

“技术流三剑客”筑起“数字防线”,为抗疫工作增效赋能 让信息快跑路,让居民少受苦

在杨浦抗疫大军的身后,有这样一支默默无闻的信息技术队伍,他们运用数字化技术和手段,搭建出了高效智能的网络化平台系统,为抗疫工作增效赋能。

■记者 毛信慧 宋玥文/摄

夜幕降临,刚刚结束会议的杨浦区中医医院信息科科长刘鹏终于有空拨通家人的视频连线,屏幕里的两个“小棉袄”都十分期待和爸爸的“深夜卧谈会”。“爸爸是超人,正在执行一个非常重要的神秘任务……”10岁的姐姐告诉5岁的妹妹。

3月末,杨浦区中医医院信息科科长刘鹏便带领着负责硬件维护的王啸麒和负责软件运维的顾涛,第一时间到岗赴命,驻扎了下来,在办公室“打地铺”,保障医院24小时信息系统正常响应、运行,人称信息科党员“三剑客”。

认准“突破口”,首战告捷——“零挂号”,打造核酸检测“快速通道”

在大规模核酸筛查期间,信息科了解到医院核酸检测门诊量剧增,由原来每天几百人增至2000多人,高峰时常常需要排队两三个小时。看到烈日下汗流浹背的居民,以及长时间持续工作而疲惫不堪的窗口工作人员,刘鹏绞尽脑汁思索着如何提高效率,让信息快跑路,让居民少受苦,让同事少受累。

通过研判分析,信息科认准了挂号收费环节这一“突破口”。于是,他们召集信息系统供应商,夜以继日,紧急开发并上线了“核酸检测线上线下融合服务系统”,解决收费排队的“卡脖子”问题。

来到医院的居民既可通过门诊大厅的自助机器,插卡一键完成信息录入和核酸检测扣费,也能在手机微信登陆医院登记系统提交个人信息并自助缴费,从而快速进入核酸检测环节。这样的核酸检测“快速通道”,不仅大大减少了排队等候的时间,也减轻了挂号窗口工作人员的手工信息录入工作量。

据统计,新系统上线后,原本3小

时的排队等候时长被压缩到了1小时,单日核酸检测量也由2000人增至3000人,节约时间成本的同时也提高了核酸检测能力,为周边居民提供更加优质的服务。

此外,由于取消了传统挂号,采取线上信息同步系统,来院检测核酸人员不再需要就诊卡,这也大大节约了医院的卡片制作成本,信息科“三剑客”首战告捷。

36小时不到,医院专属“云平台”建成——核酸检测、解除隔离时间自动提醒

4月中旬,区中医医院接到一个任务,要在一座商务楼建立一个3000张床位的集中隔离收治场所,完成验收后立即开始收治。由于人数众多,给医务人员带来了巨大的工作挑战。根据现场反馈,入住信息登记、信息汇集和梳理等占用了医务人员大量的时间和精力。

信息科和相关部门共同研究解决方案,决定研发一套适合本院实际又符合隔离点工作特点的闭环管理系统。信息科“三剑客”联合中智公司,连夜组织精干力量投入设计、开发、测试、部署。“接到工作任务后,我们和对方公司的视频连线一直没有断开过,大家都忘了休息,一直投入在这个系统中。当时我们谁也没有想到,可以在不到36个小时的时间里,从无到有,建立起我们医院自己的‘云平台’。”刘鹏说。

这套融合线上微信服务号、线下PC端业务系统相结合的集中隔离收治场所闭环管理云平台,在院方医护人员的全力支持和配合下,于4月18日成功上线。

入住人员可以在抵达现场后,通过扫描楼层码,提交个人信息,同步完成建档工作,并依据系统自动反馈的床位信息,快速完成入场环节。医务人员也能通过“云平台”,实时读取入住人员的个人信息,从而使整体登记效率提高了3—5倍。

“云平台”系统上线后效果显著,广受好评。“以前我们得跑每个楼层发放、收集纸质登记表,再手工汇总录入到后台系统,有时遇到表格填写不规



范的,还得再跑回去当面对核,来回耗费了很多时间。‘云平台’上线以后,入住登记工作轻松了不少,而且入住人员提交的都是标准化数据,比如,街道、居委等信息都是提前录入好的,他们在登记时只要点选即可;身份证信息也都预设了数据长度必须为11位,避免了少输、多输的情况。”一位楼层管理员告诉记者。

除了信息登记,“云平台”还设置了入住人员核酸检测自动提醒功能,依据人员入住时间等数据信息,在规定时间内提醒其进行核酸检测。此外,通过读档人员信息,“云平台”会自动提醒医护人员为连续两次检测结果阴性的人员解除隔离,这在很大程度上,缩短了工作人员手动调取数据并分析的时间。该平台不仅为入住人

员和医务工作者提供便利,还借助其庞大的数据库系统,自动输出集中隔离收治场所日报及动态数据,让医院管理层第一时间掌握场内人员情况,为科学抗疫提供数据支撑和参考。

随着该集中隔离收治场所二期投入使用,目前系统每天为4栋楼内的6000多张床位提供信息支撑,运行稳定,充分减轻了医护人员的工作压力,让他们有更多时间投入医疗救治工作。系统还显著提升了人员信息管理的规范性和准确性,使舱内人员信息一目了然。

