

# 杨浦积极做好疫情防控和经济发展“双统筹” 助企纾困,全面助力复工复产

编者按

“一手撑伞一手干活”,杨浦积极做好疫情防控和经济发展“双统筹”,区金融办、区税务局等部门主动搭建平台,多措并举,助企纾困,全面助力复工复产。

■毛信慧 宗禾

## 仅用2小时解决支付难题,跑出金融助企保供的加速度

疫情当下,如何跑出金融助企保供的加速度?

上海新积域信息技术服务有限公司是一家高新技术企业。公司业务以BPO呼叫系统的设计和日常运营维护为主,部分业务服务于瑞金医院等上海三甲医院。疫情期间,公司呼叫系统平台日夜坚守岗位。受封控影响,企业续贷的审批和放款都无法正常进行。为了切实解决企业的现金流问题,江苏银行上海杨浦支行完成了一系列前期准备手续。5月20日,江苏银行上海分行将疫情封控期间的首笔担保基金批次贷款发放给该企业。

近日,上海润裕食品有限公司在采购保供物资的过程中由于网银额度受限,无法完成支付。农业银行五角场支行获悉这一情况后,启动紧急预案,调整审核,仅用2小时就连夜为企业解决了支付难题,确保企业顺利采购到物资。

某检测技术有限公司年初购置了一批检测设备等固定资产,导致流动资金短缺。在本次复工复产过程中,急需资金用于员工工资发放、采购质检试剂等。但公司财务部工作人员为居家办公状态,无法按常规流程申请授信。面对流动资金无法到位的困境,公司一筹莫展,十分焦急。

中国银行上海杨浦支行在调研访谈过程中了解这一情况后,积极为企业寻求解决方案。当得知企业网上银行认证工具在身边的情况下,运用线

上融资产品“银税贷”,通过视频连线指导线上申请、支行值守员工加急发起贷前调查等方式,为企业提供了300万元流动资金贷款。

## 一对一指导,金融服务“隔空投送”

某国际贸易有限公司主要从事进出口业务,企业近期因准备进口大量生牛肉,急需一笔流动资金。中国银行杨浦支行得知这一情况后,与上海分行普惠金融事业部积极沟通,为企业制定出最合适的授信方案,并及时为其完成新增授信审批。因受到封控影响,企业的“三章”分别在不同员工家中,于是,中国银行杨浦支行采取线下闪送递送,线上见证等手段完成借款合同等放款材料的签署工作。签约当日,就完成550万流动资金贷款的投放和境外汇款事宜,协助客户解决了应急物资境外采购业务。

疫情期间,大型外资企业A公司遇到发薪难题。工商银行鞍山路支行得知这一情况后,主动联系企业及支行职能部门,制定了特事特办业务方案,通过微信视频一对一指导企业线上操作发薪,为企业按原计划完成代发提供通道。近日,该公司又遇到紧急境外汇款需求。工商银行鞍山路支行通过一事一议流程,仅用一天时间为企业开立了外汇网银,并线上指导企业网银操作流程,完成跨境汇款。

工商银行中原支行在疫情期间外贸金融服务不断档,为上海YH包装技术有限公司应急开通企业网银跨境汇款和结售汇功能,协助企业向境外汇出6笔款项,成功解决企业境外资金支付难题。

5月23日,农业银行上海五角场

支行则成功为伊尔庚(上海)环境科技有限公司办理人民币1000万元“无还本续贷”业务投放。

伊尔庚是一家从事工业环境治理和修复技术的绿色产业公司。2021年,在杨浦区政府的大力支持下,农行五角场支行为企业办理了1000万元园区批次贷产品,大大促进了企业的发展。今年,突如其来的疫情打乱了企业的部署,工程进度受到影响,现金流回笼遭遇困难。眼看5月贷款即将到期,企业面临巨大的资金压力。农行五角场支行积极谋划,为伊尔庚提供了“无还本续贷”业务支持。但由于封控管理,银企双方的办公条件受到较大限制,企业还存在部分材料无法提供、法律文本无法面签等困难。对此,农行五角场支行加班加点与企业紧密配合,只用了短短数天就完成了该笔贷款业务的审批和投放。

## 涉税问题在“攻略”中迎刃而解

近来,杨浦区税务局通过在岗值守和居家办公相结合的方式,主动对接企业,保障税收工作稳定运行,高效服务企业复工复产。

为进一步推进新的组合式税费支持政策特别是大规模留抵退税的落地生根,确保政策红利直达快享,区税务局通过线上政策宣传辅导等多种形式,将税收优惠政策送至企业。

近期,货物和劳务税科党支部组织了两场线上“保运转重点企业”专项辅导会,为企业讲解减税降费最新优惠政策及发票使用等常见涉税问题,着重对企业问需问难,及时答疑解惑,并汇编最新政策要点及操作手册供企业参考。上海新动力汽车科技股份有限公

司近期遇到的涉税问题就在“攻略”中迎刃而解。“因为居家办公对税控盘等设备操作不太便捷,刚刚看到税务人员给我的增值税发票综合服务平台可由电子税务局进入使用攻略,这样操作就便利多了。”公司财务孙洁说。

第四税务所通过腾讯会议等形式,每周组织开展线上培训。四所青年干部王立彬、朱瑞近期还以“组合式税费新政”“疫情期间企业纳税申报有关事项”“企业所得税汇算清缴新变化”为主题,组织多场“税立方”纳税人学堂宣讲,方便企业了解享受最新税收优惠政策,为复工复产添力。

