

疫情面前,他们不曾退缩,疫情过后,他们依然“在岗”

让软实力“金名片”更加熠熠生辉

党员干部、退役军人、热心群众……在疫情面前,他们不曾有任何退缩,始终与居委会工作人员、医护人员等并肩作战,他们共同拥有一个熠熠生辉的名字——志愿者。

志愿者已成为上海城市软实力的“金名片”。眼下,疫情防控工作步入常态化,抗疫期间建立起来的志愿者队伍会走向何方?能否向社区志愿服务组织转变以发挥长效?

“过去”还历历在目,但“未来”已来。



■记者 高靓

志愿服务岗位依然“手慢无”——“队伍不但没有散去,反而成为社区治理的中坚力量”

“这支队伍不但没有散去,反而成为社区治理的中坚力量。”如今,大多数社区志愿者已回到工作岗位,但在三湘居民区学府街88弄小区,志愿服务岗位依然“手慢无”,志愿者们热情令三湘居民区党总支书记张倩惊喜又感动,“前段时间,我们突然接到夜间大筛的任务,基本每个小区都面临人手不足的问题,但我们的志愿者看到群里的通知,一下班就从单位赶到采样点位,没来得及吃饭喝水,做好消杀就换上‘大白’进入角色。每周末的例行核酸采样,也是一呼百应、随叫随到。”

学府街88弄小区共有664户,1600多位居民。从党员主动报到,再到居民积极参与,3月中旬以来,这里形成了一支百人志愿者团队。67岁的郁小飞是这支队伍的领头羊,志愿者的排班与分配都由他负责。依据不同的职责范围,郁小飞将志愿者分为新闻组、医疗保障组、轮椅组等小组。轮椅组是小区里的“特色”,这支由4到5名志愿者组成的小分队,每次核酸筛查都会全程陪同行走不便的老人完成采样,看到他们,居民都会主动让行,减少老人们的等待时间。

眼下,在小区里的常态化核酸采样点,依然能看到郁小飞忙碌的身影。自从开始参与防疫志愿服务,郁小飞的兜里就一直放着两块巧克力。“郁小飞有低血糖,有时忙起来不能按时吃饭,撑不下来的时候他就吃点巧克力。”张倩说,小区里的常态化核酸采样点开设以来,所有人员安排也都是郁小飞负责,从3月到现在,他每天守在群里,一有通知,就立马安排志愿者,确认人员名单。

疫情防控常态化之下,和郁小飞

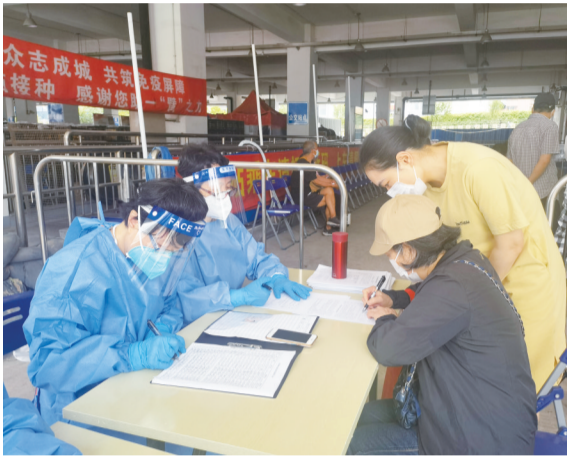
一样,坚持志愿服务“常态化”的人不在少数。

“‘95后’小姑娘谭子俞是最早一批参与小区采样扫码工作的志愿者,虽然年轻,但做起事来有条理又有效率。即使已经正常上班了,谭子俞还是放弃周末的休息时间,参与社区的例行核酸筛查。张燕瑶是全家总动员,张燕瑶负责扫码工作,她老公是楼组长,儿子一开始负责轮椅组的工作,后来又参与‘核酸喊楼’,一家的积极性非常高。还有一个祖孙三代家庭,外婆已经七十多岁了,但作为楼组长依然尽心尽责,本职工作是警察的女儿、女婿做起志愿者来也是全身心投入。日前,外婆因病住院了,但这家的外孙女仍坚持参与志愿服务……”说起小区里的志愿者,张倩如数家珍,“我们的微信群没有解散,志愿者团队一直都在。希望有更多年轻人加入,有专业能力的年轻力量能够与有经验的‘老志愿者’互补,为疫情后社区治理打下良好的群众基础和自组织基础,在服务居民的‘最后100米’中发挥重要作用。”

