

让老人接种疫苗开上“安心车道”

编者按

“接种加强针重症和死亡风险可降低90%以上……建议还未接种疫苗或未接种加强针的老年人,若无新冠疫苗的绝对禁忌证,要尽快主动接种新冠疫苗。”中国疾病预防控制中心近期发布的《老年人新冠疫苗接种科普问答》这样提到。

“没有智能手机,怎么办?”“我有慢性病,能打疫苗吗?”6月以来,各社区的疫苗接种服务陆续恢复,60周岁以上的老年人是重点服务对象。如何更好地为老人答疑解惑,提供更便利、更优质的接种服务,为他们撑起“防疫保护伞”?



■汤顺佳 高靓 王文略 宗禾

在“熟悉的地方”开设接种点,“心理上”感觉更安全

6月14日上午,鞍山四村第三居民区内,下楼买菜的王阿婆、顺路遛狗的李老伯,都被喇叭声吸引到了老年活动室。原来,这里的疫苗接种工作从上午9点开始。居民们只要带上智能手机和身份证,到场即可扫码、登记个人信息,并入场接种。

记者了解到,由于是临时接种点,室内不设健康一体机,没有手机的居民可将身份证交给居委会干部,由他们到社区卫生服务中心代为申领纸质接种条形码。“我今天是来接种第一针的。”居民林阿姨说,“本来我没有手机,一直担心不能顺利接种。没想到到了现场以后,居委会干部让我把身份证交给他,等了大概十分钟,他就带着我的接种条形码回来了。有了它,我就能打疫苗了。”

疫情期间,居民王女士就想加入志愿者队伍,为社区作贡献,却碍于没有完成两针疫苗的接种。“我刚才一听说居委会这里可以接种,就赶紧过来把第二针打完。一来是为了保护自己的健康,二来我最终能做志愿者了。”王女士说。

“医生,我有高血压,从来没打过新冠疫苗,我到底能不能接种?”“如果你近期血压稳定,是可以接种

的。”记者在现场看到,除了接种台,还设了一张咨询台,四平社区卫生服务中心的医生正在为居民答疑解惑。不少老年人患有基础性疾病,对于自己能否接种疫苗总是顾虑重重。居民高女士一进来就直奔咨询台,“我不知道自己能不能打,万一打了血压又高了,就有点怕。问过医生就放心了。”

自6月13日起,四平路街道开展“送苗进社区”专项行动,在辖区23个居民区轮流设点,为居民送上“家门口”的接种服务,而60周岁以上的老年人是重点服务对象。居民褚先生告诉记者,他最近借住朋友家,就在鞍山四村第三居民区,步行到接种点只需3分钟。“很方便,离我住的地方近。能在小区接种,心理上感觉更安全。”

鞍山四村第三居民区党总支书记侯巍表示,将接种点设在小区的老年活动室,是为了更方便老年人。“这个老年活动室一直是给老人们开展活动用的,它在老人中的知晓度很高,也让大家感觉更熟悉。老人们对于这样送疫苗进社区的活动,都表示很欢迎。”

有接种需求的四平居民可及时关注消息,或咨询所属居委会。如果错过了自家小区内的疫苗接种服务,也可前往常态化固定接种点进行接种:抚顺路360号社区文化活动中心,服务时间为每周一至周日9:00—11:00、13:30—16:00。

跟“老熟人”聊几句,“聊着聊着就把疫苗接种好了”

6月16日下午2点,91岁的陈阿婆和她80多岁的老伴在护工的陪同下来到了接种点,两位老人均是前来接种第一针。“这次疫情让我下定决心来接种,之前想的是平时很少外出,感染风险小,就一直没有接种。现在家门口就能打疫苗,更方便,打完自己也放心了。”陈阿婆告诉记者。

连日来,长白新村街道不少居民区内的疫苗接种服务都在全力推进。当天下午,控江路18弄小区在老年活动室开设了疫苗接种专场。

记者在现场看到,活动室外,十几张座椅间隔排开,方便排队居民随时休息。室内被划分为等候区、咨询区、接种区、留观区四个区域,分区一目了然,接种流程严谨有序。对于腿脚不便的老人,居委会工作人员还会提供上门接送服务。“此前在小区老年活动室内开设过疫苗接种专场,这次我们对等候区、留观区的布置进行了调整,座椅间的间距更大了。原先留观区会摆放20多张座椅,现在控制在15张以内。同时,将老年活动室隔壁的房间布置成第二留观区,行动不便的人员及高龄老人在老年活动室内留观,其余人则尽量安排在第二留观区。居民结束留观离开接种点后,我们也安排了工作人员第一时间对使用过的座椅进行消毒。”控江路18弄居民区党总支书记孙钧茹说。

“老伴患有帕金森,现在病情还算平稳,接种疫苗后有什么需要注意的吗……”为确保接种的安全,现场还配备了一位医疗保障人员,陈阿婆和老伴接种前特意在咨询区询问了一番。记者了解到,在咨询区坐镇的是来自长白社区卫生服务中心的全科医生秦长征,秦长征平时经常为社区里的老人们看病配药,对于不少老人的情况了然于心。秦长征详细介绍了接种后的注意事项,两位老人听完后放心了不少,“这是我们社区卫生服务中心的老医生了,看到他在这里我就不怕了。”陈阿婆说。

