结果。

同时,33193322、55082853,两部热线电话不间断地接听、解答疑问,提供实时指导。

依托国际人才服务平台,杨浦云端连线服务海外人才,与美国、英国、澳大利亚、德国、日本等国的49所高校云上联系对接,推介2022年“海外人才云实习”项目,招募留学生报名参与,吸引优秀人才回流杨浦。

杨浦通过“人才会客厅”微信服务号,及时发布海外人才政策信息,拓展留学归国人员落户政策覆盖面。打造“海外人才政策114”信息库,编写杨浦留学生入沪使用手册,跨前一步为留学人才回国创新创业提供指导和帮助;不断健全完善从在校生“云实习”、应届生“云聘会”、“云大赛”到毕业生“云落户(预审)”的海外人才服务“云体系”。

与此同时,杨浦充分发挥人才服务轮岗交流、一岗多能的制度优势,受理组、预审组员工根据业务申请办理量,实时动态调整。

针对居住证积分业务线上受理大厅业务量激增,区就业促进中心加派受理组人手,确保网上续办受理、两个专属邮箱业务办理速度。在调配人手支援受理组的同时,预审组的员工身兼数职、“一岗通”,预审的业务从居转户、留学生落户延伸扩展到人才引进、夫妻分居等国内国际人才落户业务,保障预审时效不受任何影响,企业引进人才、人才落户业务申请办理畅通无阻。

容缺办理,线上审批“不打烊”——为群众和市场主体送上“定心丸”

为保障疫情防控期间市场主体注册许可工作平稳有序开展,区市场监管局鼓励、倡导办事群众通过“一网通办”办理市场主体注册许可业务,跟进区内重大项目,做到服务不打烊、不松懈、不掉链,推动落实已出台的《上海市杨浦区市场监督管理局关于助力推进“四高城区”建设发展壮大市场主体的若干措施》,助力市场主体纾困解难。

为最大限度降低疫情对企业经营发展的影响,区市场监管局注册许可科对区内重点企业的相关业务进行容缺办理。

因经营业务需要,区内重点企业上海蓝锡信息科技有限公司急需变更经营范围、上海万物新生环保科技有限公司需限时完成股权变更,注册许可科干部与上述企业经办人通过电话、微信等形式多次进行沟通、协调,最终经办人通过“一网通办”线上提交变更材料,干部审核后,通过容缺受理、不见面审批、纸质材料后补的方式,为企业办理变更,并发放电子营业执照,以便企业及时开展经营活动。同时,注册许可科通过线上沟通、材料邮寄、视频核验等形式,协助深圳市公安局延续股权冻结监控。

为保障企业开展正常生产经营活动,注册许可科建立企业许可、备案管理库,实施许可证到期预警服务。上海万正食品有限公司持有的食品生产许可证将于5月23日到期,注册许可科及时联系企业,精准推送到期预警,

并对接好执法大队,梳理企业许可证延续流程,避免企业因疏漏而产生制度性交易成本。

为确保疫情期间工作不间断,根据区市场监管局疫情防控工作部署,注册许可科安排2名工作人员集中住宿办公,截至目前,共办理企业新设预审117项、变更预审3项,通过无纸全程电子化新设企业68户,完成食品、酒类、药品、医械等许可条线预审4件,切实保障企业正常经营需求。同时,对外公布咨询电话和办事流程,确保全天候有人应答企业诉求和咨询,保证市场主体能找到人、能找对人。截至目前,共回复业务咨询电话125个,答复12345平台工单7个,及时解决市场主体在登记业务中的诉求,深入了解疫情下企业主体面临的实际困难,扎实维护好有序的行政环境。

目前,区市场监督管理局已开通部分许可业务的远程访问审批系统通道,居家办公人员也可开展网上审批业务。同时,居家办公人员通过电话会议、远程视频等方式对接集中办公人员,其他业务科室干部开展线上业务沟通,协调推进解决难点问题,既保证了业务审批的规范性、高效性,又实现了工作的有序性、稳定性。

相关链接

《杨浦区全力抗疫情助企业促发展的若干政策措施》共五个方面15条——

一是全力抗击疫情,包括落实企业防疫补贴、关爱一线抗疫人员、保障企业生产经营、保障城区有序运行4项政策;

二是减轻企业负担,包括落实税费减免政策、减免国有房屋租金、引导市场减免租金3项政策;

三是加强金融支持,包括加强融资担保支持、创新普惠金融服务2项政策;

四是加强援企稳岗,包括实施稳岗留才政策、推行包容审慎监管2项政策;

五是实施纾困扶持,包括助力重点行业纾困、引导平台企业赋能、强化产业政策引导、切实优化营商环境4项政策。

在上海市21条政策的基础上,杨浦结合本区在线新经济产业活跃、中小科技型企业众多的实际,聚焦企业“难点”“痛点”“堵点”,加快制订细则,抓紧组织实施。积极拓展政策覆盖对象,核酸检测补贴范围拓展至线新经济领域中的电商平台,以及受疫情冲击较大的宾馆酒店行业。不断完善政策适用场景,补充规定了区属企业非自有经营性房屋、科技园区等各类载体租金减免情形。充分发挥各类产业扶持资金作用,优先支持与抗疫相关的研发创新项目,并加大扶持力度。

在2020年杨浦区出台的“抗疫十条”基础上,本次15条政策不断深化细化,延续实施了十条抗疫政策中企业感受度较好的政策,如聚焦餐饮、零售、旅游、交通运输等特殊困难行业,对符合条件的中小企业用于恢复生产经营的贷款贴息贴息;减半收取疫情防控期间创新创业中小企业人才公寓房租等。

助企纾困政策