颈椎病犯了,依然守在电脑旁——每天不停收集反馈意见,及时跟进使用需求

为进一步优化系统,医院信息

科的党员“三剑客”还在每天不停收集反馈意见,及时跟进使用需求,一刻不敢放松。在高强度的工作下,刘鹏的颈椎病又犯了,长期使用鼠标的手指也愈加肿胀发麻,但他仍旧咬紧牙关,坚守在电脑旁;“90后”王啸麒在一次硬件维修现场受了伤,但他依旧是那个24小时在线的“小王”;在“新员工”顾涛眼里,相比起一线人员所承担的风险,他的工作和付出算不得什么,“辛苦一点很值得”。

信息工作就是这样看不见摸不着,但又无时无刻牵动着所有人,正是许许多多像他们这样默默奉献的无名英雄,铸就了数字化抗疫的防线,在疫情面前,展现了使命与担当,为全民抗疫注入信心和希望。

日均工作15小时以上,每天上报10余套数据表格…… 深夜11点,这里的办公室依然灯火通明



■记者 毛信慧 宋玥文/摄

深夜11点,五角场街道疫情防控数据工作组办公室依旧灯火通明,不时传出清脆的键盘敲击声。此时此刻,工作人员们正在紧张地比对数据,这些信息为疫情分析研判提供了第一手资料,直接影响疫情防控的响应速度,重要性不言而喻。

日均工作15小时以上,每天上报10余套数据表格……“战疫”的幕后“守护者”中,就有区人社局的下沉干部。

4月中下旬,区人社局抽调骨干力

量,组建了一支10人抗疫支援队伍下沉五角场街道,协助开展疫情防控相关工作。连日来,他们坚守在不同岗位上,尽己所能为抗击疫情贡献力量。

数据信息的“防控网”:形成七大类分析报表,实现统计的每个环节到岗到人

数据工作组昼夜坚守岗位,主要负责各类疫情防控数据的统计汇总、筛查、分析、判定。

数据的及时性和有效性是数据信息采集的工作重点。为此,数据工作组主动跨前,积极对接五角场社区卫

生服务中心、转运组、核酸检测组、追阳组、非居民区工作组和各居委会,进行收集汇总。

据了解,数据工作组针对阳性患者、高龄危重、密接人员等不同人群,分别建立了对应的 workflows 和指引。同时,工作组还基于重点小区、重点人群的各类信息,分析形成七大类数据分析报表,派专人负责每项数据、每张表格、每个对口部门,实现了数据统计的每个环节到岗到人。

组员们以专业的精神、钻研的劲头,及时发现工作盲点、管控弱点,不断优化工作流程和方法,力争做到“迅速采集、实时分析、精准上报”,为街道疫情防控决策部署提供了清晰准确的数据依据,用数据信息构建了一张无形的“防控网”。

传递温暖的“小太阳”:关爱保障特殊人群,构建“工作组—居委会—楼组长”三级网络架构

社会关爱和应急工作组负责的是辖区特殊群体关爱及医疗等应急处置。下沉的第一天,他们就迅速启动了特殊人群的排摸工作。

工作组成员介绍,依托居委会、楼

委会,摸清重病患者、高龄独居老人、孕产妇、低保对象等各类人员千余人,并同步建立了特殊人群基本信息库。“工作组通过构建‘工作组—居委会—楼组长’三级网络架构,为后续工作打下坚实基础。”

工作组在保障疫情期间特殊人群刚需的同时,持续为特殊人群的封控生活送去温暖。针对老年人“吃饭难”问题,工作组通过联络相关部门和平台,落实定点送餐服务。

据统计,目前已通过社区综合为老服务中心、老友记助餐平台每天为社区144名老人提供餐食,同时还依托“睦邻小厨”助餐点,为周边老年居民供餐2200余份。

除了为散居孤儿、困境儿童、特困供养、重残无业等人员采购配送生活物资外,工作组还依据实际情况,为特殊人群增加保供频次,每3—5天配送一次蔬菜或副食,7—10天配送主食。

为解决五角场社区的用药需求,工作组通过与长海医院等医疗机构建立“绿色通道”为社区居民代配药。此外,针对血透、放化疗、孕产妇及重大疾病患者的紧急就医需求,工作组积极与街道沟通协商,严格按照疫情防范要求,尽可能安排保障车辆转运就诊。

防疫管控的“啄木鸟”:每日开展现场情况督查,于细微处发现风险和漏洞

每晚6点,五角场街道临时党委督查工作会议准时召开。会上,专项督查组成员借助PPT、数据图表等手段,直观明了地反映一线督查情况,并详细汇报白天在基层工作现场收集的反馈意见、建议,供疫情防控决策参考。

专项督查组主要负责每日常态化巡查小区门岗和街面店铺,监督疫情防控管理问题的整改落实。根据街道防疫要求,专项督查组科学规划门岗区域,在小区大门口外划出“清洁区、缓冲区 and 封控区”,划定快递员、门卫、志愿者的活动范围,并自制相关示意图说明。

此外,督查组明确规定快递的消杀、静置和转运以及查验快递员两码等工作规范,通过督促落实“守好门、护好人、管好物”的工作职责,降低病毒物传人、人传人的风险。

在每日开展的督查工作中,身着“大白”的督查组成员,仔细核对工作组自制检查表中的每项内容,对发现的问题及时拍照和记录,如同勤劳的“啄木鸟”,于细微处发现风险和漏洞,为社区居民的健康和平安保驾护航。