

隔离点这支志愿服务队24小时在线

■记者 窦雨琪

本报讯 在抗击疫情的背后,有白衣天使的守护,也有后方维保力量的支持。5月初,在接到区委组织部支援杨浦某隔离点的“集结号”后,卫百辛集团党委积极响应,迅速组建了一支10人志愿服务队出发应援。

信息组迅速组建 满足日常需求

在隔离点,卫百辛集团的应急保障队主要负责点位可接待房间数、床位数等数据信息统计,接听居民热线,处理紧急维修、满足被隔离人员的基本生活需求等。

从集合到现在,队员们吃住都在隔离点。进出仓人员信息核实确认的及时准确,对接消杀、安保、运维、后勤等各环节的调度协同容不得半点疏忽,为确保零失误,队员们常常凌晨三四点才能休息。

卫百辛集团志愿服务队信息组组长邱鸿飞告诉记者,“信息组要协调医疗、保障、应急维修、安保和消杀等各

个部门,我们起到了中间桥梁的作用。同时我们要对每个人住人员,细致排摸,高龄的、低龄的、有基础病的,如果有糖尿病药品需要冷藏的,我们都会提供特殊的服务。”

应急维修24小时不停歇 保障点位安全

除信息组的日夜坚守外,为应对舱内可能出现的各种问题,卫百辛集团还组建了一支8人的应急维修专班,主要由强电、弱电、管道等工种组成,24小时待命,保障隔离点水电设施的安全。

5月12日,隔离点的墙面和地面发现了少量渗水现象,维修专班的工作人员第一时间组织力量进行修缮,分析渗水来源,连夜解决问题,消除安全隐患。应急维修组组长蒋仲琪表示,“应急保障主要保证的是舱内人员和公共设施、公共区域这一部分的整体运营,舱内突发断电、断水,或者隔离间里面漏水的情况,我们要第一时间进行维修。”(图片由相关单位提供)



上海延泽社会工作发展中心陪伴34个未成年人困难家庭线上,也不错过窗外的春天

■记者 成佳佳

本报讯 从丰富未成年人居家生活、开展防疫教育,到为他们提供物资采购协助、联系社区对接资源……疫情发生后,上海延泽社会工作发展中心始终在线提供服务,陪伴于未成年人身边。

截至4月底,中心已与34个未成年人困难家庭开展个案管理服务138次,与儿童家庭共同面对困难,寻找解决问题路径,为他们提供社会支持。

虽不相见 服务在线

受疫情影响,上海延泽社会工作发展中心的线下服务陆续按下了暂停键。延泽社工通过电话沟通、网络视频、线上活动等方式,继续为儿童家庭提供多种多样的服务。

通过整合资源,延泽组建了一支由31名大学生和高中生组成的志愿者队伍,经过培训后与11名儿童组成线上服务群,为小朋友们开展每周一小时的线上辅导与陪伴活动,通过大哥哥大姐姐的分享与陪伴,有效缓解学龄儿童家庭的教育压力。

整天对着电脑屏幕上网课,窗外的春天就要错过了。延泽还特地为小朋友们推出了“芽苗成长记”活动,参与活动的儿童每人获得一份适时易种植的绿植盲盒,根据项目组每周在公众号上发布的绿植养护小技巧,播种耕耘,记录种子成长过程,在群里分享收获喜悦,同时亲子齐参与,缓解家长被网课“支配”的焦虑。

每周五的数独挑战赛,也吸引着很多亲子家庭参加,很多小伙伴准时



“蹲点”,只为第一时间获得当天赛题。数独挑战赛采用积分制,根据答题时间、完成赛题的难度可获得相应积分,但很多小伙伴参加数独赛不仅是为了获得积分,即便在已经有人提交答案的情况下,仍各自完成,有的甚至记录了自己的完成时间。让这一场头脑风暴,成为对自我的一种挑战。

紧急介入 物资援助

在保持线上联系的过程中,延泽社工们关注到部分困难家庭出现物资紧缺的问题。还有两户家庭,因处于封控及方舱隔离状态中,情绪很焦虑。

社工们立即行动起来,一方面开展防疫教育,心理疏导,引导他们在社区求助资源,提升自救能力,同时,积极联系社会资源,为困难家庭及时送上基本生活保障。

小溪与外公外婆同住,老人对团购、网购等不熟悉,买菜成了家里的大问题。4月初,社工得知小溪同学家中食物储备已经不足,便通过机构团队收集整理的信息资源库,帮助其

找到所在社区的团购群,在线指导其加入并进行团购。同时,社工为其填写求助表单,申请救助物资。很快,团购到的第一批物资和救助物资及时送到。

小军在楼栋为阳楼,社工为他们发送“阳楼阻断手册”、居家防护消毒等相关信息,同时,关注儿童家长分别对线下状态的认知和心理状态,做好基本的心理安抚和认知调整。

小敏和妈妈双双转运至方舱,社工主动关心双方的心理状态和基本情况,同时与街道、社区取得联系,共同配合,出舱后分别为其家庭提供了生活物资保障。

疫情之下,延泽社工及时调整工作重点和工作方式,关注儿童的居家基本生活和心理状态,组建儿童家庭疫情危机干预小组,形成社工评估、危机发现与介入、危机上报、社会资源链接等工作流程。知识传递、心理支持、资源协调……与服务对象共同度过了一个不一样的春天。(图片由相关单位提供)

