

打通堵点,穿梭在药房、医院、社区—— 杨浦“配药侠”串起“送药链”



图片由团区委提供

■记者 高靓

打通“特殊药品配药难”和“药店派单难”两大堵点,串起城市“送药链”,眼下,有一群杨浦青年穿梭在药房、医院、社区,化身“配药侠”,成为上海街头的一抹亮色。

近日,杨浦团区委和杨浦区青年联合会部署开展了“青春战疫,健康接力”杨浦青联社区代配药品专项志愿服务。4月20日启动至今,居住在杨浦的市、区两级青联委员积极报名加入,而且这支“配药侠”队伍还在不断壮大。

急单:跑上跑下不愿放弃,“这是我们应该做的,能帮到居民就好”

志愿服务启动第一天,区青联常委汪路加和区青志协理事王立夏所在的特殊药品代配项目组就接到了来自大桥街道的一个急单,一名肿瘤患者即将断药,而她的药物需前往位于徐汇区的上海肿瘤医院开具。志愿者们立刻赶往居委会拿到了该患者的医保卡和病历卡,但到

达医院后发现当天没有专家门诊,只能开到普通的国产药,不巧的是患者对该药物过敏,必须使用专家门诊开具的进口药。于是,他们和患者约定第二天再配。

第二天一早,两位志愿者又赶到了医院,然而网上挂好的专家又因封控而停诊了。“今天难道又要无功而返吗?”王立夏不愿放弃,跑上跑下咨询了很多工作人员,后来,王立夏想办法挂上了加急特需号,最终配药成功。而此时,“金牌骑士”汪路加也早早等在门外,快马加鞭地赶回居委会。

从接到急单到药品抵达居民手中,刚好过去了24小时。面对居委会和居民的连声感谢,志愿者们如释重负地松了一口气,“这是我们应该做的,能帮到居民就好。”“我们一定会尽自己最大的努力做好。”

大单:未雨绸缪、做足功课,初诊无医保也能配

4月22日,志愿者们接到了一个来自新江湾城街道的“大单”,有8位居民即将断药,需要去三甲医院配

药,他们中有心脏病患者、糖尿病患者等。

区青联常委张莉和汪路加连忙“接单”,他俩提前咨询了长海医院,得知下午三点半就将结束挂号服务。汪路加中午忙好工作,匆匆扒拉了两口饭,就与张莉汇合前往居委会领取了医保卡和防护用品。

“8位居民中有一位,既没有医保卡又是在医院初诊,不知道这种情况能不能配到?”配药前,居委会干部向志愿者们提出了顾虑。随即,张莉拨打了医院电话,提前咨询了代配药的时间段和专窗,并了解到初诊且无医保病人可以用身份证建档。一次次挂号、排队、开药、领药,志愿者终于如愿为8位居民配到了所需药物,送到了居委会。

回到家后,张莉仔细整理了单据,还根据代配药经验悉心制作了配药提示,为其他志愿者提供指南。“能为大家做点事,是很有意义的,居委会连轴转,比我们更辛苦!”张莉还把她的爱人拉进了志愿者队伍,“我们夫妻俩可以齐上阵,争取多完成几单。”

疫情当前,“志愿红”从未缺席—— “夫妻档”并肩战“疫”线

■记者 毛信慧

疫情当前,“志愿红”从未缺席。许珏和过彭越就是活跃在社区志愿服务一线的一对“夫妻档”。

白天“忙正职”,晚上“搞副业”

疫情伊始,来自杨浦区人社局的许珏第一时间落实了党员报到。起初,她只是参与核酸筛查秩序维护和物资搬运,但随着疫情形势的变化,口罩、酒精等防疫物资接连告急。“这些都是抗疫战场上的战略物资,至关重要。”许珏想到自己平时工作就负责后勤保障,采购物资是她擅长的事,为了志愿者们的防护安全,许珏主动请缨,成为一名“团长”。

“成团”之路不容易,“团长”也不好当,既要会找货源、会制图表,也要会算账、会砍价,还要有过硬的协调沟通能力,当好居民的“客服”。为了尽快获得防疫物资,许珏迅速完成了统计、制表工作,第一时间找到供应商,“软磨硬泡”之下,供应商承诺当天发货,并免去运费。许珏当机立断垫付了一万多元,为整个小区采购了300件防护服和防护面罩、口罩及手套等防疫物资。当晚七点,物资准时送达,许珏心里的一块大石头才落了地。

许珏心里清楚,当“团长”责任不轻,成团、购买、收货、发货样样流程都要考虑周全,才能把好事办好。为找到价格公道的物资,她货比三家,与供货商讨价还价;为了让账目清楚透明,她完整保留供货商所有交易记录、微信记录和转账记录,接受居民监督;为确保渠道靠谱,她反复比对上海政府采购网公开信息,只选具备采购