“六税两费”优惠政策延续实施并扩大适用主体范围,能够减轻小微企业税费负担从而助力企业发展。由于系统升级和疫情的原因,有不少企业未能及时足额享受政策优惠。财行社保科的周子琪通过大数据分析确定批量退税清册;王江坤作为“六税两费”政策落实的主要联系人,通过热点咨询问题、规范解答口径、录制线上课程,为企业答疑解惑。

随着批量退税的发起,要开具收入退还书发送至国库,才能真正地将退税款直接打入企业账户。为此,区税务局核算分析科加强与财政、国库之间的沟通协调,建立横向贯通的退税工作机制,兼顾退税资金精准到位和地方财政平稳运行。李春晴、戴晶、吴立萍等6名“女将”组成“退税巾帼突击队”,加班加点,短短五天就完成了任务,一笔笔退税款跑赢“最后一百米”,缓解了疫情之下小微企业资金紧张的局面。

## 企业急需发票?“非接触式”可领

发票对于企业生产经营具有重要

作用。

“没想到在疫情期间还能领到发票,实在是解决了我们企业的燃眉之急,太感谢了。”日前,上海洪松医疗器械有限公司财务刘艳在区税务局通过“非接触”方式顺利领取到500份增值税专用发票。

据了解,上海洪松医疗器械有限公司主要为嘉定区、浦东新区及上海部分医院提供疫情防控保障物资,但是由于近期疫情物资需求量大幅增加,原有的增值税专用发票数量已无法满足实际需求。“由于疫情防控物资的特殊性,必须要求票货一致才能确认收款,这就导致资金运转周期较长,公司可能面临着资金链断裂的窘境,因此急需使用发票。”刘艳说。

为迅速解决企业难题,保障防疫物资尽快运送至抗疫一线,区税务局快速响应,立即召集相关科室值守人员,研究情况紧急处理,制定非接触式发票领取工作方案,同时居家办公人员远程辅导企业办理相关手续。“我们员工居家办公,抄报税等事项在私人电脑上操作起来有些生疏。”刘艳说,“好在税务干部全程线上指导操作,辅导我完成了相关涉税流程,特别耐心、仔细!”

伴随着企业复工复产工作步伐加快,用票需求也逐日上升。区税务局一所通过前期对发票库存的盘点、对企业用票需求的调研以及对区税务局票仓储存容量的评估,摸排出发票需求数量,向市局票据中心提出调拨申请。在区税务局相关科室的沟通协调下,严格执行疫情防控措施下,领取了相应发票。一所党支部书记赵春霞介绍:“一所将做好每日预约票号发放工作,实时关注库存票量情况,切实保障发票申领,助力企业复工复产。”

# 杨浦常态化核酸采样点陆续开放中

■记者 汤顺佳 文/摄

本报讯 几顶蓝色四角亭支在人口,醒目的两米警戒线贴在地面,市民们戴好口罩,拿着手机,在工作人员的指引下有序排队……5月27日下午一点半,湾谷科技园门口的常态化核酸采样点“营业”了。该点位面向附近园区工作人员和小区居民免费开放。

记者在采访中了解到,当天前来接受核酸检测的市民中不少来自周边小区尚景园。5月26日起,新江湾城街道防范区实施“有限人员、有限区域、有限活动”,一些居民可以离开小区,在街道辖区活动。居民沈先生告诉记者,他和父亲二人当天是出来遛弯的,正好路过这个采样点,就先来熟悉一下。“算是踩个点,看看流程,以后就轻车熟路了。没想到现场秩序很好,各方面流程都简洁明了,一点也不复杂,扫个码,插一插,几分钟就做完了。”

当天的队伍中还有一位孕妇。“我用手机一查,发现最近的核酸采样点就在小区门口,走过来只要几百米,5分钟也不用,真的挺近的,一点儿不累。”这位孕妇表示。

此外,目前湾谷科技园内已有4家企业正式复工。园区内企业员工、物业工作人员须每日做一次核酸检测。如今点位就设在园区门口,步行只需2分钟,他们感叹,这较以前方便不少。

路过的快递员诸先生也说:“我前几天一直在旭辉广场做核酸,这两天送快递集中在湾谷这一块,我就用随申办查了一下附近核酸点,发现了这个点位,就直接过来了。”

据悉,目前,杨浦各街道正全力落

实常态化核酸采样点布局建设,按“两阶段三节点”快速有序推进点位开放。后续,杨浦还将根据点位实际运行情况,结合忙闲程度、居民个性化需求等,适时动态调整,不断改进采样服务。有需求的居民,可通过随申办查询点位信息,就近进行核酸采样。

## 相关链接

5月以来,区卫健委监督所对辖区便民核酸采样点开展了专项督导检查,进一步规范杨浦核酸采样点的工作,配合辖区推进常态化核酸采样点布局建设,强化采样点检测哨作用。目前已检查新江湾城、殷行、五角场等9个街道所设的便民核酸采样点83户次。

本次督查重点检查便民核酸采样点设置、采样点分区、采样人员管理和防护、消毒工作、标本转运、医疗废物处置等,旨在了解核酸采样点在采样时、采样后等各环节是否符合防控要求,保障常态化核酸采样工作顺利开展。同时,对便民核酸采样点设置管理单位、运营时间、采样点设施设备配备、采样工位、采样人员和辅助人员培训情况、样本转运、医疗废物处置、检测机构情况开展了全方位调查。

检查中发现,便民核酸采样点大多已在点位设置了采样亭或帐篷。

区卫健委监督所将进一步督查各个街道便民核酸采样点配套设施设备的布局情况;持续关注采样人员生物安全培训、日常消毒、样本的转运、医疗废物的安全处置等工作,进一步规范核酸采样点防控工作流程,全力保障市民核酸检测需求。 ■宗禾