记者注意到,很多老人在接种疫苗前都会与秦长征聊上两句。“老人其实跟小孩子差不多,也怕打针,他们看到我在就会忍不住过来跟我聊聊自己的身体情况,聊一聊可能感觉就没有那么害怕了,有时聊着聊着就把疫苗接种好了。”秦长征说。

据悉,目前,控江路18弄小区居民的三针疫苗接种率将近90%,为进一步筑牢社区防疫屏障,小区还将实施一周专场活动,方便居民就近接种。“每周疫苗接种专场的具体安排我们都会提前出通告,并张贴在每个楼栋上的告知栏里。还会用社区小喇叭进行循环广播。”孙钧茹说。

专场进社区+定点接种“双管齐下”,“正好路过,就先打第一针打了”

“昨天,收到居委会的通知在小区就能打疫苗,正好我要打第三针。”6月8日下午一点半,位于内江公寓的老年人疫苗接种专场,老年居民正在有序

排队等待接种。居民刘先生对这个设在“家门口”的接种点竖起了大拇指。

面对疫情,老年群体的自我防护意识逐渐增强,接种意愿较为强烈。目前,定海路街道采取疫苗接种“双管齐下”的方式:设立专门的定海之窗接种点,对有需求的居民区送“苗”上门。

范阿姨前来接种加强针,由于她患有听力障碍,无法有效沟通,社区卫生服务中心的戴医生通过手写板,耐心询问其病史和身体状况,在完成初步评估并确认身体情况适合后,为她接种了疫苗。现场,还有不少80岁以上的高龄老人在家属的陪同下前来接种第一针。每接种完一针,医生都会耐心告知具体注意事项:“留观30分钟,无不良反应才可离开。回家后多喝水,接种部位不要碰水。”

在定海之窗接种点,居民通过“数字哨兵”扫描“随申码”或刷身份证,验证健康状态、核酸检测结果等信息,测温无异常后,方可入内。“数字哨兵”前,一位阿姨在接种点门口犹豫观望,看到老年接种队伍后,向志愿者咨询起接种事项,“之前看新闻了解到打疫苗可降低老人的重症率,今天正好路过,就先打第一针打了。”

在留观区,70岁的林阿姨说:“刚才打完第二针我感觉还好,六个月以后再来接种加强针。”此外,定海之窗接种点每天进行全面无死角消杀,“每天要消杀4次,确保疫苗接种工作安全有序推进。”消杀人员李先生表示。

接下来,定海路街道将继续在各居民区提供疫苗接种服务,打通老年人疫苗接种“最后一公里”。

本版部分图片由相关单位提供

相关新闻

离线码申领坐上“加速车”

■记者 汤顺佳

“来,办离线码没交身份证的站在我右手边,已交身份证的站在我左手边,谢谢配合!”

近日,四平路街道社区事务受理服务中心门口,相当热闹。一旁的墙上贴着提示:申领离线码在此排队,这是专门给老人申领离线码用的。

最近,“离线码”三个字在中城的热度很高。有了它,即使是不使用智能手机的老年人,也能进行健康核验,出入公共场所。一时间,不少人申领,沪上部分社区事务受理服务中心甚至出现了大排长龙的景象。为此,四平路街道开通绿色通道,让离线码申领坐上“加速车”。

原来,申领离线码只要用居民身份证,在一网通办的一体机上简单操作即可,不用本人到场也能完成。因此,工作人员就化身“代办员”,在中心大门与一体机间来回穿梭。居民不用入场,只要在门口排队等待领码。有居民帮家里老人来办离线码,一口气拿出三四张身份证,在门口打个电话的功夫,几分钟,离线码就到手了。

市民李先生这次是来帮叔叔申领离线码的。他告诉记者,老人今年94

岁,身体硬朗,经常需坐公交车、地铁出行。“本来以为人很多,至少要提前一个小时就来,赶在社区事务受理服务中心开门之前。没想到,工作人员直接把身份证收走,帮我入内办理,一分钟就办完了。”

开通大门口的绿色通道后,专事专办,效率更高了,排队的压力得到了缓解。中心还安排了多位工作人员现场执勤,为居民答疑解惑。“对那些在门外排队等候的人,我们会派前台骨干在外国开展询问,第一,问他来咨询还是办理业务,第二,看他带的材料是否齐全,第三,看是否符合办理条件。这样就可以提前分流部分人群。也有可能这项业务的办理时间不太紧张,可以过一阵子再来,我们也会提醒居民。”四平路街道社区事务受理服务中心负责人郭维表示。

此外,在办理大厅门口,工作人员还启用了预检台,部分办理长护险、敬老卡等快速业务的居民可直接在这里完成咨询、办理。当天陈先生就是来开通敬老卡的,他说,从自己排队到柜台办理,处处有人指引,全程不超过1小时。“外面有人接待,里面有人接待,到了预检台也有人接待,工作人员态度很好,我觉得很方便。”