超过160人,服务总时长超过2万小时——“何其有幸,成为志愿者,我们的脚步不会停歇”

“回首这三个多月的抗疫历程,身上的冬装已经换成了夏装,空无一人的街道重新变得热闹繁华,我们也从知之甚少的抗疫小白锻炼成了理论实践兼具的达人。第一次穿脱‘大白’时的不安,第一次上门为核酸异常人员采样时的紧张,第一次培训核酸辅助人员时的谨慎,第一次深夜在无人马路上骑车时的惆怅……无数的‘第一次’记忆犹新。”回忆起抗疫历程,五角场街道疫情防控志愿服务应急先锋队代表严波感慨万千。

上海疫情防控阻击战打响以来,五角场街道的志愿者们积极响应,主动投身战“疫”。3月31日,五角场街道社区志愿中心紧急招募并组建了第



一支疫情防控机动队,共40人。在随后日子里,这支应急先锋队不断扩充,截至目前,应急先锋队先后有超过160人报到参与,服务总时长超过2万小时。尤其,形成了一支50人左右的核心骨干队伍。

7月2日上午举行的五角场街道疫情防控志愿服务总结座谈会,为志愿者代表颁发了防疫志愿者纪念证书,并为防疫先锋队授旗。五角场街道各居民区也举行了志愿者纪念证书颁发仪式,对志愿者们无私奉献以示谢意。

接过证书,严波激动不已,“何其不幸,这座城市遭受了这场汹汹疫情;何其有幸,能成为志愿服务一分子,为生活恢复正常、城市恢复生机付出努力……五街志愿者的脚步不会停歇,我们的足迹还将继续遍布五角场的东西南北,一起建设更加美好的五角场。”

记者了解到,目前,五角场街道疫情防控志愿服务应急先锋队仍活跃在核酸采样第一线,并组成了核酸采样带教专班,配合社区卫生服务中心,对社区人员开展集中分批带教培训,为培养街道采样队伍作出了较大贡献。

从10小时到2小时的“飞跃”——驻守志愿者成为“排摸小能手”

核酸检测工作是防疫工作的重要一环。7月底前,上海各区每周末都会安排一次社区筛查。

从上午6点多开始,直到下午4点才完成,约10个小时,这是五角场商圈首次核酸采样的耗时。“有时遇到人员返乡、外出就医、离开楼宇等情况,人员名单就需要及时更新,而每次重新排摸又会花费较多时间。”五角场街道商圈楼委会书记许之曦回忆道。

如今,经过2个多月的配合与调整,每次大筛基本2个小时即可完成。从10小时到2小时,这样的飞跃是如何实现的?

不同于居民区居住人员的相对固定,商圈商户众多、人流量大、人员密集,且流动性大,防疫工作开展起来更有难度。为安全、有序、高效完成五角场商圈各商场、楼宇每周的全员核酸筛查任务,五角场街道不断完善商圈核酸采样安排,筑牢商圈防疫免疫屏障。

“我们决定发动驻守人员成为志愿者,由他们辅助排摸,理清最新的人员名单,提升采样效率。”许之曦介绍,为了更好地沟通防控工作,早在3月中下旬,五角场街道商圈楼委会便与各商场、楼宇负责人建立了微信群。4月1日起,五角场街道成立核酸检测测面组,通过配备流动采样车,对所有留守在工作地点的人员开展常规检测。而为了确保“应检尽检、不落一户、不漏一人”,商圈楼委会又通过商户上报和上门排查的方式对商圈驻守人员进行排摸,明确采样名单。

眼下,五角场商圈共有十余个流动点位,每周五,楼委会都会提前将表格发送至各商场楼宇负责人,由他们统计最新驻守人员名单,并于次日上午6点前上交。之后,楼委会会根据商场楼宇实际情况安排采样路线,提前通知负责人采样车的到达时间,以减少医务人员以及驻守人员的等待时长。“五角场商圈主要是商场和商务楼宇,商务楼宇开放时间较早,我们一般把楼宇内驻守人员的核酸检测安排在稍后,而商场一般十点开门营业,就排在稍后一些。”许之曦说。