资质的保供商;为保障物资运送安全,她从卸货到分装都严格按照流程进行消杀,再由志愿者送至各家。

而“团长”只是许珏的“副业”,白天协助居委会完成核酸检测等防疫工作后,晚上回到家,她的“团长”工作才刚开始。

她当“团长”,他做“团长助理”

在这场全民战“疫”中,许珏的丈夫过彭越始终与许珏并肩作战,参与为居民收发、消杀、运送快递及搬运物资等志愿服务。尽管家中还有孩子需要照顾,但他仍坚持每日至少服务4小时。

许珏当上“团长”之后,过彭越就自觉当起了“团长助理”,为妻子分担压力。两人按照购买表格,合作完成物资分装工作。每家每户的需求各不相同,分装费时又费力,初次团购两人用了一整个下午进行分拣和运送。

第一次当“团长”,许珏担心自己力不从心,不知道自己是否真的能够同时兼顾好志愿者和“团长”两个身份,不确定自己的一番努力与好意是否会被误解和质疑。在她焦虑不安时,过彭越说:“抗疫是整个社区、整个社会大家庭团结一致,共克时艰,而在我们的小家庭里,就是我与您一起,肩并肩齐上阵。我会一直在你身边支持你。”最终,许珏的付出得到了居民的信任和肯定,看到大家收到物资时欣喜的眼神,还有微信群里成排的感谢,她感到无比欣慰。

“我由衷地希望,待到疫情过去,我们所有人都能在这场前所未有的考验中变成更强大、更坚韧的自己。”许珏说。

小区“团购静默期”结束:谨慎开团,不会“放飞” “小约束也许能换来大自由”

■记者 汤顺佳

此前,位于新江湾城街道的嘉誉湾、加州水郡小区引起了广泛关注。在被划为防范区后,出于对内部疫情反弹的担忧,两个小区双双发起“团购静默期”。也就是说,从4月20日到24日,所有团长暂停组织新团购。

4月25日,静默期结束了。接下来,这两个小区打算怎么做?团购的安全性怎么提高?当天上午,记者前往嘉誉湾小区,开展实地走访。

他们仍有自己的坚持:“按需团购,缺什么买什么”

当天是嘉誉湾和加州水郡小区解除“团购静默期”的第一天。在刚刚过去的五天里,除居民自行网购的零星散单外,团长们不再组织新团购,快递量骤减三分之二。志愿者们工作压力得到缓解,大部分居民也表示配合。

“静默期前的半个月,我们陆陆续续开了不少团,采购了蔬菜蛋肉、米面粮油等物资。”嘉誉湾小区“团长”之一黄柯表示,“经过事先问卷调查,我们了解到,大部分人家囤的货已经能保证5到7天的生活所需,而大部分人的生活供给也能通过居委会、楼组互助得到保障,因此,我们小区才发起了‘团购静默期’。”

如今,静默结束,一大早,居民群里的团购接龙就重新开始了。不过,这并不等于“放飞自我”,随便开团。记者了解到,目前所团品类仍以基本生活物资为主,诸如蔬菜、鸡蛋、肉类、牛奶等。“我们还是有自己的坚持。大家应该确保按需团购,缺什么,买什么。现在仍是疫情期间,我

们非必要依然不开团。”另一位“团长”唐卓表示。

静默期“团长”和居委会都没闲着:既做好内部管控,又加强外部防范

其实,为期5天的静默期内,“团长”们也没有闲着。他们中的不少人重新梳理了供货渠道,审核不同商家的营业资质与防疫情况,选择了一批品质更好、性价比更高的供应商开展合作。

此外,居委会一直在研究新措施,防止“野团”泛滥。加州水郡居民区党总支书记胡凌浩告诉记者,他们已对各类物资的采购频率加以规范,比如建议居民在一周内,蔬菜可以团两到三次,肉类可以团两次,其他生活用品按需团购,但不超过一周一次。在此基础上,实行“总团长负责制”,即每一个分团长将需要开团的商品品类、数量随时上报总团长,由总团长分配开团时间,保证同品类物品的开团频率不要过高。

做好内部管控的同时,小区也在加强外部防范。对于外卖员、快递员,统一要求出示24小时内核酸检测结果,无法出示的,需现场进行抗原自测。对于外来包裹,小区还成立了一支79人的志愿者团队,每天早上10点到晚上10点,两人一岗,两小时一班,专门负责包裹的消杀工作。消杀完毕后,他们会将快递静置30分钟,再交由物业人员转运至居民家。

“我们要努力守住大门,守住‘防范区’。小小的自我约束,也许就能换来集体更大的自由。”消杀组组长郑瑜说。