

如何为“出行保鲜补给站”做好补给

编者按

6月1日,上海吹响全面复工复产的号角,经济社会有序回归常态。常态化疫情防控是复工复产的“定心丸”。街道上、社区中出现的一个个常态化核酸检测点成为人们的“出行保鲜补给站”。全市常态化核酸检测点免费检测服务,已延长至2022年7月31日。

兵马未动,粮草先行,“出行保鲜补给站”也需及时补给,才能更好满足市民的检测需求。如何拧紧防疫责任链条,保障核酸采样工作高效有序开展?



■宗禾 成佳佳

每个检测点设置一名“点位长”——“就像是球场上的‘自由人’,要控场也要及时补位”

延吉四村是老式公房小区,日均检测近千人。为了做好居民的核酸检测,身为“点位长”的居委会主任江灏没少花心思,每天都是“超长待机”。小区居民的反馈要求、核酸检测人员对接安排、核酸检测点位布置……每一项都需要他细心梳理、耐心统筹;联络对接、点位设置、人员安排、物资储备,他是核酸检测的“总调度”……

为全力做好常态化核酸检测工作,从6月开始,延吉新村街道在辖区所有核酸检测点推行“点长制”。为每个检测点设置一名“点位长”,由责任心强、统筹协调能力强、工作能力强的机关工作人员或居委会主任担任,确保现场采样工作有专人负责,为防控疫情拧紧责任链条,保障核酸采样工作高效有序开展。

初夏的中午,气温已达30摄氏度。靖宇东路小世界广场检测点前秩序井然,来自街道城建中心的点位长

翟年喜“全副武装”地来回忙碌。

为保障核酸检测所需物资,翟年喜既当“组织者”又当“搬运工”,肩扛手提,把防护服、洗手液等运至检测点。采样结束后,他要清点当天防疫物资消耗数量,再一箱箱一件件备好第二天的量。“做好后勤保障,确保核酸检测点准时使用,马虎不得。”本着不浪费的原则,翟年喜加强了各方对接,及时调整、增补储备核酸检测所需耗材,做到“手中有账、心中有数、脑中有策”。

有居民忘带手机,有居民扫码异常……永吉路靖宇中路检测点点位长、街道党政办工作人员宋英俊正在忙着处理“突发事件”。“在检测点,我的位置就像是球场上的‘自由人’,要控场也要及时补位。每一个环节的工作我都必须了然于心,还要做好应急预案。”宋英俊告诉记者。

据了解,目前,延吉新村街道已建立起一支30人的“点位长”队伍。每个“点位长”都是防控体系末梢网络上的一个节点,他们是检测现场的“指挥员”,是居民们的“联络员”,更是工作体系里的“连接线”。他们用责任和坚守,为社区筑起了一道“防疫屏障”。

他们GET了新技能——广撒“英雄帖”,打造核酸采样辅助志愿服务队

“请问,这里是检测点吗?”“是的,阿姨你把核酸码打开,到前面‘小蓝’那里扫码。”后面的人请提前准备好核酸码,保持两米距离”……

在长白新村社区的各个核酸检测点,身穿“小蓝”的核酸采样辅助志愿者不断向前来咨询的居民介绍注意事项、维持现场秩序、进行扫码登记……初夏,这支核酸采样辅助志愿服务队成为近期社区的一道靓丽风景线。

广泛招募志愿者、规范培训秩序、合理安排服务时长,为满足社区居民日常核酸采样需求,长白新村街道有力推进“家门口”的常态化核酸检测点各项志愿服务工作。

招募工作时间紧任务重,如何才能高效完成?为广泛动员社区居民与辖区企事业单位职工参与,街道使出了“制胜法宝”——通过“线上+线下”多渠道开展志愿者招募工作。线上,通过“长白在线”微信公众号第一时间发布“招募令”;线下,通过各居民区、各职能部门向广大居民、企业、学校等进行点对点宣传发动,做到招募工作

全覆盖。

“我是护理专业的,我可以!”“00后”居民小蒋一听到社区招募志愿者,就马上联系所在居民区报名。截至目前,街道已累计收集线上线下各渠道人员报名信息600余条,为常态化核酸检测点的正常运行提供有力支撑。

据悉,所有核酸采样辅助志愿者需通过线上理论考试和线下实训教学两项测试后,方可持证上岗。

“你好,我们单位地址在军工路,街道能否为企业职工提供上门培训?”为方便受训人员,街道从实际出发,因地制宜开展培训工作。与社区卫生服务中心联手制定《长白社区采样辅助人员培训工作计划》,成立由专人组成的工作小组,推进落实辖区核酸采样辅助志愿者培训工作。“我们名单昨天刚报上去,今天就收到了街道培训的通知,效率很高。”一位企业核酸采样辅助志愿者招募工作负责人表示。据不完全统计,上海机床厂、上海工具厂等辖区企业17名职工已通过培训、持证上岗。