流浪人员可至临时安置点

■记者 陈涛

本报讯 5月14日晚9点半,五角场派出所民警夜巡至政修路国年路路口时,发现一名疑似流浪人员,正在一小区门口垃圾桶里翻找东西。

据了解,流浪人员姓李,海南人,之前因为找不到工作,一直在上海流浪,平时在桥洞或凉亭过夜。

据李某某介绍,疫情防控期间,

他白天就在临时住处睡觉或者休息,到了晚上再偷偷出来找吃的。民警给他做了抗原,结果为阴性,根据疫情防控相关规定,对居无定所的流浪人员,民警将其送往临时安置点。

由于发现李某某的地点,离五角场街道临时安置点——四平科技公园不远,民警就一路护送他到安置点。经过消毒和登记,李某某正式入住五角场街道临时安置点。

他们并肩携手,守护这一方家园

(上接第1版)在医院挂水治疗期间,得知前线人员紧缺的消息,放心不下的她3天后又重新回到了队伍里。

不惧风雨,志愿者的她和他们

“我们小区占地面积大,物资、快递等运输发放都是难题,很多志愿者都来帮忙,有像我一样开电瓶车的,专门负责小件物品,还有开来自家小面包车的,专门负责大件物品。大家齐心协力,为我们自己的邻居们服务,也给居委会的工作搭把手。”王颖说。

一个傍晚,刚刚结束核酸采样工作的志愿者团队,接到了小区物资搬运的任务。

不巧的是,天空下起了雨。为避免物资受损,大家顾不得休息,赶紧“转战”到运输车辆旁,开始了货物交接工作。夜色渐深,雨势也变大了,等大家在瓢泼大雨中结束了所有的物资运输发放任务后,已是晚上9点多。

大雨中,志愿者王颖身着“大白”,搬着厚重的大箱子一路“飞奔”。有居民用相机拍下这一幕,并

发到小区群里,“一开始大家都以为这是一位男性志愿者,没想到是一位女士。”

“妈妈去上班啦。”每天早晨七点,王颖出门前都会与刚上初中的儿子“打招呼”。3月下旬小区封控以来,从事国际物流工作的她,报名成为了一名志愿者,每天准时到居委会报到,开着自己的小“电驴”,在小区里坚守物流运输的岗位。

“疫情发生以前,我就在附近的睦邻中心帮忙,做志愿者工作已经四五年了,我的家人和孩子都非常理解和支持我的选择。”前段时间,王颖所在的楼栋因出现阳性病例而被封控,“闲不住”的她又干起了新的工作。“我们党总支书记为了保障民生成立了8个人的团购小组,现在我就是其中一员,帮大家寻找物资渠道,采买菜、蛋、肉、奶、调味品等生活必要物资。”

疫情期间,小区里像王颖这样主动报名成为志愿者的大约有100人。他们帮忙维持核酸采样秩序、登记居民扫码信息、分发收集抗原试剂盒、装卸运输小区物资等……齐心协力为小区的有序运行贡献力量。

疫情之下,守好特殊群体“生命线”

(上接第1版)为此,救助所工作人员辗转了多家医院,最终确定新华医院仍开放门诊配药。排队办理补卡、挂号、开单、取药,历经4个多小时,药拿到了。“没耽误他的病情,一切辛苦都值得了。”韩闻悦表示。

据了解,目前,杨浦区各街道均通过居委会、志愿者小分队落实代配药功能,并调拨专车做好外出配药工作。同时,依托上海就医医保应急平台、电商平台、产品供货商等渠道,居民“在线问诊+医保支付+药品配送”的全流程已基本打通,以全力满足“足

不出户”情况下的求医、问诊、配药需求。而针对一些特殊群体遇到的个别复杂、特殊情况,则由区、街道、居委会加强三级联动,“一事一议”专项解决。

三级联动:更快解决“疑难杂症”

疫情下,杨浦各居委会与居民距离最近,承担着大量日常关爱工作。

由居委干部(块长)、楼组长、志愿者等人成立的一支支特殊人群关爱小分队,让队员们与特殊人群一一结对,包干到户,定期对老人嘘寒问暖。原有的“老伙伴”计划志愿者、社区关爱员、助残员、社区养老顾问、儿童福利社工等资源也得到充分调动,以充实

小区志愿者队伍的力量。

据悉,当前全区“老伙伴计划”有2481位老伙伴志愿者和12011位高龄老人保持电话问候和微信联系。

同时,居委会若在与特殊群体的接触中,遇到任何“疑难杂症”,可以向街道、区级层层反映,由上级负责组织协调。

4月7日,杨浦已制定并向各街道发送了《杨浦区阶梯式管控期间特殊人群基本生活保供保障的工作方案》,要求形成区—街道—居委会三级联动的阶梯式特殊群体关爱保障机制,三级网络上下保持畅通联络。

杨浦区未保办工作人员李晓萍的

电话这两天就没停过。从14岁少年闹矛盾要离家出走,到5岁儿童就医无家属陪同,不少居委会和街道反映上来的问题和需求等着解决。

5月8日,她收到江浦路街道联络员反馈,说有一位老人突然来电,情绪激动,想紧急搬到定海路街道的家中去住。一问才知,原来对方有两个小孙子在定海路街道的家里,孩子父亲突患脑梗住院了,母亲需陪同进院照料,家中没有大人照管,便托孩子外婆去看孩子。但外婆年岁大,照看没多久身体便吃不消,急需外公前去“支援”。

“这是一个跨街道案例,因此第

一时间上报区级层面,帮忙协调配合。”李晓萍马上与定海路街道、江浦路街道双边沟通。很快,事情顺利解决,定海路街道为孩子外公开具了居住证明,让他得以成功进入小区,照顾孩子们。

“最近我们还处理了一个案例,有个孩子要去医院做插管治疗,但监护人确诊了阳性,无法陪同,便求助于区级层面调派人手,陪孩子一道去。”李晓萍表示,“特殊群体中,很多人的家庭背景本来就复杂,如今遇上不少小区封控,就容易产生一系列连锁反应。而我们要做的,就是帮他们做好托底保障。”