考虑到商场随时会有大筛任务,日前,五角场街道还对合生汇、百联又一城以及五角场万达广场等商场的部分工作人员进行了扫码培训。“大筛时要面对几千人,有了他们的加入,效率会更高。与此同时,这也是为未来商圈核酸采样工作储备预备力量。”许之曦表示,接下来,将结合人群密度、人员流动、作息时间等情况进行动态调整,进一步优化核酸采样工作。



■记者 毛信慧

防疫常态化专项巡访,志愿者成了“啄木鸟”

■记者 毛信慧

“你好,口罩请佩戴好。”日前,新江湾城街道心湾志愿者疫情防控巡访团的志愿者们前往各自的包干区域开展首次巡查。

为进一步巩固疫情防控成果,新江湾城街道组织开展常态化疫情防控志愿者专项巡访行动,通过广泛动员,招募40余人,成立心湾志愿者疫情防控巡访团,巡访街道各重点场所。

街道将辖区内小区、楼宇、商圈、工地、菜市场等十三类“无疫”创建点位划分为“东西南北中”五个区域,将40余名志愿者分为五个小组,开展无死角巡访。

巡访过程中,志愿者们根据现场看到的情况,及时与商家沟通询问,保证防疫措施的安全到位。尽管天气炎热,但志愿者们仍然尽心尽责,奔走

再上新台阶——“志愿者的价值不应只体现在‘战时’,如延伸到平时一定能够赢得更多主动”

志愿者是上海城市软实力的“金名片”。如何推动志愿服务工作再上新台阶?

五角场街道提出了今后的发展方向——

一方面,结合本次疫情防控和社区治理日常各类场景,梳理出哪些工作需要志愿者,需要什么样的志愿者,有针对性地搭建志愿服务平台,为年轻人创造更多参与社区治理的机会。志愿中心将不断探索建立志愿者会员制度、徽章文化、志愿服务时间银行等激励机制,加大精神激励力度,通过感谢信、表彰会、奖励证书等形式,褒扬和嘉奖优秀志愿者,并告知志愿者所属单位,让所有志愿者的辛苦付出能够被看到和认可;并通过不断完善志愿服务工作制度,健全志愿服务回馈体系,推动志愿服务工作形成良性循环,实现制度化、常态化。

另一方面,总结经验,查找不足,注重志愿者的专业化建设,在公共卫生、防汛防台、小区环境、助老帮困等领域,培养一批业务精湛、本领过硬的志愿团队。此外,将整合志愿中心、党群服务站、新时代文明实践站、退役军人服务站等阵地资源,打造由社会招募志愿者、党员志愿者、社区志愿者等共同组成的志愿服务矩阵,采取志愿中心管理骨干,骨干对接居委会,队员服务小区分级负责制,形成街道—居委会—小区三级志愿服务网络。

“志愿者的价值不应只体现在‘战时’,如延伸到平时,也一定能赢得更多的主动。”五角场街道负责人表示,接下来,五角场街道将为广大志愿者创造条件,让大家积极参与创全、垃圾分类、小区环境品质提升、15分钟生活圈构建等社区治理工作,持续厚植城市精神,助力人民城市建设。

奔走各个商铺之间。看到没规范佩戴好口罩的消费者和居民,志愿者们也会及时提醒。

今后,巡访团将重点围绕“场所码”管理、“三件套”管理、“消杀”管理、“垃圾”管理、员工管理、应急管理、志愿管理、防疫宣传等八个方面内容,形成纵向到底、横向到边、全面覆盖的严密防线。

为简化巡访流程、强化巡访成效,本次巡访还运用了线上数字平台。志愿者将发现的问题及时录入区志愿者巡访管理系统小程序,并同步反馈给街道防疫办,督促相关部门落实主体责任,落实整改要求。

据悉,本次专项巡访工作将持续至7月下旬。街道将严格落实每日一查、每日一报,通过发挥志愿者“啄木鸟”作用,查漏补缺,即知即改,不断夯实疫情防控的社会基础。

本版图片为资料图,相关单位提供