采样系统的使用、防护装备的穿脱、采样场所的消杀、医废处理……线下实训教学内容紧凑,学员们认真听讲。工作小组严格落实各项防疫规定,为避免人员流动,降低交叉感染风险,工作小组以居民区、企业园区为单位,分批开展线下实训,严格控制人数,确保培训现场安全有序。

工作小组抓紧最后的“窗口期”,通过专人带教、以老带新的方式,组织已通过培训、持证上岗的志愿者参与社区核酸大筛及检测点工作中来。“一开始我手都在抖,实际操作和模拟训练的感觉完全不一样”“实战状态下的操作,不规范的动作第一时间得到纠正,之后就能正式上岗了”……

结合辖区人口密度和功能需要等,街道在居民社区、企业园区等区域共设置了16个常态化核酸检测点及10个居民区夜间检测点,每个检测点平均工作时长超8个小时,自启动以来,累计1200余人次参与志愿服务。与此同时,根据岗位要求、工作时间等,街道建立了轮岗制度,科学合理安排志愿者上岗,及时增补人员,防止带病上岗、超负荷服务。

接下来,长白新村街道将继续做好核酸采样辅助志愿者招募工作,打造一支召之能战、战之能胜的常态化疫情防控志愿服务队伍,筑牢群防群控坚实屏障。

“动静结合”,按下培训“加速键”——快速建立“师资队伍”,开发云端操作系统

自4月下旬以来,区卫管中心根据区常态化核酸采样专班和区卫健委的要求,负责落实本区采样辅助人员的培训工作,从前期制订培训方案、培训内容、培训流程,到后期联系协调各街道、社区卫生服务中心开展线下培训考核工作,通过“动静结合”形式,加快推进核酸采样辅助人员培训工作。

“动”——依靠“党员突击队”,成立培训工作团队,仅用一天时间完成

辅助人员培训考核方案制订,选取视频素材、拟定线上考题、开通网上培训通道;快速建立由区中心医院感染管理科、传染性疾病科专家和各社区卫生服务中心资深采样人员组成的师资队伍,开展线上师资培训,统一实操培训手势和考核标准;不断完善线上平台,自主设计开发“线上培训、线上考核、线上发证”于一体的云端操作系统;建立区卫管中心—各社区卫生服务中心—各街道的“三位一体”管理网络。

“静”——依靠“青年突击队”,成立数据分析团队,认真做好每日数据精准匹配,建立以“信息采集、数据匹配、统计分析、审核制证、名单推送”为工作路径的“日报日统”模式;同时耐心解答各种来电咨询,指导第三方机构及其他企事业单位做好对接。

这些日子以来,中心工作专班夜以继日、加班加点,从线上贯穿线下,全力协助杨浦区核酸采样工作人员的培训储备工作。近期,按照市防控办要求,中心又协同属地社区卫生服务中心,对持证人员开展定期轮训,不断提升核酸采样工作的规范性,确保常态化点位的正常运行,满足杨浦居民的日常核酸检测需求。

检测点“搬家记”——进一步“兼容”园区企业与周边居民的核酸检测需求

上海财经大学国家大学科技园将落实常态化防疫要求作为当前工作的重中之重。在前期全力抗疫阶段,园区与街道、周边单位及社区等不断加强沟通与联动,及时了解防疫动态,提前建设防疫工作站,为“三区融合”联动防疫积累了新经验。

在此基础上,为保障复工复产安全、有序、加速推进,在五场街道、上海财经大学国际教育学院的支持下,财大科技园在纪念路8号园区设置了核酸检测点,为园区企业员工和周边社区居民提供核酸采样服务。复工首日,设在纪念路园区内的核酸检测点,半日入园采样达720人次。

为满足更大流量的核酸检测需求,同时进一步方便园区及周边居民检测,经与街道协商确定方案,园区提前准备,连夜组织安排施工,将原设在园区内的核酸检测点移至临街的防疫工作站,经过6个多小时的紧张施工,新的核酸检测点落成。6月2日,投入使用。园区安保人员在现场协助维持秩序,确保核酸采样有序进行。

6月1日复工首日,财大科技园纪念路园区等载体的企业复工率近60%,到岗员工达到600余人,员工线下复工率近25%;6月2日,纪念路等园区的企业复工率近80%,到岗员工达到1200余人,员工线下复工率近50%。6月6日,企业复工率达97%,到岗员工超1800人,员工线下复工率达75%以上。

下一阶段,园区将紧密依靠“三区融合”联动防疫,抓牢抓实疫情防控,同时将持续帮助企业纾困解难,全力提速,促进园区企业有序恢复和重振。



本版部分图片由相关单位提供